PRIMEHOTELS

YLEISET TOIMITUSEHDOT

Hinnat

Kaikki hintamme ilmoitetaan euroissa ja sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin, mikäli varaus muuttuu (päivämäärät, varauksen kesto, henkilö-, tilojen tai huoneiden määrä). Hinnat eivät sisällä komissiota jollei vahvistuksessa toisin mainita.

Maksuehdot

Kokousasiakkaille ja/tai ryhmille tehdään yksi (1) ryhmälasku. Mikäli maksuehdoista ei ole toisin sovittu, tilaaja maksaa laskun käteisellä, debit- tai luottokortilla. Jos tilaajalla on voimassa oleva laskutussopimus palveluntarjoajan kanssa, voidaan tilaajalle lähettää lasku *ensisijaisesti* sähköisesti tai postitse (minimilaskutus 120€ sisältäen laskutuslisän).

Laskutuslisä 20€. Maksuaika 14 vuorokautta netto ja viivästyskorko peritään korkolain mukaan. Pidätämme oikeuden maksutavan muutokseen, mikäli yrityksen luottoluokituksessa tapahtuu olennainen muutos.

Yhdistysten, ulkomaalaisten yritysten sekä yksityishenkilöiden tilaisuudet laskutetaan ennakkoon (n. 3vkoa etukäteen), vähintään 70% tilaisuuden arvosta. Loppulasku maksetaan paikan päällä käteisellä/kortilla.

Laskutusperuste

Pyydämme tarkentamaan tilaisuuden osallistujamäärän viimeiset muutokset kolme (3) arkipäivää ennen tilaisuutta (peruutusehdot huomioiden). Laskutus tapahtuu viimeistään 3 vrk ennen tilaisuutta vahvistetun henkilömäärän mukaisesti (peruutusehdot huomioiden), tai toteutuneen mukaan, jos osallistujamäärä kasvaa yli ilmoitetun määrän.

Kokouspaketti

Kokouspaketti tarkoittaa kokonaispakettihintaa, joka sisältää ennalta sovitut kokoustilat, kokoustekniikan ja tarjoilut. Kokouspaketti veloitetaan aina sellaisenaan, riippumatta toteutuneesta kulutuksesta.

Tilaisuuden tarkentaminen

Pyydämme toimittamaan kaksi viikkoa ennen tilaisuutta:

- tilaisuuden osanottajamäärän sekä majoittujien nimilistan huonejaolla
- tilaisuuden aikataulun, ateria-ajat ja mahdolliset erityisruokavaliot
- illallisen menuvalinnan ja juomat
- kokoustilan pöytämuodon
- opastetaulun opastetekstin
- tiedon kokoustekniikkatarpeesta
- tilaisuuden vetäjien nimet ja yhteystiedot
- laskutus- tai verkkolaskutusosoitteen (ovt-tunnus) sekä laskun viitteen ja yrityksen y-tunnuksen

Peruutusehdot

Ryhmävarauksen peruutus on aina ilmoitettava kirjallisesti.

Kokous-, tila- ja ryhmämajoitusvaraukset

Peruutukset ja muutokset voidaan tehdä ilman kuluja:

Henkilöä tai huonevuorokautta	1-10	11-30	31-60	61-100
koko varaus kuluitta (100%)	30 vrk ennen tilaisuutta	60 vrk ennen tilaisuutta	90 vrk ennen tilaisuutta	120 vrk ennen tilaisuutta
50% varauksesta	21vrk ennen tilaisuutta	28 vrk ennen tilaisuutta	60 vrk ennen tilaisuutta	90 vrk ennen tilaisuutta
25% varauksesta	7 vrk ennen tilaisuutta	14 vrk ennen tilaisuutta	30 vrk ennen tilaisuutta	60 vrk ennen tilaisuutta
10% varauksesta	n/a	n/a	14 vrk ennen tilaisuutta	30 vrk ennen tilaisuutta
5% varauksesta	n/a	n/a	n/a	n/a

Varauksen huonevuorokausien määrän ylittäessä 100 huonevuorokautta, sovimme erilliset peruutusehdot. Tilavaraus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osallistujamäärälle. Jos osallistujamäärä muuttuu olennaisesti, hotellilla on oikeus osoittaa toinen tila varaajalle sekä neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja kustannuksista. Majoitusvarauksen huonevuorokausimäärällä tarkoitetaan tilannetta, kun varauksessa on esim. 30 huonetta kahdeksi yöksi. Tällöin huonevuorokausia on yhteensä 60 (30 huonetta x 2 yötä).

Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vuokraamiaan tiloja ja kalusteita vahingoilta. Tilaaja vastaa hotelliin tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan palveluntarjoajan ohjeita.

Erikoisjärjestelyt

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, sitoutuu tilaaja vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista.

Ylivaraaminen

Ylivaraamisen sattuessa hotelli järjestää uudet huonevaraukset ja maksaa kuljetukset toiseen hotelliin.

PRIMEHOTELS

Vastuu ja vakuutus Hotelli ei vastaa vieraiden henkilökohtaisista tavaroista.

Force Majeure Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa varaus kirjallisesti ilman minkäänlaista korvausvellisuutta sodan, terroritekojen, pakottavien viranomaispäätösten (ei koske suosituksia), lakkojen, luonnonmullistusten, sisäpoliittisten levottomuuksien tai muiden sellaisten syiden vuoksi Suomessa, joihin osapuoli ei voi vaikuttaa ja joiden seurauksena sopimusvelvoitteiden täyttäminen muodostuu osapuolelle lain vastaiseksi tai mahdottomaksi.

Sopimuksen siirto Tilaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa vuokraamiaan tiloja kolmannelle osapuolelle ilman palveluntarjoajan suostumusta.