

Algemene voorwaarden Vitality Fitness

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Vitality Fitness gelezen te hebben en te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op www.vitality-fitness.nl. Ook zijn deze op te vragen door een mailtje te sturen naar info@vitality-fitness.nl. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking vanaf 12 augustus 2025 en zijn geldig voor elk nieuw abonnement afgesloten vanaf die datum.

Vitality Fitness: Daarmee wordt bedoeld Vitality Fitness B.V., met KvK nummer 95485015,

E: info@vitalityfitness.nl, **A:** Oude Parklaan 104, 1901 ZZ, Bakkum, Nederland, en diensten en producten die wij aanbieden onder de naam Vitality Fitness.

Club: de fysieke plek waar Vitality Fitness zich bevindt aanbiedt. Let op, dit is alleen de beneden verdieping, inclusief fitness en wellness. Het is voor leden niet toegestaan om naar de bovenverdieping, de tuin of de parkeergarage te gaan.

Ingangsdatum: De ingangsdatum van je overeenkomst is gelijk aan de dag van jouw inschrijving.

Lid: Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent van 18 jaar of ouder. Vitality Fitness kan je vragen aan te tonen door legitimatie dat jij degene bent van wie het abonnement is, of om je leeftijd te checken.

Overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Vitality Fitness en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden en onze huisregels horen ook bij je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor extra's.

Periode per maand: dit zijn de periodes waaruit je overeenkomst is samengesteld. Deze periodes starten vanaf de ingangsdatum en worden gebruikt om de betaalmomenten vast te stellen, als je gekozen hebt voor een betaling per maand.

Periode van 1 jaar: dit is de periode bestaande uit 12 perioden van een maand.

Wellness: Hier vallen zowel het zwembad, als de sauna onder.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN HERROEPINGSRECHT

Je kunt lid worden bij Vitality fitness door online het abonnement af te sluiten op Vitality-fitness.nl;

Dit kan ook op de locatie zelf via een laptop of mobiel. Wij raden wel altijd aan om eerst een afspraak te maken voor een proefles, alvorens je je inschrijft. Dit kan door de mailen naar info@vitality-fitness.nl, het online formulier op de website in te vullen, of door de appen of bellen naar +31 629143590.

Je hebt na de datum van jouw inschrijving, 14 kalenderdagen, zonder opgave van redenen, het recht te ontbinden door een e-mail te sturen naar het info@vitality-fitness.nl. Indien je binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan worden alleen de inschrijfkosten van 20 euro in rekening gebracht. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan Vitality Fitness naar rato kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het inschrijfgeld). Je krijgt zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je verzoek om je overeenkomst te ontbinden, je geld teruggestort.

ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website www.vitality-fitness.nl. Bij vragen hierover kan je een

medewerker raadplegen. Aan de lidmaatschapsvormen zijn credits toegevoegd. Zo geven 2 credits bij het basis abonnement je tweemaal in de week toegang tot zaal 1 en/of de wellness. 2 credits bij het premium lidmaatschap geven je zowel toegang tot zaal 1, als zaal 2.

b. Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor:

1. een periode van 3 maanden, met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd na 3 maanden en met een betaling per maand, of

2. een periode van 6 maanden, met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd na 6 maanden en met een betaling per maand, of

3. een periode van 1 jaar, met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd na 1 jaar en met een betaling per maand, of

c. Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot de Mywellness app en de Trainin app. De apps kunnen updates vereisen (bv. voor beveiligingsdoeleinden of het verhelpen van bugs).

d. Je kan je abonnement uitbreiden tot maximaal vier credits.

e. Indien je interesse hebt in een proefles, kun je een mailtje sturen of het online contactformulier invullen voor een gratis dagpas. Ook hiervoor geldt de minimale leeftijd van 18 jaar en ouder. Je kunt met de dagpas ook gebruik maken van groepslessen indien die beschikbaar zijn. De dagpas geeft eenmalig toegang op de dag waarop de dagpas wordt geactiveerd. Doe je voor de tweede keer een aanvragen op een dagpas, dan zal deze 15 euro per keer bedragen.

ARTIKEL 4: TARIEVEN EN BETALING

a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website.

b. Als je lid wordt bij Vitality Fitness brengen wij inschrijfgeld in rekening. Dit inschrijfgeld is eenmalig 20 euro. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd, tenzij dit binnen een periode is van 30 dagen.

c. Als je lid wordt van Vitality Fitness, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. De eerste betaling dien je te voldoen via Ideal en zal daarna verder gaan via automatische incasso. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, conform art. 4d, tenzij anders bepaald in het contract.

d. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), behalve bij een fout van een derde partij of een technische storing, dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal je abonnement worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

e. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst beëindigen per direct. Bij directe beëindiging ben je alle nog openstaande lidmaatschapsgelden verschuldigd.

f. Wij behouden ons het recht om onze prijzen en tarieven van lidmaatschappen en aanvullingen te indexeren en/of te wijzigen volgens de CBS-statistieken.

g. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

h. Wij mogen onze tarieven 1 keer per jaar, per 1 januari, verhogen volgens de CBS-statistieken. Als wij hiervan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van het lidmaatschap plaatsvindt.

i. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats, met uitzondering van de bijzondere gevallen die uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden zijn bepaald.

j. De prijzen zijn inclusief BTW, overeenkomend met de som van de bedragen exclusief belastingen waarop de geldende BTW wordt toegepast. Vitality Fitness behoudt zich het recht voor om een eventuele nieuwe belasting- en BTW-tariefverhoging op deze prijzen door te voeren zodra deze van kracht wordt.

k. Wij behouden ons het recht om onze algemene voorwaarden en huisregels te wijzigen of aan te vullen en zullen u op de hoogte stellen van de wijzigingen.

ARTIKEL 5: LIDMAATSCHAP

a. Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders. Het is een persoonlijk lidmaatschap.

b. Voor elk lidmaatschap geldt dat je geen extra persoon mag meenemen. Wil je iemand meenemen die geen lid is, dan moet de persoon een proefles aanvragen. Een proefles is eenmalig gratis, en zal daarna 15 euro bedragen. De extra persoon accepteert bij het gebruiken van een proefles automatisch de algemene voorwaarden en huisregels.

c. Deze algemene voorwaarden en de huisregels gelden, voor zover relevant, ook voor iedereen die toegang heeft in Vitality Fitness, inclusief leden en personen met proeflessen. Als lid ben je verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze waarop het lidmaatschap wordt gebruikt of misbruikt. Daarom heb jij de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat extra personen die je meeneemt voor een proefles de algemene voorwaarden en Huisregels van Vitality Fitness respecteren en naleven.

d. Een persoon jonger dan 18 jaar oud is niet toegestaan in Vitality Fitness. Personen jonger dan 18 jaar oud kunnen ook niet ingeschreven worden in Vitality Fitness.

e. Om fraude met toegang te voorkomen, geldt dat je de appraten twee keer per dag kan gebruiken.

ARTIKEL 6: OPENINGSTIJDEN

a. De openingstijden van Vitality Fitness staan weergegeven op de website van Vitality Fitness. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van een feestdag, een ernstige gebeurtenis of ramp. Het kan zijn dat we het pand dan moeten sluiten. Dit kan ook het geval zijn indien er bijvoorbeeld werkzaamheden worden uitgevoerd.

b. Vitality Fitness is bevoegd de openingstijden van de sportschool en wellness (of onderdelen ervan) tijdelijk of blijvend te wijzigen, indien daartoe objectieve redenen bestaan. Bij een blijvende wijziging zal Vitality Fitness dit eenzijdig kunnen doen, zolang dit van ondergeschikt belang is ten opzichte van het totaal aantal geopende uren of de start- of eindtijd. Vitality Fitness zal alle leden hierover op de hoogte stellen via mail.

c. De openingstijden kunnen later nooit worden opgeworpen als een absolute voorwaarde (*conditio sine qua non*) voor het aangaan van de overeenkomst. Je zult zulks een aanpassing ook nooit kunnen gebruiken om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen, temeer omdat de hoofdverbintenis van Vitality Fitness er in bestaat het ter beschikking stellen van de fitnessruimte, met haar toestellen, en de wellness ruimte, tenzij je kunt aantonen dat je ten minste 50% van jouw bezoeken naar de locatie bent gekomen op een uur waarop Vitality Fitness (of een deel van Vitality Fitness) nu niet meer open is. Waarbij voor de vaststelling van deze 50% een minimum geldt van 4 bezoeken in de voorafgaande 3 maanden. In dat geval zal Vitality Fitness jou het teveel aan betaalde (lidmaatschaps)gelden terugbetalen.

d. We willen Vitality Fitness goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting dan ook niet vermijden. Indien zaal 1 tijdelijk niet open kan, dan ben je welkom in de andere sportzaal. Ook als dit niet in jouw abonnement zit.

e. Indien je langer dan 14 dagen niet bij Vitality Fitness kan sporten, omdat het gebouw tijdelijk gesloten is, of indien we het pand van Vitality Fitness om wat voor

reden dan ook permanent moeten sluiten of verhuizen naar een andere locatie, zal de overeenkomst in het voordeel van het lid kosteloos worden verlengd met de periode dat Vitality Fitness haar verplichtingen niet heeft kunnen naleven.

f. Na een definitieve sluiting, of verhuizing buiten, kan je kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de overeenkomst opzeggen vanaf het moment van sluiting of verhuizing.

g. Het kan zijn dat er bij Vitality Fitness gedurende bepaalde uren geen personeel aanwezig is. Deze momenten kunnen variëren. Indien ze zeker wilt zijn dat er personeel aanwezig is, kan je altijd een mailtje sturen of bellen. Het is daarom toegestaan om je mobiel bij je te houden in de fitness. Let op dat het maken van foto's en video's van andere leden strikt verboden is.

Het gebruik maken van apparatuur en de wellness is altijd op eigen risico. Ongeacht of er personeel aanwezig is.

ARTIKEL 7: GROEPSLESSEN, INCL SMALL-GROUP

a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Incidenteel kan het voorkomen dat een groepsles wordt geannuleerd (bijv. bij een aanwezigheid van minder dan 2 personen, of door ziekte).

b. Op de wijziging van groepslessen is artikel 7c van overeenkomstige toepassing.

c. In geval van de groepslessen mag je binnen de openingstijden onbeperkt gebruik maken van de live groepslesfaciliteiten. Alleen leden met een Premium abonnement kunnen deelnemen aan de groepslessen. Informatie over de capaciteit en het tijdsschema van de lessen kan worden gevonden in de app of op de website. Voor iedere groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers, vanwege sanitaire en veiligheidsredenen. Vitality Fitness garandeert daarom geen permanente toegang tot de groepslessen. Vitality Fitness kan als voorwaarde stellen dat groepslessen gereserveerd dienen te worden op een door Vitality Fitness te bepalen wijze (bijvoorbeeld: door middel van reservering in de club, via de mobiele app of door een mailtje te sturen).

d. Het is niet de bedoeling dat je je inschrijft voor een groepsles, maar niet op komt dagen. Zo houdt je namelijk een plekje van iemand anders bezet. Je kan tot een uur van tevoren annuleren, zonder dat het je een credit kost. Annuleer je korter van tevoren, dan kost dit een credit. Kom je niet opdagen, ook dan zal het een credit kosten. Dit geldt ook voor losse sport- en wellness momenten.

ARTIKEL 8: VERHUIZING OF BLESSURE

a. Als je gaat verhuizen en indien dit buiten een straal van 10 km is van Vitality Fitness, geven we je in dat geval de mogelijkheid je overeenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, welke ingaat op het moment van ontvangst van de opzegging. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is aan de hand van een kopie van de inschrijving bij je gemeente (die niet ouder mag zijn dan 3 maanden).

b. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Je mag bij alle lidmaatschapsvormen gebruik maken van de mogelijkheid tot schorsing/ bevriezing van je lidmaatschap en om medische redenen, op de hierna gedefinieerde voorwaarden:

- het lidmaatschap kan enkel worden bevroren na ontvangst door Vitality Fitness van een geldig medisch attest (via e-mail of persoonlijk overhandigd aan een medewerker van Vitality Fitness) dat aangeeft dat het lid tijdelijk geen fitness kan uitoefenen;
- het medisch attest geeft aan dat er vanaf de dag van verzending van het attest aan Vitality Fitness ten minste sprake is van 1 maand benodigde bevriezing;
- de bevriezing gaat in vanaf de dag van ontvangst door Vitality Fitness en niet met terugwerkende kracht;

- de bevrozing is steeds voor bepaalde duur en eindigt op de voorgeschreven datum van het medisch attest;
- door de schorsing verschuift de duur van de overeenkomst pro rata met de periode van de schorsing;

C. Indien je een medisch bewijs overlegt waaruit blijkt dat je niet meer zult kunnen sporten voor een periode van minstens 6 maanden na de datum van het de verklaring, zal Vitality Fitness het lidmaatschap op jouw verzoek beëindigen per de datum van ontvangst van het verzoek.

ARTIKEL 9: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van 3 maanden tot één jaar, kun je deze uiterlijk één maand voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment, zonder vergoeding opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Omgekeerd kan Vitality Fitness dit contract uiterlijk één maand voor het aflopen ervan opzeggen.

b. Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment zonder vergoeding opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Dit geldt ook als de periode van je eerste abonnement is verstreken en deze loopt door voor onbepaalde tijd. Omgekeerd kan Vitality Fitness dit contract op elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

c. Je kunt je overeenkomst opzeggen op verschillende manieren. Dit kan je doen via de mail (info@vitality-fitness.nl), het online contactformulier op de website, of bij een medewerker in de sportschool zelf. Bij opzegging per e-mail/ contactformulier moet je de volgende gegevens vermelden: je voor- en achternaam, je lidmaatschapsnummer

en je telefoonnummer. Let op dat de opzegging pas definitief verwerkt wordt als je een bevestiging ontvangen hebt.

d. Vitality Fitness streeft ernaar een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd en waar men aan een prettige manier aan zijn/ haar mentale gezondheid kan werken. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of je op een ernstige manier en/of herhaaldelijk niet houdt aan de huisregels of algemene voorwaarden of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Vitality Fitness je de toegang tot de sportschool en wellness ontfzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling hiervan is voorbehouden aan Vitality Fitness, maar jij hebt de mogelijkheid om je zienswijze kenbaar te maken en om tegenbewijs te leveren. Je opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een gegronde reden om het nieuwe lidmaatschap per direct te beëindigen. Vitality Fitness dient in dat geval de teveel betaalde (lidmaatschaps)gelden pro rata terug te betalen, met uitzondering van het inschrijfgeld. In geval van uitsluiting om een van de bovengenoemde redenen bedraagt de bezwaartermijn 14 dagen vanaf de kennisgeving van de uitsluiting.

e. Wij stimuleren het om samen te sporten. Het coachen van andere sporters in de clubs wordt echter uitsluitend overgelaten aan de personal trainers, waarmee Vitality Fitness exclusief samenwerkt. Als je toch personal training aanbiedt en/of andere commerciële activiteiten verricht, kan dat voor Vitality Fitness een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen en om eventuele schade te vorderen.

f. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, in strijd met onze Huisregels en onze algemene voorwaarden toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze binnen te laten (zonder dagpas), dan ben jij verantwoordelijk om de prijs van een proefles (15 euro), plus € 5,= aan administratiekosten, te betalen. Vitality Fitness behoudt zich het recht voor om de toegang tot de sportschool en wellness te blokkeren totdat de prijs van de dagpas is voldaan. Bij meerdere overtredingen heeft

Vitality Fitness het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

g. Indien je kunt aantonen dat Vitality Fitness haar contractuele verplichtingen op een ernstige wijze niet naleeft en enkel en alleen indien Vitality Fitness door jou hiervan per mail binnen 7 dagen na vaststelling van deze inbreuk op de hoogte wordt gebracht, zal Vitality Fitness akkoord gaan om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

h. Alle andere dan in artikel 8b, 8c, 9a, 9b, 9c genoemde wijzen van beëindiging door jou, zoals het eenzijdig stopzetten van de betalingen, worden beschouwd als onrechtmatige verbreking van de overeenkomst. In deze gevallen blijven alle volledige lidmaatschapsbijdragen verschuldigd. Indien deze verschuldigde bijdragen niet vrijwillig door jou worden betaald kan Vitality Fitness beroep doen op een incassobureau voor het invorderen van de verschuldigde bijdragen. Artikel 4g is vanaf dan overeenkomstig van toepassing.

ARTIKEL 10: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden geen actieve begeleiding door personen in de sportschool en wellness. Je kunt een Personal Trainer in de arm nemen, of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven in onze app of via andere middelen in de sportschool. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarbij maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. Vitality Fitness en haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel waarvan jij of je vriend(in) het slachtoffer is in de sportschool of wellness, indien deze schade het resultaat is van een schending van de voorwaarden van je contract, de huisregels of algemene voorwaarden van Vitality Fitness, of van abnormaal gebruik van de machines en apparatuur van Vitality Fitness, behalve in het geval dat deze schade het gevolg is van een oorzaak die aan Vitality Fitness kan worden toegeschreven.

c. Wij adviseren om geen waardevolle spullen mee te nemen naar de sportschool en wellness en dergelijke waardevolle spullen eventueel zelf te verzekeren. Vitality Fitness stelt altijd lockers beschikbaar die je veilig moet afsluiten met je eigen code. Vitality Fitness is niet voorzien van camera bewaking. Vitality Fitness accepteert geen bewaring van contant geld, luxe merkartikelen, elektronica (onder meer laptop, mobiele telefoon), sieraden, horloges en andere waardevolle goederen met een waarde van meer dan 250 euro in onze lockers. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. Jij bent zelf persoonlijk verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen die niet goed zijn opgeborgen in de lockers. Vitality Fitness houdt zich niet aansprakelijk bij eventuele vermissing of diefstal van door de leden meegebrachte goederen of waardevolle voorwerpen en aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van letsel aan personen en/of schade aan goederen. Lockers zijn exclusief beschikbaar tijdens de openingstijden van de sportschool.

d. De trainingsprogramma's die online, op de applicatie, of in de sportruimtes beschikbaar zijn vormen geen persoonlijke coachingservice; de service bestaat uit het publiceren van online sportprogramma's en trainingen. De trainingsprogramma's en adviezen worden alleen ter informatie gegeven; ze kunnen niet worden beschouwd als specifiek advies (zoals medisch advies of dieetadvies). Je volgt deze programma's op eigen risico. Het is jouw verantwoordelijkheid om redelijk, gepast en bedachtzaam gedrag te vertonen bij het bekijken en reproduceren van de oefeningen, in overeenstemming met de bijgevoegde instructies en je eigen

vaardigheden. Bijvoorbeeld door de oefeningen, de intensiteit, de frequentie en de pauzetijden aan te passen aan je eigen grenzen. In geval van twijfel, en vooral in geval van zwangerschap of ziekte, raden we je aan een arts te raadplegen om er zeker van te zijn dat de aangeboden diensten aansluiten op je eigen gezondheidstoestand.

ARTIKEL 11: KLACHTEN

a. Wij doen ons uiterste best om iedereen van dienst te zijn en willen je zo prettig mogelijk mensen toegang geven tot de sportfaciliteiten en wellness. Indien je klachten hebt, betreuren we dat, maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie natuurlijk wenden tot de medewerker, als deze aanwezig is, en in tweede instantie een mail sturen naar info@vitality-fitness.nl. Als je klacht volgens jou niet is opgelost, verwijzen wij je naar artikel **15** van deze voorwaarden.

ARTIKEL 12: PERSOONSGEGEVENS

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst gebruiken en beschikken we over jouw persoonsgegevens. Vitality Fitness verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van jouw persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van Vitality Fitness wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Vitality Fitness kun je terugvinden op

onze website.

ARTIKEL 13: WIJZIGING GEGEVENS

- a.** Veranderingen in je persoonlijke situatie (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct aan een medewerker in Vitality Fitness of via de mail te worden doorgegeven.
- b.** Bij het niet doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Vitality Fitness kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het lid.

ARTIKEL 14: HUISREGELS

- a.** Je wordt ervan op de hoogte gebracht dat Vitality Fitness een intern reglement heeft opgesteld dat ook beschikbaar is op de website van Vitality Fitness. De huisregels zullen ook terug te vinden in de sportruimtes zelf.
- b.** Vitality Fitness kan te allen tijde de toegang tot sportschool of wellness weigeren aan personen van wie het gedrag in strijd is met de Huisregels.
- c.** Naast de interne regelgeving kan Vitality Fitness aanvullende gezondheidsregels hanteren om te voldoen aan de aanwijzingen van de bevoegde autoriteiten. In dit geval kan Vitality Fitness de toegang tot haar locatie weigeren aan iedere persoon (Lid, Minderjarige, Vriend of wie dan ook) van wie het gedrag in strijd is met de gezondheidsregels; elke handeling die in strijd is met deze gezondheidsregels kan aanleiding geven tot onmiddellijke uitsluiting in overeenstemming met artikel 9.e hierboven.
- d.** In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels, prevaleren de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 15: CONTACTGEGEVENS KLANTENSERVICE

- a. Voor contact met de een medewerker van Vitality Fitness kan je een mailtje sturen naar info@vitality-fitness.nl, bellen naar +31629143590 of contact opnemen via de contactknop op de website.
- b. Voor veel informatie kun je terecht op de website www.vitality-fitness.nl.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Vitality Fitness aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Jij en Vitality Fitness kunnen het contract alleen schriftelijk wijzigen met inachtneming van de uitzonderingen die in het contract zijn opgenomen.
- c. Als een van de voorgaande bepalingen ongeldig wordt verklaard of als nietig wordt beschouwd, blijven de overige bepalingen van toepassing.
- d. Je hebt altijd de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen om een geschil op te lossen. Geschillen moeten worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechtbank.

Artikel 17: Zwembad & Sauna

- a. Het dragen van badkleding is in de wellness (zwembad & sauna) verplicht. Het is voor dames niet toegestaan om topless gebruik te maken van de wellness.
- b. Het dragen van badslippers is in de sauna niet toegestaan. Buiten de sauna mag dit wel.

c. Douchen is verplicht alvorens de sauna te gebruiken. Na gebruik van een warme ruimte is opnieuw douchen verplicht voordat je van een (zwem)bad gebruik maakt.

d. Ondanks dat je na een paar minuten waarschijnlijk alweer nat zult zijn van het zweet, is het toch verplicht om je na het douchen af te drogen voordat je de sauna induikt.

e. Het is verplicht een handdoek mee in de sauna te nemen. Bij voorkeur niet dezelfde handdoek, waaraan je je daarvoor hebt afgedroogd. Het is de bedoeling dat je hele lichaam zich op de handdoek bevindt.

f. Mocht je na de sauna het zwembad willen induiken? Ook dan is het verplicht je eerst te douchen.

g. Het is niet toegestaan om eten en drinken mee te nemen naar de wellness ruimtes.

h. Het is toegestaan om je mobiel mee te nemen naar de wellness, het is Niet toegestaan om video's en/of foto's te maken in de wellness.

i. Storend gedrag, waaronder mede verstaan gewenste of ongewenste intimiteiten, is niet toegestaan. Leden die zich hier niet aan houden dienen op eerste verzoek het pand te verlaten.

j. Waardevolle voorwerpen kunnen opgeborgen worden in de afsluitbare lockers in de kleedkamers. Vitality Fitness houdt zich niet aansprakelijk bij eventuele vermissing of diefstal van door de leden meegebrachte goederen of waardevolle voorwerpen en aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van letsel aan personen en/of schade aan goederen.

BIJLAGE: MODELFORMULIER HERROEPING

Binnen de bedenktijd van 14 dagen van de overeenkomst die online tot stand is gekomen.* Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wil herroepen.

Aan:

Vitality Fitness B.V.

Oude Parklaan 104, 1901 ZZ Bakkum, Nederland

Of:

info@vitality-fitness.nl

Ik laat Vitality Fitness hierbij weten dat ik mijn overeenkomst betreffende het lidmaatschap bij Vitality Fitness wil ontbinden binnen de 14 dagen bedenktijd.

Ingangsdatum lidmaatschap:.....

Lidmaatschapsnummer:.....

Volledige naam:.....

E-mail:.....

Adres:.....

Geboortedatum:.....

Telefoonnummer:.....

Datum van ondertekenen:.....

Privacy

MyWellness

Vitality Fitness werkt met de MyWellness app van Technogym en de Trainin app. Bekijk het privacy beleid via de app om te bekijken hoe er wordt omgegaan met uw persoonsgegevens door Technogym en Trainin.

Lidmaatschapsgegevens

Wanneer je lid wordt bij Vitality Fitness, dan ga je een lidmaatschapsovereenkomst aan. Om jou onze fitness services optimaal te kunnen aanbieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van jou nodig die jij aan ons verstrekt tijdens het inschrijfproces. Het betreft naam, adres, telefoonnummer, emailadres, bankrekeningnummer, geslacht en geboortedatum.

Tijdens het lidmaatschap registreren wij jouw bezoeken (check-in bij het scannen van de QR-code) en je inschrijvingen, jouw sportlocatie, jouw betalingen, het type lidmaatschap en eventuele trainingsresultaten en lichaamsmetingen. We registreren ook eventuele communicatie met jou in het geval je onze klantenservice benaderd met vragen of klachten ten aanzien van jouw lidmaatschap.

App

Vitality Fitness biedt haar leden een online omgeving aan die toegang biedt tot je lidmaatschaps- en persoonsgegevens, doormiddel van het inloggen met een eigen wachtwoord. De gegevens in MyWellness en Trainin laten alle gegevens zien zoals die bij ons zijn geregistreerd in ons leden managementsysteem. Je kunt een aantal gegevens ook zelf aanpassen wanneer je maar wilt.

De app heeft tot doel om onze leden te helpen in hun fitness ervaring en persoonlijke doelen. Het biedt een zelf service tool om het lidmaatschap te kunnen beheren, je momenten in te plannen die voor jou schikken en om onze leden te kunnen informeren over diensten en producten. De meeste data die zichtbaar is in de app, betreft de data uit jouw MyWellness en Trainin account (of uit andere accounts die je hier zelf aan gekoppeld hebt). Wanneer je een app account hebt aangemaakt, kun je de app naar eigen wensen personaliseren, afhankelijk van jouw fitness doelstellingen en interesses. Wanneer je de app liever niet wilt personaliseren, kun je deze stappen eenvoudig overslaan met de 'skip' knop. We kunnen de volgende categorieën van persoonsgegevens onderscheiden in de app:

1. Gegevens om een app account aan te maken

Wanneer je al lid bent bij Vitality Fitness, kun je heel eenvoudig de app installeren en inloggen door je inloggegevens in te voeren. Jouw persoonsgegevens en lidmaatschapsgegevens worden dan automatisch zichtbaar in de app.

2. Gegevens ten behoeve van personalisatie en persoonlijke sportdoelen

Onze app kan jou helpen je sportdoelen te bereiken wanneer je dat wilt. Daarvoor kun je persoonlijke informatie toevoegen zoals je lengte, gewicht, doelstellingen, interesses, voorkeuren en geplande of volbrachte workouts. Je kunt daarvoor tevens de Technogym Checkup (Smart Scale) in de club gebruiken en de resultaten worden automatisch in jouw app zichtbaar.

3. Koppel met jouw health app

Je kunt een koppeling maken met een health app wanneer je dat wenst om jou sportdoelen nog meer te optimaliseren. Om gegevens van de health app te kunnen gebruiken, vragen wij daarvoor eerst jouw toestemming. De data van jouw health app is

alleen zichtbaar op jouw eigen toestel. Wij verwerken of bewaren deze gegevens niet in onze eigen system.

4. Andere optionele extra's

De app biedt je de mogelijkheid om een profielfoto te uploaden, die je op elk gewenst moment kunt verwijderen of wijzigen; deze foto is ook zichtbaar voor je vrienden en online personal coach.

5. Analytische data

Wij analyseren het gebruik van de app ten behoeve van het verbeteren van de kwaliteit, veiligheid en functionaliteit van de app en voor personalisatie en marketing doeleinden. Wij gebruiken geen andere gebruikers of toestel data voor deze doeleinden.

QR-code voor toegang

Wij bieden de mogelijkheid om toegang te krijgen tot de apparaten door middel van het scannen van een QR-code op je toestel met de Technogym app. Met de QR-code kun je ook gebruik maken van de Checkup en de apparaten. Deze QR-code zal gekoppeld worden aan je eigen account met de daar bijbehorende gegevens.

Technogym Checkup

In fitnessruimte 1 vindt je de Technogym Checkup. Het is een speciale weegschaal die verschillende lichamelijke eigenschappen kan meten zoals, gewicht, lengte en lichaamssamenstelling op het gebied van vet, bot, spier en water percentage. Ook kan je hiermee je cognitieve vaardigheden controleren en uitvoerende functies verbeteren. Scan de QR-code met de app om de Checkup te activeren. De resultaten worden automatisch zichtbaar op het scherm van de Checkup. Wanneer de je MyWellness app hebt geïnstalleerd, worden deze gegevens automatisch geüpload in je app profiel. De data vanuit de Checkup is opgeslagen in de app met de daar bijbehorende privacy instellingen.

Marketing

Tijdens het inschrijvingsproces bij Vitality Fitness, kun jij via de MyWellness app je marketinginstellingen bepalen.

Wanneer het gaat om noodzakelijke informatie op het gebied van jouw lidmaatschap, de fitness of onze prijzen, communiceren wij niet op basis van toestemming, maar op basis van de goede uitvoering van de overeenkomst tussen het lid en Vitality Fitness.

Voor marketing en communicatie doeleinden, gebruikt Technogym persoonsgegevens om de juiste doelgroep te bepalen. Zie het privacy beleid in de app voor meer informatie.

Enquêtes

Soms benaderen wij onze leden met de vraag of zij deel willen nemen aan een enquête om onze diensten te verbeteren. Dit gebeurt alleen op vrijwillige basis en met de toestemming van de deelnemer. Wij geven vooraf duidelijk aan of het om een anonieme enquête gaat of niet.

Een officiële waarschuwing of club ontzegging

Wanneer leden onze huisregels overtreden, overlast veroorzaken, zich misdragen of onze leden en medewerkers in gevaar brengen, kunnen wij dit lid een officiële waarschuwing of ontzegging tot de club sturen. De dienstdoende club medewerker rapporteert het incident dat heeft plaatsgevonden. Een waarschuwing of ontzegging tot de club wordt naar het lid gestuurd en opgeslagen in ons ledensysteem. Wanneer een lid een clubverbod opgelegd krijgt, wordt de naam, e-mailadres, telefoonnummer en IBAN

opgenomen in een interne lijst. Hiermee wordt voorkomen dat het ontzegde lid opnieuw lid wordt van Vitality Fitness na beëindiging van het lidmaatschap.

2.13 Betalingsproblemen

Wanneer een lid verzuimd de kosten van het lidmaatschap te betalen, worden in eerste instantie betalingsherinneringen gestuurd via email. Wanneer er geen reactie volgt, wordt een betalingsherinnering via SMS verzonden naar het telefoonnummer welke het lid bij ons heeft geregisterd. Bij het uitblijven van betaling, wordt de kwestie overgedragen naar een incassobureau. Op het moment van overdracht van de zaak voor verdere afhandeling, kwalificeert het incassobureau als 'verwerkingsverantwoordelijke'. De gegevens van het lid worden verwerkt en opgeslagen volgens de relevante regelgeving en procedures die van toepassing zijn op incassobureaus.

2.14 Social media

Vitality Fitness is actief op social media zoals Facebook en Instagram met een eigen profiel pagina. Door middel van deze kanalen kunnen leden en geïnteresseerden communicaties en nieuwsitems volgen van Vitality Fitness en daarop reageren. Het eigen privacy beleid van het betreffende social media platform is hierop van toepassing. Je kunt op enkele van deze platvormen ook contact met ons opnemen via de privé bericht optie voor bijvoorbeeld vragen of problemen met jouw lidmaatschap. Je moet jezelf wel eerst voldoende kunnen identificeren als lid. Deze privé berichten worden beantwoord door een medewerker van Vitality Fitness. Dat betekent dat wij alle communicatie via verschillende kanalen centraliseren in één leden systeem. Informatie over jouw lidmaatschap wordt alleen gecommuniceerd via deze privé chat functie en nooit in een publieke chat.

Adverteerders

Vitality biedt bedrijven de mogelijkheid om te adverteren via visitekaartjes / flyers bij de koffietafel. Wanneer hiervan gebruik wordt gemaakt (alleen na toestemming) worden de naam en contactgegevens van de contactpersoon van het betreffende bedrijf geregistreerd. Het betreft hier alleen zakelijke persoonsgegevens en geen prive gegevens. De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Personal trainers

Onze Personal trainers zijn zelfstandigen die wij inhuren. Personal Trainers mogen nooit zonder toestemming training geven aan leden in de fitness. Personal Trainers kunnen contact opnemen met Vitality Fitness voor meer informatie. Vitality Fitness heeft een dienstverleningscontract rechtstreeks met een onafhankelijk Personal Trainer.

Er worden van de Personal Trainer enkele persoonsgegevens ingevoerd. Dat gaat om de naam, foto, en het kennis/ervaringsprofiel. Deze gegevens worden gepubliceerd op onze website, zodat onze leden een Personal trainer kunnen kiezen voor hun fitnessdoelen. Verder registreert Vitality Fitness de Personal trainers in de MyWellness app als lid. Wanneer een dergelijke dienstverleningsovereenkomst wordt beëindigd, worden de gegevens van de Personal Trainer niet langer gepubliceerd. In ons bronsysteem worden deze gegevens gedeactiveerd en afgeschermd en automatisch verwijderd. Voor het recht op inzage, correctie en verwijdering van deze persoonsgegevens, verwijzen wij de Personal trainers door naar de info@vitality-fitness.nl.

Groepslesinstructeurs

Onze groepslesinstructeurs werken bij ons als zelfstandigen. Hiervoor gelden dezelfde gegevensverwerkingen als onder het kopje 'Personal Trainers'.

Wat zijn de grondslagen en doelen voor de verwerking van persoonsgegevens?

Wij mogen alleen persoonsgegevens verwerken wanneer er sprake is van een goede wettelijke basis op grond van artikel 6 van de AVG. Wij baseren ons op de volgende grondslagen:

Noodzakelijke gegevens in relatie tot het lidmaatschapscontract en de diensten die wij op basis daarvan leveren. De wettelijke basis daarvoor is gebaseerd op artikel 6, eerste lid, onder b AVG; “verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract”.

- Extra gegevens zoals, jouw lengte, BMI, fitness doelen, gewicht en interesses, hebben slechts tot doel een persoonlijk fitness profiel voor jou te maken, passende relevante content te kunnen aanbieden en jou zo goed mogelijk te helpen te fitness doelen te bereiken. Deze verwerking is gebaseerd op artikel 6, eerste lid, onder a AVG: “de betrokkene heeft toestemming gegevens voor de verwerking”. Dit betekent dat je deze vragen kunt overslaan (‘skip’) bij de installatie van de MyWellnessapp of deze data ten alle tijde zelf weer kunt verwijderen.

- Wanneer het gaat om onze marketing en verkoopactiviteiten ten aanzien van onze eigen producten en diensten is de grondslag gebaseerd op artikel 6, eerste lid, onder f AVG: “ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke”. Wij bieden altijd de mogelijkheid hier eenvoudig bezwaar tegen te maken door middel van het sturen van een mail naar info@vitality-fitness.nl.

Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens?

Vitality neemt passende en doelmatige maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Dit doen wij door middel van diverse fysieke, technische en organisatorische maatregelen te nemen.

Bewaartermijnen

Na beëindiging van het lidmaatschap, kan je ten alle tijden verzoeken tot verwijdering wij jouw Technogym account. Vitality Fitness zal per direct jouw account verwijderen. Ondanks dat je account per direct wordt verwijderd, worden de gegevens die via het account zijn verzameld nog 10 jaar opgeslagen door Technogym. Betalingsgegevens ten behoeve van het lidmaatschap zijn onderhevig aan wettelijke nationale bewaartermijnen en worden daarom langer bewaard. Bekijk het Privacy beleid van Technogym voor verdere informatie.

Klachten en gegevensbeschermings autoriteiten

Wanneer je een klacht hebt in relatie tot jouw privacy, of over andere zaken, dan dien je eerst een klacht in te dienen via info@vitality-fitness.nl. Wanneer jij van mening bent dat jouw klacht niet naar behoren is afgehandeld, dan kun je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.

Huisregels Vitality Fitness

Wij vinden het belangrijk dat leden bij Vitality Fitness op een veilige manier kunnen bewegen in een prettige omgeving. Voor iedereen die het gezondheidscentrum betreedt gelden de volgende huisregels:

Graag houden we samen de sportschool schoon

- Het dragen van schone sportschoenen en gepaste kleding is verplicht.
- Tijdens de training maak je gebruik van een handdoek en maak je het door jou gebruikte apparaat schoon voor je medesporters.
- Etenswaren en niet-afsluitbare drinkbekers zijn niet toegestaan in de sportruimte.
- Dieren, met uitzondering van hulphonden, zijn niet toegestaan.
- Om onze sportruimte schoon en de materialen onbeschadigd te houden, is het gebruik van magnesium poeder of enig ander grip verhogende poeder niet toegestaan.
- Wij respecteren de privacy en rust van anderen.
- Het gebruik van mobiele apparaten is een integraal onderdeel van onze samenleving. Het is verboden om te telefoneren in trainingsruimtes. Het is verboden om foto's of video's te maken van anderen, op alle plaatsen (inclusief kleedkamers). Dit kan inbreuk maken op de privacy van de aanwezigen.
- Laat de apparatuur niet luidruchtig op de grond vallen, vermijd harde geluiden (zoals schreeuwen en buitensporig kreunen) tijdens het sporten, beperk het geluidsniveau van je muziek.
- Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.
- Ongewenste en/ of gewenste intimiteiten worden niet getolereerd.
- Roken, alcohol, drugs en het gebruik en/ of verspreiden van verboden middelen, in het pand van Vitality Fitness verboden.
- Houd apparaten beschikbaar voor anderen indien je deze niet actief gebruikt. Dit betekent dat andere sporters voorrang hebben als je tussendoor langop je mobiel zit.

Wij willen een veilige locatie voor iedereen:

- Personen jonger dan 18 jaar zijn niet toegestaan in de club en wellness.
- De aanwijzingen van het personeel van Vitality Fitness dienen te worden gerespecteerd en opgevolgd. Vitality Fitness is bevoegd om, indien zij daar redelijke gronden voor heeft, personen toegang te ontfemen en verwijst hiervoor naar de algemene voorwaarden.
- Zorg dat je zelf weet hoe je apparaten gebruikt en oefeningen uitvoert. Respecteer je grenzen en zorg dat je weet wat je aankunt, eventueel met advies van een (medisch) specialist. Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigen welzijn.
- Gebruik de apparatuur alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden en leg na het sporten de materialen terug op de daarvoor bestemde plaatsen.
- Persoonlijke bezittingen die niet nodig zijn om te sporten zoals jassen, tassen, helmen, etc zijn niet toegestaan in de sport- en wellness ruimtes. Wij raden je aan geen waardevolle spullen mee te nemen en om voor het opbergen van jouw eigendommen gebruik te maken van de lockers. Lockers worden dagelijks leeggemaakt; Voor aansprakelijkheid bij schade of diefstal verwijzen we naar de geldende algemene voorwaarden van Vitality Fitness.
- Droog je na het douchen af in het natte gedeelte van de kleedkamer om valpartijen en onnodig vies worden van de kleedkamers te voorkomen. In verband met hygiëne is het niet toegestaan je te scheren in de kleedkamers.
- Verkoop- en/ of promotieactiviteiten of het geven van PT diensten zijn niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Vitality Fitness.
- Indien je sport op bepaalde tijden dat er geen personeel aanwezig is, dien je jezelf te vergewissen van de veiligheidsprotocollen die gelden.

Huisregels wellness

Wij vinden het belangrijk dat iedereen bij Vitality Fitness zich in een fijne en veilige omgeving bevindt. Voor iedereen die gebruik maakt van de faciliteiten gelden de volgende huisregels:

- Onder wellness wordt zowel het zwembad, als de sauna verstaan.
- In de wellness is gepaste zwemkleding verplicht en zijn er geen schoenen toegestaan.
- Het is verplicht te douchen (en af te drogen) alvorens de sauna en het zwembad te gebruiken. Na het gebruik van de sauna is het opnieuw verplicht te douchen, voordat je het zwembad in duikt.
- In de sauna maak je gebruik van een (schone) handdoek. Het is de bedoeling dat je hele lichaam, op de handdoek rust.
- Etenswaren en niet-afsluitbare drinkbekers zijn niet toegestaan in de sport- en wellness ruimte.
- Roken en het gebruik en/ of verspreiden van verboden middelen in het pand van Vitality Fitness is verboden.
- Alcohol en drugs in het pand zijn verboden.
- Dieren in het pand zijn niet toegestaan in de wellness.
- Wij respecteren de privacy en rust van anderen.
- Het gebruik van mobiele apparaten is een integraal onderdeel van onze samenleving. Echter is het niet toegestaan deze mee te nemen naar de wellness. Het is daarnaast verboden om foto's of video's te maken van anderen. Dit kan inbreuk maken op de privacy van de aanwezigen.
- Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.
- Ongewenste en/ of gewenste intimiteiten worden niet getolereerd.
- Het maken van harde geluiden, zoals schreeuwen, is niet toegestaan.
- Het maken van een bommetje, salto of duik is niet toegestaan in het zwembad.

WIJ WILLEN EEN VEILIGE LOCATIE VOOR IEDEREEN

- Personen jonger dan 18 jaar zijn niet toegestaan..
- De aanwijzingen van het personeel van Vitality Fitness dienen te worden gerespecteerd en opgevolgd. Vitality Fitness is bevoegd om, indien zij daar redelijke gronden voor heeft, personen toegang te ontfangen en verwijst hiervoor naar de algemene voorwaarden.
- Je bent verantwoordelijk voor je eigen welzijn. Respecteer je grenzen en zorg dat je weet wat je aankunt, eventueel met advies van een (medisch) specialist.
- Gebruik de apparatuur en ruimtes alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden.
- Persoonlijke bezittingen zoals jassen, tassen, schoenen, etc zijn niet toegestaan in de wellness ruimte. Wij raden je aan geen waardevolle spullen mee te nemen en om voor het opbergen van jouw eigendommen gebruik te maken van de lockers. Lockers worden dagelijks leeggemaakt; Voor aansprakelijkheid bij schade of diefstal verwijzen we naar de geldende algemene voorwaarden van Vitality Fitness.
- Droog je na het douchen af in het natte gedeelte van de kleedkamer om valpartijen en onnodig vies worden van de kleedkamers te voorkomen. In verband met hygiëne is het niet toegestaan je te scheren in de kleedkamers.
- Verkoop- en/ of promotieactiviteiten of het geven van PT diensten zijn niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Vitality Fitness
- Indien je gebruik maakt van de faciliteiten op bepaalde tijden dat er geen personeel aanwezig is, dien je jezelf te vergewissen van de veiligheids protocollen.