

“Medir para conocer - Conocer para mejorar”

El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias es una herramienta para el mejoramiento continuo de COLTITULOS. Agradecemos su información, esta nos permite detectar las NO CONFORMIDADES que puedan suceder en la administración de nuestros procesos.

Estimado asociado(a): su petición, queja, reclamo o sugerencia será respondida en un tiempo máximo de cinco (5) días hábiles.

1. DATOS GENERALES DEL ASOCIADO

Nombres y Apellidos:		
Documento de Identidad:	Dirección:	
Teléfono:	Móvil:	Anónimo: <input type="checkbox"/>

2. TIPO DE ATENCIÓN (marque con una X)

Petición: <input type="checkbox"/>	Queja: <input type="checkbox"/>	Reclamo: <input type="checkbox"/>	Sugerencia: <input type="checkbox"/>
------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

3. FORMA DE RADICACIÓN (marque con una X)

Personal: <input type="checkbox"/>	Correo electrónico/Página web: <input type="checkbox"/>	Llamada telefónica: <input type="checkbox"/>
------------------------------------	---	--

4. NO CONFORMIDAD Y/O CONFORMIDAD

Crédito	<input type="checkbox"/>	Agilidad
	<input type="checkbox"/>	Tasa de interés
	<input type="checkbox"/>	Plazo otorgado
	<input type="checkbox"/>	Atención del personal
	<input type="checkbox"/>	Procedimiento administrativo
Ahorros	<input type="checkbox"/>	Tasa de interés
	<input type="checkbox"/>	Atención del personal
	<input type="checkbox"/>	Procedimiento administrativo
Comunicaciones y Bienestar Social	<input type="checkbox"/>	Información servicios del Fondo de Empleados
	<input type="checkbox"/>	Información convenios institucionales
	<input type="checkbox"/>	Activación de la contraseña en página web
	<input type="checkbox"/>	Calidad del servicio recibido
Educación en economía solidaria	<input type="checkbox"/>	Contenido del programa
	<input type="checkbox"/>	Desempeño del conferencista
	<input type="checkbox"/>	Material didáctico entregado
	<input type="checkbox"/>	Condiciones locativas

5. DESCRIPCIÓN DE SU PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO Y/O SUGERENCIA

Nombres del funcionario designado:	
Cargo del funcionario:	Dependencia:

Por favor deposite este formato en el buzón o por correo a: correspondencia@coltitulos.com. Mensualmente les estaremos informando por medio de la página web, los resultados y planes de mejoramiento que emprendemos para hacer que nuestro fondo sea reconocido entre sus Asociados por sus altos niveles de competitividad y productividad.

¡Siéntase tranquilo, su bienestar es nuestra razón de ser!