Privacyverklaring Tagmi

Versie: 19 november 2026

1. Wie zijn wij?

Tagmi is een handelsnaam van Bureau Kleine Ondernemers

Vestigingsadres: Linie 139, 7325 DR Apeldoorn
KvK-nummer: 95815783
E-mailadres voor privacyvragen: info@tagmi.nl
Website: www.tagmi.nl

De genoemde onderneming is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring, voor zover zij het doel en de middelen van de verwerking bepaalt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je bestelling en het gebruik van onze diensten kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Bestelgegevens, factuurgegevens en betaalstatus.
- Door jou aangeleverde namen, teksten, telefoonnummers, internetlinks en andere gegevens voor personalisatie.
- Gegevens die nodig zijn om een NFC-tag of QR-code te programmeren.
- Eventuele profielgegevens wanneer wij persoonlijke Tagmi-pagina's aanbieden.
- Technische gegevens die noodzakelijk zijn voor de beveiliging en werking van onze website.

Wij vragen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

Bestellingen en levering
Om bestellingen te verwerken, producten te personaliseren, betalingen af te handelen en bestellingen te verzenden. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst.

Administratie
Om te voldoen aan wettelijke administratieve en fiscale verplichtingen. De grondslag is een wettelijke verplichting.

Klantenservice
Om vragen, klachten, retouren en garantieverzoeken af te handelen. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst of, afhankelijk van de situatie, ons gerechtvaardigd belang.

NFC- en QR-functionaliteiten
Om door de klant gekozen contactinformatie of links op een product te programmeren en, wanneer van toepassing, via een Tagmi-pagina beschikbaar te maken. De toepasselijke grondslag hangt af van de betreffende verwerking en wordt vooraf vastgesteld.

Nieuwsbrieven en marketing
Wanneer wij nieuwsbrieven versturen, doen wij dit uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afmelden is altijd mogelijk.

4. Persoonsgegevens op een Tagmi-product

Bij sommige producten kiest de klant ervoor om persoonsgegevens via een NFC-chip, QR-code of persoonlijke internetpagina toegankelijk te maken.

Dit kunnen bijvoorbeeld een naam, telefoonnummer of contactgegevens voor noodgevallen zijn.

Iedere persoon met een geschikt apparaat die toegang heeft tot de tag of QR-code kan deze gegevens mogelijk bekijken.

Wij adviseren klanten daarom om uitsluitend noodzakelijke informatie te gebruiken en zorgvuldig af te wegen welke gegevens zichtbaar worden gemaakt.

Wanneer persoonsgegevens van anderen worden gebruikt, moet daarvoor een geldige juridische basis bestaan.

5. Gegevens van kinderen

Tagmi Safe kan worden gebruikt voor producten die bestemd zijn voor kinderen.

Wij adviseren om geen volledige naam, woonadres, schoolgegevens of andere onnodige informatie over kinderen openbaar te maken.

Wanneer wij persoonsgegevens van kinderen verwerken, passen wij de vereiste extra bescherming toe. Waar ouderlijke toestemming wettelijk noodzakelijk is, vragen en controleren wij deze op passende wijze.

6. Medische en bijzondere persoonsgegevens

Gegevens over gezondheid vallen onder de bijzondere persoonsgegevens en genieten extra wettelijke bescherming.

Tagmi biedt niet zonder afzonderlijke beoordeling en passende maatregelen de mogelijkheid om medische informatie via openbare profielpagina's te verwerken.

Wij vragen klanten om geen medische informatie aan te leveren tenzij een specifieke dienst hiervoor uitdrukkelijk is ingericht en de verwerking wettelijk is toegestaan.

7. Met wie delen wij gegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens delen met dienstverleners die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering, zoals:

- De aanbieder van onze webshop en hosting.
- Betaaldienstverleners.
- Bezorgdiensten.
- Administratie- en boekhoudsoftware.
- Eventuele leveranciers van technische profiel- of QR-diensten.

Wij delen niet meer gegevens dan noodzakelijk.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst.

Wanneer gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen.

8. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Voor gegevens die onder de wettelijke fiscale bewaarplicht vallen, geldt in beginsel een bewaartermijn van zeven jaar.

Voor overige gegevens hanteren wij passende bewaartermijnen, afhankelijk van het doel en de wettelijke verplichtingen.

Gegevens die uitsluitend nodig zijn voor de productie of programmering van een product verwijderen wij wanneer zij niet meer nodig zijn, tenzij een andere gerechtvaardigde grondslag voor bewaring bestaat.

Voor eventuele Tagmi-profielen geldt een afzonderlijk vastgesteld bewaar- en verwijderbeleid.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking.

Daarbij kan het gaan om toegangsbeveiliging, versleutelde verbindingen, beperkte toegangsrechten, beveiligde systemen en afspraken met onze dienstverleners.

10. Cookies

Onze website kan functionele cookies gebruiken die noodzakelijk zijn voor de werking van de webshop.

Voor andere cookies of vergelijkbare technieken informeren wij bezoekers afzonderlijk en vragen wij toestemming wanneer dat wettelijk verplicht is.

Meer informatie staat in ons cookiebeleid of de cookie-instellingen op de website.

11. Jouw privacyrechten

Je hebt onder de AVG, voor zover toepasselijk, het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien.
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Je gegevens te laten verwijderen.
- De verwerking te laten beperken.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
- Je gegevens over te dragen.
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt hiervoor contact opnemen via [e-mailadres].

Wij reageren in beginsel binnen één maand op je verzoek.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening of de wetgeving verandert.

De actuele versie is beschikbaar op onze website.