

ALGEMENE VOORWAARDEN KLASSELEIDERS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- KlasseLeiders: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Slotgraskamp 41, 8162 XX te Epe, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 72383356.
- Opdrachtgever: de onderwijsinstelling met wie KlasseLeiders een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: KlasseLeiders en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan KlasseLeiders zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe KlasseLeiders zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder in de meest ruime zin des woords, begrepen, dienstverlening als interim-directeur.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van KlasseLeiders, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van KlasseLeiders. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elke offerte van KlasseLeiders is vrijblijvend, ook in geval daarin is aangegeven dat de offerte voor een bepaalde duur geldig is. Een offerte van KlasseLeiders kan na akkoord daarop van de Opdrachtgever, nog door KlasseLeiders worden ingetrokken. Dit dient evenwel zo spoedig mogelijk na het bedoelde akkoord te gebeuren.
- Aan een offerte van KlasseLeiders die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van KlasseLeiders die gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, tot stand op het moment dat de offerte van KlasseLeiders, op de eventueel daartoe door KlasseLeiders aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Offertes van KlasseLeiders kunnen uitsluitend ongewijzigd worden aanvaard, tenzij KlasseLeiders anders aangeeft.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij steeds alle informatie - waaronder documenten mede begrepen - die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door KlasseLeiders voorgeschreven wijze, aan KlasseLeiders verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan KlasseLeiders verstrekte informatie.
- De Opdrachtgever dient KlasseLeiders steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever verleent KlasseLeiders reeds bij voorbaat alle bevoegdheden en autorisaties welke nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, waaronder in een voorkomend geval mede begrepen toegang tot de relevante systemen en netwerken van de Opdrachtgever.
- KlasseLeiders dient op locatie van uitvoering van de Diensten kosteloos gebruik te kunnen maken alle daar aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen.
- Indien en voor zover personeel binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen steeds tijdig ter beschikking staan van KlasseLeiders en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door KlasseLeiders mogelijk te maken.

ARTIKEL 5. | DUUR, TUSSENTIJDSE OPZEGGING EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd en eindigt van rechtswege door verstrijken van deze bepaalde looptijd. Partijen kunnen overeenkomen om de Overeenkomst, al dan niet onder gewijzigde condities, uitdrukkelijk en Schriftelijk te verlengen.
- De Overeenkomst is tussentijds opzegbaar door beide Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Partijen kunnen in goed onderling overleg afwijken van vorenbedoelde opzegtermijn.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

- Eventuele termijnen waartoe KlasseLeiders zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit dwingend voortvloeit uit de aard en/of strekking van de verbintenis dan wel uitdrukkelijk en Schriftelijk met zoveel woorden tussen Partijen overeengekomen is.
- In geval van een niet-fatale termijn treedt het verzuim van KlasseLeiders niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever KlasseLeiders Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en KlasseLeiders na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Eventueel verzuim van KlasseLeiders biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | KLACHTEN

- De Opdrachtgever is gehouden om een klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door KlasseLeiders binnen vijf dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk bij KlasseLeiders in te dienen.
- Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum Schriftelijk bij KlasseLeiders te zijn ingediend.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor KlasseLeiders uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling bestaan.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

- KlasseLeiders is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop KlasseLeiders geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, zoals ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden van de opdrachtnemster, technische storingen, brand, vervoersbeperkingen, stroomstoringen en storingen in communicatieverbindingen.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan een maand voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte dat door overmacht is getroffen, met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien KlasseLeiders bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- KlasseLeiders is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
- KlasseLeiders is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door KlasseLeiders in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn

verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien KlasseLeiders uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming zal (blijven) tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.

- KlasseLeiders is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is KlasseLeiders gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door KlasseLeiders op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt KlasseLeiders jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die KlasseLeiders dientengevolge lijdt.
- Indien KlasseLeiders de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10. | UURTARIEF, REISKOSTEN EN BETALINGEN

- Partijen komen het door de Opdrachtgever aan KlasseLeiders verschuldigde uurtarief en de reiskostenvergoeding uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen. Deze bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders aangegeven.
- De administratie van KlasseLeiders is bepalend voor de vaststelling van de gewerkte uren en gemaakte reiskosten, behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever.
- Facturering geschiedt maandelijks. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- KlasseLeiders is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- KlasseLeiders verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. KlasseLeiders verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. KlasseLeiders kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- KlasseLeiders is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Voorts is KlasseLeiders nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet behoorlijk nakomen door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
- Uitsluitend de Opdrachtgever kan rechten aan de Overeenkomst en de Dienstverlening ontlenen. De Opdrachtgever vrijwaart KlasseLeiders van alle aanspraken van derden ter zake.
- Aansprakelijkheid van KlasseLeiders voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door stagnatie binnen de organisatie van de Opdrachtgever, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan KlasseLeiders voorgeschreven zaken of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan KlasseLeiders voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van KlasseLeiders gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van KlasseLeiders. KlasseLeiders is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van KlasseLeiders aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande de in de vorige leden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op KlasseLeiders mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, indien een Overeenkomst een langere looptijd heeft dan zes maanden, het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens KlasseLeiders bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen die termijn en met inachtneming van de termijn in artikel 7.1, Schriftelijk bij KlasseLeiders heeft ingediend.
- De Opdrachtgever vrijwaart KlasseLeiders van eventuele aanspraken van derden (waaronder zijn personeel, leerlingen, hun ouders, de gemeente etc.) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan KlasseLeiders toerekenbaar is. Indien KlasseLeiders uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden KlasseLeiders zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is KlasseLeiders, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van KlasseLeiders en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | GEHEIMHOUDING

- KlasseLeiders zal alle vertrouwelijke informatie, zoals persoonsgegevens, vertrouwelijke gegevens binnen de organisatie van de Opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst KlasseLeiders ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De Opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van KlasseLeiders.
- Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door Partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
- KlasseLeiders is gerechtigd om de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de Opdrachtgever, dan wel personen van de bij Dienstverlening betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

- KlasseLeiders is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van KlasseLeiders een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.