









assist america®

SERVICIOS GLOBALES DE EMERGENCIA

Como un beneficio de valor agregado de su plan de seguro, usted tiene acceso a un programa único de Asistencia Global en Emergencias, provisto por Assist America. Si experimenta una emergencia mientras viaja a nivel nacional o internacional, a más de 100 millas de su residencia legal por menos de 90 días consecutivos, Assist America le brindará servicios de emergencia médica y no médica, que incluyen:

SERVICIOS DE EMERGENCIA MÉDICA

-  **Consulta Médica, Evaluación y Referencias**
El Centro de operaciones de Assist America cuenta con personal de asistencia capacitado y multilingüe que puede hacer recomendaciones inmediatas para cualquier situación de emergencia.
-  **Monitoreo Médico**
Assist America mantiene una comunicación regular con los pacientes, sus familias y el personal médico asistente, supervisando de cerca la calidad y el curso del tratamiento.
-  **Evacuación Médica de Emergencia**
Si la atención adecuada no está disponible, Assist America evacuará de manera segura al miembro a la instalación más cercana que cumpla con nuestros rigurosos estándares.
-  **Asistencia en Admisión Hospitalaria Extranjera**
Assist America fomenta la pronta admisión hospitalaria validando el seguro de salud del miembro o avanzando los fondos según sea necesario para el hospital.
-  **Repatriación Médica**
Cuando se considere médicamente necesario, Assist America brinda transporte a casa o a un establecimiento de salud específico con un acompañante médico o no médico según sea necesario.
-  **Asistencia con Recetas**
Cuando se pierde una receta o se olvida, Assist America trabaja con el médico que la recetó y una farmacia local para reemplazar la medicina del miembro.

SERVICIOS DE EMERGENCIA NO MÉDICA

-  **Visita Compasiva**
Assist America organizará y pagará para que un ser querido se una a un miembro que viaja solo y se espera que permanezca hospitalizado durante más de siete días.
-  **Cuidado de Niños Menores**
Si un miembro lesionado deja a menores sin supervisión, Assist America pagará para que regresen a casa con un miembro de su familia, o se encargará del cuidado de los niños a nivel local o en el hogar.
-  **Retorno de Restos Mortales**
En el caso de que un miembro fallezca, Assist America arreglará y pagará los documentos requeridos, preparará los restos y el transporte, para llevar los restos mortales a una funeraria cerca del lugar de residencia del miembro.
-  **Asistencia en Pérdida de Equipaje y Documentos**
Assist America trabaja con las aerolíneas para recuperar equipajes perdidos y reemplazar boletos de viaje perdidos. Coordinamos con las agencias necesarias para resolver problemas de pasaportes perdidos y otros documentos.
-  **Consejería de Emergencia por Trauma**
Assist America brinda orientación telefónica por traumas en emergencia, con seguimiento y referencias a consejeros calificados, ya sea en el lugar del incidente o al regresar a casa.
-  **Intérpretes y Referencia Legal**
Assist America puede recomendar asesoría legal confiable y servicios de intérprete en cualquier país. Las fianzas se pueden coordinar en jurisdicciones donde sean legales.
-  **Información Previa al Viaje**
Los miembros pueden revisar los perfiles de los países, los requisitos de visa, las reglamentaciones de vacunación, los avisos de seguridad directamente desde el sitio web de Assist America y la aplicación móvil.
-  **Aplicación Móvil**
Los miembros pueden descargar la aplicación móvil sin costo alguno y así poder contactar al centro de operación con solo presionar un botón. Encontraras otras herramientas disponibles.

*Esta lista ofrece una descripción general de nuestros servicios. Los servicios específicos disponibles a través de su plan pueden variar de estos. Asegúrese de consultar la información provista por el administrador de su plan para obtener detalles sobre su cobertura.

Para más información, visite: www.assistamerica.com/espanol.