La Direzione della SOGEPI S.r.l. ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alla propria iniziativa imprenditoriale, perseguire la soddisfazione dei Clienti/Utenti e dei loro caregivers, come condizione indispensabile per qualificare la struttura.
L'obiettivo primario della SOGEPI S.r.l. è fornire un' assistenza qualificata e personalizzata, garantendo un adeguato ambiente di vita, basato su un clima sereno e familiare, ed il benessere delle persone che risiedono nelle strutture.
La Politica per la Qualità che ne deriva, vede la struttura impegnata a:

- ☞ definire e aggiornare, sulla base di valutazioni multidisciplinari, progetti di intervento personalizzati, individuali e/o di gruppo, garantendo il monitoraggio continuo dell'evoluzione socio-sanitaria del paziente; tale tipo di approccio pertanto ha portato ad una ridefinizione della metodologia lavorativa che non risulta più incentrata sull'organizzazione esclusiva «per mansioni» caratterizzata dall'approccio burocratico, bensì risulta legata ad una tipologia di organizzazione del lavoro volta al conseguimento di «obiettivi e risultati»;
- ☞ perseguire livelli di salute ottimali, nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona, conservando, ripristinando o sviluppando le capacità funzionali residue dell'utente;
- ☞ garantire al cliente un'assistenza qualificata con interventi personalizzati, effettuando una formazione continua del personale al fine di sostenerne la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale, in ragione del fatto che gli interventi di tutte le figure professionali sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni della persona assistita;
- ☞ collaborare per una maggior apertura al territorio, aumentando l'integrazione con il SSN e il Comune, promuovendo incontri per identificare obiettivi comuni e realizzando progetti di effettiva collaborazione, traendo forza dal fatto che tale collaborazione è da ritenersi un investimento sociale per il miglioramento della vita del singolo e della collettività;
- ☞ razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio.
- ☞ migliorare le infrastrutture in funzione delle necessità, di una migliore accoglienza e di un adeguamento tecnologico
- ☞ prevenire e salvaguardare le condizioni di salute e sicurezza degli ospiti
- ☞ diffondere e comunicare all'esterno ed alle Parti Interessate le attività svolte

Le modalità organizzative identificate dalla Sogepi S.r.l. per il perseguimento della propria missione comprendono le seguenti attività peculiari:

- ☞ la centralità dell'ospite;
- ☞ la qualità della vita e la promozione della salute;

anche mediante l'implementazione ed il miglioramento di un sistema qualità certificato conforme alla norma ISO 9001 in grado di mantenere l'attenzione sulla qualità del servizio e delle prestazioni anche rispetto all'analisi dei bisogni del cliente;
Rispetto ai caregivers familiari degli ospiti, l'equipe propone sistematici strumenti di lavoro che, differenziati in base ai servizi, prevedono una loro piena integrazione e collaborazione nella gestione della struttura (colloqui individuali, riunioni del gruppo dei familiari, ricerche sulla qualità percepita).
È ferma convinzione della Direzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti sia all'Azienda sia alla Clientela/Utenza, in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambe le parti.

Sant'Elia Fiumerapido, 15/02/2020