



Flocknote:

Preguntas Frecuentes para Padres de Familia

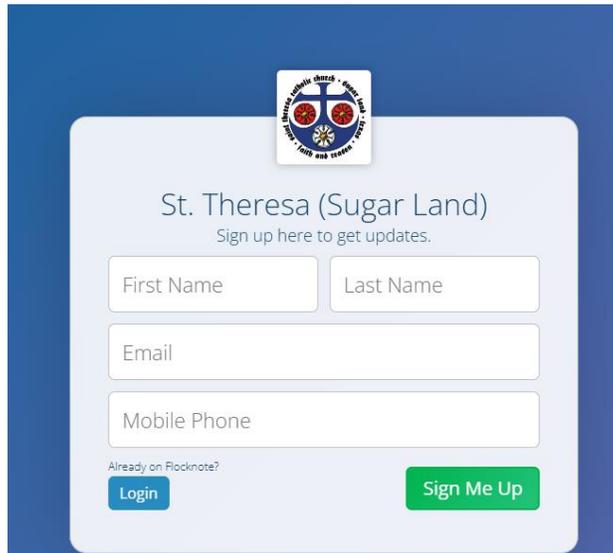
P: ¿Qué es Flocknote?

Flocknote es la plataforma de comunicación que usamos en la Iglesia Católica St. Theresa para mantenernos en contacto con las familias. Enviamos avisos importantes sobre las clases de Formación en la Fe, cambios de horario, recordatorios de sacramentos y eventos parroquiales a través de mensajes de texto (SMS) y correos electrónicos.

P: ¿Cómo me inscribo en Flocknote de St. Theresa?

Es posible que ya estés inscrito si proporcionaste tu correo electrónico y número celular durante el registro de Formación en la Fe. Para inscribirte manualmente o verificar tu información:

1. Visita sugarlandcatholic.flocknote.com
2. Ingresa tu nombre, correo electrónico y número de celular




St. Theresa (Sugar Land)
Sign up here to get updates.

First Name Last Name

Email

Mobile Phone

Already on Flocknote?

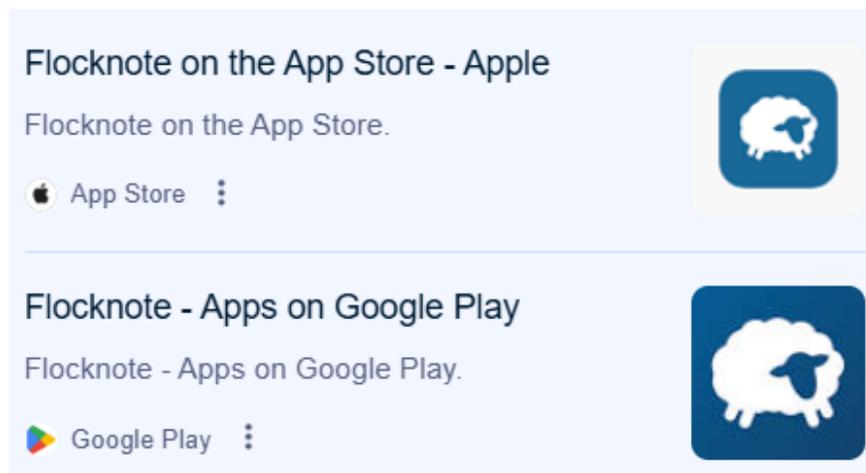
3. Selecciona los grupos de los cuales deseas recibir avisos (por ejemplo: Formación en la Fe, Primeros Sacramentos, Confirmación, etc.)



P: ¿Cómo descargo la aplicación Flocknote?

La aplicación es gratuita y facilita ver mensajes, revisar tus grupos y mantener al día tu información.

1. Abre la **App Store** (iPhone) o la **Google Play Store** (Android)
2. Busca Flocknote



3. Descarga la aplicación
4. Inicia sesión con el correo electrónico o número de teléfono que proporcionaste en el registro

P: ¿Cómo se agrega mi información de contacto a Flocknote?

Cada formulario de inscripción a Formación en la Fe solicita el correo electrónico y número de celular del Padre o Madre Principal. Esta información se carga a Flocknote al inicio del año escolar para poder comunicarnos contigo por texto o correo.



P: Si cambio mi correo o número, ¿Flocknote se actualiza automáticamente?

No. Flocknote es un sistema independiente. Cambiar tu información con la oficina parroquial no cambia tu cuenta en Flocknote. Es responsabilidad del padre de familia entrar a Flocknote y asegurarse de que su información esté al día.

Para revisar o corregir tu información:

Dirígete a sugarlandcatholic.flocknote.com o utiliza la app y elige “Iniciar sesión” (Login).

P: ¿Qué hago si no estoy recibiendo mensajes?

Hay varias razones por las que podrías no estar recibiendo mensajes:

- Información incorrecta o faltante:
 - Puede que tu correo o número estén mal escritos o no estén en el sistema.
- Número no verificado:
 - Los números celulares deben estar verificados en Flocknote para recibir mensajes de texto.
- Falta el proveedor de celular:
 - Si no hay una compañía telefónica asociada, o si usas un número solo por WiFi (como Google Voice), no recibirás mensajes por texto.
- No estás en el grupo correcto:
 - Verifica que estés inscrito en el grupo correcto (por ejemplo: Primeros Sacramentos, Confirmación, grado escolar de tu hijo/a, etc.)
- Si no estás seguro:
 - comunícate con la Oficina de Formación en la Fe por correo electrónico a faithformation@sugarlandcatholic.com si necesitas ayuda para corregir tu información.



P: ¿Tengo que recibir los mensajes por correo y texto?

No. Puedes elegir recibir los mensajes solo por correo electrónico, solo por texto, o por ambos medios. Sin embargo, tener ambas opciones activas ayuda a no perderte mensajes importantes o urgentes.

P: ¿Cómo actualizo mi información o mis preferencias de grupos en Flocknote?

1. Visita sugarlandcatholic.flocknote.com
2. Haz clic en "Iniciar sesión" (Login)
3. Una vez dentro, puedes:
 - Actualizar tu correo o número celular
 - Elegir los grupos a los que perteneces
 - Ajustar tus preferencias de mensajes