



Inspectierapport

Ons Ark (KDV)

Grand Combin 2A

5624 NM Eindhoven

Registratienummer 212655693

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	05-06-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-06-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid;
- personeel en groepen; begeleidingsplan stagiaires;
- veiligheid en gezondheid; meldcode.

Algemene kenmerken

Christelijke kinderopvang organisatie Ons Ark is vanaf juli 2016 gestart met het bieden van kinderopvang. Aanvankelijk was Ons Ark gelegen in het Eindhovense stadsdeel Driehoeksbos. Aangezien het pand een andere bestemming kreeg, is de houder in augustus 2021 verhuisd naar een groepsruimte in Salto school De Tempel in de Eindhovense wijk Woensel. Op deze locatie bood de houder kinderopvang en BSO in een gecombineerde groep aan. In totaal waren op deze locatie 18 kindplaatsen beschikbaar.

Op 4 september 2023 is door de gemeente een aanvraag tot exploitatie ontvangen van een kinderdagverblijf. Het betreft een aanvraag voor de verhuizing van Ons Ark terug naar de locatie waar Ons Ark in 2016 is gestart. Op 1 november 2023 is de houder, die tevens werkzaam is als beroepskracht bij Ons Ark, gestart met 16 kindplaatsen kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4. Tevens is op de nieuwe locatie gestart met een aparte buitenschoolse opvang. Dit betreft een groep voor maximaal 12 kindplaatsen voor kinderen van 4 tot 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis:

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort inspectie en datum	Bevindingen
16-01-2020 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. De overtredingen die zijn geconstateerd hebben betrekking op het domein Personeel en Groepen en onderstaande items: • Verklaring omtrent gedrag; • Opleidingseis; • Aantal beroepskrachten.

3 van 14

28-05-2020 Nader onderzoek	Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat: - de houder erin geslaagd is de overtredingen van de jaarlijkse inspectie (d.d. 16-01-2020) op te lossen; - de getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
15-05-2021 (BSO) 26-07-2021 (KDV) Onderzoek voor registratie	Naar aanleiding van een aanvraag voor opname in het Landelijk Register Kinderopvang t.b.v. de verhuizing van Ons Ark is een inspectie uitgevoerd bij Ons Ark. Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die op deze Ons Ark van toepassing zijn en voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht.
10-11-2021 Onderzoek na registratie	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden na een herstelaanbod, voldoen aan de Wet kinderopvang.
01-03-2022 Jaarlijks onderzoek	Tijdens deze onaangekondigde inspectie werd geconstateerd dat: de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldeden aan de Wet kinderopvang. De overtredingen die zijn geconstateerd hadden betrekking op items van het pedagogisch beleid, de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker, het veiligheid en gezondheidsbeleid en de informatieverstrekking.
27-06-2022 Nader onderzoek	De gemeente heeft op 4 mei 2022 een aanwijzingsbrief gestuurd waarin is opgenomen dat de overtredingen binnen de gestelde termijn opgelost dienen te worden. De gemeente heeft de GGD de opdracht gegeven tot een nader onderzoek. Tijdens dit nader onderzoek werd geconstateerd dat: de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldeden aan de Wet kinderopvang. De overtredingen die zijn geconstateerd hadden betrekking op items van het pedagogisch beleid en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Daarnaast is het onderzoek uitgebreid. In een incidenteel onderzoeksrapport is gerapporteerd dat er niet is voldaan aan de eisen met betrekking tot de opvang in groepen.
28-06-2022 Incidenteel onderzoek	Op 28-06-2022 is er een incidenteel onderzoek uitgevoerd. In een incidenteel onderzoeksrapport is gerapporteerd dat er niet wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de opvang in groepen.
16-11-2022 Nader onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de houder erin geslaagd de tijdens het incidenteel onderzoek geconstateerde overtreding op te lossen.
17-11-2023 onderzoek voor registratie	Naar aanleiding van het onderzoek zijn de aangevraagde kindplaatsen van 20 teruggebracht naar 16. Op basis van 16 kindplaatsen kan worden verwacht dat de exploitatie redelijkerwijs kan gaan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.
16-1-2024 onderzoek na registratie	Tijdens het onderzoek na registratie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.
13-1-2025 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste items niet volledig voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. Overtredingen zijn geconstateerd in: pedagogisch beleid, (beschrijving kaders waarbinnen ten hoogste drie uur per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet).

	• inzet beroepskrachten in opleiding (de inzet van beroepskrachten in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en opleidingsbegeleider) • de berekening met betrekking van het minimale aantal uren dat een pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten wordt ingezet. • Meldcode: overlegmogelijkheid medewerker, aangifte plicht medewerker, overlegplicht houder, bevorderen kennis en gebruik meldcode.
--	---

Aanleiding nader onderzoek

Op 5 juni 2025 heeft in het kader van een nader onderzoek een inspectiebezoek plaatsgevonden bij KDV Ons Ark. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek op 13-1-2025 niet volledig werd voldaan, opnieuw beoordeeld.

Tijdens het bezoek zijn diverse documenten beoordeeld en is gesproken met een beroepskracht en de houder. Tijdens het gesprek met de houder was ook de partner van de houder aanwezig.

Conclusie

De houder is er in geslaagd de op 13-1-2025 geconstateerde overtredingen op te lossen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

De houder zorgt ervoor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop:

- de kaders wanneer ten hoogste drie uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio;

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (5-6-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (5-6-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Stagiairs Begeleidingsplan

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoet aan de gestelde eisen.

Het aantal geëxploiteerde kindercentra, volgens berekeningen van de houder en volgens de gegevens van het Landelijk Register Kinderopvang, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Houder	Landelijk Register Kinderopvang
1 januari 2025	2	2

Aantal fte beroepskrachten bij houder

Het aantal fte beroepskrachten, volgens berekeningen van de houder, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	FTE beroepskrachten
1 januari 2025	3.8

De houder bepaalt jaarlijks de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker door het nemen van de som van $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{het aantal fte pedagogisch medewerkers})$.

De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren in ten behoeve van:

- het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden;
- de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.

Bij exploitatie van meer dan één kindercentrum

De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra.

De houder legt de urenverdeling schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders en geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (5-6-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (5-6-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (2025)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vier ondertekende ontwikkelplannen stagiaires

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De meldcode bevat de volgende elementen:

- een stappenplan;
- een afwegingskader;
- een verdeling van de verantwoordelijkheden binnen de organisatie met betrekking tot de meldcode;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- het beroepsgeheim.

Het stappenplan in de meldcode bevat de volgende stappen:

- het in kaart brengen van signalen;
- collegiale consultatie en zo nodig externe raadpleging;
- een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- het toepassen van het afwegingskader;
- het beslissen over het doen van een melding en inzetten van noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze te bespreken met de beroepskrachten.

In het gesprek met een beroepskracht is geconstateerd dat zij bekend is met de inhoud en het gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Meld-, overleg- en aangifteplicht' voldoet aan de gestelde eisen.

Meld-, overleg- en aangifteplicht medewerker

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat:

- als een medewerker bekend is geworden dat een andere medewerker zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker de houder daarvan direct in kennis stelt.
- als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
- als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in geval van een redelijk vermoeden direct aangifte bij de politie doet.

Overleg- en aangifteplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een medewerker zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij direct in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan direct aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan direct op de hoogte.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (5-6-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (5-6-2025)
- Notulen teamoverleg (6 maart 2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
Bevorderen kennis en gebruik meldcode De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)
Meld-, overleg- en aangifteplicht
Overlegmogelijkheid medewerker De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. (art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.
(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Ons Ark
Website	: http://www.onsark.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Guenette Ivy Isabel Smits
Website	: www.onsarkkinderdagverblijf.nl
KvK nummer	: 66345596
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: M.J. Hermans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 05-06-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 10-06-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-06-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-06-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 01-07-2025