

Pedagogisch Beleidsplan BSO

Ons Ark

2026

Grand Combin 2a, 5624 NM

Eindhoven



Ons Ark
CHR. KINDEROPVANG

Voor wie nèt iets meer wil

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Algemene doelstelling	3
2.1	Visie	3
2.2	Missie	3
3.	Pedagogische visie BSO Ons “Ark”	4
4.	BSO “Ark”	10
4.1	De BSO-groep	10
4.2	Algemene dagindeling	10
4.2.1	Voorschoolse opvang	10
4.2.2	Uit school	10
4.2.3	Eten en drinken	10
4.2.4	Huiswerkbegeleiding	11
4.2.6	Vrij spel en activiteiten	11
5.	Opgehaald door de ouders	12
5.1	Feestvieren	12
5.2	Corrigeren en belonen	12
5.3	Openingstijden	12
5.4	Extra service	13
5.5	Wen periode	13
5.6	Gezondheid en ziektes	13
6.	Ouders	14
6.1	Samenwerking ouders – PP	14
6.2	Oudercommissie	14
6.3	Oudercontacten	14
6.4	Mentorschap	14
7.	Personeel	15
7.1	Team	15
7.2	Stagiaires	15
7.3	Vrijwilligers	16
7.4	Vervangers	16
7.5	Pedagogisch Coach/ Beleidsmedewerker	16
7.6	Beroepskrachtkindratio en personele inzet	17
7.7	Het 4-ogenprincipe	18
8.	Signaleren en doorverwijzen	19
8.1	Vroeg signalering	19
9.	Beroepscode	20
10.	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	20
11.	Klachtenprocedure	21

1. Inleiding

Dit is het pedagogisch beleidsplan van Buitenschoolse opvang Ons “Ark” groep. In dit pedagogisch beleidsplan staan de dagelijkse gang van zaken en de manier waarop de pedagogisch medewerkers hun kerntaken vervullen, omschreven. Wij vinden het belangrijk dat ouders/verzorgers zicht hebben op het opvoedingsklimaat van de buitenschoolse opvang bij Ons Ark. De ouders/verzorgers dragen een deel van de zorg en verantwoordelijkheid voor hun kind aan ons over en willen natuurlijk weten op welke wijze wij met de kinderen omgaan.

Opvoeden is dus een hele opdracht, zowel voor ouders als ons, als mede opvoeders.

Deut. 6: 5-7 leert ons dat we de kinderen groot moeten brengen, dat ze rekening met God moeten leren houden en Zijn geboden moeten onderhouden. Een rol van levensbelang voor ons als volwassenen. Het vraagt ook van ons om in alles een voorbeeld te zijn (het leven met God in de praktijk voor te leven).

We willen liefde zaaien in onze kinderen zodat ze gezond op kunnen groeien en bloeien.

2. Algemene doelstelling

2.1 Visie

De buitenschoolse opvang Christelijk kinderopvang “Ons Ark” werkt vanuit de christelijke identiteit, dat voor ons staat voor gezelligheid, persoonlijke aandacht, ongedwongen en een huiselijke sfeer, die zoveel mogelijk aansluit bij de wensen van ouders en de behoefte van het kind. Als onze kinderen uit school komen, krijgen ze wat te eten en te drinken. Zo zal elke middag gestart worden met een moment waar de kinderen hun verhaal kwijt kunnen. Wij vinden het belangrijk dat de tijd die de kinderen bij ons doorbrengen hun eigen vrije tijd is. De kinderen kunnen dus zelf kiezen wat ze graag willen doen. De PP zullen de kinderen hierbij begeleiden en toezicht houden. Er is voldoende ruimte om samen te knutselen, spelen, of buiten spelen, maar ook voor begeleiding tijdens het huiswerk.

2.2 Missie

We dragen bij chr. Kinderopvang Ons Ark de zorg voor een verantwoorde, professionele BSO opvang, waarin ieder kind zich veilig voelt en zich optimaal verder kan ontwikkelen. Elk kind wordt individueel en in groepsverband gestimuleerd. Sociale contacten worden ook bevorderd.

De vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. Dit betekent in dat we ervoor zorgen dat we de kinderen:

- 1) Een gevoel van emotionele veiligheid bieden (ervoor zorgen dat ze zich prettig voelen, het naar hun zin hebben).
- 2) Alle gelegenheid geven om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen (ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, creativiteit).
- 3) Alle gelegenheid geven om hun sociale competenties te ontwikkelen (oefenen van sociale kennis en vaardigheden, zoals communicatie, samenwerken, andere helpen en omgaan met conflicten).
- 4) Alle gelegenheid geven om zich hun waarden en normen eigen te maken (de cultuur van de samenleving).

3. Pedagogische visie BSO Ons "Ark"

De vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden zijn:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken.

Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot het einde van de basisschoolleeftijd, dus ook voor de kinderen die bij onze BSO komen.

Hieronder worden de vier opvoedingsdoelen nader uitgewerkt, waarbij telkens wordt aangegeven:

- Wat het opvoedingsdoel precies inhoudt
- Waarom het opvoedingsdoel zo belangrijk is voor het kind
- Hoe PP dit opvoedingsdoel proberen te bereiken

Middelen die hiervoor ingezet kunnen worden, zijn:

- PM - kind interactie
- Binnen- en buitenruimte
- De groep
- Activiteitsaanbod
- Spelmateriaal

A. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Wat houdt het in?

Dat we ervoor zorgen dat het kind het naar zijn zin heeft/ zich prettig voelt.

Waarom belangrijk?

Omdat dit bijdraagt aan het welbevinden van het kind. Een onveilig klimaat staat het realiseren van de andere pedagogische opvoedingsdoelen anders in de weg staat. Wanneer een kind zich veilig voelt zal het zich open kunnen stellen voor anderen die hem/haar vaardigheden kunnen leren en een gevoel van waardering kunnen geven.

Hoe?

PP- kind interactie: Om een band met het kind op te bouwen is het nodig dat de PP er voor het kind is, zich met het kind bemoeit, interesse en aandacht toont voor het kind en zijn omgeving. Om een gezonde relatie op te kunnen bouwen met het kind als PP is het belangrijk dat er regelmatig onderling contact is. Vb.: gedag zeggen bij binnenkomst en bij het vertrek of een hartelijk welkom op de groep.

Een gevoel van veiligheid heeft ook te maken met het vertrouwen van het kind in de volwassene, dat deze hem/haar zal beschermen tegen gevaren op fysiek of emotioneel gebied. Dit doen we bijvoorbeeld door het kind in bescherming te nemen/voor hem/haar op te komen als het gepest wordt. Emoties van kinderen wordt erg serieus genomen. Door serieus om te gaan met de emoties van een kind leert het kind je beter kennen en geef je het kind een gevoel van veiligheid. Het kind voelt zich dan geaccepteerd in het uiten van zijn blijheid, geluk, angst, boosheid, tevredenheid (enz.) en leert met die emoties om te gaan. We leren onze kinderen hun emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen. Als een kind een ander slaat of uitscheldt wijzen we het gedrag af, maar niet de emotie. Sommige kinderen willen hun verdriet of pijn alleen verwerken en sturen je als PP weg als je hen wil helpen en/ of troosten. Dit respecteren wij maar we houden ze wel zorgvuldig in de gaten of ze niet te veel in dit gedrag blijven hangen en er ongelukkig onder zijn.

Door in de buurt te blijven houden we contact met het kind en laten we merken dat we bereikbaar zijn.

We vinden het contact met de ouders/ verzorgers van het kind is erg belangrijk. Op die manier leer je het kind kennen zoals het thuis is en kun je met het kind over de thuissituatie praten. We willen elk kind een veilig gevoel geven dat we zijn ouders/ verzorgers kennen. Omdat er doorgaans sprake is van korte haalcontacten, wordt jaarlijks een leuke ouder/kind dag georganiseerd voor het hele gezin. Dit om ouders een beter beeld te geven van wat hun kind allemaal kan doen/oftewel doet.

We bieden een huiskamergevoel, waar kinderen die daar behoefte aan hebben, bij de PP aan tafel kan komen zitten, kan vertellen wat ze hebben meegemaakt die dag. De PP probeert hierbij zoveel mogelijk aan te sluiten op bepaalde gebeurtenissen rondom het kind, of interesses van het kind. Voorbeeld: een 9-jarige jongen is fanatiek lid van een bekende voetbalclub. Op dinsdag vraagt de PP aan tafel of hij nog een wedstrijd gespeeld heeft, en hoe dat ging.

Op emoties van het kind wordt door de PP verbaal of non-verbaal gereageerd. We geven een knuffel als een kind verdrietig of blij is. Als een kind dit niet wil, proberen we een grapje te maken. Als er een gespannen of vervelende sfeer hangt, is het aan de PP om rustig en ontspannen te blijven. Dit vermindert de gespannen sfeer en geeft de kinderen de ruimte hun emoties te uiten.

Binnen-/ buitenruimte van Ons Ark

Binnen

Onze ruimte is zo ingericht dat kinderen zelf kunnen kiezen waar ze willen gaan spelen, en met wie. Er zijn verschillende hoekjes ingericht. De gezellige, aansprekende aankleding van de ruimte draagt hiertoe bij.

Met de inrichting, interieur en herkenbare kleuren leveren we een gevoel van geborgenheid. Er zijn verschillende speelhoekjes voor de kinderen zoals een poppenhoek, een huishoek, een leeshoek, een verkleedhoek en een bouwhoek. De PP geeft het kind de ruimte om zelf te spelen en speelt op gepaste momenten ook middels rollenspel samen met de kinderen.

Buiten

De buiten ruimte is zo ingericht dat er voldoende prikkels zijn voor de kinderen om op ontdekking te gaan. Enkele voorbeelden: Glijbaan, klimrekken, fietsjes, step, voetbal, voetbaltafel en zandbak. De beroepskracht speelt ook buiten samen met de kinderen en stimuleert daarmee het samenspel

Groep

We hebben verschillende activiteiten/momenten waarbij de kinderen als groep bij elkaar zitten. Bv: Aan tafel (tijdens het vieren van een verjaardag, tijdens de vakanties of als ze een thema-gerichte activiteit uitvoeren). Als een kind iets aan het vertellen is in de groep, krijgt hij/zij hiervoor de ruimte, en zorgt de PP ervoor dat het kind niet gestoord wordt in zijn/haar verhaal. De PP houdt hierbij in de gaten of alle kinderen zich dan veilig kunnen voelen, zonder "last" te hebben van andere kinderen.

Activiteiten

We vinden het belangrijk dat er op de BSO bij Ons Ark een ongedwongen, vrije sfeer is. Onze kinderen mogen in overleg zelf invulling geven aan wat ze willen doen. Niet alles is helemaal vrijblijvend. Duidelijkheid voor de kinderen doen we in de vorm van een bepaalde mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes). De PP en het kind weten waar ze aan toe zijn en wat hun te wachten staat. Herkenbaarheid en terugkerende gewoontes geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Zeker bij jonge kinderen een tijdsgevoel waardoor de dag overzichtelijk wordt. Bv:

Als de kinderen uit school komen, gaan ze eerst samen aan tafel iets eten en drinken. Als er huiswerk gemaakt moet worden krijgen ze daar begeleiding bij (op aanvraag), anders mogen de kinderen vrij spelen, of samen met de PP een activiteit doen. In de vakanties geldt: na het eten ruimt de PP de groep op. Voor het gebruik van de tablet en televisie kijken gelden bepaalde regels over hoe lang/ wanneer e.d. De kinderen zijn hiervan op de hoogte. Dit schept duidelijkheid.

Spelmateriaal

De BSO'ers mogen zelf weten waar ze mee willen spelen. We hebben een gevarieerd aanbod, met voor elk kind wel wat.

We overleggen met de kinderen als er nieuw speelgoed wordt aangeschaft. Hun mening en wensen worden hierin meegenomen. Hiermee laten we zien dat we de kinderen respecteren en hun mening serieus nemen. Hiermee voorkomen we dat er speelgoed wordt aangeschaft dat de kinderen niet aanspreekt.

Het aanschaffen van speelgoed doen we als volgt:

- We vertellen de kinderen als er nieuw speelgoed gekocht kan worden. De kinderen mogen dan een wensenlijst samenstellen tijdens een tafelmoment en er wordt besproken wat wel en wat niet haalbaar is. Er wordt bekeken of dit iets toevoegt aan het huidige speelgoedaanbod, of het duurzaam is en wordt overlegd of het past binnen onze waarden en normen (bijvoorbeeld bij gewelddadig speelgoed zoals pistolen).
- Rondom de feestdagen liggen er vaak folders van de speelgoedwinkels op de BSO om door te bladeren. De PP houden doorgaans bij eventueel aan te schaffen speelgoed in de gaten welk speelgoed de kinderen aanspreekt, en houden hier rekening mee.

B. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Wat houdt het in?

Dit zijn de persoonlijkheidskenmerken, zoals zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

Waarom belangrijk?

Om het kind in staat te stellen om allerlei verschillende problemen goed aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Doorgaans gebeurt het ontwikkelen van deze persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spelend en onderzoekend, ontdekken van de wereld om hem heen. Het is belangrijk dat de PP hier oog voor heeft om te weten op welke manier ze een kind hierin kan stimuleren. Wij vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en is een goede stimulans tot verdere ontwikkeling.

Hoe?

PM - kind interactie: We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf doen wat ze al zelf kunnen. De PP probeert door observatie (bewust en onbewust) zoveel mogelijk op de hoogte te zijn van wat een kind al kan, en waar eventueel nog hulp geboden is. Te denken aan dagelijkse handelingen zoals het dichtritsen of knopen van een jas, het strikken van schoenveters en ook het leren fietsen of bouwen met constructiemateriaal. We houden in de gaten dat het kind niet gefrustreerd raakt wanneer iets iedere keer niet lukt. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, samen naar oplossingen te zoeken en te complimenteren wanneer het goed gaat proberen we het kind te helpen. Dit stimuleert de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van het kind.

Om niet voortdurend de nadruk en de aandacht alleen uit te laten gaan naar wat het kind al kan en niet kan, wordt in samenspraak met de ouders/ verzorgers besproken wat te doen als er knelpunten

zijn. Er wordt dan naar een middenweg gezocht tussen zelfstandigheid en afhankelijkheid. Ze krijgen alle tijd om dingen zelf te doen zonder dat wij het van hen over nemen als het wat langzamer gaat.

Binnen-/ buitenruimte

Onze ruimte is zo ingericht dat kinderen veelal zelf kunnen doen wat ze willen. Ze kunnen zelf het spel- of knutselmateriaal pakken wat ze nodig hebben.

Bij binnenkomst mogen meteen zelf kiezen wat het wordt, bv rustig in het speelhuisje of buiten spelen. Hier kan o.a. gerend, gefietst, gevoetbald en tafeltennis gespeeld worden. Dit stimuleert het zelfvertrouwen ("kijk eens wat ik al kan/ durf!"), de grove motoriek van het kind. Onze kinderen krijgen hier de ruimte zich aan elkaar te meten, zich met elkaar te vergelijken (competitie).

Groep

Bij onderlinge ruzies grijpen wij niet direct in. Het is belangrijk om niet direct met een oplossing te komen. Als ze onze hulp willen dan wordt er eerst geluisterd wat er gebeurd is door naar ieder van hen te luisteren en vervolgens samen naar een oplossing te zoeken. Als er sprake van een 'zwakke partij' dan steunen wij dit kind door in de buurt te blijven en indien nodig het te helpen met het verwoorden van zijn/haar gevoelens.

Activiteiten

De BSO'ers mogen zelf kiezen welke activiteiten ze willen doen. We bieden ze daarbij nieuwe mogelijkheden en materialen aan. Hierdoor worden kinderen gestimuleerd om dingen te leren en te ondernemen en zodoende hun eigen mogelijkheden te ontdekken.

Als de kinderen zich vervelen/ niet weten wat ze moeten doen, bieden we ze kort een paar activiteiten aan/ voorstellen om te gaan doen. Als ze hier geen zin in hebben, geef je geen alternatieven meer maar mogen ze zich even gaan "vervelen". Dit stimuleert kinderen om zelf een oplossing te bedenken voor hun probleem (niet weten wat te doen) en daarmee dus de creativiteit. Hierbij houden we wel in de gaten of ze geen andere kinderen "lastig" vallen.

Wanneer we zeker weten dat een kind iets kan, dan geven we ze een zetje in de richting. Het plezier van het beheersen van een vaardigheid moet wel duidelijk opwegen tegen het tijdelijke ongemak om iets te doen waar het kind nog niet handig in is. Ze krijgen dan een compliment of bedankje na afloop. Het geven van taken zoals veters strikken, zelf een jas aandoen, opruimen e.d. zijn hiervan een voorbeeld. Hiermee wordt de zelfstandigheid en de zelfredzaamheid van het kind gestimuleerd.

Bij Ons Ark stimuleren we de creativiteit van de BSO-kinderen door het aanbieden van wisselende activiteiten en materialen. We laten de kinderen bv zoveel mogelijk zelf verzinnen op welke manier een spel gespeeld moet worden, of wat en hoe er geknutseld wordt. We hebben jaarlijks een aantal thema's (vooral tijdens vakanties) die we samen met de kinderen uitkiezen. A.d.h.v. van deze thema's worden activiteiten bedacht. De kinderen zijn hier vrij in om aan deel te nemen.

Spelmateriaal

We hebben voldoende spelmateriaal aanwezig dat de persoonlijke competentie van de kinderen stimuleert. Enkele vb.: UNO, rummikub, triominos en rush hour. Door het spelen van deze spelletjes leren de kinderen (naast sociale vaardigheden) ook incasseren/ verliezen. De kinderen krijgen de vrijheid om zelf de regels van het spel te bepalen (stimuleert de creativiteit), waarbij eerlijk spel wel een voorwaarde is.

C. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

Wat houdt het in?

Hieronder verstaan we sociale kennis en vaardigheden. Bv Zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Waarom belangrijk?

Leren omgaan met andere leeftijdsgenoten is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Het is belangrijk dat de PP dit op de juiste manier begeleid. Als kinderen namelijk te veel negatieve ervaringen opdoen in de omgang met andere kinderen lopen ze een verhoogd risico op het ontwikkelen van agressiviteit en teruggetrokken gedrag. Het is voor de PP dus een mooie uitdaging om de omgang tussen kinderen in goede banen te leiden.

Hoe?

PP – kind interactie: Het geven van complimenten als het kind zich prettig gedraagt is een goede en stimulerende beloning (goed gedaan, knap gedaan, je bent geweldig!). Wanneer een kind zich niet aan de regels houdt kan de PP hierop inspelen en het betreffende kind aanspreken. Meestal zal het kind de redelijkheid van de reactie van de PP inzien.

Binnen -/ buitenruimte

Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen tussen de dagopvang en BSO zijn er regels gesteld en afspraken gemaakt. Dit ook vanwege het gegeven dat er broertjes en zusjes zijn. Deze zijn zoveel mogelijk met en door de kinderen gemaakt en zijn zichtbaar voor iedereen. Vb.: Niet rennen op de groep, geen balspelen op de groep en niet schreeuwen op de groep. Deze regels en afspraken worden regelmatig opnieuw uitgelegd.

De PP zien erop toe dat de kinderen zich aan de afspraken houden net zoals de kinderen erop toe zien dat de PP dit doen!

Groep

Dagelijks worden de kinderen in omgang gestimuleerd om samen te spelen, te delen, op elkaar te wachten en samen op te ruimen. De kinderen ervaren hun aanwezigheid dan ook als een deel van een geheel waarin iedereen zo zijn taak en verantwoordelijkheid heeft. Wanneer kinderen onderling ruzie hebben grijpen wij niet direct in. Meestal komen ze er zelf uit. Als ze er niet direct uitkomen, dan neemt de PP een bemiddelende rol aan. Er wordt naar gestreefd om conflicten uit te praten. De PP waakt ervoor dat schelden, schreeuwen, vloeken, slaan e.d. niet wordt getolereerd. Gebeurt dit wel dan zoeken we samen met de kinderen naar een compromis waarbij we ernaar streven hen uit te leggen wat wel en niet aanvaardbaar is en hoe we in die situatie rekening kunnen houden met elkaar.

Activiteiten

We stimuleren de kinderen elkaar te helpen. Vb.: Na het tafelmoment wassen ze in tweetallen de bakers en andere vaat af. (Vb.: in de schoolvakanties wordt er per dag teams samengesteld voor taken). Met name de oudere kinderen worden gestimuleerd om we samen een activiteit te organiseren (bijvoorbeeld het bedenken en uitzetten van een speurtocht).

Spelmateriaal

We hebben voldoende spelmateriaal aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert. Buitenspeelgoed zoals Bv: Stoepranden (voor stoeprandje butsen), een voetbal (+

goal), springtouw en oud hollande spelen. Deze zorgen ervoor dat kinderen met elkaar gaan spelen. Binnen zijn er verschillende spelletjes die de kinderen samen kunnen doen (Wie ben ik. Apenspel e.d.)

Deze spellen leren de kinderen op hun beurt te wachten, omgaan met winnen en verliezen.

D. Het bieden van kansen om zich waarden en normen eigen te maken

Wat houdt het in?

De ruimte dat kinderen krijgen om zich waarden, normen en de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken.

Waarom belangrijk?

Onze kinderen maken deel uit van de samenleving. Het is van belang dat ze leren om op een passende manier met andere kinderen (ook uit andere culturen) en volwassenen om te gaan. De BSO van Ons Ark wordt gezien als aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan het kind in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

Volwassenen gedrag (en dus ook van de PP) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, en van anders mogen zijn.

Het gedrag van de volwassenen geeft niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar wordt door de kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar andere kinderen en volwassenen. De PP heeft dus een belangrijke voorbeeldfunctie (Goed voorbeeld doet volgen). Wij respecteren alle kinderen om wie ze zijn en wat ze zijn en dit zal de basis vormen voor het leren respect hebben voor anderen. Belangrijk hierbij is het leren kennen en accepteren van waarden en normen van jezelf en anderen.

Hoe?

PP- kind interactie: We geven als PP zoveel mogelijk het goede voorbeeld. Dit betekent dat de PP met respect met elkaar omgaan, en met de kinderen. Hierbij hanteren we normaal taalgebruik, en houden we ons aan de regels die gezamenlijk afgesproken zijn. Van de kinderen verwachten we ook dat ze zich aan de (huis-)regels houden, en dat ze aardig tegen elkaar en de PP doen (dus niet schelden, schoppen, slaan e.d.).

Als we het kind met respect behandelen dan leert het respect voor anderen en zijn omgeving te hebben. Dit doen we door ons te verplaatsen in het gedrag van het kind en door duidelijk met het kind te praten over zijn/haar gedrag. Belangrijk hierbij is dat wij het kind als een individu en niet als een groep zien. Bv: Ieder kind bij binnenkomst bij de naam te noemen en persoonlijk groeten en waar nodig d.m.v. een knuffel welkom heten.

Wij tonen respect aan kinderen door Bv: Niet uit te lachen, en als wij bemerken dat wij iets fout hebben gezegd of een situatie verkeerd hebben ingeschat onze welgemeende excuses aan te bieden. We houden rekening met hun gevoelens en hun mening.

Het aanspreken op ongewenst gedrag doen we zoveel mogelijk individueel/apart (niet voor de groep), daar dit erg frustrerend voor een kind kan zijn. We houden rekening met de leeftijd en de aard van het kind.

Binnen -/ buitenruimte/ spelmateriaal

We vinden naast respect voor anderen het ook belangrijk dat kinderen leren om goed om te gaan met materialen en de omgeving (wereld) om ons heen. Er wordt bv verwacht dat ze voorzichtig omgaan met speelgoed van de BSO of van andere kinderen, en dat ze met respect omgaan met knutselwerken van andere kinderen (dus niet stukmaken of belachelijk maken).

Speelgoed/ materialen die stuk of incompleet zijn worden gerepareerd of zo nodig vervangen. We leren onze kinderen ook om met zorg om te gaan met de natuur en het milieu. Bv: Geen takken van bomen kapot maken, geen rommel achterlaten in de natuur en zorgen voor een schone, opgeruimde leefomgeving.

4. BSO “Ark”

Groep

We hebben verschillende regels op de BSO. Iedereen moet zich hieraan houden. Ook in het spel gelden bepaalde “regels”: als je samen ergens aan begint, maak je het ook samen af. Samen opruimen als je samengespeeld hebt. Tijdens een spel met de kinderen overleggen we “hoe het hoort”.

4.1 De BSO-groep

BSO “Ark” bestaat uit één basisgroep voor maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 12 jaar. De kinderen worden binnen deze eigen BSO-groep opgevangen en begeleid.

De BSO beschikt over verschillende eigen ruimtes op de bovenverdieping. Naast de algemene verblijfsruimte is er een aparte Expression Room/ Atelier, een game/relax ruimte en een lees/muziek relax ruimte.

De activiteiten worden afgestemd op de leeftijd en behoeften van de kinderen. De kinderen worden gestimuleerd om deel te nemen aan verschillende activiteiten, maar mogen zelf kiezen of zij hieraan willen deelnemen. De tijd op de BSO wordt zoveel mogelijk gezien als vrije tijd, waarbij keuzevrijheid van het kind centraal staat. Hierbij wordt het buiten spelen ook gestimuleerd.

4.2 Algemene dagindeling

4.2.1 Voorschoolse opvang

Bij voldoende vraag bieden wij voorschoolse opvang aan van 7.30 uur tot 8.30 uur.

Wanneer de kinderen na schooltijd op de BSO komen, hebben zij er al een schooldag op zitten. Wij beschouwen de tijd op de BSO daarom zoveel mogelijk als vrije tijd. Dit betekent dat kinderen, in overleg met de pedagogisch medewerkers, zelf mogen kiezen wat zij willen doen: binnen- of buitenspelen, samen met andere kinderen of zelfstandig.

Globaal ziet de dagindeling tijdens schoolweken er als volgt uit:

4.2.2 Uit school

Tijdens schoolweken worden de kinderen met ons eigen vervoer van school opgehaald. Wij halen kinderen op van twee scholen. Kinderen uit groep 1 en 2 worden bij hun juf of meester opgehaald. De overige kinderen wachten op een vaste afgesproken plek.

4.2.3 Eten en drinken

De kinderen hoeven geen eten en drinken mee te nemen naar de BSO. Eten en drinken, evenals de broodmaaltijd of warme maaltijd op woensdag en tijdens vakantieweken, zijn inbegrepen.

Wanneer een kind een speciaal dieet of voedingsallergie heeft, vragen wij ouders dit tijdig aan ons door te geven, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Na binnenkomst krijgen de kinderen iets te eten en te drinken. Tijdens dit rustmoment is er ruimte om met elkaar te praten over de schooldag, gebeurtenissen of activiteiten die gepland staan.

4.2.4 Huiswerkbegeleiding

Wanneer ouders aangeven dat hun kind huiswerk moet of wil maken op de BSO, krijgt het kind hiervoor de gelegenheid. Waar mogelijk bieden de pedagogisch medewerkers begeleiding. Digitaal huiswerk kan op de beschikbare computer worden gemaakt. Het kind wordt gestimuleerd om het huiswerk te maken, maar wordt hierin niet gedwongen.

4.2.6 Vrij spel en activiteiten

De tijd op de BSO wordt zoveel mogelijk als vrije tijd beschouwd. De kinderen kiezen zelf wat zij willen doen, bijvoorbeeld binnen- of buitenspelen, alleen of samen met andere kinderen. De pedagogisch medewerkers bieden verschillende activiteiten aan, maar deelname is niet verplicht. Buiten spelen wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Tijdens schoolvakanties kunnen de kinderen de hele dag naar de BSO komen. Er wordt regelmatig gewerkt rondom een thema en de activiteiten worden hierop aangepast. Omdat kinderen tijdens vakanties langere tijd aanwezig zijn, brengen de pedagogisch medewerkers meer structuur aan in de dag.

Tijdens schoolvakanties en incidenteel op andere opvangdagen kunnen activiteiten buiten de BSO-standplaats plaatsvinden. Voorbeelden hiervan zijn een bezoek aan Speelpark de Splinter, You Jump, een kinderboerderij, Zoo Veldhoven, VOJ-speeltuin of een andere passende activiteit. Daarnaast kan de BSO op dinsdag, indien gewenst, gebruikmaken van de ruimtes en mogelijkheden van jongerencentrum Pitstop, gelegen direct naast de locatie van Ons Ark.

Tijdens de schoolvakanties wordt dagelijks bekeken hoeveel kinderen deelnemen en hoeveel pedagogisch medewerkers nodig zijn. Hierbij wordt rekening gehouden met de geldende beroepskracht-kindratio (BKR), de leeftijd en behoeften van de kinderen, de aard van de activiteit en de veiligheid van de groep.

Voor vertrek wordt bepaald welke pedagogisch medewerker verantwoordelijk is voor welke kinderen en, wanneer de groep wordt verdeeld, hoe de kinderen over de pedagogisch medewerkers worden verdeeld.

De kinderen blijven tijdens activiteiten buiten de BSO onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. De aanwezigheid van de kinderen wordt geregistreerd en gecontroleerd bij vertrek, tijdens de activiteit indien nodig en bij terugkomst.

Wanneer niet alle kinderen deelnemen aan een activiteit, blijft voor de kinderen die op de locatie achterblijven begeleiding aanwezig en wordt ook voor deze groep gezorgd dat deze voldoet aan de geldende BKR.

5. Opgehaald door de ouders

De kinderen worden op wisselende tijden opgehaald door hun ouders of verzorgers. Bij het ophalen worden ouders ontvangen en worden relevante bijzonderheden over de dag doorgegeven. Indien nodig worden bijzonderheden vooraf via WhatsApp met ouders gedeeld.

5.1 Feestvieren

Als kinderen jarig zijn, mag dit altijd op de BSO gevierd worden. De kinderen mogen dan trakteren. Zo mogen kaarsjes uitblazen, ze mogen een feestmuts op en er wordt voor ze gezongen. We hebben geen richtlijnen voor de traktatie maar een gezonde traktatie heeft wel onze voorkeur. Verder besteden we aandacht aan de reguliere feestdagen en bijzondere gebeurtenissen in ons land.

5.2 Corrigeren en belonen

De “Ark” groep van de BSO streeft naar een zo positief mogelijke aanpak van kinderen. Positief gedrag wordt benoemd, benadrukt en beloond. We vinden het belangrijk om kinderen een goed gevoel te geven over zichzelf. We benaderen kinderen graag op een positieve/liefdevolle manier, omdat zo ook duidelijk is dat dit gewenst het gedrag is. Goed gedrag wordt dan beloond met bv: een moment op de tablet of wat lekkers, een gezamenlijke activiteit binnen of buiten. Negatief gedrag benaderen we op kind hoogte en benoemen het gedrag dat we ongewenst/ niet goed vinden. We benoemen hierbij het gewenst gedrag en zoeken samen naar een oplossing.

5.3 Openingstijden

BSO “Ark” is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur tot 8.30 uur voor voorschoolse opvang en van 14.30 uur tot 18.30 uur voor buitenschoolse opvang.

Op woensdag en vrijdag is de BSO geopend van 12.30 uur tot 18.30 uur.

Tijdens schoolvakanties is de BSO geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Kinderen kunnen tijdens vakantiedagen ook een ochtend of middag gebruikmaken van de opvang, mits dit vooraf is afgestemd. Dit is belangrijk omdat er tijdens vakanties regelmatig activiteiten of uitstapjes worden georganiseerd.

Daarnaast biedt Ons Ark, als de groepsbezetting dit toelaat, flexibele opvang aan. De opvangtijden en kosten worden in dat geval individueel met ouders/verzorgers afgestemd.

BSO “Ark” is gesloten op de algemeen erkende feestdagen en overige jaarlijks door Ons Ark vastgestelde sluitingsdagen, waaronder:

- Nieuwjaarsdag;
- Tweede paasdag;
- Koningsdag;
- Bevrijdingsdag, voor zover van toepassing volgens het geldende beleid;
- Hemelvaartsdag;
- Tweede pinksterdag;
- Eerste en tweede kerstdag.

Op 24 december en 31 december sluit de BSO om 17.00 uur.

Ons Ark is ook elk jaar een hele week gesloten tijdens de kerstdagen. Deze week wordt in overleg met de oudercommissie vastgelegd.

Tijdens de zomervakantie blijft de BSO geopend.

5.4 Extra service

Ruildagen:

Wanneer de groepsruimte het toelaat is het ruilen van opvangdagen mogelijk.

Extra dagdelen:

Als de groepsgrootte het toelaat kunnen kinderen ook extra dagdelen komen. Aan deze vorm van opvang zijn uiteraard kosten verbonden. (Zie incidenteel tarief)

5.5 Wen periode

Bij de BSO hanteren we een wen periode voor de kinderen die het nodig hebben. In deze periode kunnen kinderen vooraf een kijkje komen nemen bij de BSO. Na afloop is er de gelegenheid voor de ouders om de PP een beetje te leren kennen en de gang van zaken van de BSO te ervaren. Wanneer de opvang daadwerkelijk start wordt indien nodig het kind wat extra begeleid om zo ook zich sneller veilig te voelen. Bijvoorbeeld: samen naar het toilet gaan of samen de jassen ophangen bij binnenkomst. Tijdens de eetmomenten neemt de PP de tijd om erbij te gaan zitten. De ruimte wordt samen verkent om te weten waar alle materialen/speelgoed staan. Ook wordt er gezamenlijk de huisregels doorgenomen, die door de kinderen samen zijn opgesteld. Na afloop wordt er ook tijd voor de ouders genomen om de dag door te spreken.

5.6 Gezondheid en ziektes

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich tijdens de opvang goed en veilig voelen. Wanneer een kind ziek is en niet goed kan deelnemen aan het dagelijkse programma, kan het voor het kind prettiger zijn om thuis te blijven.

Wanneer een kind tijdens de opvang ziek wordt, beoordelen de pedagogisch medewerkers hoe het kind zich voelt en gedraagt. Indien nodig nemen wij contact op met de ouders of verzorgers om te overleggen of het kind wordt opgehaald.

Ouders worden gevraagd om besmettelijke ziekten, allergieën, medische bijzonderheden en andere relevante gezondheidsinformatie tijdig aan Ons Ark door te geven. Zo kunnen wij hier tijdens de opvang rekening mee houden en, indien nodig, maatregelen treffen ter bescherming van andere kinderen en medewerkers.

Bij infectieziekten en andere gezondheidsvragen volgen wij de actuele richtlijnen en adviezen van de GGD en het RIVM.

Medicatie wordt alleen toegediend wanneer hierover vooraf duidelijke afspraken met de ouders of verzorgers zijn gemaakt en dit volgens het geldende protocol van Ons Ark gebeurt.

6. Ouders

6.1 Samenwerking ouders – PP

Wij gaan ervan uit dat de ouders primair verantwoordelijk zijn voor de opvoeding en zorg van hun kind(eren). Op het moment dat een kind in de BSO aanwezig is, nemen wij die verantwoordelijkheid tijdelijk van de ouders over. We vinden een goede communicatie tussen PP en ouders van essentieel belang voor de optimale opvoeding van hun kind(-eren).

Onder een goede communicatie verstaan wij een communicatie die wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- Gelijkwaardigheid tussen PP en ouders
- Wederzijds vertrouwen
- Openheid en eerlijkheid
- Regelmatig overleg over de zorg en opvoeding van een kind

Daarom vinden wij het ook belangrijk dat er sprake is van een goede samenwerking tussen de ouders en PP. Een nauwe betrokkenheid van de ouders bij de BSO is wenselijk, bijvoorbeeld bij het organiseren van activiteiten en aandragen van ideeën ten aanzien van het beleid. Vanwege de kleinschaligheid van de Dagopvang en de BSO is er een grote betrokkenheid van en samenwerking met de ouders. De BSO heeft een lid in de oudercommissie.

6.2 Oudercommissie

Ouders worden binnen de BSO van Ons Ark vertegenwoordigd in een oudercommissie. Het doel van de oudercommissie: De belangen van de ouders behartigen binnen het kader van de doelstellingen van BSO. De oudercommissie heeft de bevoegdheid gevraagd en ongevraagd te adviseren m.b.t onderwerpen als kwaliteit van de opvang, openingstijden en prijs van de opvang.

6.3 Oudercontacten

Op de BSO hechten we veel belang aan oudercontacten. Dit doen we door de tijd te nemen om met de ouders even bij te praten tijdens de haalmomenten, jaarlijks 10-minuten gesprekken te organiseren en het organiseren van een ouderavond/middag. Door deze momenten van communicatie leren we de kinderen (en de ouders) goed kennen en kunnen we beter inschatten wat de behoefte van de kinderen zijn en hierop inspelen.

6.4 Mentorschap

Ieder kind binnen Ons Ark wordt gekoppeld aan een mentor. De mentor is een pedagogisch professional die werkzaam is op de groep van het kind en het kind daardoor goed kent. Waar mogelijk wordt bij de toewijzing rekening gehouden met de opvangdagen van het kind.

De mentor volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind en draagt zorg voor het tijdig signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling. De ontwikkeling en observaties van het kind worden, overeenkomstig de werkwijze van Ons Ark, vastgelegd in KindIn via KOVnet. De mentor is voor ouders het eerste aanspreekpunt voor vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind. Binnen de buitenschoolse opvang is de mentor ook een aanspreekpunt voor het kind zelf.

Binnen de buitenschoolse opvang wordt jaarlijks de mogelijkheid tot een gesprek aangeboden. Daarnaast kan zowel de ouder als de mentor op ieder gewenst moment aangeven behoefte te hebben aan een gesprek over de ontwikkeling of het welbevinden van het kind.

Bij de intake worden ouders geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is. Bij kinderen van de buitenschoolse opvang wordt dit ook aan het kind zelf verteld. Wanneer de mentor van een kind wijzigt, worden de ouders en, bij de BSO, het kind hierover geïnformeerd.

7. Personeel

7.1 Team

Het team van BSO bestaat uit PP met een afgeronde kindgerichte Mbo-opleiding en minimaal taal 3F niveau. Ze zijn in het bezit van een kinder-EHBO en BHV en een VOG.

Vanaf 1 juli 2024 mogen we ook anders gekwalificeerde beroepskrachten inzetten binnen de formatie om bij te dragen aan de ontwikkeling van kinderen. Dit betekent dat bijvoorbeeld professionele musici, sporters en andere experts met een specifiek talent of expertise aan de slag kunnen in kinderopvang. (Bijv. Muzikale workshops o.l.v. een professionele muzikant of creatieve sessies met een getalenteerde kunstenaar). De anders gekwalificeerden vallen binnen de '50%-regeling'. Binnen het maximum van 50% beroepskrachten-in-opleiding mag maximaal 33 procent bestaan uit stagiairs en/of anders gekwalificeerden. Bij Ons Ark maken we hier nog geen gebruik van.

Onze stagiaires werken ook op de BSO. Deze hebben dan een ondersteunende functie in de groep en helpen de PP bij hun werkzaamheden en activiteiten. Alle stagiaires zijn in bezit van een VOG. Incidenteel maken wij gebruik van vrijwilligers (ouders) bijvoorbeeld tijdens uitstapjes. Denkende aan het vervoer of extra ogen tijdens een activiteit. Op de BSO hechten we veel waarde aan een goed sociaal, psychologisch en emotioneel inzicht en vinden het belangrijk dat een PP inzicht heeft in groepsprocessen. Kennis op het gebied van veiligheid, verzorging, gezondheid, hygiëne en EHBO is een vereiste, evenals kennis van de diverse ontwikkelingsaspecten. (O.a. Lichamelijke, sociale, emotionele ontwikkeling) van 4-12-jarigen.

Het belangrijkste aspect van de werkzaamheden van de PP is, het werken met kinderen in groepsverband. Zij hanteren hierbij voor de groep 4-12-jarigen, het dagritme en de normen en waarden zoals die gelden binnen BSO. Dit doen ze zodanig dat ieder kind zich binnen die structuur en veiligheid zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen. De PP moet daardoor goed kunnen communiceren: met elkaar, met de kinderen en met de ouders. Ze moeten met z'n allen een vertrouwensband kunnen opbouwen.

7.2 Stagiaires

Binnen Ons Ark bieden wij regelmatig stageplaatsen aan studenten van verschillende pedagogische opleidingen, waaronder:

- Helpende Welzijn niveau 2;
- Pedagogisch Professional niveau 3;
- Gespecialiseerd Pedagogisch Professional niveau 4.

Stagiaires worden begeleid door een aangewezen praktijkbegeleider. De begeleiding wordt afgestemd op de opleiding, de opleidingsfase en de leerdoelen van de student.

Stagiaires hebben in principe een boventallige en ondersteunende rol op de groep. Zij ondersteunen de pedagogisch professionals bij de dagelijkse werkzaamheden en activiteiten en krijgen daarbij steeds meer zelfstandigheid naarmate hun opleiding en ontwikkeling dit toelaten. Wanneer een stagiaire formatief wordt ingezet, gebeurt dit uitsluitend binnen de geldende wettelijke voorwaarden en de cao Kinderopvang.

BBL-studentmedewerkers

Binnen Ons Ark kunnen ook BBL-studentmedewerkers werkzaam zijn. Een BBL-studentmedewerker heeft een leer-arbeidsovereenkomst en combineert werken op de groep met een opleiding.

De inzet van een BBL-studentmedewerker wordt afgestemd op de fase van de opleiding en de ontwikkeling van de student. De mate van formatieve inzetbaarheid wordt schriftelijk vastgelegd en gebeurt volgens de geldende voorwaarden uit de cao Kinderopvang en de wet- en regelgeving. Hierbij wordt rekening gehouden met het maximaal toegestane aandeel beroepskrachten in opleiding binnen de personele bezetting.

De BBL-studentmedewerker wordt begeleid door een aangewezen praktijkbegeleider. De begeleiding sluit aan op de leerdoelen, de voortgang van de opleiding en de werkzaamheden op de groep. Voor iedere BBL-studentmedewerker wordt, waar vereist, een begeleidingsplan opgesteld waarin afspraken over begeleiding en inzet worden vastgelegd.

Naarmate de student verder is in de opleiding en meer bekwaamheid heeft ontwikkeld, kan de zelfstandigheid en formatieve inzet worden uitgebreid. De BBL-studentmedewerker blijft tot het behalen van het diploma, een beroepskracht in opleiding.

Taken van een stagiaire kunnen zijn:

- kinderen begeleiden, zowel individueel als in groepsverband;
- bijdragen aan een veilige omgeving volgens het pedagogisch beleidsplan;
- begeleiden bij dagelijkse bezigheden;
- organiseren en ondersteunen van ontwikkelingsgerichte activiteiten;
- ondersteunen bij de dagelijkse verzorging;
- informatie uitwisselen over kinderen en werkzaamheden;
- kinderen observeren in hun ontwikkeling;
- ondersteunen bij de overdracht aan ouders;
- afstemmen met collega's over de dagindeling en activiteiten;
- zorgdragen voor ruimtes en materialen;
- lichte huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren en bijdragen aan hygiëne en een verzorgde inventaris.

De stagebegeleiding vindt plaats volgens de richtlijnen van het BPV-plan en wordt uitgevoerd door de praktijkbegeleider. Stagiaires beschikken over een geldige VOG.

7.3 Vrijwilligers

Wij maken momenteel geen gebruik van vrijwilligers op de BSO-groep.

7.4 Vervangers

Ons Ark streeft ernaar om zoveel mogelijk met vast personeel aanwezig te zijn, maar het kan gebeuren dat wij tijdens ziekte of vakantieperiodes gebruik maken van vervangers. Hierin streven we om zoveel mogelijk dezelfde personen/gezichten in te zetten.

7.5 Pedagogisch Coach/ Beleidsmedewerker

Per januari 2019 is het volgens de wet IKK verplicht om een Pedagogisch Coach/beleidsmedewerker in dienst te hebben. Die wordt als volgt ingezet: 50 uur per locatie voor de beleidsmedewerker en 10 uur per fte aan coaching die verplicht is. De coach zal de PP coachen in de uitvoering van hun werkzaamheden. Het gaat dan om een specifieke hulpvraag van de PP. Voor de Dagopvang en de BSO zijn er 3 PP in dienst die opgeleid zijn tot Pedagogisch Coach. Ons Ark maakt ook gebruik die van een externe coach die ook team coaching geeft aan de PP.

7.6 Beroepskrachtkindratio en personele inzet

De BSO-ruimtes van Ons Ark hebben een opvangcapaciteit voor maximaal 20 kinderen per dag. Op dit moment bestaat de groep uit één basisgroep, de Ark-groep, waar kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen worden. De personele inzet wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen, hun leeftijden en de geldende beroepskrachtkindratio (BKR).

De kind bezetting en personeelsplanning worden bijgehouden in TactiPlan. Bij het maken en aanpassen van het rooster wordt per opvang dag gecontroleerd/geregistreerd hoeveel beroepskrachten nodig zijn.

Bij het bepalen van de personele inzet wordt bij Ons Ark niet alleen gekeken naar het wettelijk vereiste minimum. Ons Ark houdt ook rekening met de leeftijd en samenstelling van de groep, de behoeften en het welbevinden van de kinderen, eventuele bijzonderheden of extra begeleidingsbehoeften, geplande activiteiten of uitstapjes, de veiligheid en de stabiliteit van de opvang.

Praktische personele inzet

De personele inzet binnen de Ark-groep wordt per opvang dag bepaald aan de hand van het aantal aanwezige kinderen én hun leeftijdsopbouw. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen kinderen van 4 tot en met 6 jaar en kinderen van 7 tot en met 12 jaar. De benodigde personele inzet kan hierdoor verschillen, ook wanneer het totale aantal kinderen op twee dagen ongeveer gelijk is.

Dinsdag en donderdag zijn op dit moment de drukste opvangdagen bij Ons Ark.

Mede door de leeftijd en groeps grootte worden op dit moment op deze dagen twee pedagogisch professionals ingezet die samen op de groep staan. Op maandag, woensdag en vrijdag is de bezetting doorgaans lager. Op deze dagen worden de PP ook ingezet op basis van daadwerkelijke leeftijdssamenstelling van de groep, de geldende BKR en nodige extra ondersteuning.

De groepssamenstelling kan bijvoorbeeld bestaan uit een combinatie van jongere kinderen van 4 tot en met 6 jaar en oudere kinderen van 7 tot en met 12 jaar. Deze leeftijdsverdeling wordt meegenomen bij het bepalen van het benodigde aantal beroepskrachten.

Wanneer de kind bezetting, leeftijdsopbouw, groepsdynamiek of begeleidingsbehoefte daar aanleiding toe geeft, kan ook op maandag, woensdag of vrijdag een extra pedagogisch medewerker of beroepskracht in opleiding worden ingezet. Een beroepskracht in opleiding wordt alleen formatief meegeteld wanneer dit volgens de geldende wet- en regelgeving, de cao Kinderopvang en de vastgestelde mate van inzetbaarheid is toegestaan.

De kind bezetting, leeftijdsopbouw en personeelsplanning worden vooraf gecontroleerd in TactiPlan. Wanneer de bezetting gedurende de dag verandert, wordt opnieuw beoordeeld of de personele inzet nog aansluit bij de geldende BKR en bij de behoeften van de kinderen.

Omdat de BSO vanuit één basisgroep werkt, is er geen verdeling van beroepskrachten over meerdere BSO-basisgroepen nodig. Ons Ark streeft ernaar zoveel mogelijk vaste en voor de kinderen bekende pedagogisch medewerkers in te zetten.

De algemene verblijfsruimte, het atelier en de lees- en relaxruimte behoren allemaal tot dezelfde basisgroep, de Ark-groep. De pedagogisch professionals stemmen hun aanwezigheid af op waar de kinderen zich bevinden, zodat voldoende toezicht, begeleiding en aandacht gewaarborgd blijven.

Afwijken van de BKR

Tijdens reguliere schooldagen wordt de personele inzet gedurende de middag aangepast aan het daadwerkelijke aantal aanwezige kinderen. Wanneer kinderen worden opgehaald en het aantal aanwezige kinderen afneemt, kan de personele inzet worden verminderd voor zover nog steeds aan de geldende BKR wordt voldaan.

Voor en na schooltijd en op vrije middagen kan binnen de wettelijke voorwaarden gedurende maximaal een half uur per dag van de BKR worden afgeweken.

Op dagen waarop de BSO gedurende ten minste tien aaneengesloten uren opvang biedt, zoals tijdens schoolvakanties, kan binnen de wettelijke voorwaarden maximaal drie uur per dag van de BKR worden afgeweken. Bij Ons Ark kan dit voorkomen tussen 08.00-09.00 uur, 13.00-14.00 uur en 18.00-18.30 uur.

Er wordt alleen afgeweken wanneer dit verantwoord is voor de aanwezige kinderen. Hierbij wordt gekeken naar de groepssamenstelling, de leeftijd en behoeften van de kinderen, het welbevinden en de veiligheid op de groep. Wanneer de situatie daarom vraagt, wordt niet of korter afgeweken en blijft een extra beroepskracht aanwezig.

7.7 Het 4-ogenprincipe

Het vierogenprincipe is wettelijk niet verplicht voor de buitenschoolse opvang. Binnen Ons Ark vinden wij voldoende toezicht, transparantie en sociale controle echter belangrijk.

Gedurende het grootste gedeelte van de opvang zijn meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Tijdens schoolweken zijn er doorgaans meerdere pedagogisch professionals en/of andere medewerkers aanwezig. Daarnaast zijn tijdens breng- en haalmomenten regelmatig ouders en verzorgers aanwezig, wat eveneens bijdraagt aan de sociale controle.

Op de BSO-groep is een camera aanwezig als aanvullende maatregel ten behoeve van toezicht en veiligheid. Het gebruik hiervan vindt plaats overeenkomstig de binnen Ons Ark geldende afspraken rondom privacy en cameratoezicht.

Wanneer op grond van de beroepskrachtkindratio slechts één beroepskracht bij Ons Ark aanwezig hoeft te zijn, is een achterwacht beschikbaar. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar en kan in geval van een calamiteit binnen 15 minuten aanwezig zijn.

Als achterwacht voor Ons Ark kunnen worden ingezet:

- Medewerkers van Pitstop; Alef (+31 6 24878633)/ Giovanni (+31 6 41969078)
- Rob van de Goor: (+31 6 44602793)

De medewerkers van Ons Ark zijn ervan op de hoogte wie als achterwacht beschikbaar is en beschikken over de benodigde contactgegevens. De achterwachting is zodanig georganiseerd dat tijdens de betreffende opvangmomenten duidelijk is wie bereikbaar en beschikbaar is.

8. Signaleren en doorverwijzen

Pedagogisch professionals van Ons Ark hebben vanuit hun opleiding, ervaring en dagelijkse contact met kinderen een belangrijke signalerende functie. Zij volgen het gedrag, de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen en zijn alert op veranderingen of bijzonderheden.

Wanneer een pedagogisch professional zich zorgen maakt over de ontwikkeling, het gedrag of het welbevinden van een kind, wordt dit in eerste instantie binnen het team besproken. Vervolgens wordt, indien nodig, contact opgenomen met de ouders/verzorgers om de zorgen gezamenlijk te bespreken.

Samen met de ouders/verzorgers wordt bekeken welke ondersteuning passend is. Indien nodig kan worden geadviseerd om contact op te nemen met een externe deskundige of hulpverlenende instantie.

Mogelijke organisaties waar ouders/verzorgers en pedagogisch professionals terecht kunnen zijn bijvoorbeeld:

- de huisarts;
- de GGD;
- het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG);
- Veilig Thuis;
- andere passende hulpverlenende instanties.

8.1 Vroeg signalering

Opvallend gedrag betekent niet automatisch dat er sprake is van een probleem. Het kan wel een signaal zijn dat een kind zich minder prettig voelt, extra ondersteuning nodig heeft of zich anders ontwikkelt dan verwacht.

Voorbeelden van signalen waar pedagogisch professionals alert op zijn, zijn:

- taal- of spraakproblemen;
- opvallend of teruggetrokken gedrag;
- gedrag dat invloed heeft op het welbevinden van het kind of andere kinderen;
- moeite met contact maken met pedagogisch professional of andere kinderen;
- opvallende veranderingen in gedrag of ontwikkeling;
- mogelijke problemen met horen, zien of andere ontwikkelingsgebieden.

Wanneer er zorgen zijn, worden deze zorgvuldig geobserveerd en besproken. Indien nodig wordt hiervan een verslag gemaakt. Ouders/verzorgers worden betrokken bij het bespreken van de zorgen en eventuele vervolgstappen.

Wanneer het nodig is om advies in te winnen bij een externe deskundige voordat met ouders/verzorgers wordt gesproken, kan dit anoniem gebeuren.

Hierbij worden geen persoonsgegevens van het kind gedeeld.

Wanneer signalen wijzen op mogelijke huiselijke onveiligheid, kindermishandeling of huiselijk geweld, wordt gehandeld volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van Ons Ark.

9. Beroepscode

Binnen Ons Ark werken pedagogisch professionals volgens de geldende beroepscode voor de kinderopvang. Deze beroepscode beschrijft de professionele normen, waarden en gedragsregels die belangrijk zijn voor het werken met kinderen, ouders/verzorgers en collega's.

Pedagogisch professionals gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie die zij tijdens hun werkzaamheden ontvangen. Zij respecteren de privacy van kinderen en ouders/verzorgers en delen informatie alleen wanneer dit noodzakelijk en toegestaan is.

Daarnaast handelen medewerkers professioneel, respectvol en zorgvuldig en zijn zij zich bewust van hun voorbeeldfunctie richting kinderen.

Ons Ark zorgt ervoor dat medewerkers kennis kunnen nemen van de actuele beroepscode en dat deze beschikbaar is binnen de organisatie.

De totale code is te downloaden via de site:

<https://www.fnv.nl/getmedia/887b63ae-0491-45e1-915c-68f4b3a71fe7/Beroepscode-kinderopvang-v04-06-20.pdf>

10. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Binnen Ons Ark werken wij volgens de geldende Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze meldcode helpt pedagogisch professionals om zorgvuldig te handelen wanneer er signalen of vermoedens zijn van huiselijk geweld, kindermishandeling of andere vormen van onveiligheid. Pedagogisch professionals hebben door hun dagelijkse contact met kinderen een belangrijke signalerende functie. Zij letten op veranderingen in gedrag, ontwikkeling en welbevinden en bespreken zorgen volgens de binnen Ons Ark geldende werkwijze.

Wanneer er signalen of vermoedens zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling, wordt de meldcode gevolgd. Hierbij worden de voorgeschreven stappen zorgvuldig doorlopen en wordt, waar nodig, advies gevraagd bij Veilig Thuis of een andere daarvoor aangewezen instantie.

Ons Ark vindt het belangrijk dat medewerkers weten hoe zij signalen kunnen herkennen en hoe zij moeten handelen. De meldcode is daarom beschikbaar voor alle medewerkers en wordt binnen het team regelmatig onder de aandacht gebracht.

Wanneer er aanwijzingen zijn dat een medewerker of andere binnen de kinderopvang werkzame persoon mogelijk een geweld- of zedendelict tegen een kind heeft gepleegd, wordt gehandeld volgens de daarvoor geldende wettelijke meld- en overlegverplichtingen. De houder neemt in dat geval contact op met de daarvoor aangewezen vertrouwensinspecteur.

Bij alle stappen staat de veiligheid en het belang van het kind centraal. Daarbij wordt zorgvuldig omgegaan met vertrouwelijke informatie en de privacy van kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers.

11. Klachtenprocedure

Interne klachtenprocedure

Ons Ark vindt het belangrijk dat ouders/verzorgers tevreden zijn over de opvang en dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat een ouder/verzorger ergens niet tevreden over is. Wij vragen ouders/verzorgers om dit zo snel mogelijk bij ons aan te geven, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij de directie van Ons Ark. Wij adviseren om klachten zo snel mogelijk te bespreken, omdat dit vaak helpt om onduidelijkheden snel op te lossen.

Wanneer een klacht mondeling wordt besproken en direct kan worden opgelost, worden de gemaakte afspraken indien nodig schriftelijk vastgelegd.

Wanneer een klacht schriftelijk wordt ingediend, ontvangt de ouder/verzorger een schriftelijke bevestiging van ontvangst. De klacht wordt zorgvuldig onderzocht. De ouder/verzorger wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd over de beoordeling van de klacht en over eventuele maatregelen die naar aanleiding daarvan worden genomen.

Bij de behandeling van klachten gaan wij zorgvuldig om met de privacy van ouders, kinderen en medewerkers.

De interne klachtenregeling is op verzoek beschikbaar bij Ons Ark.

Externe klachtenprocedure

Wanneer een ouder/verzorger niet tevreden is over de afhandeling van een klacht, of wanneer het gezien de aard van de klacht niet redelijk is om deze eerst intern te bespreken, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

Ons Ark is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Ouders/verzorgers kunnen hier terecht voor onafhankelijke behandeling van een geschil.

Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
070 - 310 53 10

Meer informatie en het indienen van een geschil kan via:

www.degeschillencommissie.nl

Dit Pedagogisch Beleidsplan van Ons Ark wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig aangepast.