

Algemene Voorwaarden van Spoed Energie

Introductie

Spoed Energie hecht een grote waarde aan uw privacy. Door de samenwerking met andere vergelijkers zoals onafhankelijke vergelijkingswebsites en energieleveranciers zal de verwerking van de persoonsgegevens door Spoed Energie worden uitgevoerd in samenwerking met bovengenoemde andere partijen. Spoed Energie kan door u gemachtigd worden om zaken uit te voeren zoals het opvragen van gegevens bij uw huidige leverancier(s) (dit in de meeste gevallen doormiddel van het Contactformulier). Een daadwerkelijke besparing in gang zetten / het in orde maken van een contract word met overeenstemming van u als klant in gang gezet, dit kan doormiddel van het ondertekenen van de besparingsrapport/vrijblijvende offerte.

Toepasbaarheid

Het privacybeleid is van toepassing op iedere service die Spoed Energie levert aan de gebruiker. Deze privacyverklaring zet het beleid van Spoed Energie uiteen hoe de persoonlijke informatie wordt gebruikt die door jouw gebruik van deze website is verzameld. Wanneer jij ons voorziet van je persoonlijke gegevens op deze website word je geacht om dit privacybeleid gelezen en goedgekeurd te hebben.

Delen van informatie

Spoed Energie deelt alleen persoonlijke informatie met andere bedrijven of derden buiten de organisatie in de volgende gelimiteerde omstandigheden: • Je bestelt een product of sluit een dienst af via Spoed Energie In dat geval worden de gegevens via de website van Spoed Energie verzonden aan de door de gebruiker i.o.m. Spoed Energie geselecteerde aanbieder • Spoed Energie heeft jouw voorafgaande goedkeuring voor informatiedeling. Spoed Energie heeft er vertrouwen in dat toegang, gebruik, behoud en onthulling van zulke informatie redelijkerwijs noodzakelijk is om aan vereisten wat betreft wet, regulering, juridische processen en/of bekrachtigd verzoek van de overheid te voldoen, het toepasbare privacybeleid te ondersteunen, inclusief onderzoek naar mogelijke overtredingen daarvan, fraude en/of veiligheid en technische zaken te traceren, voorkomen of anderszins te bepalen en tegen onmiddellijke schade aan de rechten, eigendom of veiligheid van Spoed Energie, haar gebruikers of het publiek te beschermen zoals vereist of toegestaan bij wet. Spoed Energie kan de totale statistieken over bezoekers, verkoop, traffic en gerelateerde site informatie verstrekken aan betrouwbare derden, maar deze statistieken bevatten geen persoonlijke informatie. Spoed Energie houdt zich het recht voor om individuele informatie te bekijken en bekend te maken om te voldoen aan ter zake doende wetten en wettelijke verzoeken van de overheid, om de systemen goed te laten functioneren en om zichzelf en haar gebruikers te beschermen. Als Spoed Energie betrokken raakt bij een fusie, overname, of elke vorm van verkoop van sommige of alle activa, zullen we hiervan kennis geven voordat persoonlijk informatie wordt verzonden en subject wordt aan een ander privacy beleid.

Reden voor verzamelen van persoonsgegevens

Spoed Energie zal de persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doelen: • Het verlenen van service voor onder andere het afsluiten en eventueel opzeggen van contracten en het geven van herinneringen en overzichten van contracten • Controle, onderzoek en analyse om onze diensten te onderhouden, verbeteren en beschermen • Zorg te dragen voor het technisch juist functioneren van

de systemen • De ontwikkeling van nieuwe diensten en gegevensoverdracht wanneer we spreken over uitbreiding van een afdeling of de complete bedrijfsvoering.

Kredietwaardigheid en kans op waarborgsom.

Op het moment dat u klant wenst te worden, verstrekken wij uw gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR zal op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid. EDR gebruikt uw gegevens voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Als u bezwaar wilt maken of informatie wenst over het gebruik van uw persoonsgegevens door EDR, zie: <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>.

Indien u kiest voor een offerte/contract/aanbieding zonder kans op waarborgsom dan is het mogelijk dat er geen kredietwaardigheidscontrole wordt uitgevoerd of het advies van EDR niet wordt gehonoreerd.

Zekerheid omtrent informatie

Om inzage van je persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen, heeft Spoed Energie verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, onder meer tegen ongeoorloofde toegang, wijziging en gebruik, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies. Deze bevatten interne herzieningen van onze data collectie, opslag en verwerkingspraktijken en veiligheidsmetingen, alsook fysieke veiligheidsmetingen ter bescherming van de systemen. Toegang tot persoonlijke informatie is beperkt tot de Spoed Energie medewerkers, contractpartijen en agenten die fde informatie nodig hebben om onze diensten te laten functioneren, verder te ontwikkelen en te verbeteren. Deze partijen zijn begrensd door verplichtingen van vertrouwelijkheid en kunnen worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, inclusief beëindiging van de relatie en rechtsvervolging, als zij falen aan deze verplichtingen te voldoen. Technieken voor beveiliging bestaan uit website beveiliging, usb/opslag beveiliging, algemene email beveiliging en verdere algemene beveiligingen die onze dienstverlening betrouwbaar maken.

Persoonlijk informatie beleid

Wanneer je je aanmeldt voor een bepaalde dienst die registratie vereist, vraagt Spoed Energie je om Spoed Energie van persoonlijke informatie te voorzien. Als Spoed Energie deze informatie gebruikt voor enig ander doel dan beschreven in deze verklaring, zal Spoed Energie om jouw voorafgaande goedkeuring vragen en een effectieve optie bieden om dit mogelijke gebruik van de gegevens voor die andere doeleinden te schrappen. Je kunt ook weigeren om persoonlijk informatie te geven voor de Spoed Energie service, in welk geval Spoed Energie mogelijk niet de service aan je kan verlenen.

Links

Spoed Energie kan links zo bewerken dat er kan worden bijgehouden of deze zijn gebruikt. Spoed Energie gebruikt deze techniek om haar partners te factureren, en/of onze techniek en service te verbeteren.

Geheimhouding

De medewerkers van Spoed Energie en zij die in opdracht van Spoed Energie toegang hebben tot de persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voorzover zij door wet- of regelgeving verplicht worden mededelingen te doen.

Opzegging

Indien je de registratie bij Spoed Energie beëindigt, zullen je persoonsgegevens op jouw verzoek uit ons bestand worden verwijderd, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting deze langer bewaard moeten worden. Onze klantenservice helpt je verder als je informatie nodig hebt over je gegevens of als je deze wilt wijzigen. Je hebt nadrukkelijk het recht op correctie van je gegevens.