

Algemene voorwaarden

1. Definities

1.1 Mint VA: de uitvoerende partij van de afgesproken werkzaamheden zoals vermeld in het contract of de offerte.

1.2 Opdrachtgever: de partij waarmee Mint VA tot overeenstemming is gekomen om werkzaamheden, zoals vermeld in het contract of de offerte, te verrichten.

2. Garantietermijn en uitvoering van werkzaamheden

2.1 Mint VA garandeert dat de uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de in het contract of de offerte vastgelegde specificaties.

2.2 Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld door de opdrachtgever. Mint VA zal, indien redelijkerwijs mogelijk, de gebreken kosteloos herstellen binnen een nader overeengekomen termijn.

2.3 Mint VA zal de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren zoals beschreven in de offerte die tussen partijen is overeengekomen.

2.4 Eventuele aanvullende werkzaamheden zullen alleen worden uitgevoerd indien deze schriftelijk worden vastgelegd in een bijlage bij het oorspronkelijke contract.

2.5 Zonder aanvullende overeenkomst is Mint VA niet verplicht werkzaamheden uit te voeren die buiten de oorspronkelijke offerte vallen.

2.6 De opdrachtgever is verplicht alle benodigde informatie voor het uitvoeren en voltooien van de opdracht tijdig en volledig aan Mint VA te verstrekken.

2.7 Indien de opdrachtgever hier niet aan voldoet, behoudt Mint VA zich het recht voor om de opdracht op te schorten tot de benodigde informatie is ontvangen.

3. Betalingstermijn

3.1 Facturen van Mint VA dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Tenzij anders aangegeven, bijvoorbeeld bij pakketprijzen met gespreide betaling.

3.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Mint VA gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur. De wettelijke rente bedraagt in 2026 10,4% voor handelstransacties.



4. Levertijd

4.1 De door Mint VA opgegeven levertijden zijn indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of opschorting van enige verplichting jegens Mint VA.

5. Geschillenafwikkeling

5.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

5.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Mint VA.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Mint VA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 Mint VA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

6.3 De aansprakelijkheid van Mint VA is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7. Geldingstermijn van offertes

7.1 Offertes van Mint VA zijn geldig voor een periode van 14 dagen, tenzij anders vermeld in de offerte.

7.2 Mint VA behoudt zich het recht voor om een offerte in te trekken indien deze niet binnen de genoemde termijn door de opdrachtgever wordt aanvaard.

8. Prijsaanpassingen bij langdurige contracten

8.1 In geval van een contract met een looptijd van langer dan 6 maanden, behoudt Mint VA zich het recht voor om de prijzen te verhogen indien veranderingen in de markt, zoals stijgende kosten of gewijzigde economische omstandigheden, dit noodzakelijk maken.



8.2 Mint VA zal een eventuele prijsverhoging minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk aan de opdrachtgever communiceren. De opdrachtgever heeft in dit geval het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging kosteloos te beëindigen.

9. Declaraties

9.1 Indien de werkzaamheden van Mint VA reis- en/of verblijfskosten vereisen, zullen deze kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, aan de opdrachtgever worden doorberekend.

9.2 Reiskosten worden berekend op basis van €0,32 per kilometer, of conform een ander tarief zoals vooraf overeengekomen.

9.3 Verblijfskosten worden gebaseerd op daadwerkelijke uitgaven en dienen door middel van gespecificeerde declaraties te worden onderbouwd.

10. Gebruik van opdrachten in portfolio

10.1 Mint VA behoudt zich het recht voor om iedere afgeronde opdracht te gebruiken voor promotionele doeleinden in haar online en offline portfolio.

10.2 Indien de opdrachtgever schriftelijk aangeeft hier bezwaar tegen te maken, zal Mint VA dit respecteren en de betreffende opdracht niet opnemen in haar portfolio.



General terms and conditions

1. Definitions

1.1 Mint VA: the party performing the agreed work as stated in the Contract or Quotation.

1.2 Principal: the party with whom Mint VA has entered into an agreement to perform the work as stated in the Contract or Quotation.

2. Warranty period and execution of the work

2.1 Mint VA warrants that the work performed will comply with the specifications set out in the agreement or quotation.

2.2 Any defects must be reported in writing by the Client within 14 days of completion. Mint VA shall, if reasonably possible, remedy the defects free of charge within a further agreed period.

2.3 Mint VA shall carry out the agreed work as described in the offer agreed between the parties.

2.4 Any additional work shall only be carried out if set out in writing in an annex to the original agreement.

2.5 In the absence of an additional agreement, Mint VA shall not be obliged to perform any work outside the original offer.

2.6 The client is obliged to provide Mint VA with all information necessary for the execution and completion of the order in a timely and complete manner.

2.7 If the client fails to do so, Mint VA reserves the right to suspend the assignment until the necessary information is received.

3. Terms of payment

3.1 Mint VA's invoices shall be paid by the client within 14 days of the invoice date. This applies unless otherwise specified, for example for package prices with staggered payment.

3.2 If the client fails to pay on time, Mint VA shall be entitled to charge statutory interest on the outstanding amount from the due date of the invoice. The legal interest rate for commercial transactions is 10.4% in 2026.



4. Delivery time

4.1 The delivery times stated by Mint VA are indicative and not binding, unless otherwise agreed in writing.

4.2 Exceeding the delivery time does not entitle the customer to compensation, dissolution of the agreement or suspension of any obligation towards Mint VA.

5. Settlement of disputes

5.1 These general terms and conditions are governed by Dutch law.

5.2 Disputes arising from or in connection with the agreement shall be submitted exclusively to the competent court at the registered office of Mint VA.

6. Liability

6.1 Mint VA shall only be liable for direct damage caused by intent or gross negligence.

6.2 Mint VA shall not be liable for indirect damages, including but not limited to consequential damages, lost profits or lost savings.

6.3 Mint VA's liability shall in all cases be limited to the amount paid out under its liability insurance.

7. Period of validity of offers

7.1 Mint VA's offers are valid for a period of 14 days, unless otherwise stated in the offer.

7.2 Mint VA reserves the right to withdraw an offer if it is not accepted by the client within the stated period.

8. Price adjustments for long term contracts

8.1 In the case of a contract with a duration of more than 6 months, Mint VA reserves the right to increase prices if changes in the market, such as rising costs or changed economic circumstances, make this necessary.

8.2 Mint VA shall notify the client in writing of any price increase at least 30 days in advance. In this case the client has the right to terminate the agreement free of charge within 14 days of the notification of the price increase.



9. Declarations

9.1 If Mint VA's activities require travel and/or accommodation costs, these costs will be charged to the client, unless otherwise agreed in writing.

9.2 Travel expenses shall be calculated on the basis of € 0.32 per kilometer or any other rate agreed in advance.

9.3 Accommodation costs will be based on actual expenses and must be supported by itemised invoices.

10. Use of assignments in the portfolio

10.1 Mint VA reserves the right to use any completed Work in its online and offline portfolio for promotional purposes.

10.2 If the Client objects in writing, Mint VA will respect this and will not include the work in its portfolio.

