

Alle cursussen en workshops worden gegeven aan de Lange Geer 40 te Delft, tenzij anders vermeld.
Door u aan te melden gaat u akkoord met onze workshop/cursusvoorwaarden en onze veiligheidsvoorschriften zoals hieronder beschreven.

Inschrijving cursussen en workshops

Aanmelden

1. Aanmeldingen voor een workshop of cursus kunnen telefonisch of via email (rechtstreeks of via de website van Lood en Spelen) plaatsvinden.
2. Na ontvangst van de betaling op onze rekening is de aanmelding voor de workshop/cursus definitief.
3. Afmelding meer dan een week voor de workshop-/cursusdatum is kosteloos. Bij afzegging binnen een week voor de workshop of cursus bent u het volledige workshop-/cursusgeld verschuldigd en vindt geen restitutie plaats. Wel kunt u een ander in uw plaats laten komen.
4. In bijzondere omstandigheden kan Lood en Spelen bij afzegging binnen een week voor de workshop-/cursusdatum besluiten het reeds betaalde cursusgeld te restitueren; u kunt zich hier niet op beroepen.

Annulering van een workshop/cursus door Lood en Spelen

1. Wij hebben het recht om een workshop of cursus te annuleren, bijvoorbeeld bij onverhoeds te weinig deelnemers of bij ziekte van de docent. Wij communiceren dit zo spoedig mogelijk met u. Als deelnemer krijgt u in dat geval het reeds betaalde workshop-/cursusgeld terug, of u kunt op een andere workshop/cursus of datum inschrijven.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van annulering van een workshop/cursus door ons.

Workshop-/cursusgelden

1. Alle op de website vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief 21% BTW;
2. Wij kunnen de workshop-/cursusgelden tussentijds aanpassen. U betaalt echter altijd het bedrag dat op de website vermeld is ten tijde van de aanmelding.

Veiligheidsvoorschriften

1. Wanneer u een workshop/cursus volgt zijn een lange broek, een dicht shirt o.i.d. en dichte schoenen verplicht. Draag geen kleding metijd vallende mouwen, sjaals en/of wijde kragen; hierin kunnen glassplinters blijven hangen.
2. Indien u een leesbril gebruikt, raden wij u ten eerste aan deze mee te nemen.
3. U dient altijd de veiligheidsinstructies van ons glasatelier te volgen.

Covid-19 informatie m.b.t. de lessen

Alle maatregelen zijn ook bij Lood en Spelen opgeheven. Echter, tijdens de lessen staan er altijd ramen en/of buitendeuren open voor de benodigde ventilatie. Zorg ervoor dat u voldoende warm gekleed bent. Wij gaan er uiteraard van uit dat als u klachten heeft, u niet naar de les komt.

Tenslotte

Dit reglement zouden wij liever niet nodig hebben. Echter, soms zijn duidelijke afspraken vooraf wenselijk: dat voorkomt irritaties over en weer achteraf. Zo veel als mogelijk en redelijk proberen we eerst er met u naar ieders tevredenheid uit te komen.

Een reglement kan nooit uitputtend zijn en overal in voorzien. Als zich gevallen voordoen waar dit reglement niet in voorziet, dan geeft Lood en Spelen een gemotiveerde beslissing.

Wij gaan er echter van uit dat we reglement niet, of niet vaak, hoeven te raadplegen.

Wij wensen u een leuke en leerzame workshop/cursus toe!

