

Pedagogisch Beleidsplan Ons Ark

Dagopvang 2026

Grand Combin 2a, 5624 NM Eindhoven



Ons Ark
CHR. KINDEROPVANG

Voor wie nèt iets meer wil



Inhoudsopgave

▪ Voorwoord	3
▪ Inleiding	3
▪ Visie op opvoeden	3
▪ Verantwoorde Kinderopvang	4
▪ Vier algemeen Pedagogische basisdoelen	4
▪ Emotionele veiligheid	5
▪ Sociale competenties	6
▪ Persoonlijke ontwikkeling	6
▪ Waarden en normen	7
▪ Onze medewerkers	8
▪ Mentor	8
▪ Medewerkers op de groep	9
▪ 4-ogen principe	9
▪ Vaste PP's	10
▪ Vrijwilligers	10
▪ Vervangers	10
▪ Pedagogisch Coach	10
▪ Beroepscode Kinderopvang	11
▪ Uren indeling PP's	11
▪ 3-uurs regeling	11
▪ Inzet stagiaires	12
▪ Signaleren en doorverwijzen	13
▪ Vroeg signalering	13
▪ Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	14
▪ Gezondheid en ziektes	14
▪ Verticale groep	15
▪ Intake en wennen	15
▪ Brengen en ophalen	16
▪ Extra dagdelen/flexibele opvang	17
▪ Overgang peuter naar de BSO	16
▪ Hygiëne	17
▪ Inrichting van de ruimte	18
▪ Aansprakelijkheid	19
▪ Klachtenprocedure	20



Voorwoord

Dit pedagogisch beleidsplan van Chr. kinderdagverblijf Ons Ark is de leidraad van onze organisatie. Bij Ons Ark willen we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van élk kind, van baby tot tiener. De kinderjaren zijn van grote betekenis voor de rest van je leven. Voorop staat daarbij dat we het belangrijk vinden dat ieder kind mag ontwikkelen in zijn of haar eigen tempo. Door oog te hebben voor ieder kind, krijgen kinderen de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot unieke individuen. Onze verantwoordelijkheden hebben we vastgelegd in dit pedagogisch beleidsplan.

Dit pedagogisch beleidsplan voldoet aan de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang 2018. Een pedagogisch proces vernieuwt zich doorlopend en daarom is ook dit beleidsplan nooit 'af'.

We blijven onze Pedagogische Visie dan ook kritisch toetsen aan nieuwe inzichten en ervaringen. Dit in overleg met medewerkers, directie en de oudercommissie.

We hopen dat je dit plan met veel plezier leest! Als je na het lezen nog vragen, opmerkingen of suggesties hebt, vertel ze ons!

Hartelijke groet namens het team van Ons Ark

Inleiding

Chr. Kinderdagverblijf Ons Ark is een kleinschalig en huiselijk kinderdagverblijf.

Wij bieden Dagopvang en Naschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar.

Bij de dagopvang worden er dagelijks maximaal 16 kinderen opgevangen.

We hebben een vast team, en hiermee dus vaste gezichten van PP's.

In ons Pedagogisch Beleid komt tot uitdrukking hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen. Het pedagogisch beleid beschrijft onze visie op de ontwikkeling van kinderen en op opvoeden. Daarnaast wordt beschreven hoe wij werken aan de vier competenties, genoemd in de Wet Kinderopvang, namelijk de emotionele veiligheid, het bevorderen van de sociale competentie, het bevorderen van de persoonlijke competentie en socialisatie door de overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Vanuit dit richtinggevend kader is het Pedagogisch Beleidsplan geschreven. Zowel pedagogisch medewerkers als onze ouders worden hierbij betrokken.

Visie op opvoeden

Christelijk kinderopvang "Ons Ark" werkt vanuit een christelijke identiteit.

Hierdoor verwachten we veel van elkaar in het licht van de verschillende levensbeschouwelijke achtergronden. Vanuit deze gedachte vertellen we onze kinderen verhalen uit de bijbel (v.b. Ark van Noach) en reguliere verhalen (We gaan op berejacht). We werken ook met het boek van "De vijf talen van de liefde van kinderen".

We zingen reguliere en chr. kinderliedjes en vieren de belangrijkste christelijke feesten.

Opvoeden is een hele opdracht, zowel voor ouders als ons, als mede opvoeders.

Deut. 6: 5-7 leert ons dat we de kinderen groot moeten brengen, dat ze rekening met God moeten leren houden en Zijn geboden moeten onderhouden. Een rol van levensbelang voor ons als volwassenen. Het vraagt ook van ons om in alles een voorbeeld te zijn (het leven met God in de praktijk voor te leven).

We willen liefde zaaien in onze kinderen zodat ze gezond op kunnen groeien en bloeien.

Het opvoedingsdoel is: Het zaadje tot bloei laten komen: "Een kind is als een zaadje dat alles in zich heeft om uit te groeien tot een mooie stevige boom." Onze visie op opvoeden is dat wij aansluiten bij het kind en zijn mogelijkheden. Wat in potentie aanwezig is in het kind, wordt door ons gestimuleerd. Zo kan een kind zijn en verder groeien tot wie hij werkelijk is. Om dit te bereiken, kijken en luisteren wij goed naar kinderen. De ouders dragen de zorg voor en opvoeding van

hun kind(eren) tijdelijk aan ons over. Daarom hebben de kinderen bij Kinderdagverblijf Ons Ark te maken met professionele opvoeders: de Pedagogisch Professionals. Zij zijn zich bewust van hun (grote) verantwoordelijkheid en nemen deze taak met veel plezier, positieve energie en deskundigheid op zich.

Verantwoorde kinderopvang

Dit is voor ons het kader van ons pedagogisch beleidsplan. Hieronder staan de belangrijkste punten voor verantwoorde kinderopvang opgesomd. Verantwoorde kinderopvang wordt gewaarborgd als je werkt volgens de onderstaande wettelijke normen. Doe je dat, dan kunnen we spreken over verantwoorde kinderopvang.

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.



2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Het draait hier om de sociale kennis en vaardigheden van kinderen, maar met name ook hoe de Pedagogisch Professional de kinderen begeleidt in de interactie.

4. Als laatste maar zeker niet onbelangrijk. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor ons dagelijks handelen maken wij gebruik van een pedagogisch werkplan. Daarin wordt beschreven hoe wij werken en waarom wij op een bepaalde manier handelen. Dit biedt houvast aan de PP'S en de ouders. Het pedagogisch beleidsplan is ter inzage op onze website voor ouders. Ouders kunnen via de website de meest recente versie downloaden.

Vier Pedagogische basisdoelen

Deze pedagogische basisdoelen zijn geformuleerd in het landelijk kwaliteitsstelsel kinderopvang. (Riksen-Walraven 1998)

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de Buitenschoolse opvang gebruiken wij als basis de 4 basisdoelen.

Deze basisdoelen van professor Riksen-Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Ons Ark en wij vertalen deze doelen naar de opvoedsituatie binnen onze organisatie. Elk kind heeft zijn eigen invulling en in de uitvoering wordt rekening gehouden met de ontwikkeling van het kind. Onze hoofddoelstelling is: Bij Ons Ark vinden wij het, naast de verzorging van de

kinderen, ook belangrijk om een omgeving voor kinderen te creëren waarin zij zich prettig en veilig voelen. Een emotioneel veilige omgeving die kinderen nodig hebben om hun persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen, waarin hun natuurlijke nieuwsgierigheid volop de ruimte krijgt, waarin zij zichzelf kunnen zijn, waarin zij de vrijheid krijgen om op eigen initiatief te spelen, te onderzoeken en te bewegen. We stimuleren de kinderen om zich vrij te ontwikkelen door passende spel- en leermaterialen aan te bieden en vanaf de peuterleeftijd zijn wij op spelenderwijs de kinderen aan het voorbereiden op de basisschool. De behoeften van het individuele kind staan hierbij altijd centraal. Op Ons Ark is de PP'S zich bewust van de voorbeeldfunctie die hij/zij heeft waardoor bijgedragen wordt aan de ontwikkeling van het zelfbeeld van het kind .

Er zijn bij Ons Ark de volgende aandachtspunten:

- ❖ Er is vrijheid voor de kinderen om te kunnen kiezen wat ze willen doen;
- ❖ De ruimte is zo ingericht, dat kinderen de vrijheid hebben om zich te kunnen bewegen
- ❖ Er is een uitdagend aanbod van activiteiten en materialen gericht op verschillende leeftijden;
- ❖ De Pedagogisch Professionals zijn gekwalificeerd en zijn toegepast op te werken met kinderen van 0 tot 4 jaar;
- ❖ Er is een goede samenwerking met de omgeving, zoals scholen en sportverenigingen
- ❖ Er vindt veel interactie plaats tussen kinderen en de medewerkers;
- ❖ Er is respect voor de autonomie van kinderen.

Het bieden van een gevoel van Emotionele Veiligheid

Het is ontzettend belangrijk dat (jonge) kinderen zich veilig en beschermd voelen. Dit maakt het mogelijk om zich aan mensen te hechten. Het initiatie voor interacties ligt niet alleen bij de volwassenen, maar ook bij het kind zelf. Het kind beschikt al vanaf zijn geboorte over functionele middelen als lachen, huilen, praten, kruipen en lopen om de aandacht van volwassenen en andere kinderen te trekken. Een kind bepaalt dan ook zelf in hoeverre hij of zij zich hecht. Een veilig gehecht kind weet een volwassene te gebruiken als basis voor zijn of haar ontwikkeling. Je veilig voelen is echt een basisbehoefte van kinderen.

Eenvoudig vertaald: 'Heeft een kind het naar zijn zin?'

Wij bieden emotionele veiligheid door:

- ❖ Vaste Pedagogisch Professionals in te zetten op de groepen;
- ❖ Aan ieder kind een vaste mentor toe te wijzen; een vast aanspreekpunt geeft de kinderen een veilig gevoel;
- ❖ Minimaal één keer per jaar een overleg met de mentor over het welzijn van het kind met de ouders;
- ❖ Bijzonderheden van de kinderen tijdens gesprekken met de mentor door te nemen en indien gewenst/nodig een plan van aanpak opstellen als een kind bijzonderheden of problemen ervaart; Maximaal twee vaste gezichten voor kinderen tot en met één jaar op de stamgroepen, voor rust en een gevoel van veiligheid.
- ❖ Gericht aandacht te besteden aan het opbouwen van een band tussen de kinderen onderling en het kind en de groepsleiding;
- ❖ Het aanbieden van een vaste structuur gedurende de dag; dit geeft kinderen rust en gevoel van veiligheid;
- ❖ Duidelijke regels te hanteren die door alle Pedagogisch Professionals worden nageleefd;
- ❖ Te werken met knusse hoeken als bijvoorbeeld een poppenhoek. Dit daagt de kinderen uit en prikkelt de fantasie



Het bieden van de gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

Dit begrip omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden zoals: het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De kinderopvang biedt hierbij unieke extra ontwikkelingsmogelijkheden door groepsopvang.

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden. Bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen de kans zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving.

Eenvoudig vertaald "Heeft een kind met andere kinderen kunnen spelen?"

Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties door: Het samenspel te stimuleren door uitdagende hoeken te creëren en speelgoed aan te bieden dat past bij de verschillende leeftijdsfases van het kind; Verantwoordelijkheden te geven aan kinderen, bijvoorbeeld door hen te laten helpen bij activiteiten of elkaar te laten helpen; De kinderen (kleine) problemen zelf te laten oplossen. Bijvoorbeeld: wie mag er op de fiets en hoe gaan we een tent bouwen? Ruzies worden niet altijd opgelost met behulp van de Pedagogisch Professionals; De oudere kinderen te stimuleren om de jongere kinderen te helpen; Het uitlokken van interacties tussen Pedagogisch Professionals en kind door het gericht stellen van vragen; Met de kinderen te praten over emoties. Kinderen mogen hun emoties uiten. De Pedagogisch Professional helpt de kinderen zich te leren uiten door het stellen van vragen aan de kinderen: waarom ben je boos of waarom voel je je verdrietig

Het bieden van de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Het begrip persoonlijke competentie doelt op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat allerlei typen problemen aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel zinvol bezig te zijn. Het schept ook de mogelijkheid vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

Eenvoudig vertaald: "Heeft een kind iets geleerd?"

Wij bieden kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van een persoonlijke competentie door:

Het stimuleren van de taalontwikkeling door bijvoorbeeld voorlezen of samen zingen. Voorlezen stimuleert de communicatie en prikkelt de fantasie; Het aanbieden van een grote diversiteit aan activiteiten en speelmogelijkheden, afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind. Dit biedt kinderen de kans om zich allerlei vaardigheden eigen te maken; Het stimuleren van het ontwikkelen van grove en fijne motoriek door bijvoorbeeld te zingen, te dansen of te rennen, maar ook door te knippen of te plakken; Kinderen complimentjes te geven wanneer iets lukt of wanneer zij iets nieuws

proberen; De zelfredzaamheid te vergroten door kinderen bijvoorbeeld zelf te laten eten of kinderen te leren zelf hun kleding en schoenen aan en uit te doen; Veel praten met de kinderen, lachen en uitleggen wat ze doen, of gaan doen; Kinderen niet uit te sluiten van risico's, maar ze hier bewust mee om leren te gaan onder begeleiding. Dit bevordert de zelfredzaamheid.

Het bieden van kansen om zich waarden en normen eigen te maken

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, voorzichtig zijn met spullen, op elkaar wachten met eten, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen wij ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, op het kinderdagverblijf, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding. We laten kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden, maar ook met de gebruiken en omgangsvormen van onze samenleving.

Eenvoudig vertaald: "Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?"

Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkeling van normen en waarden door:

- ❖ Het aanleren van omgangsregels (je mag elkaar bijvoorbeeld geen pijn doen en je mag speelgoed niet afpakken);
- ❖ Het aanleren van regels van omgang met materiaal (bijvoorbeeld voorzichtig zijn, na gebruik opruimen of niet stuk maken);
- ❖ Het aanleren van beleefdheidsvormen (bijvoorbeeld het wachten met eten tot iedereen heeft, iemand begroeten bij binnenkomst en gedag zeggen bij vertrek, sorry zeggen als je iemand hebt pijn gedaan);
- ❖ Kinderen bewust maken van de verschillen in culturen (bijvoorbeeld door thema's of door het voeren van gesprekken);

Andere voorbeelden zijn:

- ❖ We geven de grenzen aan (tijdens het buitenspelen wordt er niet mar zand van buiten naar binnen gesjouwd)
- ❖ We spreken de afspraken door (v.b. handen wassen na het poepen en plassen, tafelmannieren, hoe we met elkaar omgaan)
- ❖ We laten ruimte voor verschil ('We snappen goed dat niet mee wil gaan wandelen vandaag, maar we kunnen je niet alleen achter laten').



Indien zich problemen voordoen bij kinderen, kan zijn in de fysieke of mentale ontwikkeling, dan wordt er een afspraak gemaakt met de ouders, zodat de ouders goed op de hoogte zijn van hoe het

kind zich gedraagt op de opvang. De mentor van het kind onderhoudt het contact met de ouders en indien noodzakelijk en in overeenstemming met de ouders wordt naar hulpverlening verwezen, of ingeschakeld.

Kwaliteit en bekwaamheid

Al onze Pedagogisch Professionals zijn communicatief vaardig, weten om te gaan met de verschillende leeftijden, zijn betrokken en empathisch. Om een doorgaande lijn in de ontwikkeling van onze PP's te creëren, een zogeheten permanente educatie, hebben wij gekozen om zelf intern een eigen educatieprogramma te ontwikkelen. Aan de hand van verschillende korte of lange workshops, deelnemen aan diverse commissies binnen Ons Ark, het evalueren van eigen handelen, discussiëren over relevante stellingen etc. blijven alle medewerkers op de hoogte van alle belangrijke zaken. Medewerkers worden betrokken bij de vaststelling van dit beleidsplan. Ook heeft elke groep een eigen budget voor de aanschaf van speelgoed. De medewerkers kunnen hierdoor snel inspelen op de behoefte naar speelgoed in de eigen groep. Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen en dat de kwaliteit binnen het KDV gewaarborgd blijft. Er vindt regelmatig overleg plaats op verschillende niveaus. Op grond van dit beleidsplan wordt aanvullend een pedagogisch werkplan opgesteld, waarin de werkwijze uitvoering wordt besproken. Dit

pedagogisch werkplan is bedoeld voor de medewerkers van Ons Ark. Al onze Pedagogisch Professionals zijn in het bezit een diploma SPW3 kinderopvang of hoger of zijn in opleiding hiervoor. Iedere medewerker is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG, oftewel: bewijs van goed gedrag). In 2013 is een continue screening ingevoerd voor medewerkers binnen de kinderopvang. Iedere medewerker is verplicht om ingeschreven te zijn bij een landelijk registratiesysteem. Als wij nieuwe medewerkers aannemen, vragen wij altijd referenties op en een VOG. Uit



een VOG blijkt of het gedrag van de betreffende persoon bezwaar oplevert voor het verkrijgen van een nieuwe baan. Nieuwe medewerkers mogen pas beginnen als de VOG binnen is. De medewerkers beheersen een 3F niveau voor spreekvaardigheid voor 2025. Deze aanlooperperiode is vastgesteld in de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang 2018. Veel Pedagogisch Professionals hebben een EHBO - diploma of BHV diploma behaald. Zij zijn gecertificeerd bij het Oranje Kruis en/of de NIBHV.

Veiligheid vinden wij ontzettend belangrijk wanneer je werkt met kinderen en volwassenen. Alle PP's hebben toegang tot alle protocollen. Alle medewerkers worden minimaal tweemaal per jaar of op verzoek gecoacht door onze interne pedagogisch coach/ beleidsmedewerker, een gekwalificeerd persoon op minimaal hbo -niveau. Deze persoon bewaakt de kwaliteit van de opvang. Het voordeel van deze gecombineerde functie is dat de coach direct het beleid kan uitdragen tijdens het coachen van groepen en tijdens individuele coaching en goed op de hoogte is van het beleid om op die manier de kwaliteit te bewaken van de opvang. De coach is actief in het aanbieden van verschillende coaching tools om in te spelen op coachvragen zodat de kwaliteit van de opvang bewaakt blijft. De coach/ beleidsmedewerker blijft zelf in ontwikkeling door vakliteratuur te lezen en door zichzelf bij te laten scholen.

De medewerkers die de dagopvang voor 0 - jarige doen, hebben een specifieke opleiding (babyspecialist) gericht op het verzorgen van baby's.

Mentor

Ieder kind krijgt zijn/haar eigen mentor op de groep. Een mentor is Pedagogisch Professional en werkzaam op de groep van jouw kind. Deze mentor volgt de ontwikkeling van je kind, observeert deze ontwikkelingen en voert gesprekken met ouders hierover indien gewenst en/of nodig. Eventueel vindt doorverwijzing plaats naar passende instanties voor ondersteuning. De PP's op de groep geven ouders zelf door wie de mentor is.

Medewerkers op de groep

Wij houden ons strikt aan de zogeheten beroepskracht-kind ratio. Dit betekent dat we altijd het aantal Pedagogisch Professionals inzetten zoals de wet dat voorschrijft. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep, gaan we uit van gemiddelden bij de vaststelling van het aantal kinderen per Pedagogisch Professional. Het aantal kinderen in relatie tot een Pedagogisch Professional is de basis van de berekening.

Het kan zijn dat in vakanties of bij ziekte/afwezigheid van medewerkers groepen worden samengevoegd om het vier-ogenprincipe te kunnen handhaven. Ouders worden hier tijdig van op de hoogte gebracht. Als het onverhoopt voorkomt dat wij door overmacht niet meer kunnen voldoen aan de kind-leidster ratio, en hierdoor het vier-ogenprincipe en de veiligheid van de kinderen niet meer garanderen op de groep (niet voldoen aan alle wettelijke eisen), zijn wij genoodzaakt om een groep te sluiten zonder restitutie van deze dag. Aan stagiaires wordt ruimte gegeven om bij ons te leren onder begeleiding van een vaste medewerker. Stagiaires worden niet meegewogen in de formatie. Invalwerk mag door een stagiaire worden gedaan vanaf het derde/afstudeer leerjaar, in overleg met kantoor. Voor de Beroeps Begeleidende Leerweg gelden er andere afspraken. Afhankelijk van de reeds verworven competenties kunnen BBL'ers voor een bepaalde percentage of intallig worden ingezet.

Vier-ogenprincipe

Hieronder staat hoe Ons Ark in de praktijk omgaat met het 'vier-ogenprincipe'. Wij hebben ons hierbij laten inspireren door het artikel "het vier-ogen principe in de dagelijkse praktijk", een uitgave van Brancheorganisatie Kinderopvang in samenwerking met BOinK (belangenvereniging van ouders in de kinderopvang).

Vanaf juli 2013 is in de kinderopvang het 4-ogen principe ingevoerd. Dit geldt alleen voor de dagopvang. Medewerkers in de dagopvang mogen niet meer alleen op de groep staan, zonder dat een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren. Hierdoor wordt de veiligheid in de kinderopvang vergroot. Dat betekent dat er altijd minimaal 2 volwassenen toezicht moeten houden op kinderen in het kinderdagverblijf.

Het 4-ogen principe is niet verplicht voor de BSO. Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

De inrichting van gebouwen, met bijvoorbeeld glazen wanden, open deuren en 'binnen zonder kloppen', zorgt er voor dat medewerkers van verschillende groepen elkaar kunnen zien.

We maken gebruik van een babyfoon en camera's zodat de leidster die alleen is op de slaapkamer te allen tijde gehoord en gezien wordt door haar collega. We hebben ook in de groepsruimtes camera's hangen voor de veiligheid van de PP's en de kinderen.



Wat wij doen binnen Ons Ark om aan deze voorwaarden te voldoen:

Binnen Ons Ark is er onder de medewerkers veel aandacht voor een open aanspreekcultuur. Dit punt komt tijdens elk groepsoverleg, iedere vergadering en alle oudercommissiegesprekken naar voren. Door elkaar regelmatig feedback te geven over het gedrag en het werken van de ander houden wij de kwaliteit van ons kinderdagverblijf hoog.

Ook ons pedagogisch werkplan, de bijbehorende protocollen en het beleid worden tijdens de groepsoverleggen besproken en kritisch bekeken.

Vaste PP's op de groep

Borging emotionele veiligheid bij afwijking van het vaste-gezichten criterium

Indien door ziekte, verlof of vakantie tijdelijk wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste één vaste pedagogisch professional op de stamgroep aanwezig is, draagt Ons Ark er zorg voor dat de emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen gewaarborgd blijft.

Dit doen wij door de volgende maatregelen:

- Er wordt uitsluitend gewerkt met pedagogisch professionals die bekend zijn bij de kinderen en regelmatig op de locatie werkzaam zijn. Invallkrachten of vervangende medewerkers zijn altijd vertrouwde gezichten voor de kinderen.
- De dagstructuur, vaste rituelen en regels binnen de groep blijven ongewijzigd. Hierdoor ervaren kinderen voorspelbaarheid en herkenning, ook wanneer een andere pedagogisch professional aanwezig is.
- De vervangende pedagogisch professional neemt vooraf kennis van de groep, de kinderen en eventuele bijzonderheden, zodat aangesloten wordt bij de individuele behoeften van de kinderen.
- Er is extra aandacht voor emotionele ondersteuning, nabijheid en persoonlijk contact, met name bij jonge kinderen of kinderen die behoefte hebben aan extra veiligheid.
- Indien mogelijk wordt de vervangende pedagogisch professional ondersteund door een tweede, bekende pedagogisch professional binnen de locatie.
- Ouders worden geïnformeerd wanneer er sprake is van tijdelijke afwijking van het vaste-gezichten criterium.

Door deze werkwijze wordt de continuïteit in de opvang gewaarborgd en blijven kinderen zich veilig, gezien en gehoord voelen, ook in situaties waarin tijdelijk wordt afgeweken van de inzet van vaste gezichten.

Vrijwilligers

Wij maken momenteel geen gebruik van vrijwilligers bij de dagopvang.

Vervangers

Wij proberen zoveel mogelijk met vast personeel aanwezig te zijn, maar het kan gebeuren dat wij tijdens ziekte of vakantieperiodes gebruik maken van vervangers. Hierin streven we om zoveel mogelijk dezelfde bij Ons Ark werkzame personen/gezichten in te zetten.

Pedagogisch Coach/ Beleidsmedewerker

Per januari 2019 is het volgens de wet IKK verplicht om een Pedagogisch Coach/beleidsmedewerker in dienst te hebben. Die wordt als volgt ingezet : 50 uur per locatie voor de beleidsmedewerker en 10 uur per fte aan coaching die verplicht is. De coach zal de PP's coachen in de uitvoering van hun werkzaamheden. Het gaat dat om een specifieke hulpvraag van de PP'S. Voor de Dagopvang en de

BSO is er een opgeleid Pedagogisch Coach in dienst . Dit jaar worden er twee nieuwe Ped. Coaches opgeleid bij Ons Ark. Wij maken ook gebruik van een externe coach.

Beroepscode kinderopvang

Bij de dagopvang hanteren we de beroepscode zoals deze opgesteld is door de Abvakabo/FNV. De code legt de waarden, normen en gedragsregels vast die van belang zijn voor een goede attitude in de kinderopvang.

Er staan o.a. artikelen in zoals: de PP'S houdt vertrouwelijke informatie geheim die zij tijdens de uitoefening van haar beroep krijgt.

De totale code is te downloaden via de site:

<https://www.fnv.nl/getmedia/887b63ae-0491-45e1-915c-68f4b3a71fe7/Beroepscode-kinderopvang-v04-06-20.pdf> <https://www.fnv.nl/getmedia/887b63ae-0491-45e1-915c-68f4b3a71fe7/Beroepscode-kinderopvang-v04-06-20.pdf>

Uren-indeling van de PP's

Zoals hierboven genoemd werken de PP's op vaste dagen en tijden.

Elke opvang dag vangt aan om 7.30 uur. Van 7.30 uur tot 8.30 uur is er een pedagogisch medewerkster aanwezig. De tweede medewerkster start om 8.30 uur.

Gedurende de dag zijn er altijd minimaal 2 volwassenen op de groep en in het gebouw. Ook tijdens de lunchpauze en aan het einde van de dag. Mocht dit incidenteel anders zijn door bijvoorbeeld ziekte/vakantie van stagiaires of vrijwilligster dan staat de camera aan waardoor leidinggevende tijdens de pauze of bij de sluiting mee kan kijken. In geval van nood is er een achterwacht beschikbaar die binnen enkele minuten op de opvang kan zijn. Dit zijn : Onze naaste burens Pitstop (jongerenwerkers), Rob van de Goor.

Afwijking van de BKR (Beroepskracht-kind-ratio)- 3 uren regeling

Het is wettelijk toegestaan om per dag 3 uur af te wijken van de beroepskracht- kind ratio. Ons Ark wijkt hier niet vanaf. De momenten dat je als PP'S alleen kan staan is bij de opstart van de dag of aan het eind van de dag als er minder kinderen zijn. We zitten als PP's samen bij de kinderen die niet slapen/rusten tijdens onze lunch. Voor ons een moment om ook even samen de ochtend te evalueren, bij te kletsen en het plan voor de middag te bespreken.

We houden ons aan de regeling dat inhoud dat kindercentra wettelijk gedurende maximaal maar drie uur per dag af mag wijken. Er dient dan tijdens deze BKR (Beroeps Kind Ratio) afwijking geconformeerd te worden aan de wet IKK.

Ons Ark maakt indien nodig, op twee momenten gebruik van de 3-uurs regeling, namelijk:

Deze kunnen zijn tussen 7.30u tot 8.30u en tussen 17.30u tot 18.30u.

Tussen 8.30u en 17.30u wordt er niet afgeweken de BKR.

Voorwaarde IKK:

Minimaal de helft van het aantal benodigde PP's wordt ingezet gedurende afwijking.

BKR: Minimaal één PP'S aanwezig plus eventuele achterwacht.

Indien er één beroepskracht aanwezig is op grond van toelaatbare wettelijke eisen, dan is er altijd een andere volwassene beschikbaar op kantoor, bij Pitstop of telefonisch bereikbaar, die binnen 10-15 minuten op het kinderdagverblijf aanwezig kan zijn indien een calamiteit zich voordoet.

Er is een 24 uren cameratoezicht aanwezig en een achterwacht beschikbaar.

Inzet stagiaires

Wij maken regelmatig gebruik van stagiaires. Stagiaires zijn de collega's van de toekomst. We vinden het van belang dat we hen ook een plek kunnen bieden waar ze zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen tot een PP'S. We bieden een luisterend oor en begeleiden de stagiaire in haar ontwikkelingsproces.

We maken op dit moment gebruik van MBO stagiaires met de opleiding:

- ❖ Helpende Welzijn niveau-2
- ❖ Pedagogisch Professional niveau-3
- ❖ Gespecialiseerd Pedagogisch Professional niveau-4



Een stagiaire wordt altijd boventallig ingezet en kan in een bijzondere situatie formatief in gezet worden, namelijk:
Bij ziekte van een Pedagogisch Professional en er geen vervanging mogelijk is.

Hiervoor gelden wel de volgende voorwaarden:

- De stagiaire mag nooit alleen op een groep staan behalve tijdens een pauze;
- De stagiaire mag niet ingezet worden tijdens het eerste jaar van de opleiding;
- Er moet een leer-arbeidsovereenkomst afgesloten worden tussen stagiaire en de BSO.

Verder hebben de stagiaires hebben een ondersteunende functie in de groep en helpen de PP's bij hun werkzaamheden en activiteiten.

Taken van een stagiaire zijn:

- ❖ Kinderen begeleiden, zowel in groepsverband als in individueel opzicht.
- ❖ Schept een situatie binnen de groep waarin kinderen zich veilig voelen en stimuleert kinderen, door middel van uitvoering van het Pedagogisch Beleidsplan, zich verder te ontwikkelen.
- ❖ Begeleidt kinderen bij de dagelijkse voorkomende bezigheden.
- ❖ Organiseert activiteiten gericht op ontwikkeling.
- ❖ Draagt zorg voor de dagelijkse verzorging van kinderen.
- ❖ Uitwisselen van informatie over kinderen en werkzaamheden.
- ❖ Observeert kinderen bij de ontwikkeling.
- ❖ Draagt zorg voor een goed (periodiek) contact met ouders. Denkt hierbij aan de overdracht als kinderen naar huis gaan.
- ❖ Stemt met collega's af over de dagindeling/ planning activiteiten.
- ❖ Beschikbaar houden van ruimten en materiaal.
- ❖ Verricht licht huishoudelijke werkzaamheden in de groep en draagt mede zorg voor het beheer, de hygiëne en goede staat van de inventaris.

De stagebegeleiding wordt gedaan volgens richtlijnen van het BPV plan. De begeleiding wordt uitgevoerd door de Pedagogisch Coach.

Al onze stagiaires zijn in het bezit van een VOG.

Vaste gezichten criterium bij baby's

Een vast gezicht bij de opvang van nul jarigen is een kwaliteitseis. Een vaste medewerker weet hoe een baby zich ontwikkelt, waarvan het kind gestrest raakt en waar deze behoefte aan heeft. Vanaf 2018 geldt dat er voor baby's 2 of 3 vast gezichten moeten zijn. Bij Ons Ark werken wij met slechts 4 pedagogisch medewerkers waardoor wij de baby's koppelen aan een tweetal leidsters.

Signaleren en doorverwijzen

Op grond van hun opleiding en ervaring heeft de Pedagogisch Professional een signalerende en doorverwijzende functie. Om deze signalerende en doorverwijzende functie goed te kunnen vervullen achten wij het van groot belang de communicatie tussen PP's en ouders zo optimaal mogelijk te laten zijn. Alleen op deze manier kan de opvoeding zo optimaal mogelijk aansluiten op die van de ouders. Wij gaan ervan uit dat er alleen binnen een sfeer van openheid, eerlijkheid en gelijkwaardigheid goed gepraat kan worden over de ontwikkeling van de kinderen.

We werken met een vaste en kleine groep per dag. Dit geeft ons de gelegenheid om met de kinderen te spelen en om hen goed te leren kennen. Het team is ook een constante factor. Deze twee constante factoren: dezelfde groep kinderen en dezelfde leidsters kunnen ook onze valkuil zijn. Wij groeien mee in de ontwikkeling van de kinderen en waardoor het soms moeilijker is om afwijkende zaken te constateren. Om dit te voorkomen wisselen wij af en toe van werkdag. Een leidster die niet met haar vaste groep kinderen werkt kijkt met een meer open blik naar de kinderen.

Daarnaast werken wij met de observatielijsten van CED-groep om de ontwikkeling van jonge kinderen te volgen en te stimuleren. Het complete kind volgsysteem heet *Doen, Praten, Bewegen en Rekenen*. Hiermee worden baby's en peuters gevolgd en gestimuleerd op de spraak/taal, sociaal-emotionele, motorische en rekenontwikkeling. Wij observeren minimaal 2x per jaar en bespreken onze bevindingen met de ouders door middel van een jaarlijks verslag. Naar behoefte volgt er een oudergesprek. Opvallende zaken bespreken we direct met de ouders.

Vroeg signalering

Als een kind zich in vergelijking tot zijn leeftijdgenoten anders gedraagt, dan valt zijn/haar gedrag op. Opvallend gedrag is niet per definitie probleem gedrag. Wel is duidelijk dat het kind zich niet prettig voelt, of achterblijft in zijn ontwikkeling of invloed heeft op het welbevinden van de andere kinderen in de groep.

Omdat de PP'S de kinderen regelmatig ziet, kan ze afwijkend en opvallend gedrag signaleren. Wij hebben een (vroeg) signaleringsfunctie. Door vroeg signalering kunnen problemen van vroegtijdig aangepakt en opgelost worden. Vroeg signalering houdt bij ons concreet in dat wij afwijkend gedrag signaleren. Wanneer we zorgen hebben om een kind, bespreken wij dit in eerste instantie in het team. Indien nodig dan wordt dit zo snel mogelijk met de ouders besproken. In overleg wordt besloten of er professionele hulp ingeschakeld wordt.

Organisaties waar Pedagogisch Professionals en ouders terecht kunnen zijn:

- Huisarts
- GGD
- CJG
- Veilig Thuis

Vroeg signalering gaat hierbij voornamelijk over gedrag en cognitieve ontwikkelingsaspecten zoals:

- Taal of spraakachterstand
- Gedrag dat op negatieve wijze de groep beïnvloed
- Gedrag dat lastig is voor pedagogisch medewerkster of andere kinderen
- Een kind dat nauwelijks contact maakt met de pedagogisch medewerkster of andere kinderen
- Een kind dat niet goed lijkt te horen enz.

Als het moeilijk is om het probleem met ouders te bespreken, dan vragen wij advies aan een externe deskundige (zonder hierbij een naam van het kind te noemen). Het gaat hier om een anoniem informeren.



Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Huiselijk geweld en kindermishandeling komt overal in de samenleving voor en is een ernstig probleem. Kinderen die mishandeld worden, hebben recht op hulp en liefst zo vroeg mogelijk. De schade kan dan beperkt blijven. De naschoolse opvang wordt bij uitstek gezien als een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden.

Sinds 2013 is het Besluit vaststelling minimumeisen verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden. Dit besluit verplicht organisaties om een meldcode vast te stellen en kennis en gebruik ervan te bevorderen. In het kader van kwaliteitszorg wordt de plicht opgelegd om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling, daaronder ook begrepen seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking (ook wel genoemd meisjesbesnijdenis) en eer gerelateerd geweld. De verplichting geldt voor organisaties en zelfstandige beroepskrachten in de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke competentie waarover iedere beroepskracht die met kinderen werkt dient te beschikken. Daarnaast is een wettelijke meldplicht ingevoerd voor een vermoeden van een geweld- of zedendelict jegens een kind door een collega. Dit betekent dat een houder van een kinderopvangorganisatie wettelijk verplicht is om contact op te nemen met een vertrouwensinspecteur als over aanwijzingen beschikt wordt dat een collega een geweld of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is.

Gezondheid en ziektes

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn ze het beste thuis kunnen blijven. Hier krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die wij bij Ons Ark niet kunnen bieden. Als kinderen koortsvrij zijn mogen ze naar Ons Ark komen. Bij een besmettelijke ziekte zoals bv waterpokken, vinden wij het fijn als de ouders ons hiervan op de hoogte brengen. Dit in verband met besmetting van de andere kinderen. Bij Ons Ark hanteren we de richtlijnen van de GGD.

Als een kind tijdens de opvang ziek wordt, overleggen de PP's met de ouders of hun kind opgehaald wordt. Dit beoordelen ze aan de hand van hoe een kind zich voelt en gedraagt. Voor het toedienen van medicijnen verwijzen we naar ons protocol.

Thuishouden

Wanneer een kind zichtbaar ziek is (koorts heeft of een besmettelijke kinderziekte) dient het kind thuisgehouden te worden tot de koorts is gezakt of het besmettingsgevaar is geweken. De ouder dient Ons Ark voor 09.00 uur 's ochtends te laten weten als een kind thuis blijft en de leiding op de hoogte te stellen van eventueel besmettingsgevaar in het geval van een kinderziekte.

Ophalen

Vanaf een temperatuur van 38.5° Celsius bij een kind zal de leiding de ouders bellen. In overleg wordt het kind door de ouder wel of niet opgehaald.

Medicijnen

Als kinderen medicijnen of andere prescriptieve middelen mee krijgen naar de opvang moeten ouders een formulier invullen waarin toestemming wordt gegeven dat de leiding dit mogen toedienen. Deze kunt u vanaf onze website downloaden maar liggen ook op de groep. Zie protocol rondom ziekte.

Koorts

Bij koorts wordt een kind niet te warm toegedekt i.v.m. warmtestuwing. Het kind wordt regelmatig gecontroleerd en drinken aangeboden.

Preventie

Ter voorkoming van ziekteverspreiding dragen de leiding zorg voor een schone en hygiënische werkomgeving. Er wordt op gelet dat kinderen en PP's regelmatig hun handen wassen. De verschoningen gebeuren met handschoenen bij poepluiers. De lokalen worden dagelijks geventileerd.

Dagopvang van 0-4 jaar

De verticale groep, die uit maximaal 16 kinderen bestaat, over twee ruimtes en een lange gang, biedt een veilige basis, waarin uw kind zich aan PP's, speelkameraadjes en de ruimte kan hechten. Vanwege de diversiteit in leeftijd (0-4 jaar), leren de kinderen rekening met elkaar te houden zoals in een gezinssituatie. Ieder kind wordt op zijn eigen niveau aangesproken en gestimuleerd. De kinderen leren veel van elkaar door de verschillende ontwikkelingsfasen waarin ze zitten. De baby's en dreumesjes en peuters leren van elkaar. De verticale groep biedt alle vrijheid om te spelen en te ontdekken. Kortom, lekker knuffelen met de baby's, spelen met de dreumesen en stoeien met de peuters.

Intake en wennen

Na de plaatsing van je kind maakt de PP's in de maand voorafgaand aan de plaatsingsdatum een afspraak voor een intake. Tijdens dit gesprek maak je kennis met de groep, de Pedagogisch Professionals en kun je vragen stellen. We vinden het fijn om ook alvast kennis te



maken met je kind. De medewerkers verzamelen zoveel mogelijk relevante informatie om je kind goed te kunnen begeleiden.

De volgende punten worden besproken:

- ❖ Voeding- en slaapgewoonten van je kind;
- ❖ Eventuele allergieën;
- ❖ Het groepsbeleid zoals de dagindeling, wandelen en observatiesysteem;
- ❖ Huisregels van Ons Ark.

Na de intake laten we je kind een ochtend of middag zonder ouders op de groep wennen. Hierna volgt nog een wenafspraak van een middag of ochtend. Voor de wenafspraken brengen wij geen kosten in rekening.

Het doel van de wenperiode is:

- ❖ Het vertrouwd raken van je kind met de nieuwe omgeving en het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen je kind en de vaste Pedagogisch Professionals
- ❖ Het vertrouwd raken van de ouders met de nieuwe situatie en het vertrouwen krijgen dat je kind in goede handen is.
- ❖ Ook willen wij zaken goed op elkaar afstemmen zoals voedingsschema's, slaapgewoontes en de pedagogische aanpak van zowel thuis als op de opvang.

Brengen en ophalen

Het brengen en ophalen zijn belangrijke contactmomenten tussen ouders en PP's. Deze momenten worden benut voor het uitwisselen van informatie over het welzijn van je kind.

Tussen 07.30u – 18.30u is dit een vaste PP'S van de groep. Aan het einde van de dag informeren de PP's je over het verloop van de dag. Je kunt ook een afspraak maken voor een gesprek met een van de PP's van de groep van je kind. Bij het brengen zal de PP'S je vragen of er nog bijzonderheden zijn over je kind die belangrijk zijn om te weten. Soms vinden kinderen het moeilijk om afscheid te nemen. Zo nodig ondersteunen we je hierbij. We overleggen welk afscheidsritueel het beste bij jou en je kind past. Dat kan verschillende vormen hebben; zoals nog een keer extra zwaaien bij deur of raam, even op schoot zitten bij PP's, het kind troosten door het een vertrouwde knuffel of speen te geven, het verdriet van het kind benoemen of juist negeren etc. Ook kun je later altijd even appen om te vragen hoe het gaat. Tijdens het ophalen wordt de dag doorgenomen. Wat heeft je kind allemaal gedaan, zijn er nog bijzonderheden? Leuke uitspraken enzovoorts. Een beknopte overdracht van het kind is ook nog na te lezen op het bord. Voor kinderen bij de opvanggroep is het mogelijk dat een Pedagogisch Professional van een andere groep de overdracht doet. Als er iets belangrijks te melden is, dan neemt de PP'S van de eigen groep contact met je op.



Extra dagdelen en flexibele opvang

Extra opvang of een ruildag is mogelijk indien de kind bezetting dit toelaat. Dit dient door de ouders overlegd te worden met de leiding die werken op de desbetreffende dag. De kosten van een extra dag of dagdeel wordt berekend volgens het uurtarief. Dit wordt bijgehouden op de aanwezigheidslijst van KOVnet.

Ruilen kan per dagdeel of dag, mits er ruimte op de groep is. Ruilen kan met de week ervoor, in diezelfde week, of een week erna.

Vakantiedagen en ziekte dagen (van het kind) kunnen niet geruild worden.

Flexibele opvang is mogelijk. Flexibele opvang houdt in dat je aangeeft wanneer je opvang nodig hebt en voor hoeveel uur. Je betaalt hiervoor een speciale Uurprijs en je betaalt alleen wat je afneemt c.q. doorgeeft. Wij factureren deze uren achteraf. Wij hanteren hierbij wel een aantal regels: De aanvraag kan ten allen tijde worden ingediend, ook voor in de toekomst.

Aanvragen voor alle vormen van ruil en extra dagen gaat via de ouderapp van KOVnet.

Overgang van peuters naar de Basisschool / BSO

Als het kind 4 jaar is en naar school gaat, geven wij een overdrachtsverslag over het kind mee aan de ouders. waarin de belangrijkste kenmerken over de ontwikkeling van het kind beschreven staan.

Deze kan met eigen toestemming overgedragen worden aan de basisschool, zodat de leerkracht op de hoogte is van de ontwikkeling van het kind. We staan open voor communicatie met de school zodat het kind op een zo goed mogelijke manier kan worden overgedragen, wat bijdraagt aan een doorlopende ontwikkelijn.

Mochten er bijzonderheden of problemen geconstateerd worden dan bespreken wij dit eerst met de ouders en zal er gezamenlijk een vervolgprocedure worden afgesproken.

Denk hierbij aan logopedie, fysiotherapie of bijvoorbeeld het inschakelen van consultatiebureau.

Afscheid

Wanneer je kind het kinderdagverblijf verlaat, dan nemen we afscheid op de laatste dag. Afhankelijk van de leeftijd doen we dit in de kring. We maken een muts en zingen liedjes in de kring, en als je kind een traktatie meebrengt mag het deze uitdelen. Kinderen van één jaar en ouder krijgen hun eigen plakboek mee. Een groot aantal kinderen van de dagopvang stroomt door naar de BSO.

Hygiëne

Elke dag worden de gebruikruimtes schoongemaakt.

Wc's

Deze worden twee keer per dag schoon gemaakt. Na de maaltijd en aan het eind van de dag. De handdoeken worden tussen de middag verschoond en om 18.00uur gaan deze de wasmand in.

De commode en het verschoonkussen

Deze wordt schoongemaakt na elke poepluier. Als kinderen buikgriep hebben dan is de leiding extra alert op de hygiëne i.v.m. besmettingsgevaar.

De commode wordt tussen de middag en aan het eind van de dag schoongemaakt. In het bakje van de kinderen ligt een setje schone kleding voor evt. ongelukjes. Voor noodgevallen is er reserve kleding aanwezig.

Speelgoed

Wordt elke dag schoongemaakt als er mee gespeeld wordt.

Baby speelgoed wordt ook na gebruik schoongemaakt. Baby speelgoed dat elke dag in de mond gaat wordt aan het einde dag gereinigd. In de agenda wordt bijgehouden wat en wanneer er schoongemaakt moet worden.

De mat/speelkleed van de baby's wordt twee keer per dag gereinigd, omdat de baby's daar vaak op liggen.

Tafels

De tafels worden na elk gebruik schoongemaakt.

Elke dag wordt er na het middageten geveegd en gedweild.

De prullenbak en luieremmer

Deze worden elke dag geleegd en zo nodig schoongemaakt. Ook wordt er met de wissel over de vloer gegaan.

De PP's wassen hun handen na:

- ❖ De toiletgang met de kinderen; Het verschonen van een (poep)luier;
- ❖ Voor (de bereiding van) het eten;
- ❖ Na het schoonmaken van vieze neusjes of snuiten eigen neus;
- ❖ Diverse andere zaken zoals bv buiten geweest zijn.

Inrichting van de ruimte

Binnenruimte

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde als houvast voor de kinderen. Er is ook ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.

De inrichting geeft een aangename sfeer in de groep. Bij de inrichting van de ruimte ligt de nadruk op huiselijkheid. Er staat een eettafel, een bankstel, kleden op de vloer, activity-wand en een gezellige uitdagende muurplaat in de blauwe kamer. Er zijn verschillende speelhoekjes voor de kinderen zoals een huishoek, een leeshoek, een verkleedhoek en een bouwhoek. We hebben regels over de fysieke veiligheid om ongelukken te voorkomen; bijvoorbeeld niet springen op de bank.

De kinderen voelen zich op hun gemak als ze naar Ons Ark komen. De PP'S geeft het kind de ruimte om zelf te spelen en speelt op gepaste momenten ook middels rollenspel samen met de kinderen. Er is voldoende ruimte om tot spel te komen. De kinderen hebben de keuze om wel of niet mee te doen met activiteiten. Daarnaast zijn er ook voldoende plekken waar de kinderen tot rust kunnen komen (bv op de bank of aan de grote tafel met blokken) Door de verscheidenheid in het aanbod van materialen is het makkelijk om in kleine groepjes of grote groepjes te werken aan activiteiten.



Buitenruimte

Ook de buitenruimte voorziet in hun behoefte. Ons Ark beschikt over een omheind speelterrein waar de kinderen naar hartenlust buiten kunnen spelen. Het buitenspelen vindt plaats onder toezicht van een PP'S. De buiten ruimte is zo ingericht dat er voldoende prikkels zijn voor de kinderen om op ontdekking te gaan. Enkele voorbeelden: fietsjes, step, voetbal, voetbaltafel en zandbak. Ze kunnen ook stoepkrijten en soms met water en zand rommelen bij de zandtafel. De beroepskracht speelt ook buiten samen met de kinderen en stimuleert daarmee het samenspel. Kinderen van de BSO mogen ook zonder direct toezicht buitenspelen.



Buitenspelen

Wij vinden het daarnaast erg belangrijk dat onze kinderen ook dagelijks in het “echte” buiten komen.

Daarom maken wij ongeacht het weer regelmatig uitstapjes. Wij maken veelvuldig gebruik van de omliggende stadsparken en kinderboerderij. Het voelen van blaadjes, het spelen met steentjes en stokken is iets wat wij erg belangrijk vinden bij Ons Ark.

Het ervaren van de verschillende seizoenen staat ook centraal bij het buitenspelen. Wind, sneeuw, zon, regen en de daarbij verschillende natuuruitingen worden door ons veel gebruikt in de verschillende thema's.

Wij nemen de kinderen ook geregeld mee om boodschappen te doen of bijvoorbeeld een rondje op de markt te lopen. De kinderen genieten erg van deze huis- tuin en keuken activiteiten. Het voelt vertrouwd en fijn voor kinderen om activiteiten te doen die zij ook vaak met papa of mama doen.



Aansprakelijkheid

Ons Ark probeert zo goed mogelijk zorg te dragen voor uw persoonlijke bezittingen (eigen speelgoed, kleding), maar is niet aansprakelijk voor het zoekraken ervan.

Naam van uw kind (-eren) in de labels van hun kleding en initialen in of onder hun schoenen voorkomt ook misverstanden.

Geef uw kind speelkleden aan. In geval van beschadiging van kleding wordt in overleg een oplossing gevonden, eventueel in de vorm van een vergoeding.



Klachtenprocedure

We hebben ook een reglement interne klachtenprocedure bij Ons Ark.

Doel van dit reglement is het zorg dragen voor een klantgerichte afhandeling van klachten. Hoe goed wij ook ons best doen, het kan altijd gebeuren dat u het ergens niet mee eens bent.

Ontevreden

Uw kind is bij Ons Ark in goede handen. Echter, een enkele keer kan er iets misgaan in de opvang van uw kind of in de organisatie van de kinderopvang. Wij vragen u, als u ontevreden bent over een bepaalde gang van zaken binnen Ons Ark, ons dit persoonlijk te laten weten. Wij kunnen dan gezamenlijk proberen een oplossing te vinden om uw ontevredenheid weg te nemen.

Ons advies is om altijd zo snel mogelijk te reageren als er klachten zijn, te lang uitstellen maakt het alleen maar moeilijker. Het eenvoudigst is het als u de klacht met Netty bespreekt. Misschien kan het gesprek de klacht meteen oplossen, bijvoorbeeld na het maken van afspraken, of is er wat meer onderzoek nodig naar aanleiding van uw klacht. Als uw klacht nog niet wordt opgelost dan krijgt u binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht en de omschrijving hiervan. U krijgt z.s.m. na het indienen van uw klacht schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen. Als uw klacht wel wordt opgelost in het gesprek wordt dit en ook de eventueel gemaakte afspraken in een verslag vastgelegd en ontvangt u hiervan een kopie.

U kunt uw klacht ook schriftelijk (of per mail) indienen. In dat geval krijgt u binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht. U krijgt z.s.m. na het indienen van uw klacht een schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.

Externe klachtenprocedure

Heeft u het gevoel dat uw klacht na het doorlopen van de interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid is afgehandeld, of wilt u direct de klacht extern indienen, dan kunt u zich wenden tot de externe klachtencommissie:

Geschillencommissie Kinderopvang

Postbus 90600

2509 LP, Den Haag

070-3105310

Ook kunt u dit via de website doen:

www.degeschillencommissie.nl

Dit Pedagogisch Beleidsplan van Ons Ark wordt jaarlijks in januari geëvalueerd en indien nodig aangepast.

