



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

(Versie 1.0 – November 2025)



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP WATTIQO B.V.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Wattiqo:	Wattiqo B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 98277707
Gebruiker:	de partij (natuurlijke- of rechtspersoon), die een overeenkomst met Wattiqo aangaat, of aan wie Wattiqo een offerte heeft uitgebracht, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Aanbod:	elke aanbieding van goederen en/of diensten zoals Wattiqo die in zijn offerten, catalogi, folders of anderszins aan gebruiker doet.
Overeenkomst:	elke overeenkomst inzake verkoop of dienstverlening tussen Wattiqo en gebruiker.
Goederen:	alle stoffelijke goederen die het voorwerp zijn van een overeenkomst, alsmede alle stoffelijke resultaten van dienstverlening (zoals aanneming van werk, montage, installatie en advies) door Wattiqo.
Prijs:	de prijs van het aangeboden goed of van de aangeboden dienst.
Overmacht:	een situatie waarbij een tekortkoming niet aan Wattiqo kan worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
Laadpas:	een door Wattiqo verstrekte fysieke of digitale pas die het mogelijk maakt om elektrische voertuigen op te laden bij laadpunten binnen een netwerk van aanbieders.
Laaddienst:	de dienstverlening bestaande uit het verlenen van toegang tot en het faciliteren van het gebruik van laadpunten voor elektrische voertuigen.
EV-applicatie:	de applicatie of portal waarmee Gebruiker en/of Pashouder laadtransacties kan beheren en laadlocaties kan vinden.
Pashouder:	een door Gebruiker aangewezen natuurlijke persoon die gerechtigd is om gebruik te maken van de Laadpas.
Netwerk:	het geheel van laadpunten dat toegankelijk is via de Laadpas, inclusief die van derden waarmee Wattiqo een samenwerking is aangegaan.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

Artikel 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes, adviezen en abonnementen welke door Wattiqo binnen het kader van op het gebruik van de Wattiqo-applicatie, laadpassen en aanverwante diensten. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van gebruiker.

Artikel 2.2

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Registratie in het Wattiqo-portal of -app is uitsluitend mogelijk voor gebruikers met een geldig KvK-nummer.

Artikel 2.3

Door registratie, aanmelding of gebruik van de dienst verklaart gebruiker deze Voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

Artikel 2.4

Het door gebruiker zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2.5

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen gebruiker en Wattiqo zijn overeengekomen.

Artikel 2.6

Eventuele algemene voorwaarden van gebruiker zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Wattiqo uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2.7

Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

Artikel 2.8

Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2.9

Wattiqo is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden met gebruiker besproken.

Artikel 2.10

Wattiqo is gerechtigd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en plichten over te dragen aan een derde.

Artikel 2.11

Ingeval een gebruiker een rechtspersoon is en met een andere rechtspersoon verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, dan is zij jegens Wattiqo hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van het Wattiqo op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.

ARTIKEL 3 – VRIJBLIJVEND AANBOD

Artikel 3.1

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de offertes van Wattiqo vrijblijvend. Wattiqo kan haar offerte binnen twee werkdagen na aanvaarding alsnog intrekken.

Artikel 3.2

De aangeboden goederen en/of diensten van Wattiqo worden duidelijk en beschreven en zo volledig als redelijkerwijs mogelijk. Indien Wattiqo in zijn aanbod getallen, maten, gewichten of andere eigenschappen noemt die voor het aanbod wezenlijk zijn, zal hij aan de nauwkeurigheid van deze opgave uiterste zorg besteden. Aan al onze berekeningen kunnen geen rechten en/of verplichtingen worden ontleend.

Artikel 3.3

Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten, dat voor gebruiker duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien hij het aanbod aanvaardt. Dit betreft in het bijzonder de prijs, de uitvoering, de wijze van betaling, de eventuele minimumduur van een duurovereenkomst de bijkomende kosten en overige condities.

Artikel 3.4

Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

Artikel 3.5

Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbod kan gebruiker geen rechten ontleen.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN

Artikel 4.1

Als prijs geldt hetgeen met gebruiker is overeengekomen met dien verstande dat bijzondere tussentijdse wijzigingen van de kostprijsfactoren aan gebruiker kunnen worden doorberekend. Als zodanige wijzigingen worden onder meer aangemerkt; een verhoging van de prijs van het product op de wereld- en/of Nederlandse markt; wijzigingen van de koers van vreemde valuta ten opzichte van de Euro; verhoging van omzetbelasting, douanerechten, krachtens publiekrecht verschuldigde heffingen en andere door lichamen met overheidsgezag opgelegde lasten en overige collectieve afdrachten.

Artikel 4.2

Indien sprake is van een levering, al dan niet via een derde partij, is de opdrachtgever gerechtigd om bij overmacht of spoed een toeslag in rekening te brengen bij gebruiker.

ARTIKEL 5 – LEVERTIJD

Artikel 5.1

De opgegeven levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Wattiqo derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Artikel 5.2

Voor digitale diensten zoals het Wattiqo-portaal of de EV-applicatie geldt dat tijdelijke onderbrekingen, onderhoud of updates geen tekortkoming opleveren aan de zijde van Wattiqo, mits Wattiqo zich redelijk inspant om de dienstverlening spoedig te herstellen.

Artikel 5.3

Voorts geldt de levertijd steeds onder het voorbehoud van ongestoorde arbeidstoestanden en materiaalvoorziening, ongestoord transport en tijdige levering door onze toeleveranciers, zodanig dat Wattiqo in staat is om de levertijd aan te houden.

Artikel 5.4

Overschrijding van de levertijd geeft gebruiker niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij gebruiker kan aantonen dat tijdige levering voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de levertijd plaats te vinden.

Artikel 5.5

Overschrijding van de levertijd geeft gebruiker nimmer het recht om schadevergoeding te vorderen, noch om zijnerzijds enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen.

Artikel 5.6

In de artikelen 5.2, 5.3, 5.4 en 5.5 wordt onder levertijd verstaan: de termijn die gebruiker bij zijn ingebrekestelling rechtsgeldig voor de levering heeft gesteld of de overeengekomen levertijd, indien uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

ARTIKEL 6 – LEVERING

Artikel 6.1

Wattiqo heeft het recht om ineens verkochte goederen of een ineens afgeroepen hoeveelheid goederen, in gedeelten af te leveren.

ARTIKEL 6A – INSTALLATIE, OPLEVERING EN MEERWERK

Artikel 6a.1

De Klant zorgt tijdig en kosteloos voor alle voorzieningen en omstandigheden die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de werkzaamheden, waaronder begrepen: vrije en veilige toegang tot de locatie, voldoende netcapaciteit, aanwezigheid van een bruikbare internetverbinding, vereiste vergunningen en een droge werkruimte.

Artikel 6a.2

Indien bij aankomst blijkt dat de installatie niet kan worden uitgevoerd door oorzaken die niet aan Wattiqo zijn toe te rekenen, is Wattiqo gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en de daardoor ontstane kosten afzonderlijk aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 6a.3

De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd zodra Wattiqo dit schriftelijk of digitaal heeft bevestigd, of wanneer de Klant het geleverde in gebruik neemt.

Artikel 6a.4

Meerwerk en aanvullende werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande bevestiging door Wattiqo en worden afzonderlijk gefactureerd tegen de dan geldende tarieven.

Artikel 6a.5

Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen vijf (5) werkdagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld. Bij gebreke daarvan geldt de installatie als volledig geaccepteerd.

ARTIKEL 7 – UITGIFTE EN GEBRUIK VAN DE LAADPAS

Artikel 7.1

De Laadpas blijft eigendom van Wattiqo en mag uitsluitend worden gebruikt door Gebruiker of een door hem aangewezen Pashouder.

Artikel 7.2

De Laadpas mag uitsluitend worden gebruikt voor zakelijke doeleinden.

Artikel 7.3

Bij verlies, diefstal of vermoeden van misbruik dient Gebruiker dit onverwijld te melden aan Wattiqo en zelf de betreffende pas te blokkeren via het portaal en/of app.

Artikel 7.4

Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de hem toegekende Passen, hetzij door zichzelf hetzij door een derde.

Artikel 7.5

Gebruiker verbindt zich ertoe om in alle omstandigheden alle nodige en nuttige voorzorgen te nemen om de Pas op een veilige plaats te bewaren. Bij niet-naleving van deze verplichting, zal Wattiqo ontheven zijn van iedere verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid in geval van frauduleus gebruik van de Passen door Gebruiker en/of de Pashouder en/of een derde.

Artikel 7.6

Het is Gebruiker toegestaan om één of meerdere Passen aan één of meerdere Pashouders te overhandigen. Hij verbindt zich ertoe om de desbetreffende personen overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming te informeren over het recht op toegang en verbetering van hun persoonsgegevens.

Artikel 7.7

Gebruiker is en blijft volledig verantwoordelijk ten aanzien van Wattiqo voor de naleving van de contractuele bepalingen door de voornoemde Pashouders, meer bepaald betreffende de betaling van ieder gebruik van de Pas, zelfs ingeval van verlies, diefstal, namaak, vervalsing en frauduleus gebruik van de Passen en gebruik dat niet met de bepalingen van het Contract strookt.

Artikel 7.8

Bij een frauduleus of niet-conform gebruik verbindt Gebruiker zich ertoe om Wattiqo onmiddellijk te informeren en bij te staan in het opsporen van de oorzaken en van de verantwoordelijke van dit niet-conforme gebruik. Gebruiker moet Wattiqo informeren over een frauduleus gebruik van de Pas binnen een termijn van 15 dagen volgend op de factuurdatum.

Artikel 7.9

Wattiqo is gerechtigd de pas of het account tijdelijk te blokkeren of de toegang te weigeren indien sprake is van wanbetaling, misbruik, vermoed fraude of beëindiging van de overeenkomst met een tussenpersoon of roamingpartner.

ARTIKEL 8 – BESCHIKBAARHEID EN GEBRUIK

Artikel 8.1

Wattiqo spant zich in om toegang te verlenen tot een zo volledig mogelijk Netwerk, waaronder de EV-applicatie en het online portaal, maar garandeert niet de continue beschikbaarheid noch een ononderbroken dienst.

Artikel 8.2

Wattiqo kan de App of het portaal bijwerken, wijzigen of tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud of verbetering. Indien een gebruiker een update weigert, kan dit het gebruik van de dienst beperken of onmogelijk maken.

Artikel 8.3

Gebruik van Laaddiensten geschiedt voor risico van Gebruiker. Wattiqo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, onjuiste tarieven van derden, of uitval van laadpunten.

Artikel 8.4

Het is de verantwoordelijkheid van Gebruiker om na te gaan welk type laadpunt geschikt is voor zijn voertuig, de laadpunten op zorgvuldige wijze en als een voorzichtig en redelijk persoon te gebruiken, dit wil zeggen conform de instructies en gebruiksvoorschriften met betrekking tot het gebruik van het laadpunt, het elektrisch voertuig of de laadkabel.

Artikel 8.5

Gebruikers en hun Pashouders moeten alert zijn op waarschuwingssignalen die op het laadpunt of laadstation en/of op hun voertuig kunnen afgaan. In geval van waarschuwingssignalen, na een incident of een defect aan het laadpunt, moeten Gebruikers en/of de Pashouders alle voorzorgsmaatregelen nemen om hun veiligheid, die van het voertuig en die van derden te verzekeren, d.w.z. het voertuig onmiddellijk loskoppelen en het nummer bellen dat op het laadpunt of het laadstation vermeld staat.

Artikel 8.6

Wattiqo is niet aansprakelijk voor informatie die werd meegedeeld door de Partner aan Gebruiker via de EV-applicatie, noch voor de beschikbaarheid of de goede werking van de elektrische laadpunten uitgebaat door derden, noch voor de schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van laadpalen van derden door middel van de Pas.

Artikel 8.7

Bij laadsessies buiten Nederland worden de diensten geleverd via roamingpartners, waaronder Deftpower. Op deze transacties zijn tevens de voorwaarden van de betreffende roamingpartner van toepassing. Facturatie vindt plaats via Wattiqo, inclusief eventuele opslag- of roamingkosten.

Artikel 8.8

Wattiqo kan de App of het portaal bijwerken, wijzigen of tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud of verbetering. Indien een gebruiker een update weigert, kan dit het gebruik van de dienst beperken of onmogelijk maken.

Artikel 8.9

Storingen die veroorzaakt worden door derden (zoals netbeheerders, CPO's of roamingpartners) vallen buiten de invloed en aansprakelijkheid van Wattiqo.

ARTIKEL 8A – GARANTIE EN ONDERHOUD

Artikel 8a.1

Wattiqo verleent op door haar geleverde hardware een garantie van twaalf (12) maanden na oplevering, en op uitgevoerde installatiewerkzaamheden een garantie van zes (6) maanden.

Artikel 8a.2

Garantie vervalt indien gebreken zijn ontstaan door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door derden of invloeden van buitenaf (zoals overbelasting, bliksem, vandalisme of vocht).

Artikel 8a.3

Onderhoudswerkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd door of namens Wattiqo, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ingrijpen door derden zonder toestemming van Wattiqo doet alle aanspraken op garantie vervallen.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 9.1

Wattiqo staat niet in voor de bruikbaarheid van door ons geleverde producten, diensten of ter beschikking gestelde zaken voor een bijzonder doel en/of onder alle omstandigheden.

Artikel 9.2

Wattiqo is niet aansprakelijk voor verstrekte gebruiksaanwijzingen, tenzij gebruiker aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.

Artikel 9.3

Wattiqo is niet aansprakelijk voor fouten of onrechtmatige daden van onze werknemers, dan wel van andere personen die door of namens ons zijn betrokken bij de uitvoering van de met gebruiker gesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van onze vennootschap of als leidinggevende functionarissen en gebruiker tevens aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 9.4

De aansprakelijkheid van Wattiqo voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de Klant voor de betreffende overeenkomst of dienst over een periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadegeval heeft betaald, met een maximum van €10.000 per schadegeval en €50.000 per kalenderjaar.

Artikel 9.5

Schade als gevolg van gebrekkige laadpunten, kabels of infrastructuur van derden valt buiten de verantwoordelijkheid van Wattiqo.

Artikel 9.6

Wattiqo is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect voortvloeiende uit gebreken aan door ons geleverde producten, ter beschikking gestelde zaken of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, dan wel voortvloeiende uit een afwijkende kwaliteit van het door ons geleverde product.

Artikel 9.7

Iedere andere aansprakelijkheid onzerzijds is altijd beperkt tot:

- a. het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie;
- b. bij levering in termijnen: het factuurbedrag, of bij gebreke daarvan de waarde van de desbetreffende prestatie;
- c. het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt, indien en voorzover Wattiqo tegen de desbetreffende aansprakelijkheid zijn verzekerd en indien het door verzekering gedekte bedrag hoger is dan het factuurbedrag of de waarde van de prestatie als bedoeld onder a. of b.

Artikel 9.8

Wattiqo zal haar werkzaamheden naar beste inzicht verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een Wattiqo kan worden verwacht. Wattiqo heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.

Artikel 9.9

Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Wattiqo, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Wattiqo, behoudens opzet of grove schuld, is Wattiqo nimmer aansprakelijk.

Artikel 9.10

Wattiqo heeft te allen tijde het recht, indien en voor mogelijk, de schade van gebruiker ongedaan te maken of te beperken.

Artikel 9.11

Wattiqo is niet aansprakelijk voor beschadiging, teniet gaan en/of kennisname door onbevoegden van bescheiden en/of gegevens tijdens vervoer, verzending per post, elektronische verzending, bewerking en/of verzending door middel van een online systeem, ongeacht of het vervoer, de verzending en/of de bewerking geschiedt door of namens gebruiker, Wattiqo of derden.

Artikel 9.12

Wattiqo is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik of het niet kunnen gebruiken van digitale diensten, zoals de EV-applicatie of het portaal, noch voor verlies of wijziging van gegevens door storing, foutieve invoer of onbevoegd gebruik.

Artikel 9.13

Gebruiker vrijwaart Wattiqo tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Gebruiker vrijwaart Wattiqo in het bijzonder voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat gebruiker aan Wattiqo onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij gebruiker aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Wattiqo.

Artikel 9.14

Voorts kan de aansprakelijkheid van Wattiqo niet worden ingeroepen indien het defect zijn oorsprong vindt in het telecommunicatienetwerk, de verbindingsapparatuur, of in verlies, diefstal of vernietiging van toegangscode tot de Portal door Gebruiker of derden.

Artikel 9.15

De levering van diensten en opties door Wattiqo betreft een inspanningsverplichting. De beschikbaarheid en/of correcte werking van de oplaadpunten wordt in het kader van dit Contract niet gegarandeerd. Wattiqo is derhalve niet aansprakelijk voor de (tijdelijke of permanente) onbeschikbaarheid van één of meerdere laadpunten en/of diensten.

Artikel 9.16

Indien diensten worden geleverd buiten het netwerk van laadpunten dat door Wattiqo wordt beheerd (d.w.z. laadpalen die worden geëxploiteerd door een Partner), is de aansprakelijkheid van Wattiqo strikt beperkt tot het zo spoedig mogelijk doorsturen van de klacht van Gebruiker naar de entiteit die verantwoordelijk is voor de betreffende laadpaal en/of dienst.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

Artikel 10.1

Wattiqo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10.2

Wattiqo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is gebruiker gehouden aan diens verplichtingen jegens Wattiqo tot aan dat moment te voldoen. Wattiqo is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Gebruiker is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10.3

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Wattiqo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Wattiqo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Wattiqo of van derden daaronder begrepen. Wattiqo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Wattiqo haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 10.4

Indien Wattiqo gebruikmaakt van de vermelde bevoegdheid tot opschorting, heeft gebruiker niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij gebruiker kan aantonen dat verdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na ons beroep op opschorting plaats te vinden.

Artikel 10.5

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Wattiqo opgeschort. Indien de overmacht langer dan negentig (90) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder schadevergoeding te beëindigen.

Artikel 10.6

Wattiqo is gerechtigd haar rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een met haar verbonden onderneming of opvolger, mits de continuïteit van de dienstverlening aan de Klant is gewaarborgd.

ARTIKEL 11 – KLACHTEN

Artikel 11.1

Klachten over transacties of facturen met betrekking tot laadsessies dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Wattiqo te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn worden de transacties geacht correct te zijn uitgevoerd. Indien een klacht gegrond blijkt, zal Wattiqo de foutieve kosten corrigeren of crediteren.

Artikel 11.2

Klachten van gebruiker over de levering, inclusief klachten over afwijkingen in de kwaliteit van het geleverde, die bij deugdelijke controle terstond kunnen worden ontdekt, moeten schriftelijk bij ons worden ingediend binnen acht dagen nadat de goederen ter beschikking van gebruiker zijn gesteld, respectievelijk binnen acht dagen na de aflevering. Indien gebruiker binnen genoemde termijn van acht dagen geen schriftelijke klacht bij ons heeft ingediend, geldt het door ons geleverde als door gebruiker goedgekeurd en aanvaard.

ARTIKEL 12 – BETALING

Artikel 12.1

Betaling van het factuurbedrag door gebruiker dient, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, door middel van storting of overmaking op een door Wattiqo aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van gebruiker niet op.

Artikel 12.2

Laadtarieven zijn afhankelijk van de CPO, locatie, tijdstip, laadsnelheid en duur. In de App wordt een totaalprijs per kWh getoond (CPO-basistarief + opslag van Wattiqo). Deze totaalprijs wordt transparant voorafgaand aan de laadsessie weergegeven. Tarieven kunnen bestaan uit abonnementskosten, een starttarief, een prijs per kWh, tijdstarief en/of transactiekosten.

Artikel 12.3

De uiteindelijke facturatie is gebaseerd op de door de CPO geregistreerde transactie, vermeerderd met de opslag van Wattiqo en eventuele roamingkosten. Kosten voor laadverlies (verschil tussen energie geleverd en energie opgeslagen in het voertuig) zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 12.4

De tarieven van derden binnen het Netwerk worden door hen vastgesteld en kunnen zonder voorafgaande aankondiging wijzigen.

Artikel 12.5

Wijzigingen van tarieven worden gepubliceerd in de App of portal en treden in werking op het moment van publicatie, tenzij anders aangegeven.

Artikel 12.6

De door Wattiqo aan Gebruiker gefactureerde bedragen zijn bindend, behoudens bewijs van het tegendeel.

Artikel 12.7

Voor de terbeschikkingstelling van de Passen brengt Wattiqo maandelijks een bedrag in rekening.

Artikel 12.8

Voor elk verzoek van dat wordt ingediend, voor diverse handelingen met betrekking tot de Passen zoals aanmaken, verwijderen, blokkeren, wijzigen, enz. kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 12.9

Voor het verstrekken van een duplicaat van een pas rekent Wattiqo een vast bedrag per duplicaat.

Artikel 12.10

Het Tarief en de prijzen van de laaddiensten kunnen op verschillende manieren worden weergegeven, bijvoorbeeld als prijs per kWh, per laadtijd, per parkeertijd en/of per laadsessie.

Artikel 12.11

De in de App of portal weergegeven kWh-prijzen betreffen tarieven die door externe exploitanten worden vastgesteld en zijn uitsluitend informatief. Wattiqo is niet aansprakelijk voor afwijkingen of fouten in deze tarieven. Gebruiker wordt erop gewezen dat indien hij om welke reden dan ook geen toegang heeft tot de EV-applicatie, maar desondanks laadt, hij geacht wordt de geldende prijs te aanvaarden.

Artikel 12.12

Wattiqo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten over de gehanteerde prijzen. Uitsluitend de factuur die door Wattiqo is verzonden en door Gebruiker is ontvangen, geldt als bindend bewijs.

Artikel 12.13

Gebruiker erkent dat het Tarief vrij wordt vastgesteld door elke exploitant van het Netwerk en dat het Tarief te allen tijde tijdens de looptijd van het Contract en zonder voorafgaande kennisgeving kan worden gewijzigd. Gebruiker kan hierover via diverse communicatiemiddelen worden geïnformeerd.

Artikel 12.14

Zonder voorafgaande kennisgeving van Wattiqo kunnen de tarieven worden gewijzigd. Het is de verantwoordelijkheid van Gebruiker (of van diens gemachtigde Pashouder) om zich voorafgaand aan het gebruik van de dienst op de hoogte te stellen van de geldende berekeningsgrondslag.

Artikel 12.15

Eventuele koersverschillen die ontstaan bij betalingen in andere valuta dan de contractuele valuta, komen volledig voor rekening en risico van Gebruiker.

Artikel 12.16

Indien Gebruiker in verzuim is, i.e. nadat de vervaldatum is overschreden, heeft Wattiqo het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan 2% per maand vanaf de vervaldag van de factuur.

Artikel 12.17

Indien gebruiker in verzuim is, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, vanaf datum verzuim alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering met een minimum van 75,- (exclusief BTW), een en ander te vermeerderen met een bedrag van 10,- (exclusief BTW) per sommatie aan administratiekosten, alsmede een bedrag van 35,- (exclusief BTW) aan registratiekosten en rente zoals bedoeld in het vorige lid.

Artikel 12.18

Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van gebruiker. In ieder geval is gebruiker incassokosten verschuldigd. De incassokosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien Wattiqo hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van gebruiker, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.

Artikel 12.19

Wattiqo heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop gebruiker al hetgeen hij aan Wattiqo verschuldigd is heeft voldaan.

Artikel 12.20

Door gebruiker gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

Artikel 12.21

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van gebruiker naar het oordeel van Wattiqo daartoe aanleiding geeft, is Wattiqo gerechtigd van gebruiker te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Wattiqo te bepalen vorm. Indien gebruiker nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Wattiqo gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen gebruiker aan Wattiqo uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 12.22

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn gebruikers, voor de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke gebruikers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12.23

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van gebruiker zijn de vorderingen van Wattiqo en de verplichtingen van gebruiker jegens Wattiqo onmiddellijk opeisbaar en zullen al onze overeenkomsten met gebruiker van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Wattiqo de gebruiker binnen redelijke tijd meedelen nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Wattiqo het recht heeft haar verplichtingen onder de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming door gebruiker voldoende is zeker gesteld, een en ander onverminderd alle andere ons toekomende rechten.

Artikel 12.24

Wattiqo is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens gebruiker in haar bezit heeft en/of beheert, derdengelden daaronder begrepen.

Artikel 12.25

Wattiqo is te allen tijde gerechtigd van gebruiker een depot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de opdracht. Indien storting van dit depot of afgifte van de zekerheid achterwege blijft is Wattiqo gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen gebruiker aan Wattiqo uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12.26

Wattiqo is gerechtigd te allen tijde een voorschot te verlangen, welk voorschot terstond voldaan dient te worden en wordt verrekend in een tussentijdse of eindafrekening.

Artikel 12.27

Ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van gebruiker.

Artikel 12.28

Bij betaling per laadpas, staat gebruiker er voor in dat hij over voldoende saldo beschikt. Indien er onvoldoende saldo voor volledige betaling aanwezig blijkt, is gebruiker verplicht op eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Wattiqo heeft het recht goederen van gebruiker terug te houden, daaronder begrepen een voertuig dat is opgeladen, totdat volledige betaling plaatsvindt of voldoende zekerheid wordt gesteld.

Artikel 12.29

Indien gebruiker meerdere financiële verplichtingen jegens ons heeft of overeengekomen is dat in termijnen geleverd en betaald zal worden, zullen bij verzuim van gebruiker ten aanzien van van onze vorderingen al onze andere vorderingen, inclusief toekomstige termijnen, ineens opeisbaar zijn, onverminderd onze rechten op grond van artikel 11.

Artikel 12.30

Indien in de bijzondere voorwaarden is bepaald dat de betaling via een SEPA-incasso (Single European Payment Area) zal plaatsvinden, worden de daarvoor benodigde gegevens vermeld op het door Gebruiker verstrekte mandaat dat deze incasso autoriseert. Elke factuur vermeldt dat de betaling via SEPA-incasso zal plaatsvinden op de datum die op de factuur staat aangegeven. Deze factuur geldt tevens als prenotificatie voor de SEPA-incasso.

Artikel 12.31

Wattiqo behoudt zich het recht voor om bij het aangaan van het contract of op een later moment een kredietlimiet vast te stellen voor Gebruiker en de levering van diensten afhankelijk te stellen van de naleving van deze limiet. Deze kredietlimiet bepaalt, voor de totale rekening gedurende een vastgestelde periode, het maximale bedrag aan transacties voor diensten die met de Passen zijn afgenomen. Transacties worden toegestaan zolang deze limiet niet is bereikt.

Artikel 12.32

Wattiqo kan deze limiet wijzigen, met name in geval van onbetaalde facturen, insolventie, het niet kunnen stellen van overeengekomen zekerheden of bij abnormaal gebruik van de Pas.

Artikel 12.33

Wattiqo behoudt zich tevens het recht voor om betalingsherinneringen elektronisch/of per sms te versturen.

ARTIKEL 13 – EIGENDOMSVOORBEHOUD / PANDRECHT

Artikel 13.1

De eigendom van de door ons aan gebruiker geleverde zaken, gaat eerst op gebruiker over, nadat deze aan ons verschuldigde prijs, eventuele rente en bijkomende kosten volledig heeft voldaan.

Artikel 13.2

Indien Wattiqo in het kader van de levering tevens door gebruiker te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, duurt ons eigendomsvoorbehoud voort totdat gebruiker ook de desbetreffende vergoeding heeft voldaan.

Artikel 13.3

Ons eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle vorderingen, die Wattiqo op gebruiker verkrijgt wegens tekortschieten door gebruiker in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

Artikel 13.4

Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op gebruiker is overgegaan, is het gebruiker niet toegestaan om over deze zaken te beschikken, dan wel aan een derde enig recht daarop te verlenen, tenzij er sprake is van doorverkoop/doorlevering binnen het kader van de gewone bedrijfsuitoefening van gebruiker.

Artikel 13.5

Indien gebruiker tekort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Wattiqo, of Wattiqo goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekort schieten, is Wattiqo gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd onze verdere rechten jegens gebruiker.

Artikel 13.6

Bij niet-tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, is gebruiker verplicht om, ingeval de door ons geleverde goederen door hem aan derden zijn doorgeleverd, op eerste daartoe strekkend verzoek al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens die derden aan ons te verpanden tot zekerheid van al hetgeen Wattiqo nog van gebruiker te vorderen hebben. Ter voldoening aan deze verplichting verpandst gebruiker reeds nu voor alsdan al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens genoemde derden. Zodra gebruiker in gebreke is met tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, is Wattiqo bevoegd genoemde deren mededeling te doen van onderhavige verpanding teneinde het pandrecht tot stand te brengen. Gebruiker is verplicht hieraan alle benodigde medewerking te verlenen, met name door op ons eerste daartoe strekkend verzoek onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door ons geleverde goederen heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij terzake van die doorlevering jegens die derden heeft verkregen.

Indien gebruiker na sommatie onzerzijds in gebreke blijft deze medewerking te verlenen, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van vijf procent van onze openstaande vordering voor iedere daaropvolgende dag gedurende welke de nalatigheid van gebruiker voortduurt, onverminderd ons recht om daarnaast nakoming te vorderen.

ARTIKEL 14 – OPSCHORTINGSRECHT

Artikel 14.1

Wattiqo is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan gebruiker of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op gebruiker volledig zijn voldaan.

ARTIKEL 15 – GEHEIMHOUDING GEBRUIKER

Artikel 15.1

Gebruiker zal alle informatie en/of gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Wattiqo aan derden bekend maken.

Artikel 15.2

In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000,00 per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van gebruiker niet beïnvloedt. Het staat Wattiqo vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen.

ARTIKEL 16 – DUUR, OPSCHORTING EN BEËINDIGING

Artikel 16.1

De overeenkomst met betrekking tot Laaddiensten geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 16.2

Zowel Wattiqo als de Klant kunnen een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Artikel 16.3

De looptijd van abonnementen en overige overeenkomsten wordt vastgesteld in de afzonderlijke overeenkomst tussen Wattiqo en de Gebruiker. Na het verstrijken van de overeengekomen looptijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens twaalf (12) maanden, tenzij de Gebruiker de overeenkomst uiterlijk twee (2) maand vóór het einde van de lopende termijn schriftelijk opzegt. Opzegging dient schriftelijk te geschieden aan Wattiqo, met inachtneming van de genoemde opzegtermijn. Bij verlenging blijven de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden van toepassing, tenzij Wattiqo vooraf schriftelijk andere voorwaarden heeft meegedeeld. Tussentijdse beëindiging van het abonnement geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde abonnementskosten of overige vergoedingen voor de lopende periode.

Artikel 16.4

Wattiqo is gerechtigd de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te blokkeren indien:

- a. de Klant zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt;
- b. de installatie of aansluiting naar oordeel van Wattiqo onveilig of ondeugdelijk is;
- c. sprake is van (vermoedelijke) fraude, misbruik of ongeoorloofd gebruik.

Artikel 16.5

Wattiqo stelt de Klant zo spoedig mogelijk in kennis van een blokkering of opschorting en zal deze opheffen zodra de oorzaak daarvan is weggenomen.

Artikel 16.6

Bij beëindiging zal Wattiqo de klantdata gedurende dertig (30) dagen bewaren voor overdracht, waarna deze onherroepelijk wordt verwijderd.

ARTIKEL 17 – TERUGGAVE

Artikel 17.1

Gebruiker is verplicht de Passen op eerste verzoek van Wattiqo terug te geven, dan wel spontaan in geval van faillissement, beëindiging van de activiteiten of bij het einde van de contractuele relatie. Onverminderd het recht van Wattiqo op schadevergoeding kan het gebruik van een Pas na het verstrijken van de geldigheidsdatum, na blokkering of na opzegging van het contract, ongeacht de reden, leiden tot gerechtelijke, civielrechtelijke of strafrechtelijke vervolging.

ARTIKEL 18 – PERSOONSGEGEVENS

Artikel 18.1

Wattiqo verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Laaddienst overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Artikel 18.2

Wattiqo verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder identificatie van gebruikers, het faciliteren van laadsessies, facturatie en klantenondersteuning. Gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners zoals Deftpower, CPO's en roamingpartners, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de levering van de overeengekomen diensten.

Artikel 18.3

Wattiqo handelt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Artikel 18.4

Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring van Wattiqo.

ARTIKEL 19 – OVERDRACHT

Artikel 19.1

Wattiqo is te allen tijde gerechtigd om al haar rechten en verplichtingen uit dit Contract over te dragen aan een andere vennootschap binnen de groep waartoe zij behoort.

Artikel 19.2

Gebruiker daarentegen is niet gerechtigd om geheel of gedeeltelijk zijn rechten of verplichtingen uit dit Contract, in welke vorm dan ook, over te dragen of over te dragen aan derden.

Artikel 19.3

Wattiqo behoudt zich het recht voor om vorderingen die voortvloeien uit dit Contract geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een financiële instelling. In dat geval is Wattiqo gerechtigd de hiervoor noodzakelijke contractuele gegevens aan de overnemende partij te verstrekken, zonder dat dit een schending vormt van de geheimhoudingsverplichting.

ARTIKEL 20 – TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Artikel 20.1

Op alle overeenkomsten tussen gebruiker en Wattiqo, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20.2

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten, adviezen, offertes, facturen etc. tussen gebruiker en Wattiqo en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut.

Artikel 20.3

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 21 – OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 21.1

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze bepalingen en de algemene voorwaarden van Wattiqo, prevaleren deze bepalingen.

Artikel 21.2

Wijzigingen van deze voorwaarden worden gepubliceerd via de website of App van Wattiqo en zijn bindend vanaf de datum van publicatie, tenzij anders aangegeven.

