

Política financiera

Gracias por elegir a Pediatric Associates of Mt. Carmel como proveedor sanitario de su hijo. Nos esforzamos por ofrecer la mejor atención posible a tu hijo y a tu familia. Para nosotros es importante que nuestros pacientes y familias comprendan sus responsabilidades financieras.

Seguros

- Tu póliza de seguro de salud es un contrato entre tú y la compañía de seguros. La mayoría de los seguros tienen un límite limitado para presentar reclamaciones. Para garantizar un procesamiento preciso y oportuno de las reclamaciones, le pedimos que lleve su **tarjeta de seguro actual** a cada cita. Si la información corregida del seguro se proporciona después del límite de presentación de ese plan, no les facturaremos y será tu responsabilidad cubrir los servicios prestados.
- Te pedimos que actualices tu información demográfica actual para que tengamos la información de contacto correcta.
- Para los recién nacidos, asegúrate de añadirlos a tu seguro en los primeros **30 días** de vida.

Responsabilidad del pago

- Exigimos que los copagos sean pagados en el momento del servicio por el padre que acompaña al paciente. Si el copago se paga más de 24 horas después de la hora de la cita, se te cobrará una tasa administrativa adicional de 10 dólares.
- La mayoría de las compañías de seguros no exigen copago para una visita de salud (examen anual, examen físico completo, reconocimiento deportivo). Sin embargo, si durante esta visita se aborda una preocupación médica aguda o crónica, habrá un cargo adicional que puede requerir un copago, o puede aplicarse a tu franquicia. Los servicios adicionales y las proyecciones se facturan individualmente. Los planes de seguro varían considerablemente y no podemos predecir ni garantizar qué parte de nuestros servicios estará cubierta o no.
- Los servicios prestados por teléfono, portal del paciente o como parte de los servicios de Salud Conductual Integrada pueden ser facturados a tu seguro. También pueden cobrarse consultas psiquiátricas sobre la atención de salud conductual de su hijo, incluso cuando dichos servicios no impliquen contacto directo con el paciente. Los servicios no cubiertos serán tu responsabilidad financiera

Facturación y Cobros

- Pediatric Associates of Mt. Carmel facturará los servicios prestados a tu compañía de seguros. Una vez que se obtiene el saldo de tu cuenta y se envía un extracto, el pago debe ser pago en un plazo de 30 días. Para cualquier saldo de paciente pendiente de más de 60 días, se cargarán 10 dólares al mes en tu cuenta hasta que el saldo se pague en su totalidad.
- Si no puedes pagar tu saldo completo, por favor contacta con nuestro departamento de facturación. Quizá podamos establecer un plan de pagos para ayudarte. Desafortunadamente, si el saldo de una cuenta queda impagado durante un periodo prolongado, su cuenta será enviada a una agencia de cobro y ya no podremos cuidar a su hijo y familia. Se añadirá una comisión de cobro a cualquier cuenta referida a cobros, de la cual serás responsable.
- Pediatric Associates of Mt. Carmel ofrece una opción cómoda de Tarjeta de Crédito Archivada. Tu tarjeta está guardada de forma segura en la web de nuestro proveedor de servicios para comerciantes.

- Si se declara en bancarrota y lista nuestra consulta como acreedor, ya no podremos cuidar a su hijo o familia.
- Si se devuelve un cheque por falta de fondos, se te cobrará una comisión de 35 dólares para cubrir los gastos del banco. Si se devuelven dos cheques, requeriremos que todos los pagos futuros se realicen en efectivo o tarjeta de crédito.
- Si actualmente no tienes cobertura de seguro, requerimos que se firme un contrato de Tarjeta de Crédito en Archivo. Podemos ofrecer un descuento en el cargo de la cita si se paga íntegramente en el momento de la cita. De lo contrario, se requerirá un pago mínimo de 75 dólares en el momento del servicio y un pago mensual con el acuerdo firmado. Por favor, infórmarnos cuando llegues a tu cita que actualmente no tienes seguro.

Citas de fin de semana y por la tarde

- Se aplica una tasa adicional a todas las citas los sábados y a las citas programadas a las 17:00 h o más tarde de lunes a viernes. Normalmente, el seguro cubre esta tarifa.

Cancelaciones de citas

- Si necesitas cancelar o reprogramar una cita con más de un día de antelación, hazlo al menos 24 horas antes de la cita. Si cancelas o reprogramas tu cita más tarde o si no te presentas, se contará como cita perdida. Para citas realizadas el mismo día, por favor cancela o reprograma al menos 2 horas antes de la cita, o se contará como cita perdida. Se cobrará 50 dólares por las citas perdidas con el médico, terapeuta o psiquiatra. Los pacientes o familias con un número excesivo de citas perdidas pueden ser dados de alta de la consulta.

Transferencia de Registros

- Para obtener una copia de los historiales médicos de su hijo, necesitaremos un formulario de autorización de expedientes médicos firmado. Se aplica un cargo de 30 dólares por niño por solicitud cuando se envían los registros por correo. Los registros recogidos directamente de la oficina cuestan 20 dólares por niño y cada solicitud.

Firma del padre/tutor

Fecha

Nombre impreso del padre/tutor

Nombre del paciente

DATA de nacimiento

Nombre del paciente

DATA de nacimiento

Nombre del paciente

DATA de nacimiento

Con efecto a partir del 1/6/2026