

İLETİŞİM FORMU KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

YALI TURİZM YATIRIMLARI VE İŞLETMECİLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ (“Bosphorus Palace Hotel” veya “Şirket”) olarak kişisel verilerinize önem veriyoruz ve **www.bosphoruspalace.com** alan adlı internet sitemizi ziyaret edenlerin gizliliğini korumayı ilke olarak benimsemiş bulunuyoruz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, işbu Aydınlatma Metni ilgili kişilerin Şirket tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel verileri hakkında aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusunun Kimliği

KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla faaliyet gösteren Şirket'e ait iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Ünvan : YALI TURİZM YATIRIMLARI VE İŞLETMECİLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ

Adres : Yalıboyu Caddesi No: 64 Beylerbeyi/İstanbul 34676

E-posta : info@bosphoruspalace.com

Web Sitesi : www.bosphoruspalace.com

İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Bosphorus Palace Hotel, **www.bosphoruspalace.com** internet sitesindeki “Bize Ulaşın” bölümünde yer alan iletişim formunu doldurmanız halinde; ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası ve mesaj içeriğinden oluşan kimlik, iletişim ve talep kategorilerine ait kişisel verilerinizi hukuka uygun bir şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak ve Kanun'un 4. maddesinde öngörülen ilkeler kapsamında işlemektedir.

Şirket, belirtilen kişisel verilerinizi; iletişim talebinizin alınması ve değerlendirilmesi, sorularınızın yanıtlanması, şikayet ve önerilerinizin çözüme kavuşturulması, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve sözleşmenin kurulması veya ifasına yönelik ön görüşmelerin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir.

İletişim formunda belirttiğiniz hususların da kişisel veri içermesi halinde söz konusu kişisel veriler de Şirket tarafından yukarıdaki amaçlarla işlenecektir. İletişim formunda üçüncü kişilere ait kişisel verilere yer vermeniz durumunda, bu kişisel verileri ilgili kişiler nezdinde hukuki yükümlülüklerinizi yerine getirerek paylaştığımız kabul edilecektir.

İletişim formunda, tarafınıza veya üçüncü kişiye ait, Kanun'un 6. maddesi uyarınca özel nitelikli kişisel veriler olarak adlandırılan ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verilerinizin ile biyometrik ve genetik verilerinizin paylaşılmasını rica ederiz. Şirket, paylaşmanız halinde özel nitelikli kişisel verilerinizi işlemeyecek ve bu verileri imha edecektir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve İşlenmesinin Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, **www.bosphoruspalace.com** internet sitesindeki “Bize Ulaşın” iletişim formu aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır. Şirket, belirtilen kişisel verilerinizi yukarıda yer verilen veri işleme amaçları doğrultusunda ve Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında;

- bir sözleşmenin kurulması veya ifası için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK m. 5/2-c),
- Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK m. 5/2-ç),
- temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK m. 5/2-f)

hukuki sebeplerine dayanarak işlemektedir.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Şirket tarafından, ad, soyad, e-posta adresi ve telefon numarasından oluşan kişisel verileriniz ile iletişim formunda belirttiğiniz diğer kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları kapsamında; iletişim ve müşteri yönetim altyapısının işletilmesi amacıyla hizmet aldığımız üçüncü taraf yazılım ve altyapı sağlayıcılarına aktarılabilir.

Bunun yanında, kanunlar uyarınca yetkili bir kamu idaresi veya kurumun kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olması halinde kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun olarak yetkili kişi, kurum veya kuruluşa aktarılabilir.

Kişisel Verilerinizin Korunmasına İlişkin Haklarınız

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse, buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve kişisel verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin taleplerinizi info@bosphoruspalace.com adresine e-posta göndererek veya **Yalıboyu Caddesi No: 64 P.K. 34676 Beylerbeyi/İstanbul** adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilir.