



Uw privacy

Voor een goede therapie of coaching is het noodzakelijk dat ik, Aafke van der Ende van ACT2sleep, als uw behandelende therapeut, (vitaliteits)coach en/of psycholoog NIP een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier kan onder andere bevatten: personalia, contactgegevens, aantekeningen gemaakt tijdens of na gesprekken, gegevens ingevuld in intakeformulier, ingevulde vragenlijst(en), schema's of werkblad(en); behandelplan en informed-consent-verklaring.

Onder de WGBO valt ook dat ik een geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) heb. Dit heb ik ook vanwege mijn lidmaatschap van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt. Om uw privacy te waarborgen zal ik:

- Zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke, medische en/of psychologische gegevens,
- Ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Voor een kwalitatief goed verloop van de therapie/coaching.
- Om andere zorgverleners, eventuele opdrachtgevers of samenwerkingspartners te informeren, bijvoorbeeld als therapie/coaching is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete, schriftelijke toestemming (via e-mail).
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en schriftelijk uw toestemming vragen.

Bewaartermijn

De gegevens in uw cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard voor psychosociale of integrale therapie en 5 jaar bewaard voor coaching.

Uw rechten

U heeft op verzoek recht op:

- Inzage in uw dossier,
- Het ontvangen van alle geregistreerde gegevens,
- Het verwijderen van uw gegevens.

Privacy op facturen voor werkgevers of andere organisaties

Op de factuur die organisaties ontvangen, staan de gegevens die nodig zijn voor de betaling:

- Een anonieme, unieke dossiercode.
- De datum of data van het consult of de consulten.
- Een korte omschrijving van consult/consulten, zoals 'intake' of 'coaching'.
- De kosten van het consult/de consulten.

Privacy op uw zorgfacturen

Op de factuur die u zelf ontvangt, staan normale gegevens die op facturen staan:

- Uw naam, adres en woonplaats.
- De datum of data van het consult of de consulten.
- Een korte omschrijving van consult/consulten, zoals 'psychosociale therapie', 'integrale therapie', 'coaching' of 'intake'.
- De kosten van het consult/de consulten.

Eventueel staan er ook gegevens op een factuur die u zelf ontvangt, die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze kan declareren bij uw zorgverzekeraar. In 2026 is dat laatste overigens niet mogelijk.

- Eventueel uw geboortedatum.
- Eventueel de naam van uw verzekering en/of polisnummer.
- Eventueel een prestatiecode.

Utrecht, 1 januari 2026