

Huisregels gastouderopvang De Knuffelbeer

Deze huisregels gelden bovenop de overeenkomst van opdracht tussen ouder(s)/verzorger(s), (hierna vraagouders) en gastouder, welke door beide partijen ondertekend is. De vraagouders dienen van deze huisregels op de hoogte te zijn. Als er wijzigingen in de huisregels worden doorgevoerd, krijgt u hierover bericht.

Openingstijden

Gastouderopvang De Knuffelbeer biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar

Gastouderopvang De Knuffelbeer is op **maandag, dinsdag, en donderdag geopend van 7:00 tot 18:00 uur**. Wenst u buiten deze uren opvang dan is dit in overleg mogelijk.

Tarieven

Voor dagopvang hanteer ik een tarief van €7,75 per kind per uur. Tijdens nationale feestdagen geldt een aangepast tarief van 200% per uur (mits er die dag opvang afgenomen wordt). Het uurtarief is inclusief billendoekjes, fruit, drinken, lunch, tussendoortjes, spellen, knutselmateriaal, enorm veel liefde en aandacht. Exclusief luiers, flesvoeding, ontbijt en warm eten en eventueel speciale dieetwensen. Elk jaar mag het uurtarief worden herzien. Het nieuwe uurtarief zal dan per 1 januari daaropvolgend gelden.

Naast het uurtarief van de gastouder betalen vraagouders bureaunkosten aan het Gastouderbureau waarbij de vraagouders zijn aangesloten. Dit is vastgelegd in de Wet Kinderopvang. Als gastouder ben ik ingeschreven in het LRKP (Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen) en hierdoor ontvangt u kinderopvangtoeslag.

Af te nemen uren

Minimale afname qua contracturen zijn 8 uur per dag voor dagopvang. De uren die vast staan in het contract, worden altijd berekend. Dit zijn de standaard uren die gereserveerd worden voor uw kind. Een extra dag of half uur, wordt extra berekend.

Opzegtermijn

Gastouderopvang De Knuffelbeer hanteert een opzegtermijn van 1 maand. Als u het contract wilt opzeggen, dient u dit schriftelijk één maand van tevoren doen.

Tijdens de opzegtermijn of laatste maand van het contract zullen de afgesproken uren zoals vastgelegd in het contract ten alle tijden doorberekend worden. Het is niet mogelijk tijdens deze periode vakanties en/of vrije dagen op te nemen of de opvanguren aan te passen. De afgesproken uren zullen doorberekend worden, ook als u besluit uw kind niet naar de opvang te brengen.

Directe beëindiging opvang

Betaling graag op tijd (binnen 1 maand), anders kunnen we de plek voor uw kind niet meer garanderen. Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, dat wil zeggen een betalingsachterstand heeft van 1 maand, zal de opvang per direct gestopt worden. U blijft betalingsplicht houden over de openstaande facturen. Wanneer u de betaling niet voldoet binnen de vastgestelde termijnen, is de gastouder genooddaakt om een incassobureau in te schakelen, waarvan de gemaakte incassokosten voor rekening van de vraagouders zijn.

Wanneer een kindje een gevaar vormt voor andere kinderen of zichzelf, kan ik als gastouder genoodzaakt zijn de opvang per direct te beëindigen.

Vakanties/vrije dagen

Uiterlijk 3 maanden van tevoren geeft gastouderopvang De Knuffelbeer haar vakantie en/of vrije dagen door. De dagen waarop gastouderopvang De Knuffelbeer gesloten is, worden de uren ook niet gefactureerd.

Op nationale feestdagen is de opvang gesloten, deze uren zullen dan ook niet gefactureerd worden. Dit zijn de volgende dagen: Nieuwjaarsdag, Koningsdag, 1e en 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag.

Ouders geven hun vakantie minimaal 1 maand van tevoren door. Bij afwezigheid/vakantie van het kind worden de contracturen 100% doorberekend.

U reserveert vaste dagen en tijden. Kan uw kind een dag niet komen, omdat u een vrije dag heeft ingepland, dan dient u dit minimaal 2 weken van tevoren door te geven (in verband met mogelijkheid van een ruil dag). Bij te laat doorgeven gaat de betaling gewoon door. Ruilen van dagen is toegestaan, mits het maximale kind-aantal niet wordt overschreden en de te ruilen dag in dezelfde week valt.

Halen en brengen

Voor het brengen en ophalen van het kindje wordt gebruik gemaakt van de voordeur, ook in de zomer. Dit i.v.m. het waarborgen van de veiligheid.

U kunt uw auto of fiets parkeren op onze oprit, of op de tegenovergelegen parkeerplaatsen.

Mocht het voorkomen dat u het niet redt om op tijd te zijn door file of een vergadering, laat het zo snel mogelijk weten, dan is het in de meeste gevallen geen probleem. Indien uw kind door iemand anders gehaald wordt, dient u dit van tevoren door te geven. Als het niet van tevoren is doorgegeven, wordt er altijd eerst contact met u opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt.

Ziekte gastkind

Ooh jullie lieve schat is ziek. Wat nu?

Bel even voor 8:30 uur de klachten van uw kindje door, dan beslissen we samen of de opvang door kan gaan. Wanneer uw kind in de loop van de opvang dag heel ziek wordt, dient de ouder het kind binnen 1 uur op te (laten) halen, nadat de gastouder hierover heeft gebeld. Dit is bijvoorbeeld bij koorts van 38,5 graden of meer of indien er een groot besmettingsgevaar dreigt. Gedurende ziekte van het kind blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

***In tijden van een pandemie, zoals met corona gelden er andere maatregelen. Deze worden afgegeven door GGD/RIVM en/of de overheid. Hier moet ten alle tijden aan gehouden worden. Uw kind dient met koorts thuis te blijven, of direct opgehaald te worden. Wanneer uw kind in tijden van een pandemie (corona) de gastouder of een van de gezinsleden besmet, moet de hele opvang sluiten.**

Ziekte gastouder

Indien de gastouder of een van haar gezinsleden ziek is en opvang daardoor niet kan doorgaan, zal de gastouder dit zo spoedig mogelijk aan de vraagouder(s) melden. Uren waarop geen opvang kan plaatsvinden wegens ziekte van de gastouder worden niet in rekening gebracht. De vraagouder is zelf verantwoordelijk voor het vinden van een vervangende gastouder. Het gastouderbureau zal, indien gewenst, meedenken en nagaan of er mogelijkheden zijn voor vervangende opvang. Hierbij wordt echter geen garantie geboden, aangezien het bureau afhankelijk is van de beschikbaarheid van andere gastouders. Uiteraard zal het gastouderbureau zich maximaal inzetten om samen tot een passende oplossing te komen.

Medicijnen en allergieën

Indien medicatie bij uw kind noodzakelijk is, dient u als ouder altijd een medicijnformulier in te vullen waarbij u zelf de verantwoordelijkheid blijft dragen. Nieuwe medicatie wordt niet voor het eerst door mij aan uw kind gegeven in verband met mogelijke allergische reacties. Geef het medicijn ook altijd in originele verpakking mee met bijsluiter. Heeft uw kind medische zorg nodig? Dan vullen we samen het formulier medische zorg in. Mocht uw kind allergieën hebben, dan graag doorgeven, zodat ik daar rekening mee kan houden.

Hygiëne en veiligheid

Uit hygiënisch oogpunt worden de schoenen van de gastkindjes bij binnenkomst uitgedaan. Dit doen we om de vloer zo schoon mogelijk te houden. Uw kind kan hier op slofjes (zelf meegeven) of op sokken lopen.

Vraagouders verzoek ik bij het brengen en halen hun schoenen uit te trekken of schoenhoesjes over de schoenen te dragen.

Jaarlijks vindt er een risico-inventarisatie plaats vanuit het gastouderbureau, waarbij gelet wordt op de veiligheid in en rondom de opvanglocatie. De risico-inventarisatie is op de locatie aanwezig om in te zien.

Contact ouders

Dagelijks vindt er tijdens het brengen en halen van uw kind een overdracht van informatie plaats. Indien u een gesprek wilt met mij om even uitgebreider over uw kind te praten, dan kunt u dit bij mij aangeven en plannen we een afspraak zodat het niet ten koste gaat van de kinderen. Gedurende de opvang staat het u altijd vrij even contact op te nemen (bij voorkeur via Whatsapp) om te vragen hoe het met uw kind gaat. Het komt voor dat ik niet meteen in de gelegenheid ben om te reageren, de kinderen gaan voor. Er kan ook gebruik worden gemaakt van een doorgeef schriftje zodat u op de hoogte blijft van hoe de opvang dag is verlopen. Hier kunt u ook bijzonderheden in vermelden. Aan het einde van de dag ontvangt u zo mogelijk foto's zodat u kunt meegenieten van de dag van uw kind.

Wen-uren

Kinderen hebben vaak tijd nodig om te wennen aan een nieuwe omgeving en nieuwe personen. Voor u als vraagouders kan het soms moeilijk zijn om uw kindje voor het eerst naar de opvang te brengen.

Een gastkind kan voorafgaand aan de start van de opvang gebruik maken van wen-uren, dit is ongeveer 2-3 uur. Deze uren zijn kosteloos. Wilt u meer dagen/uren laten wennen, dan worden die wel berekend tegen het normale opvangtarief. Het is fijn als binnen deze wen-

uren (bij een baby), een slaapje en voedingsmoment valt. Tijdens de wen-uren dient u volledig bereikbaar te zijn voor eventuele vragen.

Ruildagen

Ruilen van dagen is toegestaan in goed overleg, mits het maximale kind-aantal niet wordt overschreden en de te ruilen dag in dezelfde week valt.

Wat brengt u mee

Doe uw kind gemakkelijke kleding aan, die ook vies mogen worden in verband met knoeien, knutselen of buiten spelen.

- Reserve kleding, (afgestemd op het seizoen)
- Voorraad luiers, billendoekjes en evt. billencrème
- Flesvoeding in een doseertorentje of –bakje voorzien van naam en hoeveelheid water dat erbij dient te worden gedaan. Bij flesvoeding altijd 1 extra voeding meegeven
- Borstvoeding mag alleen gekoeld aangeleverd worden in een koeltas. Bij borstvoeding kan ik een extra flesje (voorzien van datum en hoeveelheid) in de vriezer bewaren in geval van nood
- Fles en/of drinkbeker
- Speen indien nodig
- Speciale voeding bij bv. allergieën, voorkeur of dieetvoeding
- In de zomer een hoedje/petje, zwemkleding, zwemluiers (2 stuks) en zonnebrandcrème
- Bij slecht weer regenlaarzen en regenkleding
- Sloffen met antislipzolen
- Knuffel
- Slaapzak

Voorzie alle spullen van een naam. Zodat deze ook alleen voor uw kind gebruikt zullen worden.

Gastouder is niet aansprakelijk voor schade aan door vraagouders of kind meegegeven of meegebrachte zaken en/of kleding. Deze verantwoordelijkheid ligt ten alle tijden bij de ouders.

Ouders zijn en blijven (verzekeringstechnisch) verantwoordelijk voor het eigen kind, bijv. wanneer het kind iets stuk maakt.

Eten en drinken

Lunch en tussendoortjes, uitgezonderd borstvoeding/flesvoeding zitten bij de uur prijs inbegrepen. Avondeten mag uw kind meenemen van huis en in de opvang opeten. Heeft uw kind een voedselallergie dan graag zelf eten meegeven i.v.m. veiligheid. Snoep geef ik de kinderen hier in principe niet.

Met speciale gelegenheden (feest- en verjaardagen) krijgen ze wel iets toepasselijks zoals eitjes met Pasen en wat pepernootjes met Sinterklaas. Wilt u met de verjaardag van uw kind trakteren kies dan iets gezonds. Wilt u toch iets van snoepgoed uitdelen dan gaat de traktatie mee naar huis zodat vraagouders zelf kunnen beslissen wanneer en of ze het hun kind geven. Op alle andere dagen krijgen ze als tussendoortje fruit en verantwoorde snacks zoals soepstengel, rozijntjes, komkommer, snoeptomaatjes. Te drinken krijgen de kinderen water en 1 glaasje melk bij de lunch.

Uitstapjes

We gaan er graag geregeld op uit. Dit kan zijn naar de winkel, een speeltuin of naar de kinderboerderij Wamel. Af en toe gaan we ook naar binnenspeeltuin de Monkey Town in Wamel of naar de dierentuin (Ouwehand in Rhenen). Wanneer wij hierheen gaan, dan gaat er altijd een vrijwilliger mee als er meer dan 4 kinderen aanwezig zijn op die dag.

Vervoer

Gastouderopvang De Knuffelbeer worden de kinderen doorgaans lopend vervoerd in een kinderwagen. Incidenteel kan er gebruik worden gemaakt van de auto. In dat geval worden de kinderen altijd vervoerd in goedgekeurde en passende autostoeltjes. Autovervoer vindt uitsluitend plaats wanneer de vraagouder hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Door ondertekening van deze huisregels gaat u tevens akkoord met het vervoer van uw kind(eren) in de kinderwagen en/of auto.

Ondertekening door ouder

Handtekening: _____

Naam _____

Datum _____

Ondertekening door gastouder

Handtekening: _____

Naam _____

Datum _____