Algemene voorwaarden ScapeCraft — zakelijke opdrachten

1. Gegevens en begrippen

1. **ScapeCraft**: ScapeCraft, gevestigd aan Peelbaan 11, Rijen, telefoon 0161203023, website www.scapecraft.nl, e-mail info@scapecraft.nl, KvK-nummer 94389551, btw-nummer NL005081307B27, IBAN NL26RABO0314317805.
2. **Opdrachtgever**: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met ScapeCraft een Overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.
3. **Partijen**: ScapeCraft en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen Partijen over het ontwikkelen, ontwerpen, produceren, leveren, installeren, onderhouden of repareren van een resultaat, of over andere werkzaamheden.
5. **Resultaat**: alles wat ScapeCraft op grond van de Overeenkomst ontwikkelt, ontwerpt, vervaardigt of levert, fysiek of niet-fysiek. Daaronder vallen onder meer producten, onderdelen, materialen, ideeën, concepten, ontwerpen, tekeningen, technische oplossingen, puzzels, spelmechanismen, storylines, software, programmatuur, documenten en andere creatieve of technische uitwerkingen.
6. **Specifieke Uitwerking**: het concreet omschreven deel van het Resultaat dat ScapeCraft specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelt en dat in de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk als Specifieke Uitwerking is aangewezen. De omschrijving vermeldt, voor zover van toepassing, de relevante ontwerpen, vormgeving, teksten, tekeningen, bestanden, verhaallijnen, onderdelen of combinaties daarvan. Algemene kennis, ervaring, vaardigheden, ideeën, technieken, methoden, werkwijzen en spelmechanismen van ScapeCraft vallen daar niet onder, behalve voor zover een concrete creatieve uitwerking daarvan uitdrukkelijk als onderdeel van de Specifieke Uitwerking is omschreven.
7. **Werkzaamheden**: de diensten en werkzaamheden die ScapeCraft op grond van de Overeenkomst uitvoert.
8. **Schriftelijk**: per brief, e-mail of een ander communicatiemiddel waarmee de inhoud kan worden vastgelegd.

2. **Toepasselijkheid**

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en Overeenkomsten van ScapeCraft, tenzij Partijen schriftelijk anders afspreken.

2.2 De Opdrachtgever verklaart dat hij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. ScapeCraft sluit op basis van deze voorwaarden geen Overeenkomsten met consumenten.

2.3 Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij ScapeCraft deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen voor de Overeenkomst waarvoor Partijen ze schriftelijk hebben vastgelegd.

2.5 Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

3. **Offerte en totstandkoming van de Overeenkomst**

3.1 De offerte vermeldt, voor zover van toepassing, de opdracht, het Resultaat, de prijs, betalingsafspraken, planning, levering en eventuele uitsluitingen.

3.2 Een offerte is geldig tot de daarin vermelde datum. Als geen geldigheidsduur is vermeld, geldt de offerte 30 dagen. Een offerte is vrijblijvend totdat ScapeCraft de aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd of met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt, of zodra ScapeCraft met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.4 ScapeCraft kan verlangen dat de Opdrachtgever een opdrachtbevestiging ondertekent. ScapeCraft hoeft niet met de uitvoering te beginnen voordat de ondertekende bevestiging, de aanbetaling en de benodigde informatie zijn ontvangen.

3.5 De Opdrachtgever controleert de offerte en opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid en meldt eventuele onjuistheden vóór aanvaarding.

4. **Uitvoering en medewerking**

4.1 ScapeCraft voert de Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap.

4.2 ScapeCraft mag voor onderdelen van de uitvoering derden inschakelen.

4.3 De Opdrachtgever verstrekt tijdig de gegevens, instructies, goedkeuringen en

materialen die voor de uitvoering nodig zijn en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

4.4 De Opdrachtgever meldt tijdig bijzonderheden, wensen en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering, veiligheid, kosten of planning.

4.5 ScapeCraft mag zonder voorafgaande instemming van de Opdrachtgever alleen wijzigingen aanbrengen die nodig zijn om het overeengekomen Resultaat technisch uitvoerbaar of veilig te realiseren, geen wijziging meebrengen van de overeengekomen functionaliteit, vormgeving, kwaliteit, omvang of het beoogde gebruik, en geen gevolgen hebben voor de prijs of planning. ScapeCraft informeert de Opdrachtgever over zulke wijzigingen. Voor iedere andere wijziging vraagt ScapeCraft vooraf schriftelijke instemming van de Opdrachtgever en legt zij eventuele gevolgen voor prijs en planning voor.

4.6 Als de Opdrachtgever noodzakelijke informatie, toegang, goedkeuring of medewerking niet tijdig verstrekt, mag ScapeCraft de uitvoering opschorten en de planning aanpassen. De redelijke extra kosten en vertraging die daardoor ontstaan, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

5. **Prijzen en kosten**

5.1 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt.

5.2 Levering en installatie zijn niet in de offerteprijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Materialen die niet in de overeengekomen prijs zijn opgenomen, worden afzonderlijk gespecificeerd en gefactureerd.

5.4 De prijs is gebaseerd op de informatie en werkzaamheden die bij het uitbrengen van de offerte bekend waren of redelijkerwijs voorzienbaar waren.

5.5 Reis-, verblijf- en andere kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht als dat in de offerte of opdrachtbevestiging is vermeld of als Partijen dit later schriftelijk overeenkomen.

6. **Spoedopdrachten en afwijkende werktijden**

6.1 Tarieven voor deze opdracht, in te vullen in de offerte of opdrachtbevestiging:

- standaard uurtarief: in overleg
- spoedtarief binnen 5 werkdagen: 15% toeslag op het standaardtarief
- spoedtarief binnen 2-3 werkdagen: 25% toeslag op het standaardtarief
- spoedtarief binnen 24-48 uur: 40% toeslag op het standaardtarief
- spoedtarief extreem - andere projecten stilleggen: 50% op het standaardtarief
- avondtoeslag: 125%-150%

- weekendtoeslag: 150%
- feestdagtoeslag: 150%
- minimum aantal uren bij spoed: 2
- overige spoedkosten, zoals versnelde verzending: in overleg

6.2 Een opdracht is een spoedopdracht als de Opdrachtgever uitvoering of levering vraagt binnen een kortere termijn dan de reguliere planning van ScapeCraft toelaat, of als daarvoor werkzaamheden buiten de gebruikelijke werktijden nodig zijn.

6.3 ScapeCraft hoeft een spoedopdracht niet te aanvaarden.

6.4 Voor een door ScapeCraft aanvaarde spoedopdracht mag ScapeCraft hogere tarieven rekenen dan de standaardtarieven. De toepasselijke tarieven en toeslagen worden vóór aanvang schriftelijk aan de Opdrachtgever meegedeeld en gelden na diens schriftelijke instemming.

6.5 Werkzaamheden worden normaal gesproken uitgevoerd op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur. Werk buiten die tijden en de daarvoor geldende tarieven worden vooraf schriftelijk overeengekomen.

6.6 Als de Opdrachtgever om spoed verzoekt, komen de vooraf meegedeelde redelijke extra kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de Opdrachtgever.

7. **Aanbetaling, facturering en betaling**

7.1 ScapeCraft factureert vóór aanvang van de Werkzaamheden een aanbetaling van 60% van het overeengekomen bedrag. ScapeCraft start met de uitvoering nadat de aanbetaling is ontvangen.

7.2 De Opdrachtgever erkent dat materialen en onderdelen voor de opdracht speciaal voor hem kunnen worden besteld, vervaardigd of op maat gemaakt en mogelijk niet aan een andere klant kunnen worden verkocht.

7.3 ScapeCraft is niet verplicht speciaal voor de Opdrachtgever bestelde, vervaardigde of op maat gemaakte materialen of onderdelen terug te nemen. De Opdrachtgever mag deze materialen of onderdelen niet retourneren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ScapeCraft.

7.4 Bij annulering worden de kosten van zulke materialen of onderdelen afgerekend overeenkomstig artikel 12. ScapeCraft brengt geen kosten dubbel in rekening.

7.5 Na aanvang van de uitvoering mag ScapeCraft periodiek of wekelijks factureren voor verrichte uren, gebruikte materialen en overige overeengekomen kosten.

7.6 Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever wettelijke rente

verschuldigd. Voor zover de Overeenkomst een handelsovereenkomst is, betreft dit wettelijke handelsrente.

7.8 Redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend voor zover de wet dat toestaat.

8. **Betwisting, opschorting en verrekening**

8.1 De Opdrachtgever betaalt facturen binnen de overeengekomen betalingstermijn. Een klacht, geschil of betwisting over een factuur, het Resultaat of de uitvoering van de Overeenkomst schort de betalingsverplichting niet op.

8.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met een vordering op ScapeCraft, tenzij ScapeCraft daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven of de wet opschorting of verrekening niet uitsluit.

8.3 Een betwisting van een factuur moet binnen de betalingstermijn schriftelijk en gemotiveerd aan ScapeCraft worden gemeld. De Opdrachtgever betaalt het betwiste bedrag zolang de betwisting niet is opgelost, zonder dat betaling geldt als erkenning dat de factuur juist is.

8.4 ScapeCraft onderzoekt een tijdig en gemotiveerd gemelde factuurbetwisting en informeert de Opdrachtgever over de uitkomst. Als blijkt dat een bedrag onjuist is gefactureerd, verstrekt ScapeCraft een creditnota of corrigeert zij de factuur. Een eventueel onbetwist bedrag blijft binnen de overeengekomen betalingstermijn verschuldigd. Een klacht over het Resultaat volgt de procedure van artikel 16 en leidt op zichzelf niet tot opschorting of uitstel van betaling.

9. **Reis- en verblijfskosten**

9.1 Reistijd buiten de gebruikelijke werktijden kan tegen het overeengekomen uurtarief worden gefactureerd.

9.2 Als onvoorziene verkeersomstandigheden de reistijd aantoonbaar substantieel verlengen, mag ScapeCraft de extra reistijd tegen het overeengekomen uurtarief in rekening brengen.

9.3 Als door de afstand of planning een overnachting nodig is, mag ScapeCraft de vooraf met de Opdrachtgever afgestemde verblijfskosten doorberekenen. Dit kan een vaste vergoeding per nacht per medewerker zijn, de werkelijke hotelkosten of een combinatie daarvan.

9.4 Reis- en verblijfskosten worden afzonderlijk op de factuur vermeld.

10. **Onvoorziene kosten en prijsafwijkingen**

10.1 De offerte is gebaseerd op de informatie, werkzaamheden en kosten die op het

moment van offreren bekend waren of redelijkerwijs voorzienbaar waren.

10.2 Als zich tijdens de uitvoering omstandigheden voordoen die niet vooraf bekend waren of redelijkerwijs voorzienbaar waren en die leiden tot extra werkzaamheden, materiaalgebruik, prijswijzigingen van derden of andere noodzakelijke kosten, mag ScapeCraft redelijke aanvullende kosten in rekening brengen.

10.3 De uiteindelijke opdrachtsom mag daardoor maximaal 20% hoger uitvallen dan het geoffreerde bedrag zonder dat vooraf een aanvullende offerte nodig is.

10.4 Als ScapeCraft verwacht dat de opdrachtsom meer dan 20% boven het geoffreerde bedrag uitkomt, informeert zij de Opdrachtgever vooraf en maken Partijen aanvullende afspraken. ScapeCraft voert het aanvullende werk dan pas uit nadat de Opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd, behalve als onmiddellijk handelen redelijkerwijs nodig is om schade of gevaar te voorkomen.

11. **Wijzigingen en meerwerk**

11.1 Wijzigingen, aanvullingen of extra Werkzaamheden die de Opdrachtgever na aanvaarding van de offerte vraagt, kunnen als meerwerk worden gefactureerd.

11.2 ScapeCraft informeert de Opdrachtgever, waar redelijkerwijs mogelijk vooraf, over de financiële gevolgen en de gevolgen voor de planning.

11.3 Meerwerk wordt uitgevoerd nadat de Opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd

11.4 Als tijdens de uitvoering aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken voor een correcte of veilige uitvoering, stemt ScapeCraft die waar mogelijk vooraf met de Opdrachtgever af.

11.5 Meerwerk kan de overeengekomen planning of opleverdatum wijzigen.

12. **Annulering en maatwerkmaterialen**

12.1 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst of een afspraak kosteloos annuleren tot zeven dagen vóór de afgesproken uitvoeringsdatum, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. “Kosteloos” geldt niet voor de kosten bedoeld in lid 3.

12.2 Bij annulering binnen zeven dagen vóór de afgesproken uitvoeringsdatum mag ScapeCraft de redelijke en aantoonbare kosten in rekening brengen die zij vóór ontvangst van de annulering heeft gemaakt of waartoe zij zich al heeft verbonden, waaronder gereserveerde uren, verrichte Werkzaamheden, materiaal- en reiskosten.

12.3 Ongeacht het tijdstip van annulering blijft de Opdrachtgever de redelijke en aantoonbare kosten verschuldigd van materialen en onderdelen die vóór ontvangst van de annulering specifiek voor diens opdracht zijn besteld, vervaardigd of op maat gemaakt, voor zover ScapeCraft die bestelling of vervaardiging niet kosteloos kan

annuleren en de materialen of onderdelen niet redelijkerwijs voor een andere opdracht kan gebruiken of verkopen.

12.4 ScapeCraft neemt bij de afrekening redelijke mogelijkheden om kosten te voorkomen of te beperken in aanmerking. Besparingen, terugbetalingen door leveranciers en opbrengsten uit hergebruik of verkoop van materialen worden in mindering gebracht op de aan de Opdrachtgever door te berekenen kosten.

12.5 ScapeCraft specificeert de annuleringskosten desgevraagd en verstrekt op verzoek een redelijke onderbouwing van de kosten voor materialen en onderdelen als bedoeld in lid 3.

12.6 Reeds betaalde bedragen, waaronder de aanbetaling, worden verrekend met de op grond van dit artikel verschuldigde bedragen. Een eventueel overschot wordt aan de Opdrachtgever terugbetaald; een eventueel tekort blijft verschuldigd.

13 Materialen en eigendom van fysieke zaken

13.1 Speciaal voor de Opdrachtgever bestelde of op maat gemaakte materialen en onderdelen kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ScapeCraft worden geretourneerd.

13.2 Geleverde fysieke producten, materialen en onderdelen blijven eigendom van ScapeCraft totdat de Opdrachtgever alle betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst heeft voldaan.

13.3 Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de Opdrachtgever die zaken niet verkopen, verpanden of op andere wijze aan derden overdragen.

14. **Intellectuele eigendom, exclusiviteit en kopieën door derden**

14.1 Rechten op de Specifieke Uitwerking. Voor zover ScapeCraft rechthebbende is en de rechten overdraagbaar zijn, draagt ScapeCraft de intellectuele-eigendomsrechten op de Specifieke Uitwerking aan de Opdrachtgever over nadat de Opdrachtgever alle bedragen heeft betaald die verschuldigd zijn voor de Specifieke Uitwerking en de ontwikkeling daarvan. De offerte of opdrachtbevestiging omschrijft de Specifieke Uitwerking en vermeldt welke rechten en gebruiksmogelijkheden worden overgedragen. Voor zover een recht niet wordt overgedragen, krijgt de Opdrachtgever na volledige betaling het in de offerte of opdrachtbevestiging omschreven gebruiksrecht.

14.2 Exclusiviteit. Na volledige betaling zal ScapeCraft de Specifieke Uitwerking niet aan een andere klant verkopen of leveren, en deze niet voor een andere klant reproduceren of aan een derde beschikbaar stellen, tenzij de Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk toestemming geeft. Dit verbiedt ScapeCraft niet om een andere, zelfstandig ontwikkelde uitwerking voor een andere klant te maken, mits ScapeCraft de Specifieke Uitwerking niet overneemt of reproduceert.

14.3 Achtergrondmateriaal en hergebruik. Rechten op algemene kennis, ervaring, vaardigheden, ideeën, technieken, methoden, werkwijzen, spelmechanismen, standaardonderdelen en materialen die ScapeCraft al vóór de opdracht bezat of onafhankelijk van de opdracht ontwikkelt, blijven bij ScapeCraft of de betreffende derde. ScapeCraft mag deze elementen voor andere projecten blijven gebruiken, zolang zij daarmee de Specifieke Uitwerking niet overneemt of reproduceert. Voor zover zulke elementen nodig zijn om de Specifieke Uitwerking te gebruiken, verleent ScapeCraft de Opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht voor dat doel.

14.4 Rechten van derden en rechten van makers. Rechten van derden worden niet door dit artikel overgedragen. ScapeCraft vermeldt bekende rechten of gebruiksvoorwaarden van derden in de offerte of opdrachtbevestiging. ScapeCraft zorgt ervoor dat zij, voor zover nodig voor de toezeggingen in dit artikel, de rechten of bevoegdheden heeft verkregen van medewerkers, freelancers en andere makers die aan de Specifieke Uitwerking hebben bijgedragen.

14.5 Kopieën door derden. De Opdrachtgever beoordeelt of een mogelijke kopie of inbreuk door een derde op de Specifieke Uitwerking aanleiding geeft tot optreden en beslist over de te nemen maatregelen. ScapeCraft is niet verplicht zelfstandig of op eigen kosten tegen een derde op te treden. Een Partij die kennis krijgt van een mogelijke kopie of inbreuk, informeert de andere Partij daarover zo spoedig mogelijk en verstrekt de redelijkerwijs beschikbare informatie.

14.6 Medewerking aan handhaving. ScapeCraft verleent op redelijk verzoek de medewerking die de Opdrachtgever nodig heeft om een mogelijke inbreuk te beoordelen of daartegen op te treden. Partijen spreken vooraf af welke medewerking nodig is. Redelijke kosten van die medewerking en eventuele externe kosten van handhaving komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de mogelijke inbreuk voortvloeit uit een schending door ScapeCraft van haar verplichtingen uit dit artikel.

14.7 Geen garantie tegen handelen van derden. ScapeCraft garandeert niet dat derden de Specifieke Uitwerking niet kopiëren of dat iedere kopie juridisch kan worden tegengehouden. Dit laat de verplichtingen van ScapeCraft uit dit artikel onverlet. Een schending door ScapeCraft zelf van de exclusiviteitsverplichting wordt beoordeeld volgens de aansprakelijkheidsbepalingen van deze voorwaarden.

14.8 Nadere documenten. Partijen ondertekenen op redelijk verzoek de documenten en verlenen de medewerking die nodig zijn om de in dit artikel afgesproken overdracht of gebruiksrechten vast te leggen of uit te voeren.

15. **Verplichtingen op locatie**

15.1 De Opdrachtgever zorgt dat ScapeCraft op het afgesproken tijdstip toegang heeft tot de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

15.2 De Opdrachtgever zorgt, voor zover nodig, voor de beschikbaarheid van overeengekomen voorzieningen zoals elektriciteit, verlichting en voldoende werkruimte.

15.3 De Opdrachtgever informeert ScapeCraft vooraf over omstandigheden op de locatie die invloed kunnen hebben op de uitvoering of veiligheid.

15.4 Vertraging of extra Werkzaamheden als gevolg van ontbrekende of niet tijdige toegang, informatie of voorzieningen kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

16. **Planning, oplevering en klachten**

16.1 Uitvoerings- en opleverdata worden naar beste vermogen vastgesteld. Een opleverdatum is niet fataal, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

16.2 Als vertraging ontstaat door wijzigingen of aanvullende wensen van de Opdrachtgever, te late goedkeuringen of informatie, leveringsproblemen bij derden, overmacht of andere omstandigheden waarop ScapeCraft redelijkerwijs geen invloed heeft, mag ScapeCraft de planning aanpassen.

16.3 Het Resultaat geldt als opgeleverd zodra de overeengekomen Werkzaamheden zijn afgerond en het Resultaat aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

16.4 De Opdrachtgever meldt een gebrek schriftelijk en gemotiveerd, met een omschrijving van het gebrek en beschikbare ondersteunende informatie. Zichtbare gebreken meldt hij binnen zeven dagen na oplevering; andere gebreken binnen zeven dagen na ontdekking.

16.5 ScapeCraft bevestigt de melding binnen vijf werkdagen en onderzoekt deze binnen een redelijke termijn. De Opdrachtgever geeft ScapeCraft gelegenheid het Resultaat te inspecteren en, bij een gegrond gebrek, te herstellen.

16.6 ScapeCraft stelt herstel voor binnen een redelijke termijn die past bij de aard van het gebrek. Als herstel niet mogelijk is, niet binnen die termijn plaatsvindt of zonder succes blijft, overleggen Partijen over een passende oplossing, zoals vervanging, een prijsvermindering of creditering van het betreffende bedrag.

16.7 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Een factuurcorrectie wordt afgehandeld overeenkomstig artikel 8.4.

16.8 Voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden geldt een garantie van drie maanden. ScapeCraft herstelt binnen die termijn kosteloos gebreken die aantoonbaar voortkomen uit ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden van ScapeCraft. De garantie geldt niet voor de in artikel 17.4 genoemde oorzaken.

17. **Garantie**

17.1 Voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden geldt een garantietermijn van drie maanden na uitvoering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.2 Binnen die termijn herstelt ScapeCraft gebreken kosteloos voor zover deze aantoonbaar voortkomen uit ondeugdelijk uitgevoerde Werkzaamheden van ScapeCraft.

17.3 ScapeCraft verbindt zich zelfstandig ertoe dat het geleverde Resultaat voldoet aan de specificaties die Partijen schriftelijk in de Overeenkomst hebben vastgelegd. Bij afwijking geldt de onderzoeks- en herstelprocedure van artikel 16. Deze toezegging geldt naast de garantie voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden in artikel 17.1 en 17.2.

17.4 Garantie geldt niet voor gebreken of schade die voortkomen uit:

- normale slijtage, onjuist gebruik of nalatig onderhoud;
- handelen of nalaten van de Opdrachtgever of derden;
- wijzigingen of reparaties door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ScapeCraft;
- externe omstandigheden waarop ScapeCraft geen invloed heeft, waaronder brand, waterschade, storm of vandalisme;
- wijzigingen in software, programmatuur, configuraties, scripts, logica, timecodes of instellingen door de Opdrachtgever of derden;
- onderdelen, installaties, apparatuur of software die niet door ScapeCraft zijn geleverd of ontwikkeld.

17.5 Als de Opdrachtgever een advies van ScapeCraft over noodzakelijke reparatie, aanpassing, gebruik of vervanging niet opvolgt, geldt de garantie niet voor gebreken of schade die daarmee aantoonbaar verband houden.

17.6 Als een klacht of garantiemelding na onderzoek ongegrond blijkt of geen betrekking heeft op Werkzaamheden of Resultaten waarvoor ScapeCraft verantwoordelijk is, mag ScapeCraft

redelijke onderzoeks-, transport- en voorrijkosten doorberekenen als zij de Opdrachtgever daarover vooraf heeft geïnformeerd.

17.7 De garantie geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding, tenzij Partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen.

18. **Aansprakelijkheid**

18.1 De aansprakelijkheid van ScapeCraft is per opdracht beperkt tot het factuurbedrag van die opdracht, exclusief BTW.

18.2 Een samenhangende reeks gebeurtenissen geldt als één schadegeval.

18.3 Voor zover wettelijk toegestaan is ScapeCraft niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

18.4 ScapeCraft is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt.

18.5 ScapeCraft is niet aansprakelijk voor schade, defecten of veiligheidsrisico's die voortvloeien uit het niet opvolgen van een advies van een medewerker van ScapeCraft over reparatie, aanpassing, gebruik of vervanging.

18.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ScapeCraft.

19. **Overmacht**

19.1 Bij een omstandigheid waarop ScapeCraft redelijkerwijs geen invloed heeft en die uitvoering verhindert of vertraagt, mag ScapeCraft de uitvoering uitstellen zonder daardoor schadeplichtig te zijn.

19.2 Daaronder kunnen onder meer vallen ziekte, extreme weersomstandigheden, transportproblemen, leveringsproblemen en storingen bij leveranciers.

19.3 ScapeCraft informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en stemt, waar mogelijk, een aangepaste planning af.

19.4 Als de belemmering voortduurt en voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, mogen Partijen het nog niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst schriftelijk beëindigen. De Opdrachtgever betaalt voor de reeds uitgevoerde Werkzaamheden en de niet te vermijden kosten die tot dat moment zijn gemaakt

20. **Toepasselijk recht en geschillen**

20.1 Op alle Overeenkomsten tussen ScapeCraft en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

20.3 Als Partijen geen oplossing bereiken, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Gegevens en tarieven per opdracht

Onderdeel	In te vullen
Offerte nummer en datum	
Opdrachtgever en KVK nummer	
Omschrijving Resultaat en Werkzaamheden	

Totaalprijs exclusief btw	
Aanbetaling van 60%	
Saldo en betalingsmomenten	
Standaard uurtarief exclusief btw	
Spoedtarief/toeslag	
Avond-, weekend- en feestdagtoeslag	
Reis- en verblijfskosten	
Verwachte planning	
Afspraken over overdracht en exclusiviteit	
Aansprakelijkheidsmaximum	