



POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica per la qualità di F.I.P.A. S.r.l. è l'insieme dei valori e dei principi definiti dalla Direzione che costituiscono la fondamentale base di riferimento per individuare gli obiettivi per la qualità e per guidare l'azienda verso risultati positivi e soddisfacenti per tutte le parti interessate alle prestazioni ed al successo di F.I.P.A. S.r.l.

Facciamo dell'esperienza il nostro punto di forza: siamo una piccola impresa ma di elevata efficienza ed integrazione, disponiamo di un settore tecnico di prima qualità, esperto nella progettazione, pianificazione, programmazione e sviluppo della sicurezza antincendio. A tutto il personale, ad ogni livello, sono assicurati idonea formazione ed addestramento.

La nostra organizzazione mira ad essere un interlocutore affidabile e professionale in grado di dare risposte immediate alle esigenze dei nostri clienti puntando alla fidelizzazione nel tempo del cliente, come i dati finora ci confortano. Il nostro obiettivo è quello di fidelizzare il cliente con un servizio di manutenzione puntuale, preciso e attento.

La stessa decisione di mantenere attivo un sistema di gestione per la qualità secondo i principi di risk management secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 conferma, rinforza e migliora le azioni ed i comportamenti fin qui realizzati.

Nell'espletare i nostri compiti, attraverso il raggiungimento di obiettivi definiti, pianificati, condivisi/comunicati e periodicamente revisionati, F.I.P.A. S.r.l. basa le proprie azioni su alcuni valori/principi fondamentali che si possono così descrivere: valorizziamo la centralità delle persone, vogliamo contribuire alla transizione ecologica, spingiamo verso l'innovazione di prodotto sostenibile e verso la sostenibilità della filiera.

I PRINCIPALI OBIETTIVI DELLA POLITICA DI F.I.P.A. S.r.l. SONO:

- Mantenere attivo e migliorare il Sistema gestione della qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Perseguire i suoi valori fondamentali quali *integrità, innovazione, persone, ambiente, sostenibilità, flessibilità, competenza per raggiungere la piena soddisfazione del cliente*;
- Rispettare le leggi, regolamenti e altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società;
- Realizzare i budget di fatturato previsti;
- Coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati;
- Cercare continuamente nuovi prodotti strategici che permettano di offrire una gamma di servizi più variegata al cliente e nel rispetto dei principi di sostenibilità;
- Rispetto dei requisiti del Cliente e delle esigenze e aspettative delle parti interessate;
- Tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio erogato, prevenendo i disservizi;
- Includere un impegno al miglioramento continuo della gestione del sistema qualità finalizzato al rafforzamento delle prestazioni;
- Migliorare continuamente i livelli di competenza e soddisfazione del personale e proseguire la formazione aziendale per garantire il rispetto degli obiettivi aziendali;
- Migliorare lo scambio di informazioni tra tutti i dipendenti tramite riunioni interne collettive e di reparto nonostante le diverse mansioni, fino ad arrivare ad una sempre miglior cooperazione.

La suddetta politica è resa disponibile alle parti interessate con la pubblicazione sulla pagina web aziendale e in bacheca aziendale. Inoltre, tale documento viene costantemente riesaminato per verificarne la sua idoneità alle esigenze dell'azienda.

Maserà di Padova, 05/04/2025

Direzione aziendale

