



CONSEILLER AUX VENTES INTERNES - OUTILLAGE

Les Outils Baron inc., est un distributeur spécialisé en vente d'outils de coupe et diverses fournitures industrielles pour le domaine de l'usinage depuis maintenant 25 ans.

Une opportunité pour lancer votre carrière dans le monde de l'outillage industriel. Vous évoluez dans le monde de l'usinage, que diriez-vous d'un poste de jour du lundi au vendredi dans un environnement de bureau.

Nous recherchons une personne qui voit le verre à moitié plein, qui est efficace, et qui comprend l'importance du service à la clientèle.

Bienvenue aux finissants ou aux candidats en changement de carrière.

LES AVANTAGES

- Poste permanent de jour, du lundi au vendredi (38-40 hrs/sem);
- Programme d'assurances collectives;
- Horaire du vendredi 8h à 14h30;
- Activités de Noël et été payé par l'employeur;
- Facile d'accès, situé dans le Centre industriel de Saint-Romuald;
- Salaire compétitif et commissions sur les ventes mensuelles;
- Vacances annuelles et congés de maladie;

VOS RESPONSABILITÉS

À quoi ressembleront vos journées dans le rôle d'un vendeur interne :

La plupart de vos responsabilités seront en lien avec le service à la clientèle technique.

- Écoutez le client et les conseiller sur le meilleur produit selon son besoin.
- Répondre aux demandes des clients par téléphone ou par courriel;
- Préparer et envoyer les devis aux clients en tenant compte des coûts, des marges et des délais de livraison
- Contacter les fournisseurs pour la disponibilité des produits, leur prix et les délais de livraison;
- Effectuer des recherches afin de trouver des produits équivalents lorsque certains produits sont discontinués ou que le délai de livraison est trop long;
- Travailler en équipe avec les représentants externes; questions, produits, soumissions.
- Acquérir une bonne connaissance des produits et de leurs applications pour mieux conseiller les clients par différentes formations.
- Participer aux réunions pour améliorer les processus de vente et de service à la clientèle et dans certains cas au développement de nouveau produit pour contribuer à l'innovation et à l'amélioration continue.



LES QUALIFICATIONS REQUISES

- Un diplôme ou une expérience dans le domaine de l'usinage ou en lien avec, les outils de coupe, les abrasifs et diverses fournitures industrielles pour le domaine de l'usinage;
- Un excellent service à la clientèle, avoir un bon esprit d'équipe et être rigoureux sont des qualités requises pour ce poste;
- Connaissance de Microsoft Office et compétences avancées en Excel;
- Capacité à effectuer plusieurs tâches en même temps;
- Excellente capacité de communication,
- Maîtrise du français, parlé et écrit, un anglais fonctionnel serait un atout;
- Sens du détail;
- Prise d'initiative et résolution de problèmes;
- Capacité à identifier et à définir de manière autonome les problèmes et les solutions possibles ; choisir entre les solutions existantes;
- Capacité à travailler de manière autonome avec une supervision générale.