

Atención virtual:

Atención 24/7 cuando y donde usted la necesite

Ver al médico ahora es más fácil. Reciba atención de un médico con certificación de especialidad, en cualquier momento y en cualquier lugar, mediante atención virtual. Excelente para cosas como conjuntivitis aguda, alergias, mordeduras y picaduras, resfrío y gripe, afecciones de los senos paranasales y más.



Las videoconsultas a pedido con Spectrum Health están disponibles **cuando usted se encuentra en el estado de Michigan**. Cómo funciona:

- 1** | Ingrese a su cuenta de afiliado en member.priorityhealth.com, seleccione **virtual care** y luego haga clic en **get started** con la aplicación Spectrum Health.
- 2** | Seleccione **download the Spectrum Health app** para descargar la aplicación o diríjase a mychart.spectrumhealth.org
- 3** | Inicie sesión o cree una cuenta y seleccione **on-demand video visit**.
- 4** | Se le harán unas pocas preguntas de salud, incluyendo una breve descripción de sus síntomas, y deberá completar el proceso de registro antes de comenzar su consulta. Luego, seleccione **begin video visit** para que se le conecte con un médico.



Si usted vive o viaja fuera de Michigan, acceda a atención virtual a través de MDLIVE. Cómo funciona:

- 1** | **Conéctese con MDLIVE en una de tres formas:**
 - Ingrese a su cuenta de afiliado en member.priorityhealth.com, haga clic en **virtual care**, haga clic en **get started with MDLIVE**.
 - Descargue la aplicación MDLIVE:
 - Hable con un médico 24/7.
 - Llame a MDLIVE al 800.400.6354.
 - Indique su **número de identificación (ID) de Priority Health**, que figura en su tarjeta.
- 2** | **Haga clic o pida hacer una cita.**
- 3** | **Se le harán una pocas preguntas de salud, incluyendo una breve descripción de sus síntomas.**
- 4** | **Se le conectará con un médico.**



¿Necesita una receta?

Si usted necesita una receta, esta será enviada a su farmacia preferida. También enviaremos la información de su consulta virtual a su médico de atención primaria.



¿No tiene una cuenta de afiliado de Priority Health?

Configure una hoy en priorityhealth.com. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el equipo de soporte a cuentas de afiliados, llamando al 833.207.3210.