

PC reset VOF Servicecontract Particulier Zilver

PC reset en opdrachtgever komen het volgende overeen:

PC reset en opdrachtgever sluiten een servicecontract af voor onderhoud/service aan de computer(s), telefoon(s) en tablet(s) van opdrachtgever en de aansluiting op het netwerk. Het contract is op basis van directe ondersteuning met aanvullende support mogelijkheden. PC reset biedt een volledig standaard contract aan, zodat een hoge mate van zekerheid wordt verkregen over de werking van de computer(s), telefoon(s) en tablet(s). PC reset sluit dit contract op abonnementsbasis met de opdrachtgever af.

1. De ondersteuning door PC reset

PC reset verplicht zich aan opdrachtgever de volgende ondersteuning te bieden. Indien nodig, is PC reset in staat om het apparaat van de opdrachtgever direct op afstand via Splashtop over te nemen. Opdrachtgever dient PC reset voor iedere nieuwe toegang te machtigen door middel van het opstarten van Splashtop programma op het apparaat. Om van deze dienst gebruik te kunnen maken, dient opdrachtgever het door PC reset verstrekte nummer te bellen. Deze ondersteuning van PC reset is uitsluitend beschikbaar voor onze contract-klienten. Nadat opdrachtgever belt, maakt PC reset binnen 24 uur een afspraak om het probleem te onderzoeken. PC reset kan meteen ondersteuning bieden, waar opdrachtgever zich ook bevindt. Opdrachtgever wordt professioneel geholpen, zodat deze geen riskante handelingen hoeft uit te voeren. Indien met directe ondersteuning op afstand het probleem niet verholpen kan worden, komt er binnen 48 uur (met uitzondering van zon- en feestdagen) een medewerker van PC reset bij opdrachtgever langs.

2. De kosten

Het arbeidstarief bedraagt € 9,- per kwartier inclusief BTW, in plaats van €15,- per kwartier voor klienten zonder servicecontract.

Er geldt €1,- inclusief btw per kilometer voorrijkosten voor aan huis service.

Dit contract is beperkt tot één huishouden. Hiervoor betaalt opdrachtgever maandelijks een abonnementstarief.

U krijgt gratis recht op onze beveiligingssoftware van Emsisoft t/m 3 computers bij afsluiting van dit abonnement. Dit is uitsluitend voor contractant en gezinsleden binnen het huishouden.

De tarieven voor directe ondersteuning op afstand conform voorwaarden zijn als volgt:

- één huishouden	€ 6,99 per maand
------------------	------------------

De prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Dit servicecontract is exclusief levering van onderdelen en software. De tarieven voor onderdelen en software zijn apart verkrijgbaar.

Een jaarlijkse indexering zal plaatsvinden op basis van actuele kostenontwikkelingen.

3. Voorwaarden voor het servicecontract

- De contractperiode is één (1) jaar en start per factuurdatum met stilzwijgend verlengen.
- Opdrachtgever dient PC reset te machtigen voor incasso. Abonnementsgeld wordt maandelijks geïncasseerd.
- PC reset garandeert volledige privacy.
- Bij het verlenen van diensten in het kader van dit contract dienen geen achterstanden te zijn in de maandelijkse betalingen.
- Het servicecontract is pas na het eerste jaar maandelijks opzegbaar. De opzegtermijn is één (1) maand.
- Indien opdrachtgever het abonnement niet opzegt voor het einde van het servicecontract, zal het contract stilzwijgend worden verlengd.
- Jaarlijks wordt de contractprijs geïndexeerd conform artikel 2.

Op dit servicecontract is Nederlands recht van toepassing.