

Sultanhan Hotel



HAZIRLAYAN

Sürdürülebilir

Turizm Ekibi

2025

Giriş

Bu rapor SULTANHAN HOTEL’ de 2025 yılı boyunca Sürdürülebilir Turizmle ilgili yapılan çalışmaların sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

SULTANHAN HOTEL ÇEMBERLİTAŞ’ da 48 oda, 96 yatak kapasitesiyle hizmet vermektedir. Misafirlerimize konaklamaya ek, restoranımızla hizmet sunmaktayız.

Hizmetimizi 17 kadın, 30 erkek olmak üzere toplam 47 personelle gerçekleştirmekteyiz.

Sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalarımıza ait detaylar aşağıda mevcuttur.

Sürdürülebilirlik Ekibi

Öncelikli olarak Sürdürülebilirlik ile ilgili hedeflerin belirlenmesi ve çalışmaların gerçekleştirilmesi için ekip kurduk;

Sürdürülebilirlik ekibi, Genel Müdür; Reyhan Bozdağ, HK Müdürü Bilgi Toprak, Teknik İşler Şefi Mehmet Bilen, Ön Büro Müdürü Engin Dağcı, Çevre ve Atık Yönetimi Sorumlusu Ayşegül Hanım’ dan oluşmaktadır.

Ekip tarafından Yönetim Sistemi oluşturulmuş, düzenli aralıklarla toplantılar yapılmakta ve düzenleyici önleyici faaliyet kayıtları tutulmaktadır.

Hedeflerin Belirlenmesi

Ekibimiz çalışmalara başlamadan önce, Yönetim, Personel, Misafir, Tedarikçiler, Kaynakların doğru ve etkin kullanılması, Yasal yükümlülükler, Çevre, Gıda, Temizlik ekipmanları, Dış kaynaklı hizmet alımları, İSG Kurallarını göz önünde bulundurarak çalışma hedeflerini belirlemiştir

	SULTANHAN OTELCİLİK VE TURİZM TİC. LTD. ŞTİ. HEDEF TAKİP TABLOSU				Doküman No: SH-SYS-TBL.002 Revizyon No: 0 Revizyon Tarihi: -
Hedef	Konu(İnsan,Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi,Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb. alanlar)	Aksiyon	Sorumlu	Termin	Gerçekleşme durumu
Sürdürülebilir Yönetim Sistemi hakkında tüm paydaş ve personellerin bilgilendirilmesi	İnsan, Toplum	Yazılı yönetim sistemi oluşturularak, personel eğitimleri verilmiş, misafir ve tedarikçilerin bilgilendirilmesine karar verilmiştir.	Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Ekibi	Ara.25	Personel eğitimleri gerçekleştirilmiş, Misafir bilgilendirme ve Tedarikçi bilgilendirme yapılmaktadır.
Mahremiyet, Kişisel verilerin korunması, taciz, istismar vb. konularında önlem alınması	İnsan, Toplum	Personellerin ilgili konularda eğitim alması.	İnsan Kaynakları	Sürekli	Oryantasyon eğitimleri ve diğer İK eğitimleriyle yeterli bilinçlendirme sağlanmaktadır, Otel kayıt sistemi KVKK Kurallarına uyumludur Eğitimler ve kontrol sürekli devam edecektir
Misafir memnuniyetinin %80-90 aralığında olması	İnsan, Toplum	Misafirlere konaklama, yeme-içme, temizlik, çevre dostu hizmet, kısıtlamasız herkes için erişim şartlarını en iyi seviyede sağlayacak hizmet sunmak,	Üst Yönetim, Tüm Departmanlar	Sürekli	
Yerel Satın almanın en az %5 artırılması	Kültür, Ekonomi	Zincir işletmelere ek, pastane, fırın, sebze, meyve vb. ürünlerin yerel ve otele en yakın lokasyondaki işletmelerden sağlanması	Satın Alma	Sürekli	Satın Alma birimine gerekli bilgilendirme yapılmıştır.
Satın almanın %50' nin verimli satın alma olarak planlanması	Kültür, Ekonomi, Çevre	Satın alma planları yapılırken ürünlerin kullanım sıklığı, son kullanım tarihleri göz önünde bulundurularak planlamanın yapılması, uzun süre stoklanabilecek ürünlerde çoklu satınalma yapılması, aç bitir ürünlerde tekli küçük gramajlı satınalmaların yapılması	Satın Alma	Satın Alma	Satın Alma ve Alım talebinde bulunacak tüm birimlere gerekli bilgilendirme yapılmıştır.
Çevreye Duyarlı, Fair Trade Sertifikalı ürün adedinin artırılması	Kültür, Ekonomi, Çevre	Tek kullanımlık temizlik ürünleri, paketli ürünlerde geri dönüşüm çevreye duyarlı ürünler tercih edilmesi, Kahve vb. ürünlerde fair trade belgeli ürün alımının sağlanması	Satın Alma	Sürekli	Satın Alma ve Alım talebinde bulunacak tüm birimlere gerekli bilgilendirme yapılmıştır.
Plastik ürünlerinin atık ayrıştırılmasının %5 artırılması	Çevre	Buket malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipet, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilgilendirme çalışmaları	Satınalma Müdürü/Housekeeping yöneticisi/Yemek Hizmetleri Sorumlusu	Ara.25	Kademeli dispenser kullanımı başlamıştır
Su tüketimini %5 azaltmak	Kaynakların verimli kullanılması	Su tüketim tablosu oluşturularak tüketimin takibinin sağlanması	Teknik İşler Yöneticisi	Ara.25	Tüm musluk başlıklarına perlator alınması için fiyat araştırması yapılmaktadır
Su tüketimini %5 azaltmak	Kaynakların verimli kullanılması	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin sağlanması	Housekeeping yöneticisi	Ara.25	Tüm odalara ilgili kartlar asılmıştır
Elektrik tüketimini %2 azaltmak	Kaynakların verimli kullanılması	Elektrik tüketim tablosu oluşturularak tüketimin takibinin sağlanması	Otel yönetimi	Sürekli	Odalarda ve genel alanlarda tasarruflu ampul kullanılmaktadır,

Elektrik tüketimini %2 azaltmak	Kaynakların verimli kullanılması	Elektrik tüketim tablosu oluşturularak tüketimin takibinin sağlanması	Otel yönetimi	Sürekli	Odalarda ve genel alanlarda tasarruflu ampul kullanılmaktadır.
Elektrik tüketimini %2 azaltmak	Kaynakların verimli kullanılması	Klimaların gereksiz kullanımını azaltmak	Teknik İşler Yöneticisi	Ara 25	
Kimyasal kullanımının azaltılması	Kaynakların verimli kullanılması, Çevre	Deterjanların, kullanım klavuzu bilgilerine uygun kullanılması,	Otel yönetimi	Ara 25	Kimyasalların kullanım klavuzlarındaki ölçülere uygun kullanılması konusunda ISG Uzmanı tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.
Gıda israfının önlenmesi	Kaynakların verimli kullanılması, Çevre	Gıdaların bozulma, çürüme vb sebeple gereksiz tüketimini azaltmak	Mutfak Personeli	Ara 25	Gıdaların son kullanma tarihleriyle ilgili kayıtlar tutulmaktadır, Günlük kontrol çizelgeleri mevcuttur
Ayrımcılık, taciz, çevreye ve insana zarar verme konularının önlenmesi	İnsan, Toplum	İlgili konular hakkında personelin eğitim ve uyarılarla bilinçlendirilmesi, personel ve müşteri denetiminin sağlanması	Otel yönetimi	Ara 25	Eğitim düzenlenmiştir
Yerel girişimcilere desteği arttırmak	İnsan,Toplum,	Yerel girişimcilerden alınan ürünlerin tanıtımını yapmak	Otel yönetimi	Ara 25	Yerel girişimcilerden alınan ürünlerin üzerine tanıtım kartları eklemek
Engelli erişimini arttırmak	İnsan,Toplum,	Engelli misafir için bir odanın özel olarak düzenlenmesi, genel alanların engelli ulaşımına uygun hale getirilmesi	Otel yönetimi, Satın alma, House Keeping	Ara 25	Engelli misafir odası mevcut,
Tedarik edilen ürünlerin kontrolü	İnsan,Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi,	Tedarikçilerin yerel olup olmama durumunun değerlendirilmesi, Tedarik edilen ürünlerin güvenlik formlarının temin edilmesi	Otel yönetimi, Satın alma	Ara 25	Liste düzenlenmiş, tedarikçilerden MSDS formları ve Kalite Yönetim belgesi formları temin edilmiştir
Temiz enerji kullanımını arttırmak, atık azaltmak	İnsan, Çevre	Tasarruflu ürünler kullanmak, atıkları kaynağında ayrıştırarak geri dönüşüme katkı sağlamak	Otel Yönetimi,	Ara 25	Dış mekan aydınlatma için ürün alımı yapılmıştır
Savunmasız grupların korunmasına destek olmak	İnsan, Çevre, Hayvan	Kadın, çocuk ve hayvanların özel olarak korunmasına destek olmak	Otel Yönetimi,	Ara 25	İlgili derneklere bağış yapılmıştır.
Kadın Yönetici sayısını arttırmak	Eşitlik, Ayrımcılık Yapmama,	Departmanlarda kadın yönetici sayısında %1 artış hedeflenmektedir	Otel Yönetimi,	Ara 25	
Adil yaşam ücretinin belirlenmesi için personel görüşünün alınması	İnsan, Ekonomi	Personellere eğitim, gıda, barınma, yol ücreti ve ekstra giderlerinin olduğu bir anket düzenlenerek adil yaşam ücreti belirlenecektir.	Otel Yönetimi,	Ara 25	
Kültür mirasının tanıtımı	Kültür, Ekonomi	Misafirlere Türk kültürünün tanıtılması	Otel yönetimi	Ara 25	Otel odaları, menüler, genel alanlar Kültür Mirasını tanıtanacak şekilde düzenlenmiştir. Turizm il müdürlüğünden alınan broşürler ile turistik alanlara yönlendirme yapılmaktadır

Personel

Sürecin planlaması ve işlevselliğinde en önemli paydaşımız olan personellerimizi bilgilendirmek için; İş Kanunu, Yasal Hak ve Sorumluluklar, Sürdürülebilir Turizm, Çevre ve Atık Yönetimi, Acil Durumlara Müdahale, İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri düzenledik.

Ayrıca dış kaynaktan destek alarak Yangın tatbikatı düzenledik, Hijyen eğitimlerini aldırarak. Kadromuzu oluştururken alanında eğitimli ve sektörel tecrübeli personelleri tercih ettik.

Sektörde personel gelişimi ve sürekliliğini sağlamak adına İnsan Kaynakları tarafından oryantasyon eğitimleri düzenlenmekte olup, şirket ihtiyaçları ve eşitlik ilkesine uygun olarak terfi sistemi uygulanacaktır.

Personel Anketi ve Görüş Öneri Formlarıyla geri bildirimlerini almaktayız, gelen öneriler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına devam edeceğiz.

Misafir

Misafirlerimizi, internet sitemizde, odalarda ve genel alanlarda konumlandığımız uyarı metinleriyle bilinçlendirmeyi hedefledik.

Ayrıca personelimiz tarafından seyahatleri sırasında Sürdürülebilir Ulaşım yöntemleri göz önünde bulundurularak yönlendirme yapılmaktadır.

Misafir Anketi ile geri bildirimlerini alıp iyileştirme çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Satın Alma

Satın alma politikamızı verimli satın alma, çevresel ürün kullanımı, plastik ve zararlı ürün kullanımının azaltılması, yerel üreticinin desteklenmesi üzerine kurduk.

Tekli buklet ürünler yerine, çok kullanımlı sabun, duş jeli, şampuan, ve diğer buklet ürünleri tercih ettik.

Satın alma listeleri oluşturulurken tüketim oranı ve sıklığı göz önünde bulundurularak, çabuk bozulur ürünleri küçük hacimli, uzun dayanımlı ürünlerin büyük hacimli alımlarını sağladık, bu sayede plastik ambalaj atığının azaltılmasını sağladık.

Kahve alımlarımızda Fair Trade belgeli ürün tercih ettik.

Çevre Etkilerinin Azaltılması

Çevre danışmanlığı firması desteğiyle atık yönetim sistemimizi kurup, kaynağında ayrıştırma yaparak, çevresel zararların önüne geçmeyi planladık ve Sıfır Atık sistemine dahil olduk.

Odalara plastik yerine cam şişe su konumlandırıdık ve cam atığının da azaltılması için kat aralarına sebil konumlandırıdık.

Atıklar, su, elektrik, doğalgaz sarfiyatları göz önünde bulundurularak Sera Gazı salınımını hesapladık ve çevreye verdiğimiz zararı azaltmak için 10 fidan bağışında bulunduk.

Kaynakların Doğru ve Etkin Kullanımı

Enerji kaynaklarının doğru ve etkin kullanılması için yıllık enerji tüketimi değerlendirilmesi yapılmıştır. Odalarda ve kat aralarında led aydınlatmalar tercih edilmiş olup, kat aralarında sensörlü sistemler mevcuttur.

Klimaların gereksiz kullanımının önlenmesi için personelleri eğittik, misafirleri bilgilendirdik.

Su sarfiyatının önlenmesi için lavabo ve duş muslukları inşaat aşamasında perlatörlü ürünlerden tercih edilmiştir.

Depo alanları; Tehlikeli madde, Kırıtsiye, Tekstil, Gıda olarak ayrılmıştır. Tehlikeli madde deposunda kimyasal sızıntısına sebebiyet vermemek için önlemler alınmıştır.

2024-2025 yılları arasında elektrik tüketiminde %2,7, su tüketiminde %11, doğalgaz tüketiminde %13, tasarruf elde edilmiştir

SULTANHAN OTELCİLİK VE TURİZM TİC. LTD. ŞTİ. SU SARFIYATI TAKİP TABLOSU												Doküman No:	SH-TBL.0012
												Yayın Tarihi:	
												Revizyon	ŞUBAT 2025
												Revizyon No:	01
Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir.)	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)		1112	974	977	1015	1167	1042	977	986				
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı	3340	2917	2949	3409	3082	3164	3707	3836	2984	3367	3094		
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)	0,00	1,75	1,42	0,99	0,84	0,67	0,46	0,40	0,50	0,00	0,00	#SAYI 0!	

 SULTANHAN OTELCİLİK TİC. LTD. ŞTİ. ELEKTRİK TÜKETİM TAKİP TABLOSU											Doküman No:	NST-TBL.0010
											Yayın Tarihi:	
											Revizyon Tarihi:	ŞUBAT 2025
											Revizyon No:	01
Elektrik tüketim alanları (KWH) (Elektrik kullanım miktarları fatura ve sayaclardan alınabilir)	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Aylık Kullanılan Toplam Elektrik Miktarı (kWh)	93.000,00								788248	104163	695304	
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	3340	2917	2949	3409	3082	3164	3707	3836	2984	3367	3094	
Misafir/gece başına kullanılan elektrik miktarı (KWH/Elektrik/Misafir.Gece)	27,84	0,00	13,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#SAYI/0!

ISINMA-DOĞALGAZ TAKİP TABLOSU											Doküman No:	SH-SYS-TBL.0011
											Yayın Tarihi:	Eylül 2023
											Revizyon	Kasım 2023
											Revizyon No:	00
ENERJİ TÜRÜ	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Aylık Tüketilen Doğalgaz (kw/h)		5110	4193	3358	2579	2109	1710	1551	1494			
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı	3340	2917	2949	3409	3082	3164	3707	3836	2984	3367	3094	
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	0,0000	#BAŞV!	#BAŞV!	#BAŞV!	#BAŞV!	#BAŞV!	#BAŞV!	#BAŞV!	#BAŞV!	#BAŞV!	#BAŞV!	#SAYI/0!

Yenilenebilir Enerjiye Destek

Anlaşmalı olduğumuz Enerji firması kullandığımız enerjinin temiz enerji kaynaklarından da sağlandığını tarafımıza taahhüt etmiş olup, ayrıca dış cephe aydınlatma için güneş enerjili aydınlatma ürünleri tercih edilmiştir.

Kültürel Varlıkların Desteklenmesi

Tarihi ve kültürel yerlerin tanıtımı yapılmakta otel lobisinden tarihi ziyaret yerleriyle ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca yönetim tarafından kültürel varlıklara destek bağışları yapılmıştır.

Herkes İçin Erişim

Herkes için erişimin sağlıklı ve güvenli olarak sağlanabilmesi için giriş kapımızda engelli rampası olup, asansörlerimizle odalara ve tüm sosyal alanlara ulaşmaktadır,

Asansörler ve ortak alanlar engelliye uygun düzenlenmiş olup, engelli odamız mevcuttur.

Ayrıca menümüzde vegan ve vejetaryen yiyeceklerde bulunmaktadır.

Kadın İstihdamı ve Yerel İstihdamın Desteklenmesi

Personellerimizin %36' ı kadın personel olup kadın istihdamına destek vermemize ek %89 personelimiz yakın lokasyondan seçilerek (Esenler, Bağcılar, Bayrampaşa) yerel istihdam desteklenmiştir.

Ayrıca yönetici kadromuzun %14 Kadın olup, geçen yıl 1 olan kadın yönetici sayısı bu yıl 2' ye yükselmiştir.

Destinasyon Katılımı

Otelimizin TUROB üyeliği bulunmakta olup, seminer ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır.