

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – FSA Bemiddeling

1.1 FSA Bemiddeling is een eenmanszaak gevestigd te Zeist, KvK-nummer 76535258 (hierna: FSA). FSA heeft tot doel het uitoefenen van het beroep van mediator en ook van de functies coach, trainer, (systemisch) adviseur en begeleider.

Artikel 2 - de opdracht

2.1 Alle opdrachten komen, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend tot stand met FSA en worden uitsluitend door FSA uitgevoerd. Dit geldt ook als het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon of bepaalde personen zal/zullen worden uitgevoerd.

2.2 Opdrachten aan FSA leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen.

2.3 Met FSA in het kader van verstrekte opdrachten overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.

2.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan FSA verstrekte informatie.

2.5 Indien aan FSA opdracht wordt gegeven voor begeleiding van een mediationtraject dan worden alle partijen afzonderlijk beschouwd als opdrachtgever.

Artikel 3 – aansprakelijkheid

3.1 Iedere aansprakelijkheid van FSA is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FSA aan opdrachtgever wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot een bedrag van maximaal het betaalde honorarium, met een maximum van € 100.000,-.

3.2 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en/of verstrekte adviezen voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

Artikel 4 - verval op recht op schadevergoeding

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

Artikel 5 - vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart FSA tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of vanwege door FSA ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en verstrekte adviezen.

Artikel 6 - inschakeling derden

FSA zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. FSA is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Als een ingeschakelde derde zijn/haar aansprakelijkheid wenst te beperken, is FSA bevoegd, mede namens de opdrachtgever, om deze beperking van de aansprakelijkheid te aanvaarden, althans om deze aan opdrachtgever tegen te werpen.

Artikel 7 – betalingen

7.1 FSA declareert haar werkzaamheden periodiek en achteraf op basis van bestede tijd en het voor de opdracht geldende overeengekomen honorarium vermeerderd met de zogenaamde verschotten en de BTW, tenzij andere afspraken zijn gemaakt.

7.2 In het kader van de aan FSA verstrekte opdracht te maken externe kosten worden aan de opdrachtgever doorbelast

7.3 FSA kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden zullen worden aangevangen. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend, tenzij anders overeengekomen wordt.

7.4 Behoudens voor zover uit de aard van de dienstverlening anders voortvloeit of behoudens nadere afspraak wordt er door FSA maandelijks gedeclareerd. Betaling van declaraties van FSA dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Als de declaratie niet tijdig wordt voldaan raakt de opdrachtgever over het declaratiebedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

7.5 De buitengerechtelijke kosten die in verband staan met de invordering van declaraties bedragen 15% over het te incasseren bedrag en komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.6 FSA heeft een recht van retentie op al hetgeen zij voor de opdrachtgever onder zich heeft, zolang de opdrachtgever de declaratie van FSA niet dan wel volledig heeft voldaan.

7.7 FSA heeft het recht haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten als deze ondanks aanmaning in gebreke blijft met het volledig betalen van de declaratie en nadat de opdrachtgever van die opschorting op de hoogte is gesteld.

7.8 FSA is bevoegd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren.

Artikel 8 – bewaarplicht

Het met een opdracht door FSA gevormde dossier zal gedurende vijf (5) jaren na het einde van de opdracht worden bewaard. Daarna kan FSA het (laten) vernietigen. Eventuele originele stukken van de opdrachtgever worden voor of bij beëindiging van de opdracht, of zo spoedig mogelijk daarna, aan de opdrachtgever geretourneerd. Voor afgifte van extra afschriften van enig dossierstuk gedurende de vermelde bewaartermijn is een administratieve kostenvergoeding verschuldigd.

Artikel 9 – klachtenregeling specifiek voor werkzaamheden als mediator

Floortje Samson is geregistreerd bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). Op de werkzaamheden die als mediator worden verricht zijn het mediationreglement en gedragsregels voor de registermediator van toepassing. MfN-mediators vallen onder de klachtenregeling van de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM).

Artikel 10-persoonsgegevens

10.1 Persoonsgegevens van opdrachtgever en van derden worden verwerkt met verwijzing naar de privacy verklaring van FSA. Deze wordt op verzoek toegezonden en is gepubliceerd op www.floortjesamson.nl.

Artikel 11 - diversen

11.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen als deze schriftelijk tussen FSA en de opdrachtgever zijn vastgelegd.

11.2 Op de rechtsverhouding tussen FSA en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.