

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. “Voorwaarden”: Algemene Voorwaarden Ilse Individual Styling
2. “Ilse Individual Styling”: Ilse Individual Styling, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91010632. Ilse Individual Styling levert diensten op het gebied van: personal styling/imago-adviezen (kleur, figuur en stijladviezen) - personal shopping - workshops - presentaties.
3. “Klant”: een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van Ilse Individual Styling wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Ilse Individual Styling en de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ilse Individual Styling, voor de uitvoering waarvan door Ilse Individual Styling derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ilse Individual Styling en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
4. Indien Ilse Individual Styling niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of Ilse Individual Styling in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3. PRIJS EN BETALING

1. De prijzen voor de diensten worden duidelijk vermeld op de website en kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. Voor een afspraak geldt de prijs die op het moment van boeking is vermeld. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Indien de klant een dienst afneemt die niet op de website vermeld staat, wordt een passende offerte opgesteld.
3. Betaling geschiedt volgens de betaalinstructies die de klant ontvangt bij het maken van de afspraak. Betaling kan plaatsvinden op basis van een toegestuurde factuur. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien de klant niet tijdig betaalt, stuurt Ilse Individual Styling eenmalig een schriftelijke betalingsherinnering. Daarin wordt de klant een laatste termijn van 14 dagen na ontvangst gegeven om alsnog te betalen.
5. Indien betaling ook na deze termijn uitblijft, is de klant in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd (bij zakelijke klanten: de wettelijke handelsrente). De rente wordt berekend vanaf het moment van verzuim tot aan de dag van volledige betaling.
6. Indien de klant in verzuim is, komen de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. Deze kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten

ARTIKEL 4. AANSPRAKELIJKHEID

1. Ilse Individual Styling is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Ilse Individual Styling in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de Klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
2. Voor zover Ilse Individual Styling, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen Ilse Individual Styling verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van Ilse Individual Styling in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van Ilse Individual Styling beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

ARTIKEL 5. ANNULERING, VERPLAATSING EN TUSSENTIJDSE BEËINDIGING BIJ OPDRACHT

1. Annulering voor aanvang van de afspraak door de Klant van de overeengekomen sessie geschiedt telefonisch via 06-20334564 of per e-mail mail@ilseindividualstyling.com
2. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de opdracht wordt 25% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden.
2. In overleg kan besloten worden om de opdracht op een later moment te laten plaatsvinden.
3. In alle gevallen kan – na toestemming van Ilse Individual Styling – een vervanger worden gestuurd.
4. De Klant is gerechtigd het reeds aangevangen opdracht tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen. De in verband met de opdracht bij de Klant in rekening gebrachte kosten blijven verschuldigd (dus: worden niet terugbetaald aan de Klant), tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden, ter beoordeling door Ilse Individual Styling.

ARTIKEL 6. INSPANNINGSVERPLICHTING

Ilse Individual Styling zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Ilse Individual Styling niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

ARTIKEL 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt en/of komt toe aan Ilse Individual Styling of zijn licentiegever(s) de auteursrechten en alle andere rechten van Intellectuele en/of industriële eigendom op de door haar – al dan niet via elektronische weg – gedane en/of verstrekte en/of geproduceerde aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, oefeningen, programmatuur, werkmateriaal enzovoort.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Ilse Individual Styling ongeacht of aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ilse Individual Styling niet worden verveelvoudigd, gebruikt, opgeslagen (al dan niet in een geautomatiseerd gegevensbestand) of aan derden getoond, op welke wijze dan ook.
3. De Klant is aan Ilse Individual Styling per overtreding van het in lid 2 bepaalde een boete verschuldigd. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

ARTIKEL 8. VERWERKING (PERSOONS)GEGEVENS

1. De Klant gaat er mee akkoord dat (persoons)gegevens die de Klant aan Ilse Individual Styling verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een administratie van Ilse Individual Styling. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie.
2. De Klant heeft te allen tijde het recht om de toestemming tot het verwerken van (persoons)-gegevens digitaal in te trekken, zoals beschreven in de Privacyverklaring. Dit kan door een mail te sturen naar mail@ilseindividualstyling.com.
3. De Klant en Ilse Individual Styling zullen zich houden aan de op grond van de Europese Privacy Verordening voor ieder der partijen bestaande verplichtingen.

ARTIKEL 9. OVERIGE RECHTEN ILSE INDIVIDUAL STYLING

1. In geval van een (ter beoordeling van Ilse Individual Styling) te gering aantal deelnemers voor een met de Klant overeengekomen workshop, behoudt Ilse Individual Styling zich het recht voor de betreffende workshop te laten vervallen cq niet door te laten gaan.
2. Bij een akkoord op een zakelijke opdracht, geeft de opdrachtgever tevens een akkoord dat Ilse Individual Styling het logo van het bedrijf of instelling van de opdrachtgever kan gebruiken op haar website als referentie. Indien de opdrachtgever dit niet wenst, dan kan ze dit altijd aangeven, Ilse Individual Styling verwijdert dan het logo van de website.

ARTIKEL 10. VERJARING EN VERVAL

Alle rechtsvorderingen jegens Ilse Individual Styling, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

ARTIKEL 11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ilse Individual Styling partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechtbank is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Ilse Individual Styling het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 12. GEHEIMHOUDING

Ilse Individual Styling is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever bekend is geworden. Ilse Individual Styling houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 13. KLACHT

Heeft de Klant een klacht over de dienstverlening van Ilse Individual Styling dan kan de Klant deze mailen naar mail@ilseindividualstyling.com. De Klant dient in de klacht een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de grond van de klacht te geven, zodat Ilse Individual Styling adequaat kan reageren. Ilse Individual Styling zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en inhoudelijk reageren.

ARTIKEL 14. OVERIG

Door inschrijving voor een onderdeel van de dienstverlening van Ilse Individual Styling gaat de deelnemer akkoord met deze inschrijvings- en betalingsvoorwaarden van Ilse Individual Styling.