

Privacyverklaring

FSA Bemiddeling gevestigd te Zeist aan de Arnhemse Bovenweg 13 (3708 AA), KvK nummer 76535258, verzamelt (persoons)gegevens bij het gebruik van de website www.floortjesamson.nl. FSA Bemiddeling verwerkt de persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Deze privacyverklaring beschrijft het beleid dat FSA Bemiddeling hanteert met betrekking tot het verzamelen, verwerken, gebruiken, opslaan en beschermen van persoonsgegevens (hierna; "privacyverklaring"). Het is mogelijk dat in deze privacyverklaring wijzigingen worden aangebracht. Ik raad u dan ook aan om de website regelmatig te raadplegen. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in januari 2020.

FSA Bemiddeling betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij de verwerking van persoonsgegevens.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die een natuurlijk persoon kunnen identificeren. Denk hierbij aan bijvoorbeeld naam, adres en geboortedatum maar ook aan een IP-adres.

2. Hoe verzamel ik persoonsgegevens?

FSA Bemiddeling verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens. FSA Bemiddeling verzamelt persoonsgegevens omdat u een bezoek aan mijn website heeft gebracht en/of gegevens aan mij heeft verstrekt, deze gegevens in het kader van dienstverlening zijn verkregen, deze gegevens door derden aan mij kenbaar zijn gemaakt of deze gegevens via openbare bronnen bekend zijn geworden.

3. Welke gegevens worden verwerkt?

De volgende gegevens worden onder meer door FSA Bemiddeling verwerkt:

- Bedrijfsnaam, naam, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres/postcode, factuuradres, land, e-mailadres;
- Bank- en betaalgegevens;
- Legitimatiebewijs in verband met wettelijke verplichting;
- Zakelijke (contact)gegevens;
- Informatie betreffende nieuwsbrieven;
- IP-adres en sessienummer.

4. Doel verwerken persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- om met u overeenkomsten te kunnen sluiten, deze uit te kunnen voeren en na te kunnen komen;
- om opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren;
- advisering, bemiddeling en verwijzing van betrokkenen;
- informeren van betrokkenen;
- om u te informeren over mijn dienstverlening en overige activiteiten (bijvoorbeeld via e-mail en nieuwsbrieven) en om u aanbiedingen te kunnen doen;
- om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen;
- om een financiële administratie te voeren;
- om u toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van de website www.floortjesamson.nl;
- contact te leggen met (potentiële) cliënten;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- optimaliseren van de werking van de website;
- analyse websitebezoekers.

5. Bewaartermijn

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Mijn uitgangspunt is dat ik persoonsgegevens alleen bewaar zo lang dat nodig is om u mijn diensten te kunnen leveren, tenzij er een wettelijke bewaarplicht op mij rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Daarna zullen uw persoonsgegevens worden verwijderd.

6. Beveiliging

Ik heb alle passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing alsmede voor geheimhouding van de gegevens. Ook verplicht ik mijn ICT provider om passende maatregelen te treffen.

7. Derden en persoonsgegevens

FSA Bemiddeling deelt uw persoonsgegevens niet met bedrijven, organisaties en andere derden, behalve in de navolgende omstandigheden:

- *Uitvoering van een overeenkomst*

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden is toelaatbaar wanneer dit noodzakelijk is voor de uitoefening van de contractuele verplichtingen. Dit is in ieder geval – maar niet uitsluitend – aan de orde bij het opstarten en voeren van procedures. Ook kunnen uw gegevens aan de Geschillencommissie Advocatuur, Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM) worden verstrekt. Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld

- *Met uw toestemming*

Met uw toestemming zal FSA Bemiddeling eventueel persoonsgegevens aan andere partijen doorgeven. Toestemming kan alleen worden gegeven indien het doel en de gevolgen voor u duidelijk zijn.

- *Voor externe verwerking*

Indien nodig verstrekt FSA Bemiddeling persoonsgegevens aan haar leveranciers zodat zij gegevens in opdracht van mij kunnen verwerken. Dit gebeurt onder mijn instructie en in overeenstemming met deze privacyverklaring. De persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met onder andere mijn IT-leveranciers, de websitebeheerder, de beheerder van het CRM-systeem en mijn financiële administratie.

- *Om wettelijke redenen*

Persoonsgegevens worden verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan de van de toepassing zijnde wet- en regelgeving, voor het voeren van wettelijke procedures, vanwege een gerechtelijk bevel/gerechtelijk vonnis, of verzoeken van overheidsinstanties.

8. Cookies

De website www.floortjesamson.nl maakt gebruik van cookies, teneinde de onderstaande gegevens over uw bezoek van deze website te kunnen gebruiken.

- uw IP-adres indien noodzakelijk;
- sessienummer.

Deze gegevens kunnen door FSA Bemiddeling worden gebruikt om uw identiteit te kunnen vaststellen en om uw bezoek aan deze website te vergemakkelijken. Voorts gebruikt FSA Bemiddeling cookies om de doeltreffendheid van deze website en de reclameactiviteiten op de website te onderzoeken. Indien u de website van FSA Bemiddeling bezoekt worden uw gegevens vastgelegd in een cookie.

9. Google Analytics

Mijn website maakt gebruik van Google Analytics. Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren en hoe gebruikers de site gebruiken.

10. Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- het recht op correctie, inzage, aanvulling, verwijdering en beperking van persoonsgegevens;
- het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens of te verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken.
- het recht op dataportabiliteit (over te dragen)
- het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen (in bepaalde gevallen);
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

11. Klachten

Indien u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact met mij opnemen via mail@floortjesamson.nl. Daarnaast wijs ik u op de klachtenprocedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht.