

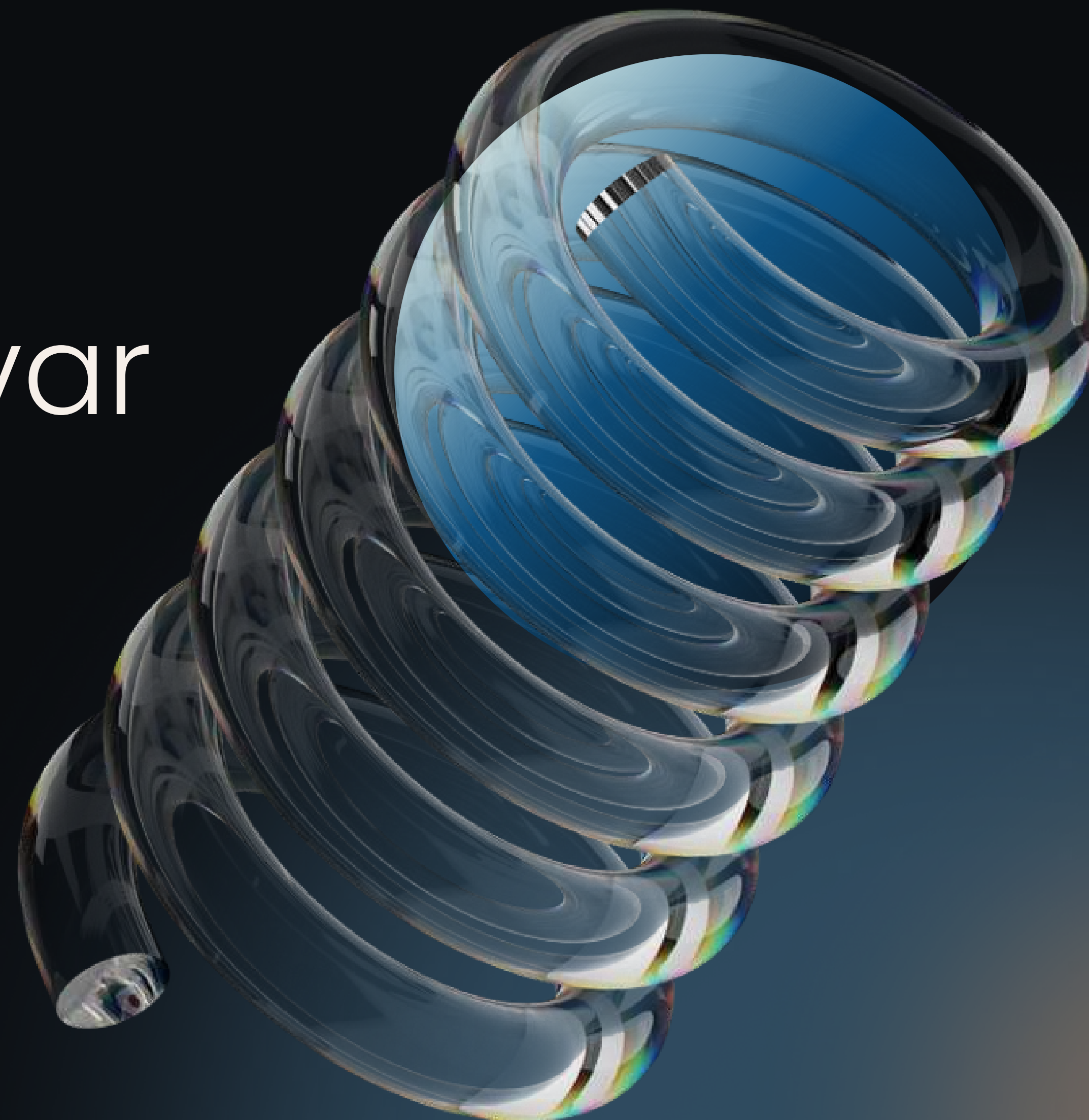
PROGRAMA

Ferramentas práticas para inovar a gestão pública

Inovar é fazer melhor.

Aldo Garcia

Palestrante



Santa Catarina já é inovadora.

Já somos reconhecidos nacionalmente pela nossa capacidade de inovar.

1º Lugar

Estado mais competitivo do Brasil

2º Lugar

Posição no pilar Inovação



DIAGNÓSTICO

Mesmo quando está bom,
pode melhorar.

91,7%

Aprovação do prefeito

×

45,8%

Avaliação positiva da Saúde

Uma boa gestão também tem onde melhorar.

QUASE 30 ANOS DEPOIS...

Alguns desafios nos acompanham há décadas...



Infraestrutura



Saúde



Educação

O mundo mudou.

Por que alguns problemas continuam os mesmos?

A ROTINA

7h30...

Começa mais um dia na prefeitura.

Uma prioridade. Cinco do secretário. Uma emergência.
Depois outra. Na sexta-feira, ninguém ficou parado.

E aquela mudança importante?

Fica para a próxima semana.

A rotina resolve o hoje. A inovação prepara o amanhã.

Saúde

Estrada

Escola

Obra

Licença

Processo

Câmara

Cidadão

WhatsApp



GOVERNO DO ESTADO
DE SANTA CATARINA



DEFINIÇÃO

Afinal, o que é inovar?

Simplificar

tirar uma etapa

Integrar

duas secretarias
conversando

Eliminar

pedir menos

Antecipar

antes da reclamação

Medir

fila, prazo, resultado

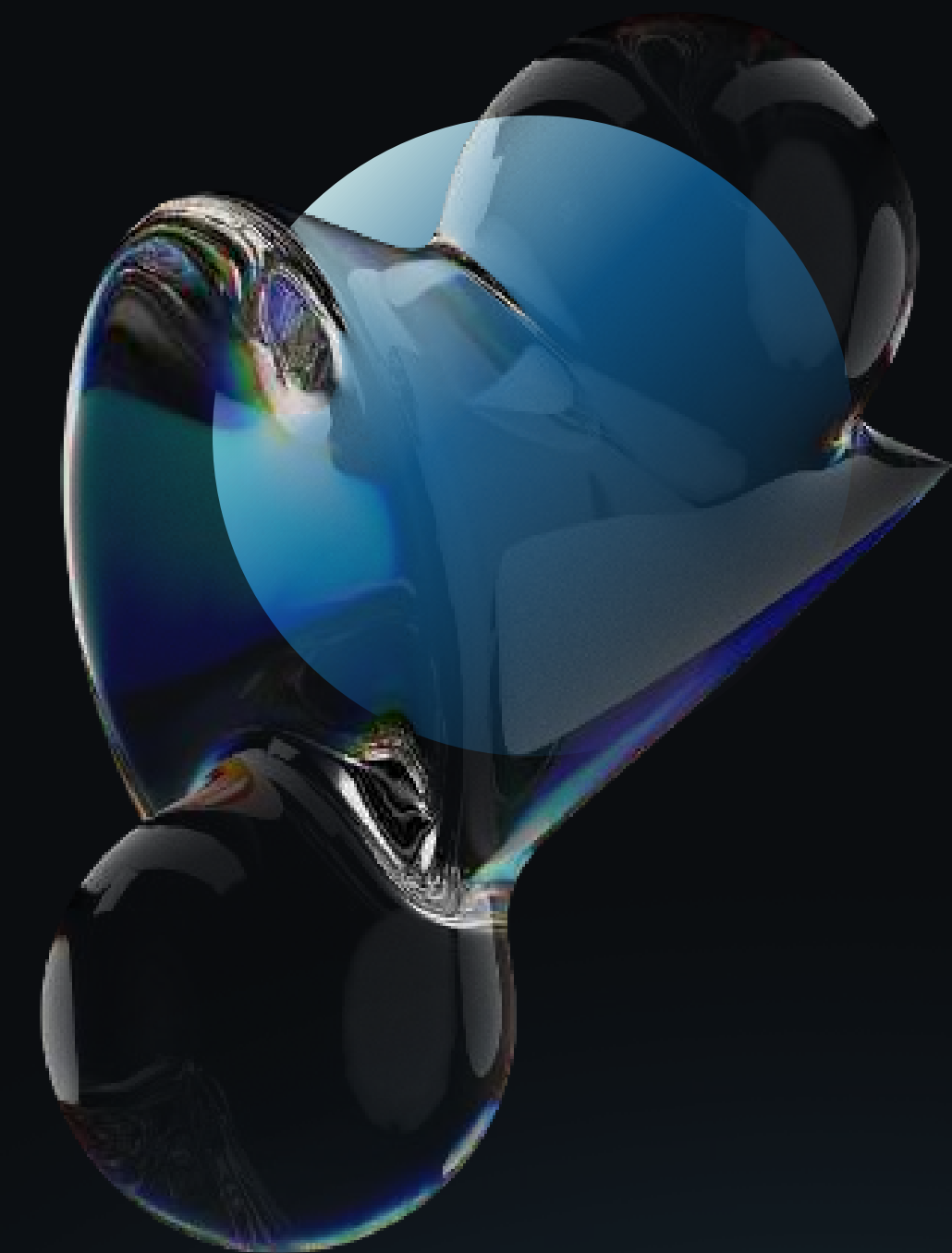
Facilitar

resolver sem entender
a estrutura

Inovação pública não é parecer moderno.

É entregar melhor.

exemplo: **SC FÁCIL**



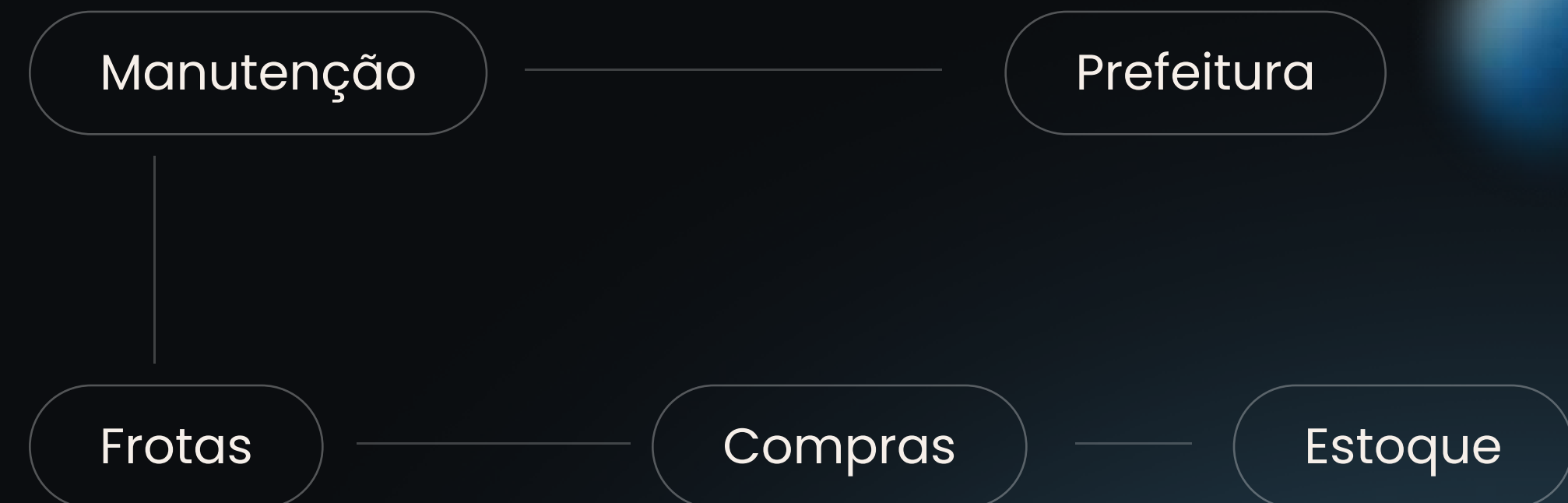
GOVERNO DO ESTADO
DE SANTA CATARINA



MEMÓRIA

Inovação com dois modems

Concórdia, 19,2 kb/s. Conectamos manutenção, frotas, estoque e compras — para que compras soubesse, antes de faltar, que uma peça estava acabando.



1998

A tecnologia era o meio. O objetivo era resolver um problema.

ATENÇÃO

“Sempre foi feito assim.”

Mas ainda precisa ser assim?

Por que pedimos esse documento?

Por que esse processo tem tantas etapas?

Por que o cidadão precisa vir até aqui?

Por que temos informações duplicadas?

A primeira ferramenta da inovação é uma boa pergunta.

ARMADILHA

Digitalizamos. E depois imprimimos.

Meses depois voltei para acompanhar o projeto. Encontrei um servidor imprimindo o documento que tinha acabado de ser digitalizado. E o problema não era o servidor — era o processo, ainda pensado para o papel.

DIGITALIZAMOS



IMPRIMIMOS

Tecnologia nova em processo antigo produz apenas um processo antigo mais tecnológico.

Estamos mais digitais. Mas estamos melhores?

91%

MAS...

33%

das prefeituras brasileiras
disponibilizavam pelo menos um serviço
online

das prefeituras com website ofereciam
agendamento online de serviços

Estar online não significa transformar a experiência.

EXPERIÊNCIA

O cidadão vê uma prefeitura só.

Ele não quer saber se a informação está na Saúde ou na Assistência, nem se o processo parou na Fazenda. Ele quer resolver.

A maior oportunidade costuma estar no espaço entre duas secretarias.

Ele não enxerga o organograma. Enxerga a experiência.



Olhe a prefeitura pelo lado de fora.

Escolha um serviço — abrir uma empresa, um alvará, uma consulta, um benefício. Agora faça o caminho. Não como servidor: como cidadão.

01 Onde começa?

02 Por onde passa?

03 Quantas vezes o cidadão precisa voltar?

04 Quanto tempo demora?

05 Onde trava?

Se o caminho é difícil de explicar, provavelmente também é difícil de percorrer.

Dado ou “Achismo”?

O que sabemos — e o que apenas achamos que sabemos?

—
Qual é a nossa fila real?

—
Quanto demora o atendimento?

—
Onde estão as maiores demandas?

—
Quantas empresas abriram e fecharam?

—
Nosso cadastro representa a cidade real?

—
Qual é a nossa matriz econômica?

—
Dado não substitui experiência. Dado melhora a decisão.

O QUE VEM AÍ

Reforma Tributária

Não é só uma mudança de impostos.



O município conhece a sua própria economia?

Os cadastros estão atualizados?

Quais atividades estão crescendo — e quais estão diminuindo?

Fazenda, Planejamento e Desenvolvimento Econômico conversam?

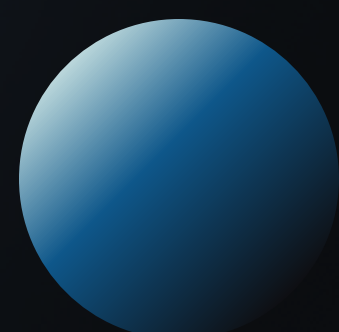
Conhecer a economia local é estratégia de gestão.

E a inteligência artificial?



27%

das prefeituras brasileiras já utilizam Inteligência Artificial



59%

dos órgãos públicos federais e estaduais já utilizam IA

PRINCIPAL BARREIRA NOS MUNICÍPIOS

Capacitação

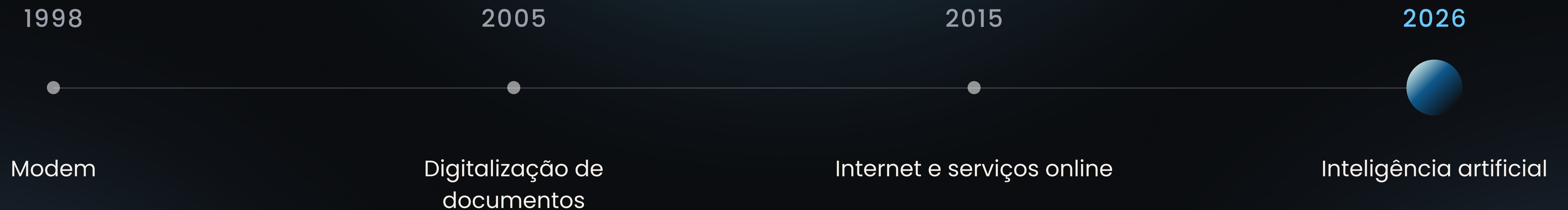
Não é a falta de tecnologia. É a falta de gente preparada para usá-la.

programa: **SCTEC**

IA é ferramenta. Não é estratégia.

TRAJETÓRIA

A tecnologia muda. O propósito não.



O que queremos fazer melhor?

COMECE PEQUENO

90 dias

O que a sua prefeitura
pode fazer melhor nos
próximos 90 dias?

Não precisamos transformar a prefeitura inteira. Precisamos provar que conseguimos fazer alguma coisa melhor.

Reduzir um prazo

Eliminar uma etapa

Integrar duas áreas

Atualizar um cadastro

Criar um indicador

Melhorar um atendimento

Testar uma nova tecnologia

Comece pequeno. Meça. Aprenda. Melhore.

SE LEVAR UMA FERRAMENTA, LEVE ESTA

Três perguntas.

1

Qual problema queremos melhorar?

2

Por que ele acontece?

3

O que podemos testar em **90 dias?**

Problema



Causa



Ação



Medir



Melhorar

Não precisa resolver o problema inteiro. Precisa começar.



GOVERNO DO ESTADO
DE SANTA CATARINA



O CAMINHO JÁ COMEÇOU

Santa Catarina não está começando do zero.

1.714

visitas técnicas realizadas

21

microrregiões percorridas

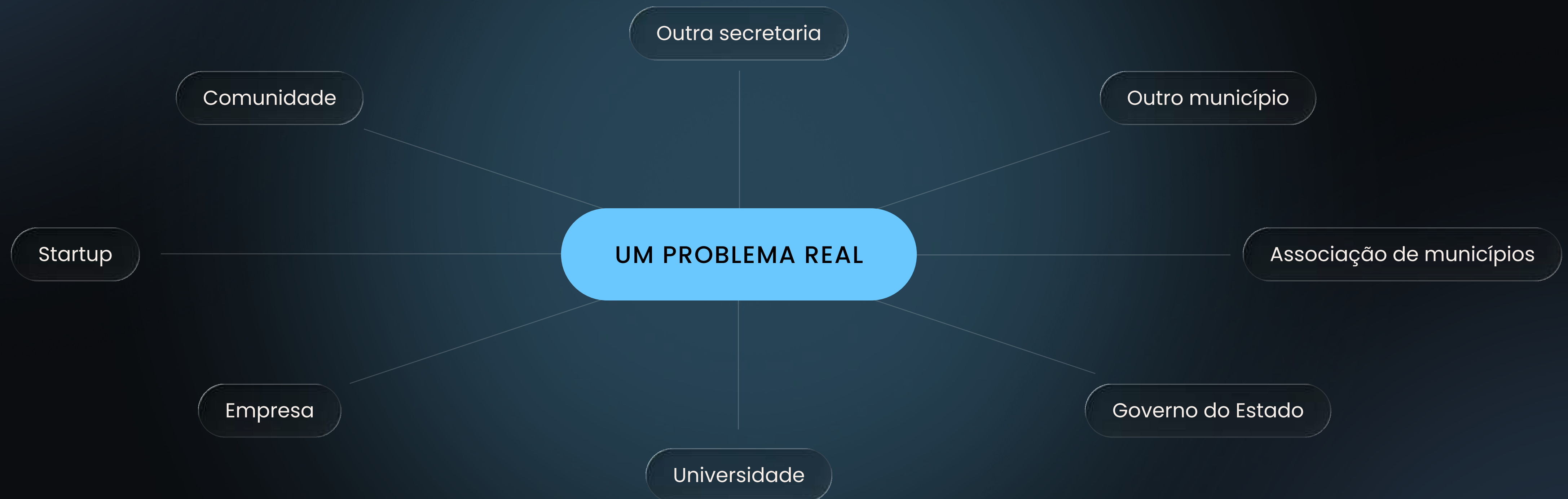
+200

municípios com avanços em legislações de inovação

O próximo passo é fazer a inovação sair da lei e entrar na rotina.

Ninguém precisa inovar sozinho.

Provavelmente alguém já resolveu parte do problema que você está tentando resolver.



Inovar também é conectar.

Você faria melhor se
começasse amanhã?

Inovar é
fazer melhor.

