



1630 South Congress Avenue Suite 300 Palm Springs, FL 33461 Phone: 561-514-3300

Fecha:

Estimado(s) Padre(s)/Tutor(es):

¡Felicidades! Al ponerse en contacto con el Programa de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil (CCR&R), han dado un gran paso hacia el éxito futuro de su hijo en la escuela y en la vida. CCR&R es un servicio GRATUITO y confidencial considerado como la puerta principal para los servicios familiares en el Condado de Palm Beach. CCR&R está diseñado para ayudarles a encontrar cuidado infantil de calidad y recursos comunitarios asequibles. Servimos a todo el Condado de Palm Beach.

Como a solicitado, adjunto encontrarán una lista de proveedores y recursos para orientar su búsqueda. Generamos esta lista basándonos en la información que usted ha compartido, proveniente de nuestra base de datos que incluye proveedores que cumplen con los requisitos de licencia estatales y locales. Recomendamos que realicen al menos una visita antes de elegir un proveedor. Estos recursos les ayudarán a conocer más sobre el proveedor seleccionado:

- **Departamento de Salud del Condado de PBC:** Estado de licencia del proveedor, informes de inspección recientes e historial de violaciones en <https://caressearch.myflfamilies.com/PublicSearch> comuníquense con North County 561-837-5900, South County at 561-274-3187 o Belle Glade at 561-983-9269, DCF (888) 352 2842.
- **Requisitos de Salud y Seguridad para Proveedores de Cuidado Infantil -** <https://palmbeach.floridahealth.gov/programs-and-services/environmental-health/child-care-licensing/index.html>
- **Gold Seal Quality Care** – T Reconoce a los proveedores comprometidos con ofrecer un nivel superior de cuidado. Para obtener más información, visite <https://www.fldoe.org/schools/early-learning/parents/gold-seal.stml>
- **Acreditación** – Para conocer sobre la acreditación del proveedor, visiten <https://www.fldoe.org/core/fileparse.php/20625/urlt/GoldSeal-Accred-Assoc.pdf> o comuníquense al 561-514-3300
- **Evaluación Infantil** – Hablen con los proveedores sobre cómo evalúan el aprendizaje y desarrollo de los niños, visiten <https://www.elcpalmbeach.org/inclusion> comuníquense con la Línea Directa de Inclusión al (888) 620-9190.
- **Evaluación del Programa:** Para conocer cómo se evalúan los proveedores en la calidad de las interacciones entre maestros y niños, visite <https://www.elcpalmbeach.org/class> or <https://www.fldoe.org/schools/early-learning/providers/prog-assess-sr.stml> o comuníquese al t 561-514-3300.
- **Quejas sobre Proveedores** – Presenten quejas sobre proveedores a DCF a través de <https://www.myflfamilies.com/services/child-family/child-care/child-care-resources-families/file-child-care-provider-complaint>



- **Registro de abuso infantil** – Para denunciar sobre abuso infantil conocido o sospechado, accedan al formulario de Información de Preocupaciones para Víctimas Infantiles de DCF <https://reportabuse.myflfamilies.com/s/> o llamen al 1-800-962-2873.

**Otros recursos útiles:**

- **Coalición de Aprendizaje Temprano del Condado de Palm Beach** al 561-514-3300 [www.elcpalmbeach.org](http://www.elcpalmbeach.org)
- **División de Aprendizaje Temprano** - <https://www.fldoe.org/schools/early-learning/>
- **Información sobre calificación a proveedores de Prekindergarten Voluntario** – <https://vpkrates.floridaearlylearning.com/home>
- **Early Steps**- <https://floridaearlysteps.com/> o 1-800-218-0001, Sistema de Recursos de Diagnóstico y Aprendizaje de Florida (FDLRS) <https://www.fdlrs.org/> o 386-312-2265 (recursos para niños con necesidades especiales) o 561-434-8975
- **Florida Kid Care** (seguro de salud) – <https://www.floridakidcare.org/> 1-888-540-5437. 1-888-540-5437.
- **Recursos Comunitarios** – 211 [www.211.org](http://www.211.org)

Si alguno de los enlaces en esta carta de presentación no se abre, copien y péguenlos directamente en su navegador web.

Si necesita referencias adicionales de cuidado infantil, recursos comunitarios o información sobre Preparación Escolar, Prekindergarten Voluntario, herramientas educativas para padres y eventos, por favor llámenos al 561-514-3300. Nuestras oficinas están abiertas de lunes a jueves de 8:00 a. m. a 5:30 p. m., y los viernes, estamos disponibles solo por teléfono de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.

Gracias por ponerse en contacto con (CCR&R)

---

Especialista en Recursos y Referidos (CCR&R)

Si no está satisfecho con los servicios proporcionados, puede presentar sus inquietudes a la Coalición de Aprendizaje Temprano del Condado de Palm Beach llamando al **561-514-3300**.





## Programa Voluntario de Educación Preescolar de Florida

### ¿Qué es el programa de educación voluntaria de preescolar?

El Prekindergarten Voluntario (VPK) es un programa educativo gratuito y de alta calidad diseñado para preparar a los niños de 4 años de Florida para el kindergarten y construir una base para su éxito educativo. Los proveedores de VPK de alta calidad ofrecen planes de estudio apropiados para la edad, incluidos los estándares de alfabetización temprana y matemáticas, en clases manejables dirigidas por instructores calificados. Los datos estatales muestran que los niños que participan en VPK están mejor preparados para ingresar al jardín de infantes listos para aprender.

La División de Aprendizaje Temprano (DEL) se asocia con 30 coaliciones de aprendizaje temprano y la Asociación Cristiana de Migrantes de Redlands para ofrecer el Programa VPK.

### ¿Quién es elegible?

Los niños que viven en Florida y tienen 4 años de edad en o antes del 1 de septiembre del año en curso son elegibles. Las familias con niños nacidos entre el 2 de febrero y el 1 de septiembre pueden posponer la inscripción de su hijo de 4 años hasta el año siguiente, cuando su hijo tenga 5 años.

### ¿Cuáles son los beneficios?

Niños que completan VPK:

- Están más preparados para el jardín de infantes.
- Tienen mejores tasas de asistencia escolar.
- Desarrollan habilidades sociales para toda la vida.
- Tienen más probabilidades de avanzar al siguiente grado.
- Tienen más probabilidades de graduarse de la escuela secundaria.

### ¿Qué opciones de programas están disponibles?

Los padres pueden elegir entre centros y escuelas privadas, escuelas públicas, hogares de cuidado infantil familiar y proveedores de servicios de instrucción especializados. Los padres pueden elegir entre una de varias opciones de programas.

#### Programa del año escolar VPK: 540 horas de instrucción

El tamaño de la clase es de 11 estudiantes o menos con un instructor principal o hasta 20 estudiantes con un instructor principal y un asistente. Los instructores deben tener un mínimo de una Credencial de Profesional de Cuidado Infantil de Florida.

#### Programa de Servicios de Instrucción Especializados: Los horarios varían según los servicios

Los Servicios de Instrucción Especializada (SIS) de VPK son una opción de programa para niños en edad de VPK con planes educativos individual (IEP, por sus siglas en inglés) actuales. Esta opción permite a los padres elegir servicios de terapia adicionales consistentes con el IEP del niño en lugar de asistir a VPK en un salón de clases tradicional.

#### Programa de Verano de VPK: 300 horas de instrucción

El tamaño de la clase es de 12 estudiantes o menos con un instructor principal y un asistente. Los instructores deben tener un mínimo de licenciatura.

*Los niños que participan en VPK están mejor preparados para el kindergarten.*

**¿Cómo aplicar?** Visitar <https://familyservices.floridaearlylearning.com> o Llame at 1-866-357-3239 (TTY: 711).





**Enlace para registrarse en VPK**



**Enlace al sitio web de DEL**



## Programa de Preparación Escolar de Florida

### ¿Qué es el programa de Preparación Escolar?

El Programa de Preparación Escolar de Florida ofrece asistencia financiera a familias elegibles de bajos ingresos para educación y cuidado temprano para que puedan ser financieramente autosuficientes y sus hijos pequeños puedan tener éxito en la escuela en el futuro. Los servicios varían según las necesidades individuales y van desde el cuidado prolongado hasta el cuidado en edad escolar. Los padres pueden elegir entre centros y escuelas privadas, escuelas públicas y guarderías familiares.

La División de Aprendizaje Temprano (DEL, por sus siglas en inglés) se asocia con 30 coaliciones de aprendizaje temprano y la Asociación Cristiana de Migrantes de Redlands para ofrecer el Programa de Preparación Escolar.

### ¿Quién es elegible?

Hay tres requisitos principales de elegibilidad:

- El ingreso bruto debe ser igual o inferior al 150 por ciento del nivel federal de pobreza para el tamaño de la familia.
- Los padres/tutores deben trabajar o participar en una actividad educativa, como asistir a la universidad o a una escuela de oficios al menos 20 horas a la semana.
- Las familias deben pagar un copago por el cuidado infantil basado en los ingresos y el tamaño de la familia.

Otros niños pueden ser elegibles si tienen necesidades especiales o están en riesgo de abuso, negligencia o abandono, o si sus padres no tienen hogar, son víctimas de violencia doméstica o son trabajadores migrantes con ingresos elegibles.

### ¿Cómo ayuda el programa SR a las familias?

- Prepara a los niños pequeños para comenzar el jardín de infantes listos para aprender.
- Ayuda a las familias trabajadoras a pagar servicios de aprendizaje temprano de calidad.
- Mantiene a los padres en la fuerza laboral y/o participando en actividades educativas o de capacitación.
- Ayuda a las familias a ser financieramente independientes.
- Proporciona a los padres información sobre el desarrollo infantil y el bienestar familiar.

Todos los proveedores cumplen con los estándares de calidad establecidos por DEL así como con los requisitos estatales y federales de salud y seguridad.

*Las experiencias de aprendizaje temprano de los niños ayudan a prepararlos para el jardín de infantes.*

**¿Cómo aplicar?** Visite <https://familyservices.floridaeearlylearning.com> o llame al 1-866-357-3239 (TTY: 711).





[Enlace para registrarse en SR](#)



[Enlace al sitio web de DEL](#)



# LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD

*Para el Cuidado Infantil*



DIVISION OF  
**Early Learning**

LEARN EARLY. LEARN FOR LIFE.



# PROGRAMAS DE APRENDIZAJE TEMPRANO EN FLORIDA

## Recursos y Referencias de Cuidado Infantil

El Programa de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil (CCR&R, por sus siglas en inglés) es un programa estatal que ayuda a las familias a:

- Identificar y seleccionar programas de aprendizaje temprano de calidad.
- Conectarse con agencias y recursos comunitarios locales.
- Participar en la educación y el aprendizaje de sus hijos.
- Localizar opciones de recursos financieros.

## Programa de Preparación Escolar

El Programa de Preparación Escolar proporciona subsidios para servicios de cuidado infantil y educación temprana para niños de familias de bajos ingresos, niños en riesgo de abuso y negligencia y niños con discapacidades. El programa apoya a los niños en el desarrollo de habilidades para el éxito escolar y provee a los padres de información y recursos sobre el desarrollo infantil. Los servicios varían según las necesidades individuales y pueden ir desde la educación y el cuidado temprano hasta el cuidado extraescolar y de niños en edad escolar en algunos casos.

## Programa Voluntario de Prekindergarten

El Programa Voluntario de Prekindergarten (VPK, en inglés) es un programa estatal diseñado para preparar a los niños de Florida para el kindergarten y sentar las bases para obtener éxito educativo. El VPK brinda a cada niño la oportunidad de desempeñarse mejor en la escuela y a lo largo de la vida con programas de calidad que ofrecen altos estándares de alfabetización, responsabilidad, currículos apropiados para la edad, períodos de instrucción sustanciales, tamaños de clase manejables e instructores calificados. Los padres pueden inscribir a sus hijos en el programa estatal VPK si cumplen 4 años el 1ro de septiembre del curso escolar actual o antes de esa fecha. Los casos que cumplan años entre el 2 de febrero y el 1 de septiembre, pueden optar por esperar e inscribir a sus hijos al año siguiente ya con 5 años de edad. Los niños elegibles pueden participar en una de las tres opciones del programa VPK:

- Programa del Año Escolar VPK - 540 horas de instrucción
- Programa de Verano VPK - 300 horas de instrucción
- Programa de Servicios de Instrucción Especializada (SIS) VPK

## Head Start y Early Head Start

Los programas Head Start y Early Head Start (HS/EHS, por sus siglas en inglés) brindan servicios integrales de educación, participación de padres, salud y nutrición a familias de bajos ingresos y sus hijos desde el nacimiento hasta los 5 años. HS/EHS proporcionan cuidado infantil y educación para niños en las aulas.

# CONSEJOS DURANTE LA OBSERVACIÓN

## Mire y Escuche

Se puede aprender mucho observando y escuchando lo que sucede en un área de cuidado infantil. Los niños deben estar felices y realizando actividades apropiadas



para su edad. Los maestros deben ser amables, cariñosos y receptivos con todos los niños bajo su cuidado. Preste atención a las palabras que los maestros usan cuando hablan con los niños. Los niños necesitan escuchar una amplia variedad de palabras para promover su desarrollo del lenguaje.

## **Haga Preguntas**

Si tiene preguntas o inquietudes, anótelas a medida que se le ocurran. Pida un momento para discutir las con el director o maestro. Los directores y maestros deben estar dispuestos a responder sus preguntas y a aclarar cualquier inquietud que usted pueda tener.

## **Preste Atención a sus Instintos**

Tome nota de cualquier sentimiento incómodo que pueda tener durante su visita. Usted conoce mejor a su hijo. Si es posible, lleve a su hijo consigo y observe cómo reacciona al nuevo espacio y las personas. Los niños responden de manera única a los cambios en sus rutinas. Tenga cuidado de no descartar otros factores que podrían influir en la reacción de su hijo, como estar hambriento o cansado. Confíe en sus instintos y en su capacidad para tomar decisiones sabias que benefician a su hijo. Usted debe sentirse bien con relación a que su hijo pase muchas horas al día en un programa o en preescolar.

## **Considere los Costos**

Tenga en cuenta cualquier tarifa adicional. Evalúe cuidadosamente los pros y los contras de cada programa de cuidado infantil, director y maestro que visite. Decida qué programa de aprendizaje temprano cumple con la mayor cantidad de sus prioridades y se ajuste a su presupuesto. Tenga en cuenta que el costo más alto del cuidado infantil no garantiza la mejor calidad. Del mismo modo, las tarifas menos costosas no necesariamente implican una baja calidad.

## **Tome una Decisión Fundada**

Su máxima prioridad es garantizar la seguridad, salud y el bienestar de su pequeño. Cada instalación tendrá características positivas, pero solo usted puede decidir qué es lo más importante. Ahora que ha hecho su tarea y reflexionado cuidadosamente, está listo para tomar una decisión. Recuerde que seleccionar y colocar a su hijo en un programa de aprendizaje temprano es solo el comienzo. Hable con el maestro de su hijo con frecuencia y realice visitas programadas y no anunciadas para asegurarse de que su hijo esté feliz y de que su decisión fue la correcta.

## **Tipos de Cuidado**

### **Hogares de Cuidado Infantil Familiar**

El cuidado infantil familiar tiene lugar en el hogar de una persona y es para niños de familias que generalmente no comparten lazos de parentesco. El tamaño del grupo puede variar según las preferencias del proveedor de cuidado infantil familiar; sin embargo, el proveedor debe mantener las proporciones requeridas en todo momento. Las edades de los niños a menudo pueden ser mixtas, aunque algunos proveedores atienden solo a un grupo de edad específico (como bebés, niños pequeños o



preescolares). Se aplican diferentes requisitos a diferentes programas. Algunos hogares de cuidado infantil familiar están registrados, mientras otros cuentan con licencia.

### Centros de Cuidado Infantil

Los centros de aprendizaje temprano pueden poseer licencia o estar exentos de ella y usualmente se ubican en espacios adaptados para fines de aprendizaje temprano. Estos incluyen centros independientes y aquellos ubicados en negocios, hogares, complejos de apartamentos, escuelas públicas, universidades, hospitales y organizaciones basadas en la fe. Los programas de prekindergarten (tanto escolares como no escolares), los programas Head Start, los centros de aprendizaje temprano con empleados en el sitio y los centros religiosos son algunos de los programas o centros disponibles para el cuidado infantil.

### Programas para Niños en Edad Escolar

Un programa de edad escolar es un programa con licencia o exento de ella que atiende a niños en edad escolar. Un niño en edad escolar es aquel que cumple 5 años el 1 de septiembre o antes de esa fecha y que asiste al kínder o un grado superior. El entorno de un programa para niños en edad escolar puede ser una escuela pública o privada, un centro privado, un hogar de cuidado infantil familiar, un centro religioso o un programa comunitario/recreativo. Los programas de edad escolar pueden estar abiertos antes y/o después de la escuela, así como días completos durante las jornadas de planificación de los maestros y las vacaciones de primavera, invierno y verano.

Seleccione los centros de cuidado infantil que planea visitar y escriba su información aquí.	
Cuidado Infantil 1	
Cuidado Infantil 2	
Cuidado Infantil 3	



Información del cuidado infantil			
Preguntas que hacer/ Asuntos a considerar	Cuidado Infantil 1	Cuidado Infantil 2	Cuidado Infantil 3
Cuán distante está del hogar/trabajo??			
¿Las horas de servicio y el calendario de días festivos se ajustan al horario laboral de usted?			
¿Cuál es la tarifa o el costo por el cuidado? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bebés</li> <li>• Niños pequeños</li> <li>• Preescolar</li> <li>• Edad escolar</li> </ul>			
Hay descuentos o prioridades para los hermanos?			
¿Hay cargos adicionales? ¿Con qué frecuencia se deben pagar? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suministros/Materiales</li> <li>• Comidas/meriendas</li> <li>• Inscripción/solicitud</li> <li>• Llegada temprana/recogida tardía</li> <li>• Excursiones/actividades especiales</li> <li>• Pago tardío</li> <li>• Otros cargos</li> </ul>			
¿Cuáles son los horarios de entrada y salida?			
¿El proveedor le cobra si el niño está enfermo o de vacaciones?			
¿El proveedor ofrece transporte seguro y confiable?			
¿Cuéntan con personal capacitado para atender a niños con diversas necesidades especiales?			
¿El proveedor participa en el Programa de Preparación Escolar (SR, siglas en inglés)?			
¿El proveedor participa en el Programa Voluntario de Prekindergarten (VPK, siglas en inglés)?			
¿El proveedor ofrece Head Start o Early Head Start?			



## Salud y Seguridad

Preguntas que hacer/ Asuntos a considerar	Cuidado Infantil 1	Cuidado Infantil 2	Cuidado Infantil 3
¿El proveedor cuenta con las licencias o acreditaciones necesarias?			
¿Puede el proveedor mostrar el historial de inspecciones estatales?			
¿El proveedor ha verificado los antecedentes de todo su personal?			
¿El ambiente/aula es limpio y acogedor?			
¿Existen planes de emergencia y seguridad?			
¿Cómo se lleva la ubicación de los niños durante todo el día?			
¿La entrada principal está siempre cerrada con llave y supervisada?			
¿Existe un área exterior segura y cercada?			
¿Los niños de 2 años o menos juegan separados de los niños mayores?			
¿Cuál es la política del centro para administrar y almacenar medicamentos?			
¿Se ofrecen meriendas y comidas saludables y nutritivas?			
¿Con qué frecuencia se realizan cambios de pañal o se llevan a los niños al baño?			
¿Se realiza el lavado de manos con frecuencia?			
¿Los niños tienen oportunidad de jugar al aire libre cada día?			
¿Hay una variedad de juguetes y equipos al aire libre apropiados para diferentes edades?			
¿Hay sombra en el área de juego al aire libre?			
¿Hay extintores de incendios y detectores de humo en el lugar? ¿Existe un plan de evacuación en caso de incendio?			



¿Sabías que...?

El Departamento de Niños y Familias de Florida (DCF, por sus siglas en inglés) y las agencias locales de licencias monitorean e inspeccionan los programas de cuidado infantil que poseen licencia y los programas de Preparación Escolar (SR, por sus siglas en inglés) exentos de licencia para garantizar el cumplimiento de las normas de salud y seguridad, verificación de antecedentes y requisitos de capacitación, así como las leyes estatales y federales.

Puede encontrar informes de inspección de cuidado infantil y otros recursos valiosos en su sitio web siguiendo este enlace: <https://caressearch.myflfamilies.com/Public-Search>.

¿Conoce tu coalición local de aprendizaje temprano?

La División de Aprendizaje Temprano se asocia con 30 coaliciones de aprendizaje temprano (ELC, por sus siglas en inglés) y la Asociación Cristiana de Migrantes de Redlands (RCMA, siglas en inglés) para ofrecer estas opciones de cuidado infantil como parte del programa SR. Las ELC y la RCMA pueden brindarle un apoyo significativo en su proceso de decisión. Encuentre su coalición local en [www.fldoe.org/schools/early-learning/directory](http://www.fldoe.org/schools/early-learning/directory).

Personal Altamente Calificado			
Preguntas que hacer/ Asuntos a considerar	Cuidado infantil 1	Cuidado infantil 2	Cuidado infantil 3
Cuánto tiempo llevan los maestros y el director trabajando para el proveedor?			
¿Cómo se gestiona la rotación de maestros??			
¿Cómo se manejan las ausencias de los maestros?			
¿Están los docentes o el director capacitados para aplicar evaluaciones del desarrollo e identificar a los niños que pueden necesitar servicios adicionales?			
¿Participa el proveedor en un sistema local de calificación y mejora de la calidad o se ha realizado recientemente una evaluación del programa?			
¿Posee el proveedor la designación de Sello de Oro?			

QRIS

El Sistema de Calificación y Mejora de la Calidad (QRIS, por sus siglas en inglés) está diseñado para evaluar y aumentar la calidad de los programas de aprendizaje temprano. Florida no cuenta con un programa QRIS a nivel estatal; sin embargo, algunos condados han implementado un QRIS local. Consulte con su coalición local de aprendizaje temprano para conocer si tienen un QRIS y qué información pueden proporcionarle sobre su posible proveedor.



## Evaluación del Programa

Los centros de cuidado infantil en Florida que participan en los programas de SR y VPK reciben una evaluación utilizando el Sistema de Puntuación para la Evaluación en el Aula (CLASS®, por su siglas en inglés). CLASS® es una evaluación de programa basada en la observación que mide la calidad de las interacciones entre los maestros y los niños. CLASS® es reconocida internacionalmente por captar elementos dentro de un salón de clases que mejoran los resultados de los niños, entre los que se encuentran un mayor rendimiento en matemáticas, vocabulario más sólido, mejores resultados en lectura y un comportamiento más adecuado en clase. Los proveedores son evaluados anualmente y deben alcanzar una puntuación mínima para ser elegibles para ofrecer un programa SR o VPK. Si un proveedor participa en cualquiera de los programas, solicite información sobre la puntuación que obtuvo en CLASS®.



Entornos para el Aprendizaje			
Preguntas que hacer/Asuntos a considerar	Cuidado infantil 1	Cuidado infantil 2	Cuidado infantil 3
¿Hay un profesor principal para cada grupo de edad?			
¿Cuáles son las proporciones? (Ej.: un adulto por cada cuatro niños).			
¿Los juguetes, libros y muebles están limpios y en buen estado?			
¿El aula está organizada de manera que los juguetes y materiales sean accesibles a los niños?			
¿Los niños participan en las actividades?			
¿Los profesores leen a los niños diariamente y hay libros disponibles para que los niños los usen de forma independiente?			
¿Canciones, juegos de dedos y rimas infantiles interactivas son parte de la rutina diaria?			
¿Hay espacio para el juego activo y tranquilo?			
¿Cómo utiliza el programa de cuidado infantil la tecnología para apoyar el aprendizaje? ¿Con qué frecuencia se usa?			



## ¿Qué son las relaciones positivas entre maestro y niño?

En los entornos de la primera infancia, cada interacción entre un maestro y un niño es una oportunidad para desarrollar relaciones positivas.

Con el fin de construir relaciones positivas, los maestros deben:

- Interactuar con los niños de manera individual.
- Ponerse a la altura del niño para interacciones cara a cara.
- Utilizar un tono de voz agradable y tranquilo, y un lenguaje sencillo.
- Proporcionar contacto físico, cálido y receptivo.
- Seguir el liderazgo e interés del niño durante el juego.
- Ayudar a los niños a comprender las expectativas en el aula.
- Redirigir a los niños cuando utilizan comportamientos desafiantes.
- Escuchar y fomentar la comprensión auditiva.
- Reconocer a los niños por sus logros y esfuerzos.



Participación de la Familia			
Preguntas que hacer/Asuntos a considerar	Cuidado infantil 1	Cuidado infantil 2	Cuidado infantil 3
¿Pueden los padres visitar el centro cuando deseen?			
¿Se anima a los padres a ser voluntarios o participar en actividades?			
¿Existe un método de comunicación diario entre los maestros y los padres?			
¿Hay un horario semanal publicado en un lugar visible?			
¿Su primera impresión al entrar al programa de cuidado infantil es positiva?			

## La participación de la familia es importante debido a que:

- Apoya las habilidades de los niños en cuanto a preparación para el kindergarten.
- Fomenta las habilidades infantiles necesarias para el kindergarten.
- Aumenta la motivación de los niños y reduce los comportamientos desafiantes.
- Mejora el desarrollo de los niños en cuanto al control de impulsos, la capacidad de atención, la memoria y las habilidades de planificación.
- Apoya el desarrollo saludable de todos los niños.



## ¿De qué manera pueden participar las familias?

- Comunicarse regularmente con el director o maestro.
- Crear un ambiente de aprendizaje positivo en el hogar.
- Leerle a su hijo diariamente.
- Participar en eventos comunitarios para las familias.
- Ofrecerse como voluntario en el centro de cuidado infantil o en un aula.
- Participar en reuniones familiares, conferencias de padres y maestros y clases sobre crianza.
- Unirse al consejo asesor del centro de cuidado infantil o a grupos que ayudan a tomar decisiones para el centro de cuidado infantil.



## Contáctenos

Para obtener más información, por favor contacte a su coalición local de aprendizaje temprano. La Red Estatal de CCR&R puede ayudarle a conectarse con su coalición.



*Child Care Resource and Referral*

Departamento de Educación de Florida  
División de Aprendizaje Temprano  
325 West Gaines Street  
Tallahassee, FL 32399

Llamada gratuita: 1-866-357-3239

Correo electrónico: [CCRRHelp@del.fldoe.org](mailto:CCRRHelp@del.fldoe.org)

Sitio Web: DEL ([floridaearlylearning.com](http://floridaearlylearning.com))

<https://www.fldoe.org/schools/early-learning/directory/>



# GUÍA PARA FAMILIAS

## ¿Cómo Seleccionar Programas de Aprendizaje Temprano de Calidad?

*Guía de Cuidado Infantil para Padres*



DIVISION OF  
**Early Learning**

LEARN EARLY. LEARN FOR LIFE.



# **¡Bienvenido al Mundo del Aprendizaje Temprano!**

Elegir un programa de aprendizaje temprano para su hijo que satisfaga las necesidades de su familia es una decisión importante que requiere tiempo y disposición para aprender sobre los diversos tipos de opciones de cuidado infantil. Esta guía es proporcionada por la División de Aprendizaje Temprano (DEL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Educación de Florida (FDOE, siglas en inglés) para ayudarle a tomar decisiones sobre los programas disponibles en su comunidad.

Debe planear visitar varios proveedores de cuidado infantil antes de tomar una decisión. En sus visitas, observe y hable con los maestros y padres de los niños en el programa. Los maestros deben estar calificados, organizados y compartir abiertamente las expectativas, políticas y procedimientos del programa. Las políticas pueden abordar temas como tarifas, comidas, disciplina, enfermedades, asistencia y emergencias. Pida al personal que hable sobre las actividades diarias que organizan para los niños y cómo animan a los niños a alcanzar los hitos del desarrollo, que son actividades que la mayoría de los niños pueden realizar a cierta edad. Camine por dentro y por fuera de las instalaciones de cuidado infantil para asegurarse de que su hijo pueda estar en un ambiente seguro, feliz y saludable.

## **Elija Sabiamente**

El programa de aprendizaje temprano adecuado ayuda a su hijo a explorar su entorno y desarrollar sus habilidades sociales y comunicativas. Busque una relación positiva y cariñosa entre el maestro y los niños. Asegúrese de que el maestro esté dispuesto a hablar sobre el aprendizaje de su hijo y que comparta las preocupaciones que puedan requerir un seguimiento con el proveedor de atención médica de su hijo. Cuando ingrese al centro de cuidado infantil u hogar, el ambiente debe ser alegre y que inspire confianza. Los niños deben estar divirtiéndose y el programa debe incluir experiencias y actividades que usted considere sean importantes para su hijo.

## **Tome una Decisión Informada**

DEL cuenta con una Lista de Verificación de Calidad para orientarlo sobre qué buscar y qué preguntas hacer durante su visita a un programa de aprendizaje temprano. Es una buena idea visitar tres o más programas durante al menos 30 minutos cada uno. Si es posible, lleve a su hijo con usted en visitas programadas y no anunciadas, haga preguntas que lo ayuden a tomar la mejor decisión para su hijo y visite a su proveedor



seleccionado por segunda vez. Solicite referencias y hable con otros padres acerca de las experiencias de aprendizaje de sus hijos y cómo el programa se comunica con las familias.

Previo a tomar una decisión final, consulte el sitio web sobre licencia de cuidado infantil del Departamento de Niños y Familias de Florida (DCF, por sus siglas en inglés) para obtener información sobre las inspecciones de cualquier programa con licencia que esté considerando.

## **Servicios de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil**

Puede obtener ayuda para investigar y aprender sobre programas de aprendizaje temprano. Los Recursos y Referencias de Cuidado Infantil (CCR&R, por sus siglas en inglés) es un servicio gratuito proporcionado por su coalición local de aprendizaje temprano. Cuenta con un personal capacitado que puede responder sus preguntas para ayudarlo a elegir la mejor opción de aprendizaje temprano para su familia, proporcionar una lista de cuidado infantil personalizada según sus preferencias y ofrecer referencias e información sobre otros servicios disponibles en su comunidad. Las opciones de cuidado infantil pueden estar disponibles por las tardes, noches o los fines de semana para

adaptarse a los horarios de trabajo. La ayuda está disponible por teléfono, en persona y por correo electrónico. Para localizar su coalición de aprendizaje temprano, comuníquese con la Red Estatal CCR&R al 1-866-357-3239 (TTY: 711).

## **Programas Inclusivos**

Los programas de aprendizaje temprano inclusivos para niños con necesidades especiales están diseñados para proporcionar un entorno educativo en el que todos los niños, independientemente de sus habilidades, puedan participar en una amplia gama de actividades que apoyen su crecimiento y desarrollo. Si tiene un hijo con una discapacidad, atraso en el desarrollo o una necesidad especial de atención médica, contacte la coalición local de aprendizaje temprano para que lo ayuden a encontrar un programa que satisfaga las necesidades individuales de su hijo y su familia. Para localizar su coalición de aprendizaje temprano, comuníquese con la Red Estatal CCR&R al 1-866-357-3239 (TTY: 711).





## CUIDADO INFANTIL DE CALIDAD

La investigación identifica indicadores esenciales en programas de cuidado infantil de calidad. Cuando se implementan en un programa de cuidado infantil, estos indicadores de calidad respaldan el desarrollo saludable y el aprendizaje de los niños.

Indicador de Calidad	Observaciones	¿Qué buscar?
Salud y Seguridad	Los cuidadores garantizan la salud y seguridad de los niños bajo su cuidado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Procedimientos detallados para mantener la higiene y prevenir enfermedades, incluidos el cambio adecuado de pañales, el aseo y el lavado de manos.</li> <li>– Los bebés siempre se colocan boca arriba para dormir de forma segura.</li> </ul>
Personal Bien Capacitado	El personal recibe capacitación y apoyo para satisfacer las necesidades de todos los niños.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Los profesores poseen formación en la primera infancia, mantienen una certificación actual de reanimación cardiopulmonar (RCP) y completan capacitación continua.</li> <li>– El personal tiene oportunidades para el aprendizaje profesional y comparte ideas con las familias para apoyar el aprendizaje.</li> </ul>
Entornos para el Aprendizaje	Los entornos son acogedores con rutinas diarias que hacen que los niños se sientan seguros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Juguetes, libros, muebles y equipos al aire libre están limpios y en buenas condiciones.</li> <li>– Los materiales son accesibles para los niños.</li> </ul>
Grupos Pequeños con proporciones Óptimas	Se promueven relaciones seguras entre maestros y niños al tener grupos pequeños y bajas proporciones de niños por maestro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se mantienen proporciones y tamaños de grupo pequeños para que los niños reciban más tiempo y atención individualizada.</li> <li>– Los maestros permanecen atentos y concentrados en sus pequeños grupos.</li> </ul>
Cuidado Primario y Continuidad de Cuidado	Los maestros asumen el papel de cuidadores principales de sus niños en su clase, ayudando a construir relaciones significativas con el niño y la familia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El mismo maestro continúa siendo el maestro principal del niño a medida que crece.</li> <li>– Cada niño es asignado a un maestro principal.</li> </ul>





Indicador de Calidad	Observaciones	¿Qué buscar?
Cuidado Activo y Receptivo	Los maestros son receptivos a las necesidades de los niños, ayudándoles a regular sus emociones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se utilizan rutinas y horarios predecibles a diario.</li> <li>– Se respeta a todos los niños.</li> </ul>
Currículo e Individualización	Los maestros utilizan un currículo que fomenta el aprendizaje a través de las relaciones y el juego.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Los bebés y los niños pequeños aprenden habilidades a través de rutinas y juegos.</li> <li>– Los maestros individualizan la instrucción para satisfacer las necesidades de todos los niños.</li> <li>– Las actividades y metas satisfacen las necesidades de desarrollo de cada niño.</li> </ul>
Lenguaje y Lectoescritura	Se ofrecen a los niños oportunidades para aprender y desarrollar habilidades lingüísticas de muchas maneras diferentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se utilizan libros y juguetes para promover conversaciones con los niños.</li> <li>– Se utilizan canciones, rimas infantiles y juegos de dedos para fomentar el lenguaje.</li> <li>– Los maestros leen a los niños con frecuencia durante el día.</li> </ul>
Participación Familiar	Vemos a las familias como aliadas en el desarrollo de sus niños.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Los maestros se comunican con las familias con frecuencia.</li> <li>– Las familias son bienvenidas a las clases de sus hijos.</li> <li>– Las familias aportan ideas en algunas decisiones del programa.</li> </ul>
Servicios de Apoyo Integral	Las familias se fortalecen a través de conexiones con apoyos comunitarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Los maestros comparten hitos del desarrollo con las familias y las mantienen informadas del progreso de sus hijos.</li> <li>– Las familias se conectan con recursos y servicios comunitarios según sea necesario.</li> </ul>



## **TIPOS DE PROVEEDORES DE APRENDIZAJE TEMPANO**

### **Centros de Cuidado Infantil**

Los centros de aprendizaje temprano pueden poseer licencias o estar exentos de ella y pueden incluir centros independientes y centros ubicados en negocios, hogares, complejos de apartamentos, escuelas públicas, universidades, hospitales y organizaciones religiosas. Los programas de prekindergarten (tanto escolares como no escolares), los programas Head Start, los centros de aprendizaje temprano con empleados en el sitio y los centros religiosos son algunos de los tipos de centros de cuidado infantil disponibles.

### **Centros de Cuidado Infantil con Licencia**

Los centros con licencia deben presentar una solicitud de licencia completa y pasar una inspección inicial del Departamento de Niños y Familias de Florida (DCF, por sus siglas en inglés) o la agencia local que concede licencias. Una vez que se emite la licencia, estos programas se inspeccionan durante todo el año para garantizar que se continúen cumpliendo los estándares de salud y seguridad. Para cumplir con los estándares, estos centros deben:

- Cumplir con los requisitos de las instalaciones físicas.
- Seguir los estándares de salud, seguridad y nutrición.
- Mantener registros de matrícula y asistencia.
- Permitir a los padres/tutores el acceso a sus hijos en todo momento.
- Cumplir con los horarios de inspección anual.
- Cumplir con los requisitos de capacitación del personal y el director.
- Mantener certificaciones actuales de RCP y primeros auxilios.
- Realizar verificaciones de antecedentes de todo el personal de cuidado infantil.
- Documentar los registros de inmunización actuales y los exámenes físicos de todos los niños bajo cuidado.
- Cumplir con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades y hacer ajustes razonables para los niños con necesidades especiales.

### **Centros Exentos por Razones Religiosas**

Algunos centros de cuidado infantil basados en la fe son elegibles para la exención de licencia de cuidado infantil. Estos centros deben ser parte integral de una iglesia o escuela religiosa y deben:

- Estar acreditados o ser miembros de un organismo acreditador





reconocido por el estado.

- Cumplir con los requisitos estatales y federales de verificación de antecedentes penales.
- Cumplir con los requisitos de salud y seguridad locales establecidos por la ciudad o el condado.
- Mantener registros de matrícula y asistencia.
- Mantener certificaciones actuales de RCP y primeros auxilios.
- Cumplir con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades y hacer ajustes razonables para los niños con necesidades especiales.

## **Proporciones de Adultos a Niños para Centros con Licencias y Exentos por Razones Religiosas**

Las proporciones representan el número de niños que un adulto puede supervisar para cada grupo de edad. Las proporciones están reguladas por el DCF. A continuación, se enumeran las proporciones requeridas entre personal y niños:

- Recién nacidos a 12 meses (1:4)
- 12-24 meses (1:6)
- 2 años (1:11)
- 3 años (1:15)
- 4-5 años en Programas Voluntarios de Prekindergarten Programas escolares (1:11)
- Programas de verano (1:12)
- 4 años (1:20) que no estén en Programas Voluntarios de Prekindergarten
- 5 años o más (1:25)

## **Hogares de Cuidado Infantil Familiar**

El cuidado infantil familiar tiene lugar en el hogar de una persona para niños de familias no relacionadas. El tamaño del grupo puede variar según las preferencias del proveedor de cuidado infantil familiar; sin embargo, el proveedor debe mantener las proporciones requeridas en todo momento.

Las edades de los niños a menudo pueden ser mixtas, aunque algunos proveedores atienden solo a un grupo de edad específico (como bebés, niños pequeños o preescolares). Se aplican diferentes requisitos a diferentes programas, y algunos hogares de cuidado infantil familiar están licenciados y otros registrados.



## **Hogares de Cuidado Infantil Familiar Registrados**

Estos proveedores deben cumplir con los siguientes requisitos estatales:

- Registrarse anualmente con el DCF (Departamento de Niños y Familias).
- Completar y proporcionar a padres/tutores una lista de verificación anual de inspección de salud y seguridad del hogar.
- Completar una verificación de antecedentes para todos los adultos y jóvenes del hogar.
- Completar la capacitación introductoria, la capacitación en alfabetización temprana y horas adicionales de aprendizaje profesional anual.
- Mantener los registros de inmunización de los niños.

## **Hogares de Cuidado Infantil Familiar con Licencia**

Los proveedores de hogares de cuidado infantil familiar con licencia deben cumplir con todos los requisitos enumerados anteriormente para los hogares de cuidado infantil familiar registrados y los siguientes requisitos de licencia adicionales regulados por el DCF o la agencia local de licencias:

- Cumplir con las pautas de salud, seguridad y nutrición.
- Mantener registros de inscripción y asistencia.
- Cumplir con los estándares de licencia de los gobiernos locales y estatales.
- Mantener certificaciones actuales de RCP y Primeros Auxilios pediátricos.
- Pasar una inspección antes de recibir una licencia de operación de cuidado infantil.
- Cumplir con las inspecciones de licencia anualmente.
- Cumplir con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades y hacer adaptaciones razonables para niños con necesidades especiales.

## **Hogares de Cuidado Infantil Familiar Grandes**

Un hogar de cuidado infantil familiar grande es un hogar en el que se brinda regularmente cuidado infantil a niños de al menos dos familias no relacionadas, que recibe un pago, tarifa o subvención por cualquiera de los niños que reciben cuidado, ya sea o no operado con fines de lucro y tiene al menos un empleado a tiempo completo en las instalaciones durante las horas de operación además del operador del hogar.

Los proveedores de hogares de cuidado infantil familiar grandes deben cumplir con todos los requisitos para los hogares de cuidado infantil familiar





con licencia y regulaciones adicionales del DCF. Antes de solicitar esta licencia, el operador debe haber funcionado como un hogar de cuidado infantil familiar con licencia durante dos años consecutivos.

## **Proporciones de Adultos por Niños para Hogares de Cuidado Infantil Familiar**

Los hogares de cuidado infantil familiar (FCCH, por sus siglas en inglés) están regulados por el DCF. Un FCCH puede cuidar a uno de los siguientes grupos de niños, incluidos los hijos propios del proveedor menores de 13 años de edad:

- Un máximo de cuatro niños desde el nacimiento a 12 meses de edad.
- Un máximo de tres niños desde el nacimiento hasta 12 meses de edad y otros niños, para un total máximo de seis niños.
- Un máximo de seis niños en edad preescolar si todos tienen más de 12 meses de edad.
- Un máximo de 10 niños si no más de cinco son en edad preescolar y, de esos cinco, no más de dos tienen menos de 12 meses de edad.

## **Proporciones de Hogares de Cuidado Infantil Familiar Grandes**

Los FCCH grandes pueden brindar cuidado a uno de los siguientes grupos de niños, incluyendo a niños que viven en sus hogares y son menores de 13 años:

- Máximo de 8 niños desde el nacimiento hasta los 24 meses de edad.
- Máximo de 12 niños, con no más de 4 niños menores de 24 meses de edad.

## **Sello de Oro y Acreditación**

El Programa de Cuidado de Calidad Sello de Oro reconoce a los centros de cuidado infantil y los hogares de cuidado infantil familiar (con licencia o exentos de ella) que están acreditados por agencias reconocidas a nivel nacional y cuyos estándares reflejan la calidad en el nivel de cuidado y supervisión proporcionados a los niños. Para acceder a la lista de las agencias aprobadas actualmente que participan en el Programa de Cuidado de Calidad Sello de Oro, visite el sitio web de la DEL.

## **Cuidado de Niños en Edad Escolar**

### **Con Licencia o Exento de ella**

Un programa para niños en edad escolar es un programa con licencia o exento de ella que atiende únicamente a niños en edad escolar. Un niño



en edad escolar es aquel que tiene al menos 5 años de edad y está asistiendo a kindergarten o a un nivel superior. El entorno de un programa para niños en edad escolar puede ser una escuela pública o privada, un centro privado, un hogar de cuidado infantil familiar, un centro religioso o un programa comunitario/recreativo. Los programas para niños en edad escolar pueden estar abiertos antes y/o después de la escuela, así como durante todo el día; los días de planificación de los maestros; las vacaciones de primavera, invierno y verano.

### **Programas con Licencia**

Los programas con licencia deben pasar inspecciones para garantizar que se cumplan requisitos específicos, como:

- Requisitos de instalaciones físicas.
- Estándares de salud, seguridad y nutrición.
- Mantenimiento de registros de inscripción y asistencia.
- Los padres deben tener acceso a sus hijos en todo momento.
- Cumplimiento con las inspecciones anuales.
- Completar 40 horas de capacitación requerida, más 10 horas anuales de capacitación en servicio posteriormente.
- Presentación de verificaciones de antecedentes y exámenes de detección de todos los empleados/cuidadores.
- Proporción de un adulto por cada 25 niños.
- El supervisor/director posee credencial de director (se permite la supervisión de múltiples sitios de programas de cuidado infantil para niños en edad escolar).

### **Programas Exentos de Licencia**

Los siguientes programas están exentos de la licencia de cuidado infantil para edad escolar, pero deben cumplir con los requisitos mínimos de verificación de antecedentes según lo establecido en la ley de Florida.

Estos programas pueden estar exentos de la licencia si el programa es:

- Un sitio escolar público/privado.
- Un programa de instrucción/tutorial.
- Un programa de acceso abierto.
- Programa nacional de membresía extracurricular
- Un programa exclusivamente para niños de 6to grado en adelante.





## **CUIDADO NO REGULADO**

El cuidado infantil no regulado no requiere licencia ni inspecciones de cumplimiento por parte del estado.

### **Cuidado Informal**

El cuidado informal tiene lugar en el hogar de una persona donde un adulto cuida a niños de una sola familia. La persona suele ser un familiar, vecino o amigo. Este tipo de cuidado no tiene pautas ni inspecciones estatales. Los proveedores informales pueden calificar para participar en el programa de Preparación Escolar después de completar un curso de salud y seguridad de seis horas y cumplir con los requisitos de la coalición local de aprendizaje temprano.

### **Cuidado por Au Pair/Niñera**

Los au pairs brindan a las familias cuidado infantil individualizado y residencial. La mayoría de los au pairs son miembros de una de las 14 agencias patrocinadoras de au pairs designadas por el gobierno federal de EE. UU., que están reguladas por el Programa de Visitantes de Intercambio del Buró de Asuntos Educativos y Culturales del Departamento de Estado de EE.UU. Las niñeras también pueden ser contratadas localmente por las familias para cuidar a los hijos de una familia y pueden vivir dentro o fuera del hogar de la familia.

### **Campamentos de Verano y Programas Recreativos**

Los campamentos de verano y los campamentos diurnos de verano son programas recreativos, educativos y de enriquecimiento que funcionan exclusivamente durante las vacaciones de verano. Estos programas cuidan a niños en edad escolar. Las proporciones de adultos por niños en los campamentos de verano varían. Este tipo de cuidado no requiere inspecciones estatales. Todo el personal de los campamentos de verano y los campamentos diurnos de verano debe pasar una verificación de antecedentes.

### **Programas de Membresía**

Los programas sin fines de lucro están asociados o certificados por organizaciones nacionales. El personal no está sujeto a las verificaciones de DCF. Un ejemplo de estas organizaciones es el Boys & Girls Club, que frecuentemente ofrece un programa después de la escuela.



## RECURSOS FINANCIEROS

### Programa de Preparación Escolar

El programa de Preparación Escolar (SR, por sus siglas en inglés) proporciona subsidios para servicios de cuidado infantil y educación temprana para niños de familias de bajos ingresos, niños en riesgo de abuso y negligencia, y niños con discapacidades. El programa SR apoya a los niños en el desarrollo de habilidades para el éxito escolar, reconociendo a los padres y cuidadores como los primeros maestros de sus hijos. El programa prepara a los niños para estar listos para la escuela y brinda a los padres y cuidadores información sobre el desarrollo infantil y otros temas de interés. Los servicios varían según las necesidades individuales y van desde la educación y el cuidado temprano hasta el cuidado después de la escuela y en edad escolar.

### Aspectos Destacados del Programa

- Ayuda a las familias elegibles a ser independientes desde el punto de vista financiero y pagar por un cuidado infantil de calidad.
- Promueve la elección parental y permite a los padres que trabajan, tomar decisiones informadas sobre el cuidado infantil y el aprendizaje temprano.
- Brinda educación a los padres sobre el desarrollo infantil y el bienestar familiar.
- Mejora la calidad y aumenta la disponibilidad del cuidado infantil.
- Requiere que todos los proveedores cumplan con los estándares de calidad establecidos por la DEL y los requisitos estatales y federales de salud y seguridad.

### ¿Cómo Hacer Solicitud?

Los padres pueden optar por el programa SR enviando una solicitud en línea a través del Portal de la Familia que aparece en la División de Aprendizaje Temprano disponible en el sitio web de dicha división. Los padres pueden usar computadora, teléfono celular u otro dispositivo inteligente, o pueden comunicarse con la coalición local de aprendizaje temprano para hacer la solicitud en persona. Las solicitudes son procesadas por la coalición local de aprendizaje temprano.

### Próximos Pasos

Una vez que un padre solicite el programa SR, puede hacer un seguimiento del estado de su solicitud iniciando su sesión en el Portal de la Familia





o contactando a su coalición local de aprendizaje temprano. Si un niño ha sido incluido en la lista de espera, los padres pueden recibir información acerca de los recursos comunitarios locales que pueden ayudar a su familia mientras tanto. **Los padres con un niño en la lista de espera deberán actualizar su información en el Portal de la Familia cada seis meses para permanecer en la lista de espera.**

Si no hay lista de espera y la familia califica para los servicios, la familia recibirá un aviso a través del Portal de la Familia sobre documentos requeridos para el proceso de inscripción. Las familias pueden contactar a su coalición local de aprendizaje temprano para obtener ayuda.

Algunas familias pueden recibir servicios de inmediato si se encuentran en crisis familiar y tienen una referencia del DCF para servicios.

## **Evaluaciones del Desarrollo**

Con el consentimiento de los padres, los niños de 6 semanas a 5 años que participan en el programa SR recibirán una evaluación del desarrollo para determinar si es necesario brindar apoyo para facilitar el proceso de aprendizaje del niño. Si se detectan inquietudes, se informa a la familia y se le da a conocer referencias a especialistas específicos de salud y/o educación.

## **Evaluación del Programa**

El Sistema de Puntuación para la Evaluación en el Aula (CLASS®, por sus siglas en inglés) es una herramienta de observación basada en evidencia utilizada para medir la calidad de las interacciones entre el maestro y el niño en el aula en diferentes dominios por grupo de edad.

CLASS® es reconocido internacionalmente por medir la efectividad de las interacciones entre el maestro y el niño que promueven los resultados de aprendizaje. La herramienta de observación de CLASS® será utilizada por un observador capacitado y certificado.





## **PREKINDERGARTEN VOLUNTARIO PROGRAMA EDUCATIVO**

El programa Voluntario de Prekindergarten (VPK, por sus siglas en inglés) es un programa estatal diseñado para preparar a cada niño de Florida para el kindergarten y sentar las bases para su éxito educativo. Los programas VPK lo hacen a través de currículos apropiados para esta edad, períodos de instrucción sustanciales, tamaños de clase manejables e instructores de alta calidad. Los niños elegibles pueden participar en una de las tres opciones del programa VPK. Los padres pueden seleccionar un programa para su hijo:

- Programa Escolar VPK: 540 horas de instrucción
- Programa de Verano VPK: 300 horas de instrucción
- Servicios de Instrucción Especializada (SIS, por sus siglas en inglés).

Las horas varían según los servicios prestados.

### **Aspectos Destacados de VPK**

- Programa educativo de alta calidad con enfoque en habilidades de lectoescritura temprana.
- Gratuito para todos los niños que viven en Florida y que tienen 4 años de edad o menos el 1 de septiembre de cada año.
- Los padres cuyos hijos nacen entre el 2 de febrero y el 1 de septiembre pueden optar por inscribir a su hijo en VPK el año que cumplan 4 años o el siguiente año cuando el niño tiene 5 años y antes de inscribirse en kindergarten.
- La elección de los padres es prioridad. Hay proveedores tanto privados como públicos disponibles.
- La información y los materiales sobre los estándares de VPK se pueden encontrar en el sitio web de la DEL.

### **Currículo del VPK**

- Apropiado para el desarrollo
- Diseñado para preparar a los niños en la lectoescritura y las matemáticas tempranas
- Apoya el desarrollo apropiado para la edad
- Prepara a los estudiantes para el kindergarten

### **Servicios de Instrucción Especializada (SIS, por sus siglas en inglés) VPK**

Un niño que es elegible para VPK y tiene una discapacidad y un Plan de Educación Individual (IEP, por sus siglas en inglés) actual emitido por el





distrito escolar local también es elegible para servicios de instrucción especializada en lugar de asistir a un programa VPK tradicional.

El Departamento de Educación de la Florida (FDOE) aprueba a los proveedores de VPK-SIS cuyos servicios cumplen con los requisitos estatutarios, mantiene una lista de proveedores aprobados y notifica a las coaliciones de aprendizaje temprano de los proveedores aprobados. Los padres con preguntas sobre el acceso a VPK-SIS para sus hijos deben comunicarse con su coalición local de aprendizaje temprano. Para localizar su coalición de aprendizaje temprano, comuníquese con la Red Estatal CCR&R al 1-866-357-3239 (TTY: 711).

## **Proveedores e Instructores de VPK**

Todos los proveedores e instructores de VPK deben cumplir con los altos estándares requeridos por la ley de Florida.

- Los padres pueden elegir al proveedor aprobado que mejor se adapte a las necesidades de su familia.
- Las opciones para los padres incluyen escuelas públicas y privadas, centros privados, escuelas charter, centros religiosos y hogares de cuidado infantil familiar con licencia.
- Los instructores de VPK, como mínimo, deben tener un Certificado de Asociado en Desarrollo Infantil (CDA, por sus siglas en inglés) para el programa del año escolar o una licenciatura para el programa de verano.
- La proporción de clases es de un maestro por cada 11 niños, y el tamaño de la clase no puede exceder los 20 niños con dos instructores para un programa de año escolar. El programa de verano tiene un instructor con un máximo de 12 estudiantes.

## **¿Cómo Hacer la Solicitud?**

Las solicitudes de VPK deben enviarse en línea a través del portal familiar del DEL. Los padres pueden usar una computadora, teléfono celular u otro dispositivo inteligente, o pueden comunicarse con su coalición de aprendizaje temprano para solicitarlo en persona.

Para completar la solicitud de VPK, los padres deben cargar una prueba de residencia en Florida y documentos que verifiquen la edad de su hijo. Una vez enviada, la solicitud será revisada por la coalición de aprendizaje temprano local. Los padres recibirán un certificado de elegibilidad a través



del Portal Familiar cuando se apruebe su solicitud. Los padres pueden llevar el certificado de elegibilidad al programa VPK de su elección.

## **Coaliciones de Aprendizaje Temprano**

Su coalición local de aprendizaje temprano puede brindarle asistencia con la solicitud y una lista de programas VPK en su área. Para localizar su coalición de aprendizaje temprano, comuníquese con la Red Estatal CCR&R al 1-866-357-3239 (TTY: 711).



## **HEAD START**

Head Start (HS, por sus siglas en inglés) es un programa financiado por el gobierno federal que promueve la preparación escolar de niños de familias de bajos ingresos. Los programas de HS brindan un entorno de aprendizaje que apoya el crecimiento de los niños y ofrecen servicios integrales a los niños y sus familias que incluyen servicios sociales, de salud, dental, nutrición y otras atenciones basadas en las necesidades de la familia. Las familias que reciben beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria o de otra asistencia pública, las familias sin hogar y los niños en el sistema de acogimiento familiar son elegibles categóricamente para los programas de HS.

Head Start enfatiza el papel de los padres como los primeros y más importantes maestros de sus hijos. Los programas forjan relaciones con las familias que apoyan:





- El bienestar familiar y las relaciones positivas entre padres e hijos.
- Las familias como aprendices y educadores de por vida.
- La participación familiar en las transiciones.
- Las conexiones familiares con otras familias y la comunidad.
- Las familias como defensoras y líderes.

Head Start atiende a niños en edad preescolar de 3 años hasta la edad escolar y se ofrece en todo el estado de Florida. Early Head Start (EHS) atiende a bebés, niños pequeños y mujeres embarazadas y brinda servicios en toda Florida.

Florida también cuenta con dos programas de Head Start para migrantes y trabajadores temporales: East Coast Migrant Head Start (Head Start para Migrantes de la Costa Este) y la Redlands Christian Migrant Association (Asociación Cristiana de Migrantes de Redlands). Estos beneficiarios atienden las necesidades únicas de las familias migrantes de Florida cuyos hijos tienen entre 6 semanas de nacidos hasta edad escolar. Los programas de Head Start ofrecen una variedad de modelos de servicio. Los programas pueden llevarse a cabo en centros o escuelas a las que los niños asisten con servicios de medio día o día completo; hogares de cuidado infantil familiar; y/o los propios hogares de los niños, donde un miembro del personal visita una vez a la semana para brindar servicios al niño y a la familia.

Los niños y las familias que reciben servicios en el hogar se reúnen periódicamente con otras familias inscritas para una experiencia de aprendizaje grupal dirigida por el personal de HS.

Los programas de Head Start brindan servicios a niños con discapacidades o necesidades especiales de atención médica y colaboran con los distritos escolares locales, coaliciones de aprendizaje temprano, profesionales de la salud y otros socios para ayudar a la familia a coordinar los servicios. Las aulas de HS ofrecen una baja proporción de maestro por niños, un currículo basado en la investigación, maestros con títulos de licenciatura o certificaciones en desarrollo infantil (CDAs, por sus siglas en inglés) y, en la mayoría de las comunidades, servicios durante todo el año. La mayoría de los programas de Head Start participan en el programa VPK.

Para obtener más información, contacte a su coalición de aprendizaje temprano. Para localizar su coalición de aprendizaje temprano, comuníquese con la Red Estatal de CCR&R al 1-866-357-3239 (TTY: 711).



## **Intervención temprana**

Si esta preocupado por el desarrollo de su bebé o niño pequeño o sospecha que su hijo tiene una discapacidad o necesita servicios de intervención temprana, contacte a su coalición de aprendizaje temprano local para hablar con un especialista. Para localizar su coalición de aprendizaje temprano, comuníquese con la Red Estatal de CCR&R al 1-866-357-3239 (TTY: 711).

## **RECURSOS FAMILIARES**

### **División de Aprendizaje Temprano (DEL)**

DEL brinda apoyo y orientación a nivel estatal para padres, maestros y profesionales del aprendizaje temprano. DEL administra tres programas estatales, incluido el School Readiness program (programa de preparación escolar), el programa de prekindergarten voluntario para niños de 4 y 5 años y el programa de recursos y referencias de cuidado infantil para todas las familias de Florida. 1-866-357-3239 (TTY: 711)

### **2-1-1**

Es una línea directa de 24 horas al día donde los padres se conectan con servicios nacionales, estatales y locales de información y de referencias. Ofrece información para ayudar a las familias con alimentos, vivienda, empleo, atención médica y servicios de asesoramiento. Marque 2-1-1.

### **MyACCESS**

La información sobre asistencia temporal en efectivo y cupones de alimentos está disponible a través de la línea directa MyACCESS del DCF, 1-850-300-4323.

### **Departamento de Niños y Familias de Florida Línea directa de abuso**

Acepta reportes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de abuso y negligencia conocidos o sospechosos para proteger a los ciudadanos más vulnerables de Florida. 1-800-962-2873

### **Departamento de Niños y Familias de Florida**

Encargado de otorgar licencias y llevar a cabo capacitación de programas de cuidado infantil en Florida y gestionar programas que atienden las necesidades de adultos y niños servicios de protección, personas sin Hogar, cupones de alimentos, servicios para refugiados, adopción y cuidado de crianza.





## **Departamento de Salud de Florida/Servicios Médicos para Niños/ Programa Early Steps**

Proporciona información y referencias sobre discapacidades y necesidades especiales de atención médica para familias, coordinadores de servicios y otros profesionales que trabajan con niños con necesidades especiales.

1-800-218-0001

## **Cumplimiento de Manutención Infantil**

Servicios de manutención infantil que incluyen localizar a padres desaparecidos, establecer la paternidad legal, crear, hacer cumplir y modificar órdenes de manutención. 1-800-488-KIDS (5437) o 1-800-955-8771 (TTY).

## **Florida KidCare**

Programa de seguro médico para niños menores de 19 años que no tienen seguro. La elegibilidad para el programa Florida KidCare se determina en función de la edad y los ingresos familiares. 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771).

## **Healthy Start**

Garantiza que todas las familias en Florida tengan acceso a un conjunto integral de servicios asequibles y de calidad en salud y servicios. 855-889-1090

## **Head Start**

La Oficina de Colaboración Estatal de Head Start en Florida (HSSCO, por sus siglas en inglés) es una oficina financiada federalmente que apoya la colaboración entre Head Start y proveedores de servicios educativos, médicos y sociales en Florida. Para obtener más información sobre los programas de Head Start en su área, contacte a su coalición local de aprendizaje temprano. Para asistencia en localizar su coalición, contacte a la Red Estatal de CCR&R al 1-866-357-3239 (TTY: 711).

## **The Ounce of Prevention Fund**

Trabaja para mejorar los resultados para los niños, preservar y fortalecer a las familias, y fomentar hábitos de vida saludables y un adecuado funcionamiento en la sociedad. 1-850-921-4494

## **Disability Rights Florida**

Disability Rights Florida es una organización sin fines de lucro que ofrece defensa legal y protección de derechos para adultos y niños con una amplia gama de discapacidades. 1-800-342-0823





## Contáctenos

Para más información, por favor contacte a su coalición local de aprendizaje temprano. La Red Estatal de CCR&R puede ayudarle a conectarse con su coalición.



*Child Care Resource and Referral*

Departamento de Educación de Florida

División de Aprendizaje Temprano

325 West Gaines Street

Tallahassee, FL 32399

Número gratuito: 1-866-357-3239

Correo: [CCRRHelp@del.fldoe.org](mailto:CCRRHelp@del.fldoe.org)

Sitio Web: DEL ([floridaearlylearning.com](http://floridaearlylearning.com))

<https://www.fldoe.org/schools/early-learning/directory/>




## Lista de Recursos Comunitarios

**Additional Resources:** Every Parent

<https://www.everyparentpbc.org/>

Niños/Embarazo	Asistencia de Comida	Servicios Sociales	Vivienda y Refugios para Personas sin hogar
Children Service Council (561) 740-7000	CROS Food Pantry (561) 233-9009	Community Partners (561) 841-3500	WPB Lewis Center (561) 904-7900
Bridges (561) 740-7017	Caring Kitchen (561) 278-0918	Bridges (561) 740-7017	Program REACH Family Shelter (561) 514-0564
FL Healthy Start Program (855) 889-1090	Boca Helping Hands (561) 417-0913	Center for Family Services (561) 616-1222	The Lord's Place (Burckle Place for Single Homeless Women) (561) 494-0125
Maternal Child Health (561) 671-4140	Feeding South Florida (561) 331-5441	Jewish Family Services (561) 852-3333	YWCA Palm Beach County — Harmony House - domestic violence shelter (561) 640-0050
Every Parent (888) 634-7900	Salvation Army (561) 686-3530	Catholic Charities WPB (561) 345-2000	
Home Safe - Growing Smart (561) 383-9871	Palm Beach County Food Bank (561) 670-2518	GED/Language Skills Literacy Coalition (561) 279-9103	
WIC/Breastfeeding Help (877) 693-6703		United Way of Palm Beach County (561) 375-6600	
(561) 357-6007		Compass (LGBTQ) (561) 533-9699	
Child Safety Info <a href="https://www.safekids.org/">https://www.safekids.org/</a>	<b>Departamento de Niños y Familia (DCF)</b>	American Red Cross/South Florida (561) 833-7711	<b>Vivienda de Transición, de Emergencia o de Apoyo.</b>
Parenting Questions <a href="https://www.cscppbc.org/">https://www.cscppbc.org/</a>	DCF ACCESS Florida to apply for Medicaid / Food Stamps / Cash Assistance (866) 762-2237	ST. Ann Place - Outreach Center (561) 805-7708	Adopt-A-Family of the Palm Beaches (561) 253-1361
Literacy Coalition (561) 279-9103	DCF Abuse Hotline (800) 962-2873		The Lord's Place, (William H. Mann Place for Men) - Boynton Beach (561) 494-0125
Families First (self-sufficiency) (561) 721-2887		<b>Asistencia Financiera</b>	The Lord's Place (Burckle Place for Single Homeless Women) - Lake Worth (561) 494-0125
Healthy Mothers, Healthy Babies (561) 665-4500		St. Francis Center (561) 345-2000	Vita Nova (561) 689-0035
Healthy Beginnings System of Care (561) 840-4500		St Joan of Arc (Care Ministry) (561) 962-6000	<b>Aid to Victims of Domestic Abuse, Inc. (AVDA)</b>
	<b>Asistencia Medica</b>	United Way PBC (561) 375-6600	AVDA Casa Vegso Emergency Shelter (24-Hour Crisis Hotline) (800) 355-8547
<b>Necesidades Especiales/Desarrollo Infantil</b>	<a href="http://www.healthcare.gov">www.healthcare.gov</a>	Urban League PBC (561) 833-1461	ADVA Administrative Office (561) 265-3797
211 -Help Me Grow 211	Chrysalis Health (Mental Health/ Substance use) (954) 587-1008	PBC Community Services (833) 273-9455	Palm Beach County Community Services (833) 273-9455
Homesafe (561) 383-9871	Caridad Center (free clinic) (561) 369-0932	Child Support/FL Dept. of Revenue (850) 488-5437	Family Promise South PBC (561) 265-3370
Center for Autism & Related Disabilities (CARD) (561) 213-5751	<b>Florida Department of Health</b>		Homeless Coalition of PBC (561) 355-4663
The Arc of PBC (561) 842-3213	Clinic Appt Line (855) 438-2778		West Palm Beach Housing Authority (561) 655-8530
Easter Seals (561) 471-1688	Florida Kidcare (888) 540-5437	<b>Discapacidad</b>	St. Ann Place Outreach Center (561) 805-7708
(561) 881-2822	Health Insurance Marketplace (800) 318-2596	CILO (Coalition for Independent Living Options) (561) 966-4288	Catholic Charities (leave a message) (561) 345-2007
ELC Inclusion Warm Line (888) 620-9190	American Red Cross (561) 833-7711	Clinic Can Help (Medical Supplies) (561) 640-2995	Eva W. Mack Community Hub (formerly known as The Vickers House) (561) 804-4970
Triple P Parenting Program (561) 616-1222	Foundcare Health Center (561) 472-9160	SSI (Supplemental Security Income) (800) 772-1213	The Salvation Army Center of Hope (561) 682-1118
<b>Child Find</b> (Dev. Screenings -3-5 y/o) (561) 434-7337	Family Health Line (800) 451-2229	Aveanna Healthcare-PPEC (Patients w/Medicaid) (561) 683-5758	
<b>Early Steps</b> (Dev. Screenings-less than 3y/o) (561) 882-6426	Prescribed Pediatric Extended Care (561) 829-7646		<b>Refugio para Adolescentes</b>
		<b>Capacitación de Trabajo</b>	Covenant House (800) 999-9999
<b>Programas de Educación Infantil</b>		Career Source Palm Beach County (561) 340-1060	Safe Harbor Runaway Center (561) 868-4444
ELC Early Head Start (561) 412-2203		The Lord's Place - Café Joshua (Employment and Training Program) (561) 433-6032	
Head Start LSF PBC (561) 233-1600	<b>Asistencia Legal</b>	Boca Helping Hands (Job Training Program) (561) 417-0913	<b>Violencia Domestica</b>
School District of Palm Beach County (561) 434-8000	Legal Aid (561) 655-8944	El Sol Jupiter Neighborhood Resource Center (561) 745-9860	Florida Domestic Hotline (800) 500-1119
Child Care Aware (800) 424-2246	Palm Beach County Bar Association Lawyer Referral Service (561) 687-3266	Urban League of PBC (14 – 21 years of age) (561) 833-1461	<b>Women In Distress</b> (Financial/ Legal/ Counseling assistance) (954) 761-1133
	Florida Rural Legal Services (West Palm Beach office) (561) 820-8902	Goodwill Career Centers (561) 848-7200	
<b>Addición a Drogas</b>			
Wayside House 561-278-0055			
<b>Transporte</b>		<b>Centros de Embarazos</b>	
Palm Tran/Palm Tran Connection (561) 649-9838	Victim Services - (Referrals for Legal Assistance and Protective Orders) (561) 274-1500	Hannah's Home (Tequesta) (561) 277-9823	
Modvicare (Medical Transportation) (866) 726-1457	Delray Beach WPB (561) 355-2418		



**2-1-1**Palm Beach and  
Treasure Coast**MARQUE 2-1-1****AQUÍ COMIENZA LA AYUDA****GRATIS • CONFIDENCIAL • 24/7** **Cleveland Clinic****PALM BEACH COUNTY- RECURSOS COMUNITARIOS****POLICÍA O EMERGENCIA MÉDICA****9-1-1****CRISIS MENTAL****2-1-1 or 9-8-8****Centro local de información toxicológica 1-800-222-1222****CLÍNICA/CENTROS DE SALUD**

Caridad Center (Boynton) (561) 737-6336

Children's Medical Services, FLDOH (877) 822-5203

FAU Community Health Center (plus mental health) (561) 803-8880

Florida Community Health Center (Pahokee) (561) 924-6100

Florida Community Health Center (WPB) (561) 844-9443

FL Dept. of Health- CL Brumback Health Ctr- Glades (561) 983-9220

FL Dept. of Health- Delray Beach Health Center (561) 274-3100

FL Dept. of Health- Lantana/Lk Worth Health Center (561) 547-6800

FL Dept. of Health- West Palm Beach Health Center (561) 514-5300

FoundCare Health Center (WPB) (561) 432-5849

Genesis Com Health (Boynton) &amp; mental health/dental (561) 735-6553

Health Care District- C.L. Brumback Primary Care Clinics-

mental health and dental also available call: (561) 642-1000

MyClinic (Jupiter)- now "HealthyMe" (561) 203-7511

**APOYO AL CUIDADOR:** adult caregiving- adult relative 2-1-1**CONSEJERÍA** 2-1-1

Alpert Jewish Family &amp; Children's Service (561) 684-1991

AMIGOS Drop-In Center (Jeff Industries) (561) 582-7424

Boys Town South Florida (561) 612-6000

Center for Family Services of PBC (800) 404-7960

Center for Trauma Counseling (561) 444-3914

Chrysalis Health (561) 533-6640

Faulk Center for Counseling (561) 483-5300

Mental Health America-Peer Place Drop-in Center (561) 832-3755

National Alliance on Mental Illness of PBC (561) 472-1990

PACE Center for Girls- "Reach" Counseling (561) 712-0584

Ruth &amp; Norman Rales Jewish Family Service (561) 852-3333

**DENTAL** 2-1-1

Caridad Center (Boynton) (561) 737-6336

FoundCare (West Palm Beach) (561) 432-5849

HCD- C.L. Brumback Primary Care &amp; Dental Clinics (561) 642-1000

Riviera Beach Dental (HIV/AIDs patients served) (561) 803-7352

**ABUSO: ADULTOS, NIÑOS Y ABUSO DOMESTICO**

Abuse Hotline- Florida (800) 962-2873

Aid to Victims of Domestic Abuse (561) 265-2900

Mary Rubloff YWCA Harmony House (800) 973-9922

Rape/Violent Crime Hotline (561) 833-7273

Victim Services- DV (Palm Beach County) (561) 355-2383

**SEGURO DE SALUDE**

HealthCare.gov

Health Care District of Palm Beach County (866) 930-0035

Medicaid (866) 762-2237

Medicare (via Social Security) (800) 772-1213

**SIDA**

Compass-Community Center (561) 533-9699

FoundCare HIV/AIDS Program (WPB) (561) 432-5849

Health Council of Southeast Florida- case management (561) 844-4220

PBC Behavioral Health Coalition- teen education (561) 374-7627

TOPWA- Families First outreach- pregnant women (561) 721-2887

**EQUIPO MÉDICO Y SUMINISTROS** (561) 640-2995**SALUD MENTAL-AYUDA EN CRISIS:** si usted tiene una crisis de

salud mental/ intento de suicidio y le gustaria que alguien venga a hablar con

Usted- podemos enviarle un miembro del Grupo de Respuesta Mobil: 2-1-1

NeuroBehavioral Hospital- voluntary/inpatient available (561) 257-3348

**EMBARAZO**

Healthy Mothers/Healthy Babies (561) 623-2800

TOPWA- Families First outreach- pregnant women (561) 721-2887

**USO INDEBIDO DE DROGAS Y ALCOHOL**

AA Palm Beach County Intergroup (561) 655-5700

Central Florida Treatment Center (561) 439-8440

Chrysalis Health (561) 533-6640

Drug Abuse Foundation of Palm Beach County (561) 278-0000

Drug Abuse Treatment Association (Youth) (561) 743-1034

PBC Behavioral Health Coalition (561) 374-7627

Parent-Child Center (Community Partners) (561) 841-3500

Wayside House (Women) (561) 278-0055



Gracias al patrocinador de la guía del 211- escanee el código QR para saber más acerca de la **Cleveland Clinic**. En tiempos de crisis, o para las necesidades de todos los días, marque 2-1-1- o envíe un texto con su código postal al TXT211 (898211). Disponible 24/7. Aprenda más sobre los programas y servicios del 211, autobúsqueda de recursos, o converse en línea en

**www.211PalmBeach.org****2-1-1**  
Palm Beach and  
Treasure Coast



**TIENDA DE SEGUNDA MANO/ROPA Y VESTIMENTA**

Farmworker Coordinating Council of PBC	(561) 533-7227
Revival Community Outreach (Riviera Beach)	(561) 201-9897
Salvation Army Social Services (Lake Worth)	(561) 968-8189
Salvation Army Social Services (WPB)	(561) 686-3530
True Fast Outreach Ministry (WPB)	(561) 594-5689

**CONSEJERÍA DE CRÉDITO/MANEJO DE DINERO**

Community Partners-financial literacy/ homebuyer	(561) 841-3500
Consolidated Credit Counseling Service	(800) 210-3481
Debthelper.com	(800) 920-2262
Financial Empowerment- budget/credit-repair/resume	(561) 833-1461
Jewish Federation of PBC- financial literacy coach	(561) 209-2614
VITA Tax- tax preparation (some sites open all yr.)	2-1-1

**SERVICIOS PARA DISCAPACITADOS**

211's Special Needs HelpLine (children 0-22 years)	2-1-1
Agency for Persons with Disabilities	(561) 837-5564
ARC of the Glades	(561) 996-9583
ARC of Palm Beach County	(561) 842-3213
Audiology With A Heart	(561) 366-7219
Center for Autism and Related Disabilities (FAU)	(561) 213-5751
Coalition for Independent Living Options	(561) 966-4288
Division of Blind Services	(866) 225-0794
Epilepsy Alliance Florida	(561) 478-6515
Grandma's Place- family support re special needs	(561) 753-2226
Florida Relay Service (communication)	(800) 676-3777
Lighthouse for the Blind of the Palm Beaches	(561) 586-5600
United Way's Special Needs Equipment Fund	(561) 375-6600
Your Aging and Disability Resource Center (AAA)	(866) 684-5885

**EDUCACION/ADULTOS**

Chuck Shaw Technical Education Center	(561) 616-7800
Literacy Coalition of PB County Hotline	(800) 273-1030
Palm Beach State College (PBSC)	(561) 207-5000
PBSC Short-Term Programs/Tech /Careers	(561) 967-7222

**EMPLEO**

AARP's SCSEP (Senior Employment)	(561) 471-9828
CareerSource	(561) 340-1060
El Sol Jupiter Neighborhood Resource Center	(561) 745-9860
Florida DOE Div. Voc. Rehab (Disabled)	(561) 650-6804

**ASISTENCIA FINANCIERA**

Information and Referral to local providers	2-1-1
---	-------

**DESPENSAS ALIMENTICIAS**

Food Stamps/SNAP (DCF ACCESS)	(866) 762-2237
*Food Pantries/ Soup Kitchens/ Food Stamps/SNAP	2-1-1

**PROBLEMAS DE HIPOTÉCAS**

Debthelper.com	(561) 472-8000
Foreclosure Mitigation Counseling/Urban League	(561) 833-1461
REACH- foreclosure & first time home buyer help	(561) 491-1670

**SIN HOGAR**

2-1-1

**SERVICIOS LEGALES**

American Civil Liberties Union of Florida	(786) 363-2700
Catholic Charities (Immigration program) & more	(561) 345-2003
Florida Rural Legal Services	(888) 582-3410
Legal Aid Society of PBC programs regarding:	(561) 655-8944
seniors, relative caregivers, veterans, families, youth/students, DV more	
Public Defender (Sealing/Expunction/Civil Rights Restore)	(561) 355-7500

**PADRES Y FAMILIAS** also download CSC's **EveryParent** app!

211 Help Me Grow- developmental screenings & more	2-1-1
Boys Town South Florida	(561) 612-6000
Bridges- Housing Partnership	(561) 740-7017
Compass-Gay/Lesbian (LGBT) family support	(561) 533-9699
Early Learning Coalition-childcare & other programs	(561) 514-3300
Healthy Beginnings (Prenatal & birth to 5 years)	(888) 634-7900
Mentoring Center- United Way of PBC	(561) 375-6600
National Single Parents Resource Center	(561) 441-8557
Parent-Child Center/Community Partners-counseling	(561) 841-3500
PBC Behavioral Health Coalition- parent resources	(561) 374-7627
Toby Center for Family Transition-divorce/separation	(855) 862-9236
Unified Family Court (15th Judicial Circuit)	(561) 355-6511
Youth Services Dept. (Palm Beach County)	(561) 242-5700

**EL TABACO Y EL FUMAR-** Renunciar de por vida (877) 822-6669

**TRANSPORTE**

Palm Tran Bus Information	(877) 930-4287
Palm Tran CONNECTION Door-to-Door	(561) 649-9838
Medicaid Transportation (Non-Emergency Medical)	(866) 726-1457
Tri-Rail	(800) 874-7245

**VETERANOS/ LINEA DE CRISIS**

9-8-8

211's MYFLVET- peer to peer support & family resources	2-1-1
First Stop Veteran's Center-FHLC	(561) 968-1612
Florida National Guard- Military & Family Readiness	(800) 226-0360
Jupiter Vet Center-veterans/family adjustment	(561) 422-1220
Palm Beach Vet Center- veterans/family adjustment	(561) 422-1201
VA's Homeless Permanent/Supportive Housing ex 8223	(561) 422-8262
Veteran's Court- Public Defender's Office	(561) 355-7500
West Palm Beach VA Healthcare System	(800) 972-8262
Woman Veterans Health Programs-WPB VA ex 5099	(561) 422-8262

**SEGURIDAD ACUÁTICA**

(561) 616-7068