



METALINE

PRÉSENTATION EXPERTISES

GROUPE METALINE

2025

LE GROUPE METALINE

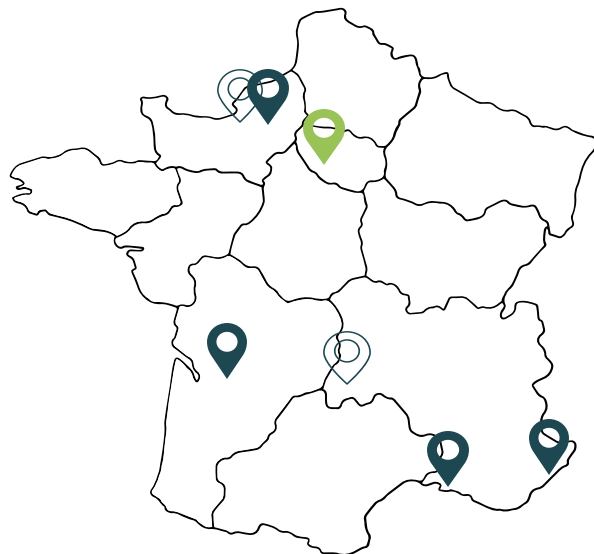
NOM DE LA SOCIÉTÉ	METALINE GROUP
ADRESSE SIÈGE SOCIAL	183 Av. Georges Clemenceau, 92000 Nanterre
STATUT JURIDIQUE	SASU
CAPITAL SOCIAL	200 K€

- ▶ METALINE possède **35 ans d'expérience** dans le Business Desk et l'innovation IT, ainsi qu'une position de leader dans le support sur site des Data Centers et les services managés pour les parcs Apple.
- ▶ Depuis 2019, le groupe a intégré plusieurs structures et industrialisé son approche afin **d'intervenir sur l'ensemble du support et des services aux entreprises**, pour toutes les structures clientes.
- ▶ **La performance RSE étant un critère clé** pour nos clients, METALINE a soumis ses bonnes pratiques à ECOVADIS et obtenu une note significative pour son engagement en développement durable, pratiques responsables et éthique.

NOTRE FORCE NATIONALE

- ▶ Un pilotage centralisé au niveau du siège
- ▶ Un pilotage terrain en régions
- ▶ Des équipes opérationnelles en régions
- ▶ Des points logistiques en régions
- ▶ Des équipes itinérantes mutualisées : **45 collaborateurs**

AGENCES METALINE



NANTERRE	Siège Social
NANTEUIL	Entrepôt Logistique
ROUEN	Agence
SOPHIA ANTIPOLIS	Agence & Centre de Recherches
MARSEILLE	Agence
BORDEAUX	Agence
AURILLAC	Centre de Services IT

EN 2024

943

INTERVENANTS

65 M€

DE CHIFFRE
D'AFFAIRES

76/100

PERFORMANCE RSE

CERTIFIÉ



NOS ACTIVITÉS

CATALOGUE DE SERVICES COUVRANT LES 4 ACTIVITÉS CLÉS POUR MAINTENIR UN SI CONFORME



DATACENTER

- ▶ Gestes de proximité
- ▶ Urbanisation & Infrastructures
- ▶ Gestion de projets
- ▶ Exploitation supervision MCO



SERVICES MANAGÉS

- ▶ Conseil et formation
- ▶ Services managés
- ▶ Gestion de la sécurité
- ▶ Mac en entreprise
- ▶ Microsoft 365



DIGITAL WORKPLACE

- ▶ Support et assistance du niveau 1 au niveau 3
- ▶ Support sur site
- ▶ Modern Workplace
- ▶ Administration et ingénierie
- ▶ Conseil, expertise technique et sécurité
- ▶ Externalisation / Services managés



DIVISION LOGICIELS

- ▶ Gestion de parc
- ▶ Catalogue de services
- ▶ Outils d'inventaire Mobility
- ▶ CMBD: risque et impact
- ▶ QualiRSE

BU - DATACENTER

LA PERFORMANCE ET LA FIABILITÉ DE VOTRE DATACENTER

INFOGERANCE DATACENTER

- ▶ Gestion de la demande et d'opération de proximité,
- ▶ Supervision de l'infrastructure bâtiment
- ▶ Gestion des incidents IT et accompagnement de tiers externes
- ▶ Logistique et gestion de stock
- ▶ Chefs de projet déploiement et urbaniste
- ▶ Supervision GTB/GTC et rondes 24/7
- ▶ Proximité en unité d'œuvre
- ▶ Forfait ou assistance technique

PROJET ON DEMAND

- ▶ Accompagnement personnalisé
- ▶ Pilotage et coordination
- ▶ Gestion de la qualité et de la sécurité
- ▶ Optimisation des ressources
- ▶ Audit et conseil stratégique
- ▶ Services on demand

METROLOGIE

- ▶ Mesure de la performance énergétique
- ▶ Contrôle de la température et de l'humidité
- ▶ Analyse de la qualité de l'air
- ▶ Contrôle de la sécurité, suivi des infrastructures IT

CVC & ÉLECTRICITÉ

- ▶ Conception et dimensionnement des installations CVC
- ▶ Installation de systèmes de climatisation haute performance
- ▶ Câblage électrique CFO et CVC
- ▶ Système de gestion technique de bâtiment (GTB)
- ▶ Installation de capteurs et actionneurs
- ▶ Maintenance préventive et corrective
- ▶ Audits et mises à jour technologiques

AMENAGEMENT DE SALLE

- ▶ Études et conception
- ▶ Relocalisation et transfert
- ▶ Aménagement sur-mesure (design / think & build)
- ▶ Optimisation énergétique et sécurisation
- ▶ Maintenance et support

CONSEIL & URBANISATION

- ▶ Cadrage de projets
- ▶ Proposition de services et déploiement méthodologique
- ▶ Audits et conseils
- ▶ Optimisation des infrastructures et gestion de la capacité
- ▶ Optimisation énergétique
- ▶ Aménagement des espaces et urbanisation des salles
- ▶ Accompagnement dans la gestion et l'optimisation des datacenters

IMMERSION

- ▶ Conception et installation de système de refroidissement par immersion et liquide
- ▶ Formation et accompagnement technique
- ▶ Maintenance et optimisation continue
- ▶ Conseils en transformation énergétique
- ▶ Support technique 24/7

BU - DIGITAL WORKPLACE

FAIRE DE L'IT UN LEVIER D'EFFICACITÉ, DE CONFORT ET DE CONTINUITÉ
POUR VOS ÉQUIPES AU QUOTIDIEN

CENTRE DE SERVICE

- ▶ Front office
- ▶ Support et assistance
- ▶ Options multi langues / multi canal

PROXIMITÉ

- ▶ Assistance sur site
- ▶ Suivi personnalisé
- ▶ Gestion des actes
- ▶ Supervision des éléments réseaux
- ▶ Gestion des comptoirs / kiosques
- ▶ Pilotage du run
- ▶ Tableau de bord

ADMINISTRATION ET RESEAUX

- ▶ Administration
- ▶ Sécurité
- ▶ Gestion Serveurs
- ▶ Gestion Réseaux
- ▶ Maintenance En Condition Opérationnelles (MCO)
- ▶ Sauvegarde

ON DEMAND

- ▶ Suivi de projet
- ▶ Gestion des ressources
- ▶ Déploiement et migration
- ▶ Interventions spécifiques à la demande
- ▶ Proof of concept (POC)
- ▶ Matérialisation de masse

ITAM / GESTION DE PARC ET DE STOCK

- ▶ Suivi des équipements
- ▶ Maintenance des équipements
- ▶ Déploiement & migration
- ▶ Gestion des entrées/sorties de matériel
- ▶ Gestion des mouvements des biens informatiques
- ▶ Stock tampon en zone sécurisée
- ▶ Transfert de postes dans votre entreprise
- ▶ Gestion de commandes, réparation et destruction de matériel

DIGITAL BAR

- ▶ Création d'espace Collaboratif
- ▶ Gestion Des Outils De Communication

BU - SERVICES MANAGÉS

DES SOLUTIONS CLÉS EN MAIN POUR MAXIMISER LE POTENTIEL DE VOS ÉQUIPEMENTS APPLE ET MICROSOFT

INFOGERANCE IT

- ▶ Supervision et maintenance préventive
- ▶ Engagement SLA pour une performance optimale
- ▶ Gestion des mises à jour et du support utilisateur
- ▶ Pilotage de l'infrastructure et gouvernance cybersécurité
- ▶ Optimisation des budgets IT

ÉTUDE, INTÉGRATION ET MIGRATION

- ▶ Etude et audit technique
- ▶ Déploiement et onboarding
- ▶ Gestion des identités et des accès
- ▶ Migration vers des solutions modernes et sécurisées

CENTRE D'EXPERTISE

- ▶ Prise Microsoft azure
- ▶ Gestion des tickets et résolution rapide des incidents
- ▶ Assistance personnalisée pour tous vos besoin IT

SÉCURITÉ INFORMATIQUE

- ▶ Solutions de cybersécurité
- ▶ Sauvegardes cloud sécurisées
- ▶ Surveillance et protection des données sensibles

SOLUTIONS CLOUD

- ▶ Microsoft Azure pour l'hébergement et la virtualisation
- ▶ Office 365 pour une collaboration efficace
- ▶ Solutions cloud adaptées à vos exigences

DISTRIBUTION LOGICIELS

- ▶ Revente et installation de logiciels
- ▶ Solutions adaptées à votre environnement et vos usages
- ▶ Licences et déploiement simplifié

LOGICIELS DISTRIBUÉS



BU - DIVISION LOGICIELS

SOLUTION QUALIPARC.NET



CENTRE DE SERVICE

- ▶ QUALIPARC
- ▶ QUALIDESK
- ▶ QUALIRSE
- ▶ MOBILITY

PROXIMITÉ

- ▶ QUALIDRIVE
- ▶ CMBD
- ▶ CATALOGUE DE SERVICES

ADMINISTRATION ET RESEAUX

- ▶ C BOT
- ▶ APP TEAMS
- ▶ API REST