Algemene voorwaarden Tagmi

Versie: 19 november 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Tagmi is een handelsnaam waaronder producten worden aangeboden door Bureau Kleine Ondernemers.

Verkopende onderneming: Bureau Kleine Ondernemers
Handelsnaam: Tagmi
Vestigingsadres: Linie 139, 7325 DR Apeldoorn
Retouradres: Linie 139, 7325 DR Apeldoorn
KvK-nummer: 95815783
Btw-identificatienummer: NL005175352B44
E-mailadres: info@tagmi.nl
Telefoonnummer: 06-1445017
Website: www.tagmi.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de webshop van Tagmi.
2. De voorwaarden worden vóór het plaatsen van een bestelling beschikbaar gesteld en kunnen worden opgeslagen.
3. Afwijkende afspraken gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. Wettelijke consumentenrechten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 3 – Producten en werking

1. Tagmi verkoopt onder andere 3D-geprinte NFC-tags, QR-codeproducten, gepersonaliseerde sleutelhangers, rugzaktags, huisdierpenningen en andere accessoires.
2. NFC-producten werken met compatibele apparaten die NFC ondersteunen. Voor QR-codes is een geschikte camera of QR-scanner nodig.
3. Sommige producten verwijzen naar een telefoonnummer, website, contactpagina of andere digitale informatie.
4. Voor het openen van online informatie kan een internetverbinding noodzakelijk zijn.
5. NFC-tags zijn geen GPS-trackers. Zij kunnen niet zelfstandig een locatie bepalen of een vermist persoon, dier of voorwerp opsporen.
6. Tagmi streeft naar correcte productinformatie en duidelijke afbeeldingen. Kleine kleur- en structuurverschillen kunnen ontstaan door het 3D-printproces.
7. Producten zijn uitsluitend waterbestendig, weersbestendig of geschikt voor specifieke omstandigheden wanneer dit uitdrukkelijk in de productomschrijving staat.

Artikel 4 – Bestellingen en overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst en Tagmi deze bevestigt.
2. De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van bestelinformatie, personalisaties, namen, telefoonnummers, links en overige gewenste gegevens.
3. De klant ontvangt een elektronische orderbevestiging.
4. Wanneer een bestelling redelijkerwijs niet kan worden uitgevoerd, neemt Tagmi contact op met de klant en wordt een eventuele betaling terugbetaald.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

2. Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk weergegeven.
3. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestellen worden aangeboden.
4. De bestelling wordt na ontvangst van de betaling verwerkt, tenzij anders overeengekomen.
5. Voor zakelijke bestellingen kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt.

Artikel 6 – Gepersonaliseerde producten

1. Tagmi biedt producten aan die op verzoek worden voorzien van bijvoorbeeld namen, persoonlijke teksten, bedrijfslogo's, specifieke vormen, afbeeldingen of andere individuele kenmerken.
2. De klant controleert de aangeleverde informatie vóór het definitief plaatsen van de bestelling.
3. De klant verklaart bevoegd te zijn om aangeleverde namen, afbeeldingen, logo's en andere materialen voor het betreffende doel te gebruiken.
4. Tagmi mag een opdracht weigeren wanneer de inhoud onrechtmatig is of inbreuk maakt op rechten van derden.
5. Wanneer een product onjuist is vervaardigd door een fout van Tagmi, zorgt Tagmi voor een passende wettelijke oplossing.

Artikel 7 – Levering

1. De verwachte levertijd wordt op de website of tijdens het bestelproces vermeld.
2. Gepersonaliseerde producten kunnen een langere productietijd hebben.
3. Wanneer geen andere leveringstermijn is overeengekomen, vindt levering uiterlijk binnen 30 dagen plaats, tenzij de consument instemt met een langere termijn.
4. Bij vertraging wordt de klant geïnformeerd en gelden de wettelijke rechten bij niet-tijdige levering.
5. Het risico van verlies of beschadiging tijdens verzending blijft bij Tagmi totdat de bestelling door de consument of diens aangewezen ontvanger is ontvangen, tenzij de consument zelf een niet door Tagmi aangeboden vervoerder heeft gekozen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Bij aankoop van een standaardproduct heeft een consument in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Na de herroepingsmelding heeft de consument nog 14 dagen om het product terug te sturen.
3. Voor producten die volgens individuele specificaties van de consument worden vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten.
4. Deze uitzondering kan bijvoorbeeld gelden voor een speciaal vervaardigde tag met een geïntegreerde naam, persoonlijke tekst, individueel ontwerp of bedrijfslogo.
5. Het uitsluitend programmeren van een standaard NFC-tag met een telefoonnummer of URL betekent niet automatisch dat het herroepingsrecht vervalt.
6. Tagmi vermeldt vóór aankoop bij ieder uitgezonderd product duidelijk dat het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing is en waarom.
7. Het ontbreken van herroepingsrecht doet geen afbreuk aan wettelijke rechten bij gebreken of onjuiste levering.

Artikel 9 – Retourneren en terugbetaling

1. Voor producten waarop het herroepingsrecht van toepassing is, kan de klant herroepen via de herroepingsfunctie op de website, het modelformulier of een ondubbelzinnige mededeling aan Tagmi.
2. De klant mag het product beoordelen zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. Bij verdergaand gebruik kan waardevermindering in rekening worden gebracht.
3. De directe kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant, mits dit vóór aankoop duidelijk is meegedeeld.
4. Tagmi betaalt na een geldige herroeping uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding de verschuldigde bedragen terug, inclusief de oorspronkelijke standaardverzendkosten wanneer de volledige bestelling wordt herroepen.

5. Tagmi mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of de klant aantoont dat het is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.
6. Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 – Garantie en klachten over producten

1. Tagmi levert producten die aan de overeenkomst en de wettelijke conformiteitseisen voldoen.
2. Bij een defect of een product dat niet aan de overeenkomst voldoet, kan de klant aanspraak maken op de wettelijke remedies, waaronder kosteloos herstel of vervanging wanneer toepasselijk.
3. De wettelijke garantie wordt niet beperkt tot een vaste periode van bijvoorbeeld zes of twaalf maanden.
4. Schade door aantoonbaar onjuist gebruik of normale slijtage valt niet automatisch onder een gebrek waarvoor Tagmi verantwoordelijk is.
5. Een klacht kan worden gemeld via [e-mailadres], bij voorkeur met ordernummer en een omschrijving van het probleem.

Artikel 11 – NFC, QR-codes en digitale verwijzingen

1. De werking van NFC is afhankelijk van het gebruikte apparaat, de instellingen en de plaatsing van de tag.
2. Tagmi garandeert niet dat ieder apparaat NFC ondersteunt.
3. Wanneer de klant een eigen website, telefoonnummer of externe link laat programmeren, is de klant verantwoordelijk voor de juistheid en beschikbaarheid daarvan.
4. Wanneer Tagmi een eigen online profiel- of doorverwijsdienst aanbiedt, worden de functionaliteiten, eventuele kosten en looptijd daarvan afzonderlijk bij het product vermeld.
5. Tagmi geeft geen garantie op permanente beschikbaarheid van websites of diensten van derden.
6. De klant moet zelf controleren of een noodcontactnummer nog actueel en bereikbaar is.

Artikel 12 – Privacy en persoonsgegevens

1. Tagmi verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG en de privacyverklaring op de website.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor gerechtvaardigde, vooraf bepaalde doeleinden en op basis van een toepasselijke wettelijke grondslag.
3. Wanneer de klant persoonsgegevens van derden aanlevert, zoals een noodcontactnummer, moet de klant bevoegd zijn deze gegevens voor het beoogde doel te verstrekken.
4. De klant wordt geïnformeerd wanneer persoonsgegevens via een NFC-tag, QR-code of gekoppelde pagina toegankelijk worden voor personen die de tag scannen.
5. Tagmi adviseert om geen onnodige persoonsgegevens, woonadressen of medische informatie zichtbaar te maken.

Artikel 13 – Gebruik en veiligheid

1. Tagmi Safe, Pet en Find zijn hulpmiddelen om contact mogelijk te maken en geen vervanging voor toezicht, identificatiemiddelen, medische voorzieningen of noodhulp.
2. De klant is verantwoordelijk voor de veilige bevestiging en het gebruik van de tag.
3. Kleine onderdelen kunnen verstikkingsgevaar opleveren. Tags zijn geen speelgoed, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
4. Bij een noodsituatie moet zo nodig rechtstreeks contact worden opgenomen met de hulpdiensten.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Tagmi is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Tagmi kan worden toegerekend.
2. Tagmi is niet verantwoordelijk voor onjuiste gegevens die de klant zelf heeft aangeleverd of voor het uitvallen van externe websites en communicatienetwerken, tenzij de wet anders bepaalt.

3. Tagmi garandeert niet dat een verloren voorwerp, vermist huisdier of vermist persoon door het gebruik van een tag wordt teruggevonden.
4. Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten.

Artikel 15 – Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@tagmi.nl
2. Tagmi bevestigt de ontvangst en streeft ernaar inhoudelijk binnen 14 dagen te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant een indicatie van de verdere afhandeling.
3. Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming die in het land van verblijf van de consument geldt.
4. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16 – Wijzigingen

1. Tagmi mag deze voorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen.
2. Op een reeds gesloten koopovereenkomst blijven de voorwaarden van toepassing die bij het sluiten daarvan golden.
3. De actuele voorwaarden zijn beschikbaar op de website van Tagmi.