

Privacy- en cookieverklaring ZilverFysio

Wat fijn dat u een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! ZilverFysio ('ik' of mij(n)') hecht waarde aan uw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat u op de hoogte bent van de manier hoe ik met uw persoonsgegevens om ga. In deze privacy- en cookieverklaring leg ik onder andere uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat uw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die ik verricht en op het gebruik van de website van ZilverFysio (www.zilverfysio.nl).

Wie is ZilverFysio?

ZilverFysio is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88087107. ZilverFysio is gevestigd te Beek-Ubbergen. U kunt contact opnemen met mij, mevrouw Anne Bours, door een e-mail te sturen naar anne@zilverfysio.nl.

Welke persoonsgegevens verwerk ik, met welk doel en op basis van welke grondslag?

Ik verwerk persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze heb ik hieronder uiteengezet. Bij ieder doel maak ik inzichtelijk welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Bovendien licht ik bij ieder doel toe welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Hebben van contact:** u kunt contact opnemen met mij om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. U kunt bijvoorbeeld een bericht sturen via social media, het contactformulier invullen op de website of u kunt mij een e-mail sturen. Deze persoonsgegevens heeft u zelf aan mij verstrekt.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en andere persoonsgegevens die u mij verstrekt.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

Privacy- en cookieverklaring ZilverFysio

- ❖ **Toesturen van een nieuwsbrief:** indien u dat leuk lijkt, kunt u zich aanmelden voor een nieuwsbrief. Om de nieuwsbrief aan u toe te sturen, heb ik persoonsgegevens nodig. U kunt u altijd weer afmelden indien u dat wenst.
Persoonsgegevens: voor- en achternaam en e-mailadres.
Rechtsgrond: uw uitdrukkelijke toestemming.
- ❖ **Opstellen en versturen van offertes:** om een aanbod uit te brengen kan ik een offerte opstellen en aan u toesturen. In de offertes en overeenkomsten verwerk ik persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens heeft u aan mij verstrekt.
Persoonsgegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, telefoonnummer, offertenummer, e-mailadres, adresgegevens.
Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.
- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heb ik ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die u aan mij heeft verstrekt. Bovendien ben ik op grond van de wet verplicht om mijn financiële administratie bij te houden.
Persoonsgegevens: voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens, factuurnummer, telefoonnummer.
Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.
- ❖ **Opstellen en bijhouden van een dossier:** om uw behandeling goed uit te kunnen voeren, ben ik als fysiotherapeut verplicht een individueel medisch dossier van u bij te houden. In dit dossier worden uw persoonsgegevens en relevante medische gegevens vastgelegd.
Persoonsgegevens: voor- en achternaam, adres, geboortedatum, e-mail, telefoonnummer, polisnummer, verzekeraar, ID- documentnummer, BSN-nummer.
Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.
- ❖ **Opstellen van contracten bij abonnementen:** bij het aangaan van een abonnement leg ik de afspraken vast in een contract. Hiervoor heb ik persoonsgegevens nodig om het contract op te maken.

Privacy- en cookieverklaring ZilverFysio

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, adres, geboortedatum, e-mail, telefoonnummer.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Declareren:** om behandelingen te declareren bij de zorgverzekeraar of direct aan u, heb ik persoonsgegevens nodig.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, adres, geboortedatum, e-mail, telefoonnummer.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Hoelang bewaar ik persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaar ik voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaar ik voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zal ik nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien u toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, bent u gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. U wordt door mij nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Deel ik persoonsgegevens met derden?

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering. Ik schakel namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van mijn bedrijf, en met hen deel ik mogelijk uw persoonsgegevens: *ABN-AMRO, Google Drive, Physitrack, boekhouder (Duqaat), boekhoudprogramma (Exact Online), elektronisch patiëntendossier (Spotonmedics), Vecozo, zorgverzekeraar van de cliënt, Siilo (beveiligde app zorgverleners), VIPLive, met toestemming van de cliënt: andere medisch specialisten.*

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop uw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

Privacy- en cookieverklaring ZilverFysio

Gebruikt de website van ZilverFysio cookies?

Ja, de website van ZilverFysio gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Om cookies te mogen gebruiken, is toestemming nodig. U krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als u de website van ZilverFysio bezoekt. Deze melding vraagt om uw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien u akkoord gaat met deze melding, geef u toestemming voor het gebruik van cookies.

Kunt u cookies weigeren en/of verwijderen?

U kunt cookies zelf uitschakelen via uw internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van ZilverFysio niet optimaal werkt. U kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies van de Help-functie van uw browser. Het verschilt per browser hoe u de cookies kunt verwijderen.

Welke cookies gebruikt de website van ZilverFysio?

- ❖ **Functionele cookies:** functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Zo bewaren functionele cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor ik de gebruiksvriendelijkheid van de website kan verhogen. Voor het gebruik van functionele cookies heb ik geen toestemming nodig.
- ❖ **Analytische cookies:** analytische cookies, zoals *Google Analytics*, geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan ik de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.
- ❖ **Tracking cookies:** met tracking cookies kan ik of derden uw surfgedrag op de website en op andere websites volgen. Tracking cookies verzamelen bijvoorbeeld informatie over waar u op klikt, hoe lang u bepaalde pagina's bekijkt en welke onderwerpen u interesseren. Hierdoor kan ik of andere partijen een profiel van uw interesses opstellen, zodat er bijvoorbeeld gerichte advertenties getoond kunnen worden. Voor het gebruik van tracking cookies vraag ik uw toestemming. De bewaartermijn van de tracking cookies is 6 maanden.

Wat zijn uw rechten?

- **Recht op inzage:** u heeft het recht om een verzoek in te dienen om bij mij een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik zal dit verzoek binnen tien (10) werkdagen inwilligen.
- **Recht op beperking:** u heeft het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals u hierboven hebt gelezen, geeft u voor bepaalde doelen uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. u heeft te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** u kunt aan mij verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoef ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** u heeft het recht op wijziging indien uw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik zal vervolgens uw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien (10) werkdagen en zal u hiervan een bevestiging toesturen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van u verwerk, zodat u deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op uw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als u het niet eens bent met de manier hoe uw persoonsgegevens door mij worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heeft u het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door mij. Deze klacht kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Privacy- en cookieverklaring ZilverFysio

Indien u een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar anne@zilverfysio.nl.

Neem ik maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Ik ga zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen:

- Mijn laptop en accounts zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord.
- Ik werk met tweestapsverificatie.
- Ik probeer de verwerking van persoonsgegevens altijd te minimaliseren.
- Software wordt altijd up-to-date gehouden.
- Verouderde gegevens worden automatisch verwijderd.
- Op de website is een TLS-certificaat geïnstalleerd.
- Netwerk is beveiligd met hardware.

Mag ik deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, ik heb het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Ik raad u dan ook aan om regelmatig mijn website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op mijn website wordt gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **28 juli 2025**.*