

Algemene voorwaarden Huize Holla te Haarlem

Artikel 1 Algemeen

1.1. Definities:

1. Huize Holla: gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80409172, gevestigd aan Mozartstraat 14, 2035PK Haarlem.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Huize Holla een overeenkomst sluit.
3. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen opdrachtgever en Huize Holla te Haarlem.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Huize Holla. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Huize Holla en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

Huize Holla draagt zorg voor de uitvoering van de opdracht conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

Artikel 3 Levertijd

3.1. De door Huize Holla opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van Huize Holla een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

Artikel 5 Prijs

5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Huize Holla te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen met een termijn tot 12 weken vanaf offertedatum. Vanaf 12 weken na de offertedatum kunnen ook bij lopende overeenkomsten prijswijzigingen worden toegepast.

5.3. Als uitzondering op Artikel 5.4 kunnen bij lopende overeenkomsten ook prijswijzigingen binnen 12 weken na offertedatum plaatsvinden wanneer er sprake is van een jaarwisseling. Huize Holla dient opdrachtgever hier minimaal 2 weken voor de jaarwisseling van op de hoogte te stellen.

5.4. Huize Holla rekent reiskosten van € 0,45 excl. btw per km wanneer zij verder moet reizen dan 20 km vanaf de Mozartstraat in Haarlem.

5.5. Huize Holla rekent een reistijdvergoeding van € 35,00 excl. btw per uur, tenzij anders aangegeven.

Artikel 6 Betaling

6.1. Voor aanvang van de opdracht dient 50% van de factuurwaarde te worden voldaan, zoals aangegeven in de offerte. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Wanneer opdrachtgever besluit de te koop staande woning uit de verkoop te halen, blijft de vordering van Huize Holla op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van Huize Holla.

6.4 Voor de aanschaf van producten als meubilair, accessoires, verf en behang geldt dat het volledige bedrag dient te zijn voldaan voor de aankoop door Huize Holla plaatsvindt. Het totaalbedrag van deze elementen dient minimaal 5 dagen voor uitvoering van de stylingopdracht te zijn bijgeschreven op de rekening van Huize Holla.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Huize Holla kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Huize Holla is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Huize Holla geleverde dienst(en).

7.2. Huize Holla is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten en biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Huize Holla aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Huize Holla worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Huize Holla niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Huize Holla zijn verstrekt, heeft Huize Holla het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.4. Huize Holla is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Huize Holla is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Huize Holla kenbaar behoorde te zijn.

7.5. Huize Holla is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6. Indien Huize Holla desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.7. Alle aanspraken jegens Huize Holla die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij Huize Holla zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 8 Overmacht

8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Huize Holla ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Huize Holla geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

8.3 Huize Holla is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 9 Klachtenregeling

9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Huize Holla kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

9.2. Indien een klacht gegrond is, zal Huize Holla de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Huize Holla worden aangepast tot een lager bedrag danwel tot nihil. Huize Holla zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Diversen

10.1. Huize Holla is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2. Indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Huize Holla gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3. Huize Holla is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Huize Holla tot mededeling verplicht.

10.4 Huize Holla heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat Huize Holla de opdracht heeft uitgevoerd.

10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Huize Holla is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

Artikel 11 Verhuur en nutsvoorzieningen

11.1 De opdrachtgever zorgt in geval van huur van meubels en/of accessoires van Huize Holla voor het juiste gebruik daarvan en voorkomt zoveel mogelijk beschadiging en/of diefstal van die meubels en/of accessoires. De duur van de huur van meubels en/of accessoires is vastgelegd in de opdrachtovereenkomst.

11.2 De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en indien nodig door Huize Holla gebruikt kunnen worden.

11.3 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 Algemene voorwaarden

12.1 Huize Holla is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

12.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Huize Holla zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

12.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.