

## E-POSTA FORMU KAPSAMINDAKİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

**YALI TURİZM YATIRIMLARI VE İŞLETMECİLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ** (“**Bosphorus Palace Hotel**”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca; **www.bosphoruspalace.com** internet sitesinin ana sayfasında yer alan e-posta iletişim formu aracılığıyla paylaştığınız e-posta adresinizin işlenmesine ilişkin sizi bilgilendirmek isteriz.

### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla faaliyet gösteren Şirket'e ait iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

**Ünvan** : YALI TURİZM YATIRIMLARI VE İŞLETMECİLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ  
**Adres** : Yalıboyu Caddesi No: 64 Beylerbeyi/İstanbul 34676  
**E-posta** : info@bosphoruspalace.com  
**Web Sitesi** : www.bosphoruspalace.com

### 2. İşlenen Kişisel Veri ve Veri Kategorisi

İletişim formu aracılığıyla yalnızca aşağıdaki kişisel veriniz işlenmektedir:

– **İletişim**: E-posta adresi.

### 3. Kişisel Verinin İşlenme Amacı, Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

E-posta adresiniz; **www.bosphoruspalace.com** internet sitesinin ana sayfasında yer alan form aracılığıyla **elektronik ortamda ve otomatik yollarla** toplanmakta olup aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

– **İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi**: Otelimize ulaşmak, bilgi almak veya talepte bulunmak amacıyla e-posta adresinizi paylaşmanız üzerine tarafınızla iletişime geçilmesi; soruların yanıtlanması ve gerekli bilgilendirmenin yapılması. (**KVKK m. 5/2-c** — Bir sözleşmenin kurulmasıyla doğrudan ilgili olması veya sözleşme öncesi adımların atılması).

– **Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi**: İletilen talep veya sorunun takip edilerek sonuçlandırılması; ziyaretçi ile kurulan iletişimin kayıt altına alınarak hizmet kalitesinin geliştirilmesi. (**KVKK m. 5/2-f** — Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati).

### 4. Kişisel Verinin Aktarılacağı Taraflar

E-posta adresiniz; KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri kapsamında aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir:

– **Bulut e-posta altyapısı sağlayıcısı (Microsoft Corporation — Outlook)**: İletişimin kurumsal e-posta altyapısı üzerinden yürütülmesi amacıyla; yurt dışı aktarım niteliği taşımaktadır (KVKK m. 9/6 kapsamında).

– **Yetkili kamu kurum ve kuruluşları**: Yasal yükümlülükler kapsamında talep hâlinde — yurt içi aktarım.

## 5. Kişisel Verinin Saklama Süresi

E-posta adresiniz; iletişimin gerçekleştirilmesi ve olası hukuki uyumsuzlıklara karşı ispat aracı olarak işlev görmesi amacıyla, iletişimin tamamlandığı tarihten itibaren **10 (on) yıl** süreyle saklanmaktadır. Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel veriniz, Şirket'in **Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası** kapsamında imha edilmektedir.

## 6. İlgili Kişinin KVKK Kapsamındaki Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar dahilinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” kapsamında **info@bosphoruspalace.com** e-posta adresine veya **Yalıboyu Caddesi No: 64 Beylerbeyi/İstanbul 34676** adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve en geç **30 (otuz) gün** içinde sonuçlandırılacaktır.