

"Medir para conocer - Conocer para mejorar"

El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias es una herramienta para el mejoramiento continuo de COLTITULOS. Agradecemos su información, esta nos permite detectar las NO CONFORMIDADES que puedan suceder en la administración de nuestros procesos.

Estimado asociado(a): su petición, queja, reclamo o sugerencia será respondida en un tiempo máximo de cinco (5) días hábiles.

1. DATOS GENERALES DEL ASOCIADO

Nombres y Apellidos:

Documento de Identidad:

Dirección:

Teléfono:

Móvil:

Anónimo: **2. TIPO DE ATENCIÓN (marque con una X)**Petición: Queja: Reclamo: Sugerencia: **3. FORMA DE RADICACIÓN (marque con una X)**Personal: Correo electrónico/Página web: Llamada telefónica: **4. NO CONFORMIDAD Y/O CONFORMIDAD**

Crédito

- | |
|------------------------------|
| Agilidad |
| Tasa de interés |
| Plazo otorgado |
| Atención del personal |
| Procedimiento administrativo |

Ahorros

- | |
|------------------------------|
| Tasa de interés |
| Atención del personal |
| Procedimiento administrativo |

Comunicaciones y Bienestar Social

- | |
|--|
| Información servicios del Fondo de Empleados |
| Información convenios institucionales |
| Activación de la contraseña en página web |
| Calidad del servicio recibido |

Educación en economía solidaria

- | |
|------------------------------|
| Contenido del programa |
| Desempeño del conferencista |
| Material didáctico entregado |
| Condiciones locativas |

5. DESCRIPCIÓN DE SU PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO Y/O SUGERENCIA

Nombres del funcionario designado:

Cargo del funcionario:

Dependencia:

Por favor deposite este formato en el buzón o por correo a: correspondencia@coltitulos.com.

Mensualmente les estaremos informando por medio de la página web, los resultados y planes de mejoramiento que emprendemos para hacer que nuestro fondo sea reconocido entre sus Asociados por sus altos niveles de competitividad y productividad.

¡Siéntase tranquilo, su bienestar es nuestra razón de ser!