Retourneren en herroepen – Tagmi

Toch niet helemaal wat je zocht?

Bij Tagmi maken we producten met zorg. Ben je niet tevreden? Dan kijken we graag met je mee.

Standaardproducten retourneren

Heb je een standaardproduct besteld dat niet speciaal voor jou is vervaardigd? Dan heb je als consument in beginsel 14 dagen na ontvangst om je aankoop zonder opgave van redenen te herroepen.

Na je herroepingsmelding heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen.

De directe kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening. Na een geldige herroeping betalen we het verschuldigde bedrag terug volgens de wettelijke regels.

Gepersonaliseerde producten

Sommige Tagmi-producten worden speciaal voor jou gemaakt, bijvoorbeeld met een geïntegreerde naam, persoonlijke tekst, eigen ontwerp of bedrijfslogo.

Wanneer zo'n product onder de wettelijke uitzondering voor maatwerk valt, kan het niet op grond van het herroepingsrecht worden geretourneerd.

Bij deze producten vermelden wij vóór het bestellen uitdrukkelijk dat het herroepingsrecht is uitgesloten.

Een standaardtag waarop alleen een telefoonnummer of internetlink wordt geprogrammeerd, valt niet automatisch onder deze uitzondering.

Is er iets mis met je bestelling?

Heb je een beschadigd, verkeerd geproduceerd of niet goed werkend product ontvangen? Neem dan contact met ons op via info@tagmi.nl

Ook bij gepersonaliseerde producten behoud je jouw wettelijke rechten bij gebreken.

Hoe meld je een retour aan?

Je kunt je herroepingsrecht uitoefenen via de herroepingsfunctie op onze website, per e-mail of met het onderstaande modelformulier.

Retouradres: Linie 139, 7325 DR Apeldoorn
E-mailadres: info@tagmi.nl

Modelformulier voor herroeping

Aan: Tagmi / Bureau Kleine Ondernemers
E-mail: info@tagmi.nl

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende producten herroep:

Product(en):
Bestelnummer:
Besteld op:

Ontvangen op:
Naam consument:
Adres consument:
Datum:

Handtekening (alleen bij indiening op papier):

Dit formulier hoef je alleen te gebruiken wanneer je de overeenkomst wilt herroepen. Je mag je herroeping ook op een andere duidelijke manier doorgeven.