

Algemene voorwaarden ZilverFysio

Welkom bij de algemene voorwaarden van ZilverFysio! Voordat we gaan samenwerken, wil ik u graag informeren over de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn de basis voor onze samenwerking en zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel u als mij. Ik adviseer u om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen! Mocht u vragen hebben over de algemene voorwaarden, kunt u deze mailen naar: anne@zilverfysio.nl.

De volgende begrippen komen regelmatig terug in deze algemene voorwaarden:

- **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- **Ik, mij(n):** de eenmanszaak ZilverFysio, ook handelend onder de naam Vitaal50Plus, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Beek-Ubbergen aan de Rijksstraatweg 171 (6573 CN) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88087107. ZilverFysio is aangesloten bij het KNGF.
- **U of uw:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst sluit met mij.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen u en mij.
- **Praktijk:** de praktijkruimte waar ik behandelingen uitvoer, gevestigd aan de Rijksstraatweg 171 te Beek-Ubbergen.
- **KNGF:** Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
- **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail).
- **Wij, we, ons of onze:** u en ik samen.

Algemene voorwaarden ZilverFysio

1. De algemene voorwaarden

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, werkzaamheden en overeenkomsten die ik uitvoer in naam van ZilverFysio.
- 1.2. Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik anders bepaal.
- 1.3. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. De overige bepalingen blijven bij afwijking gewoon geldig.
- 1.4. Ik ben bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stel ik u hiervan op de hoogte. Wijzigingen gaan per direct in, tenzij ik iets anders aangeef.
- 1.5. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 1.6. U heeft de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd.
- 1.7. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- 1.8. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden worden uitgelegd.
- 1.9. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen gewoon geldig.
- 1.10. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien u ook (algemene) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing (deze worden van de hand gewezen).

2. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Mijn aanbod is vrijblijvend, en kunt u vinden op de website.
- 2.2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige weergave van de aangeboden diensten, zodat u een goede beoordeling kan maken van mijn aanbod.

Algemene voorwaarden SilberFysio

- 2.3.** Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien u begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing of verschrijving.
- 2.4.** U kunt geen rechten ontlenen aan prijzen, kortingen en aanbiedingen uit het verleden.
- 2.5.** Ik heb het recht mijn prijzen aan te passen.

3. Behandelingen

- 3.1.** Behandelingen voer ik uit volgens de richtlijnen van het KNGF.
- 3.2.** Behandelingen vinden plaats in de eigen praktijk of op locatie. Ik ben gerechtigd om de plaats van de behandelingen te wijzigen. Voor afspraken en behandelingen op locatie gelden dezelfde algemene voorwaarden als voor de behandelingen in de praktijk.
- 3.3.** Ik ben ook gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 3.4.** Indien de behandeling op locatie plaatsvindt, bent u ervoor verantwoordelijk dat de locatie geschikt en veilig is voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden.
- 3.5.** U kunt een afspraak voor een behandeling maken via de mail, WhatsApp of telefonisch. Hiermee komt een overeenkomst tussen ons tot stand.
- 3.6.** Indien u te laat komt voor een afspraak wordt de behandeling verkort, maar bent u wel de volledige prijs van de behandeling verschuldigd. Indien u dusdanig te laat komt dat de behandeling niet meer in alle redelijkheid kan worden uitgevoerd, ben ik gerechtigd de volledige afspraak bij u in rekening te brengen.
- 3.7.** Indien u een afspraak wilt annuleren, dient u dit minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak aan mij door te geven.
- 3.8.** Bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak ben ik gerechtigd de volledige afspraak (100%) bij u in rekening te brengen.
- 3.9.** In geval van een no-show breng ik ook de volledige afspraak (100%) bij u in rekening.
- 3.10.** Het annuleren van een afspraak dient u telefonisch te doen of via de bevestigingsmail van de afspraak.
- 3.11.** Ik ben gerechtigd een afspraak te annuleren of te wijzigen indien ik dat noodzakelijk acht. Als ik dat doe, word ik niet schadeplichtig jegens u.

Algemene voorwaarden ZilverFysio

4. Huisregels

- 4.1. U dient zich voorafgaand aan elke behandeling te identificeren met een geldig legitimatiebewijs.
- 4.2. Neem altijd een grote badhanddoek mee naar de behandeling.
- 4.3. Vertoon altijd respectvol en sociaal wenselijk gedrag.
- 4.4. Reinig na gebruik de door u gebruikte apparatuur en materialen.
- 4.5. Zorg voor een goede persoonlijke hygiëne bij elk bezoek aan de praktijk.
- 4.6. Eten is niet toegestaan in de behandelruimte en oefenruimtes.
- 4.7. Respecteer de rust en orde in de praktijk.
- 4.8. Informeer de praktijk tijdig over eventuele wijzigingen in uw verzekering of persoonsgegevens.
- 4.9. Ik waardeer het als u via social media uw ervaringen met ZilverFysio deelt. Het maken en publiceren van foto's of video's binnen de praktijk is alleen niet toegestaan, tenzij ik hier voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming voor heb gegeven.
- 4.10. Indien u zich niet aan de bovengenoemde huisregels houdt, ben ik gerechtigd u de toegang tot een behandeling te weigeren, de kosten van de gemiste of geweigerde afspraak bij u in rekening te brengen en bij ernstige of herhaaldelijke overtreding de overeenkomst met u te beëindigen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens u.

5. Tarieven en betaling

- 5.1. De diensten van fysiotherapeuten zijn vrijgesteld van BTW, als deze direct zijn gericht op het bevorderen en bewaken van de gezondheid. Tarieven voor sportabonnementen en valpreventie in groepsverband zijn inclusief BTW.
- 5.2. **Declaratie direct naar zorgverzekeraar:** Indien de behandeling wordt gedekt door uw zorgverzekering en ik een overeenkomst heb gesloten met uw zorgverzekeraar, stuur ik de factuur naar de zorgverzekeraar toe. Let op, u blijft altijd verantwoordelijk voor volledige betaling van de factuur, ongeacht of (een deel van) de kosten door de verzekeraar worden vergoed.
- 5.3. **Declaratie direct aan u:** Indien ik de behandeling direct aan u factureer, ontvangt u een factuur met een betaaltermijn van veertien (14) dagen.

Algemene voorwaarden ZilverFysio

- 5.4.** Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, ontvangt u eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om de betaling alsnog te voldoen. Indien betaling alsnog uitblijft, bent u in verzuim en komen de wettelijke rente en alle (buiten)gerechtelijke incassokosten voor uw rekening, met een minimum van € 40,-.
- 5.5.** Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens u.
- 5.6.** Ik ben gerechtigd om jaarlijks, met ingang van 1 januari, mijn tarieven te verhogen. Een tariefwijziging kondig ik altijd één (1) maand voor de ingang aan. U heeft de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging binnen drie (3) maanden na het aangaan van de overeenkomst wordt doorgevoerd, tenzij de prijsverhoging is gebaseerd op wettelijke maatregelen.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1.** U blijft altijd zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uw eigen gezondheidssituatie. Dit betekent dus ook dat u zelf verantwoordelijk bent voor het opvolgen van adviezen, oefeningen en instructies, zowel tijdens de behandeling als thuis.
- 6.2.** Ik ben niet aansprakelijk voor het niet behalen van resultaten en/of beoogde doelstellingen, omdat op mij een inspanningsverbintenis rust (en geen resultaatsverbintenis).
- 6.3.** Ik ben niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, tenzij ik opzettelijk of met bewuste roekeloosheid heb gehandeld.
- 6.4.** U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van volledige en juiste informatie over uw (gezondheids)situatie die relevant is of mogelijk relevant kan zijn voor de behandeling. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie die door of namens u is verstrekt.
- 6.5.** Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, schade aan derden, gemiste besparingen, gevolgschade en gederfde winst. Dit betekent dat als ik aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, ik alleen aansprakelijk ben voor directe schade.
- 6.6.** Ik ben niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw eigendommen in de praktijk.

Algemene voorwaarden ZilverFysio

- 6.7.** Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekeraar (Nationale Nederlanden) uitkeert. Mijn aansprakelijkheidsverzekering biedt een minimumdekking van € 2.500.000,- en een maximumdekking van € 5.000.000,- per verzekeringsjaar. Indien mijn aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, ongeacht om wat voor reden, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal éénmaal het factuurbedrag waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft, met een maximum van € 1.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 6.8.** Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (zowel direct als indirect). Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.
- 6.9.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel gelden niet indien ik opzettelijk of met grove schuld heb gehandeld.

7. Intellectueel eigendomsrecht

- 7.1.** Ik ben eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op alle teksten, foto's, ontwerpen, video's en andere werken (gezamenlijk te noemen: 'werken') die door mij zijn vervaardigd.
- 7.2.** Onder intellectuele eigendomsrechten wordt onder andere verstaan, het auteursrecht, het merkenrecht, het octrooirecht en het tekeningen- en modellenrecht.
- 7.3.** Het is u onder andere niet toegestaan om deze werken te kopiëren, verveelvoudigen, publiceren, openbaren, bewerken of te vertalen, zonder mijn voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

8. Overmacht

- 8.1.** Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren en deze oorzaak niet aan mij kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) verstaan: oorlogen, blokkades, storingen, ziekte, overlijden, stakingen, storm, schaarste van materialen, explosies, protesten, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.

Algemene voorwaarden ZilverFysio

- 8.2.** Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie.
- 8.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, ben ik gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en mijn werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, ben ik gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
- 8.4.** Indien ik overga tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoef ik geen schadevergoeding aan u te betalen. Wel heb ik recht op betaling van mijn reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

9. Klachtenprocedure

- 9.1.** Natuurlijk streef ik ernaar om de behandeling en het contact zo goed en prettig mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat u een klacht hebt over de behandeling door de fysiotherapeut of over de manier waarop hij of zij met u omgaat. Dan is het goed om dit kenbaar te maken. Allereerst vragen wij u het gesprek aan te gaan met Anne Bours, praktijk eigenaresse. Als u dit lastig vindt, kunt u een vertrouwd persoon meenemen om samen met u dit gesprek te voeren. Mocht de klacht na dit gesprek niet naar uw tevredenheid worden opgelost, dan kunt u een klacht indienen. Meer over deze procedure lees u hier.
- 9.2.** Indien u een klacht hebt over mijn werkzaamheden, dient u de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar anne@zilverfysio.nl.
- 9.3.** Het is belangrijk dat u de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan ik de klacht adequaat in behandeling nemen.
- 9.4.** Het indienen van een klacht ontheft u niet van uw verplichting (tijdig) te betalen.
- 9.5.** Ingediende klachten probeer ik te behandelen binnen veertien (14) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat ik dit binnen de laatstgenoemde termijn aan u weten en stel ik een nieuwe termijn vast voor de behandeling van de klacht.
- 9.6.** Indien wij er niet uitkomen, kunt u de klacht ook indienen bij de Klachtencommissie van het KNGF via [het KNGF Meldformulier klachten](#).
- 9.7.** De Consument heeft ook het recht om de klacht aan te melden via het Europees ODR Platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

10. Geschillenregeling

Algemene voorwaarden ZilverFysio

- 10.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 10.3.** De rechtbank Gelderland is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 10.4.** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 28 juli 2025.