

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile Cliente, il Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche "Regolamento") stabilisce, in particolare, che il soggetto interessato (il soggetto, cioè, cui i dati si riferiscono, di seguito anche "interessato") debba essere informato, preventivamente o al massimo al momento di dare avvio alla raccolta, in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo nei casi previsti dalla legge. A tal fine LIGATO S.R.L., con sede in via Marevitano n. 26, 88042 - Falerna (CZ), in qualità di "Titolare del Trattamento" (il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 della normativa sopraindicata, fornisce la seguente comunicazione informativa.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali, da Lei liberamente comunicati in qualità di "cliente persona fisica", o di persona fisica che opera in nome e per conto del "cliente persona giuridica", ed acquisiti dalla sottoscritta società in ragione dell'attività svolta, per l'esecuzione degli ordini da Lei impartiti e comunque per l'esecuzione degli obblighi contrattuali e per adempiere a specifiche richieste nella fase delle trattative, saranno trattati nel rispetto della normativa ed in conformità ai principi dettati dalla legge. Pertanto, i dati saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti per le seguenti finalità connesse o strumentali allo svolgimento dell'attività stessa

Del commercio di:

- a) ferramenta
- b) colori e vernici
- c) articoli per l'edilizia
- d) articoli per l'idraulica
- e) prodotti siderurgici
- f) articoli idro-termo-sanitari
- g) ceramiche e arredo bagno
- h) articoli per giardinaggio
- i) articoli per arredo giardino
- j) casalinghi

E per:

- k) per gestione organizzativa, adempimenti burocratici e consegna dei prodotti richiesti
- l) per esigenze preliminari alla stipula di contratti
- m) per gli adempimenti degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con l'interessato in essere
- n) per l'inserimento delle anagrafiche nei database informatici aziendali
- o) per l'emissione di preventivi e offerte a clienti attivi e/o potenziali
- p) per la tenuta della contabilità ordinaria e iva

- q) per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali
- r) per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio)
- s) per informazione e promozione commerciale su propri prodotti (via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici)
- t) per controllare l'andamento delle relazioni con i clienti (rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti/servizi offerti)
- u) per il compimento di ricerche di mercato
- v) per il rilascio di una fidelity card per raccolta punti e/o ottenimento di sconti dedicati
- w) per ogni altra esigenza di tipo operativo e gestionale.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Alcuni trattamenti vengono effettuati per legittimo interesse del Titolare: - gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite; - esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare ad esempio il diritto di difesa in giudizio; - promozione delle proprie attività commerciali.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati, improntato ai principi fondamentali, potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I dati vengono raccolti, trattati, comunicati e conservati sia in modalità cartacea sia con strumenti elettronici, adeguati agli standard di sicurezza imposti dalla legge e protetti attraverso le misure tecniche ed organizzative adottate e costantemente monitorate ed adeguate, idonee a garantire la sicurezza e la protezione dei dati. Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 punto 2) del "Regolamento" e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

I "clienti persone fisiche" non possono rifiutarsi di conferire al Titolare i dati personali necessari per ottemperare le norme di legge che regolamentano le transazioni commerciali e la fiscalità. La raccolta di ulteriori dati personali potrebbe essere necessaria per migliorare la qualità e l'efficienza della transazione. Pertanto, il rifiuto al conferimento dei dati necessari per legge, impedirà l'evasione delle commesse; mentre, il conferimento dei dati ulteriori potrà compromettere in tutto o in parte l'evasione di altre richieste, nonché la qualità e l'efficienza della transazione stessa. Le persone che operano in nome e per conto dei "clienti persone

giuridiche" possono rifiutarsi di conferire al Titolare i loro dati personali. Il conferimento dei dati personali è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale.

Pertanto, un eventuale rifiuto potrà compromettere in tutto o in parte la suddetta transazione.

Per il trattamento dei dati circa le finalità elencate dalla lettera a) e dalla lettera r) il conferimento è obbligatorio e il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto, per il trattamento di tali dati non è necessario il vostro consenso.

Per il trattamento dei dati circa le finalità elencate dalla lettera s) alla lettera w) il conferimento dei dati è facoltativo e non impedisce l'erogazione del servizio richiesto, il trattamento dei dati per le citate finalità può avvenire solamente previo il vostro consenso.

COMUNICAZIONE A TERZI

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati per le finalità di cui sopra:

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori e dipendenti (nominati responsabili o incaricati), nell'ambito delle relative mansioni;
- a società di assicurazione del credito;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- ad istituti bancari che necessitano di visionare eventuali crediti/debiti; e in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali.

I dati personali trattati dal Titolare, invece, non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

TRASFERIMENTO DATI AD UN PAESE TERZO O AD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE o organizzazioni internazionali.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario alla realizzazione delle finalità indicate. I dati saranno inseriti nel database aziendale e conservati per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale e precisamente per non oltre 60 mesi dalla fine del rapporto. Decorso tale termine di conservazione, i dati saranno distrutti o resi anonimi.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i Suoi dati personali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, Lei ha la possibilità di far valere i seguenti diritti previsti dal "Regolamento":

• di conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni [Articolo 15]: o le finalità del trattamento; o le categorie di dati personali in questione; o i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; o il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; o la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento; o il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy); o l'esistenza di un processo decisionale automatizzato. Ove applicabile, l'interessato ha altresì diritto: • di rettifica [Articolo 16]; • all'oblio [Articolo 17], • di limitazione di trattamento [Articolo 18], • alla portabilità dei dati [Articolo 20], • di opposizione [Articolo 21]. Può esercitare i Suoi diritti (anche con riferimento ad istanze rivolte ai terzi cui i dati siano stati comunicati previo consenso specifico dell'interessato) con richiesta scritta inviata a LIGATO S.R.L., all'indirizzo postale della sede societaria o all'indirizzo mail info@ligato.eu PEC: ligatosrl@pec.it

REVOCA DEL CONSENSO

Con riferimento all'art. 6 del Regolamento, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

PROPOSIZIONE DI RECLAMO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato di residenza.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Gli estremi identificativi del Titolare del Trattamento dei dati personali sono i seguenti: LIGATO S.R.L. via Marevitano n. 26, 88042 FALERNA (CZ) Tel: 0968.93597 Email: quinto@ligato.eu PEC: ligatosrl@pec.it

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (se nominati), è reperibile presso la suddetta sede.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO