

ESG BÆREDYGTIGHEDSRAPPORT
2024



VORES BÆREDYGTIG STRATEGI

Vi tilrettelægger patientforløb med kontinuitet og faglig nærhed, så behandling opleves sammenhængende, tryk og effektiv.

Vores beslutninger om undersøgelse, behandling og materialeforbrug træffes ud fra klinisk relevans – aldrig volumen.

Vi arbejder evidensbaseret og med helhedsansvar for patienter, medarbejdere og samfund.

Kontinuerlig refleksion, læring og forskning sikrer, at vi hele tiden udvikler praksis og løfter kvaliteten.





Sundhed og trivsel

Vi giver hurtig adgang til udredning og behandling og har patienten i centrum

Vi støtter uddannelse af medicinstuderende, audiologopædstuderende, læger i uddannelse samt speciallæger

Vi støtter forskning via samarbejde med Københavns Universitet



Anstændige jobs og økonomisk vækst

Vi måler regelmæssigt trivsel blandt vores medarbejdere og følger op gennem initiativer i Arbejdsmiljøudvalget

Vi støtter selvstændighed, hvor alle medarbejdere kan udvikle deres færdigheder og selvbestemmelse via deres arbejdsfunktion



Ansvarlig produktion

Vi har fokus på vores leverandører og vælger dem med en bæredygtig strategi

Vi er socialt ansvarlige og støtter blandt andet vores forsvar via InterForce, Læger Uden Grænser samt sponsorater til lokale sportsklubber

FN VERDENSMÅL

CP's indsats understøtter primært Verdensmål 3 (Sundhed og trivsel), 8 (Anstændige jobs og økonomisk vækst), 12 (Ansvarlig forbrug og produktion).

VORES HISTORIE

Charlottenlund Privathospital voksede ud af ønsket om at skabe et moderne privathospital med høj faglighed, korte patientforløb og stærke resultater.

Det, der begyndte som et specialiseret ØNH-initiativ, har i dag udviklet sig til et bredtfavnende hospital med flere specialer og lokationer.

Væksten drives af kvalitet, dokumenteret effekt og ansvarlig brug af sundhedsvæsenets ressourcer – aldrig volumen



OM CHARLOTTENLUND PRIVATHOSPITAL - UDVALGTE NØGLETAL

+5.000 ambulante patienter om året

Ca. 10.000 ambulante besøg/år

Knap 2.000 operationer/år

Knap 50 ansatte svarende til 23 årsværk

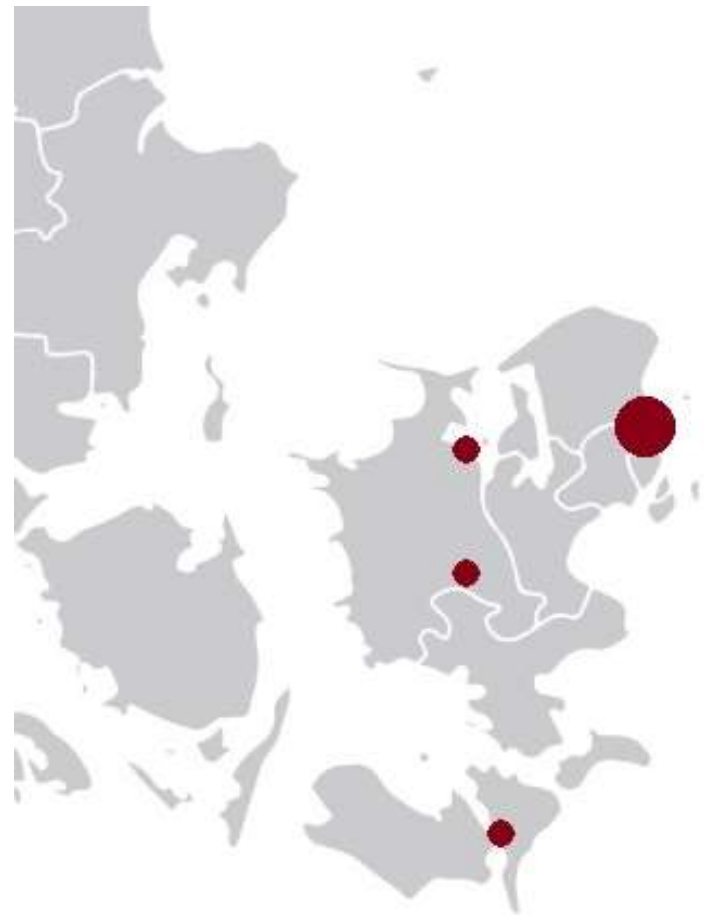
Aftaler med private sundhedsforsikringer

Udbudsaftaler med Region H

Aftaler med Det udvidede frit sygehusvalg

FLERE LOKATIONER

- Charlottenlund
- Nykøbing Falster
- Ringsted
- Holbæk
- Flere lokationer i pipeline...



PATIENTREJSE — SAMMENHÆNGENDE OG TRYK

Hurtig adgang og fleksibel booking.

Patienten får tid hurtigt og i dialog med receptionen, så forløbet kan tilpasses hverdagen.

Grundig udredning med tid til dialog.

Patienten møder samme speciallæge gennem forløbet, og der afsættes tid til undersøgelse og samtale.

Behandling med nødvendigt og relevant instrumentarium.

Vi pakker kun det udstyr, der forventes anvendt. Det reducerer spild og sikrer målrettet behandling.

Telefonisk eller ambulant opfølgning.

Forløbet afsluttes med opfølgning, hvor patienten har mulighed for spørgsmål og fælles evaluering af resultatet.

Klar afslutning uden unødvendige besøg.

Patienten afsluttes, når forløbet er fuldført, og har tydelig information om videre forventninger

CP-MODELLEN — BYGGES PÅ 3 PRINCIPPER



Kontinuitet

Patienten møder samme speciallæge gennem hele forløbet. Det giver stærkere kliniske beslutninger og tryghed for patienten.



Sammenhæng i forløbet

Udredning, behandling og opfølgning samles og koordineres, så unødvendige besøg og gentagelser undgås.



Faglig omtanke i ressourceanvendelsen

Vi anvender kun det udstyr og de undersøgelser, der er klinisk relevante. Det giver effektiv behandling med mindre belastning for både patient og system.

RESSOURCEFORBRUG — EN DEL AF VORES FAGLIGE ANSVAR



KVALITET



EFFEKTIVITET



ANSVAR

På CP er bæredygtighed en integreret del af vores kliniske drift. Vores tilgang er enkel: Vi bidrager mest ved at forbruge mindst. Alle processer – fra forundersøgelse til operation og opfølgning – planlægges, så ressourcer anvendes målrettet uden at gå på kompromis med kvaliteten.

Bæredygtighed handler for os ikke kun om miljø, men om faglig omtanke, procesoptimering og ansvarlig brug af sundhedsvæsenets ressourcer.



Undersøgelser og indgreb planlægges ud fra klinisk relevans.
Vi pakker kun det instrumentarium og udstyr ud, som skal bruges til den konkrete procedure.



Derved reduceres behovet for autoklaving, forbrugsartikler og engangsmaterialer – uden at gå på kompromis med patientsikkerheden.



Samling af udredning og beslutning på færre besøg minimerer transport, logistik og energiforbrug.

OPTIMEREDE ARBEJDSGANGE – LAVT RESSOURCEFORBRUG I PRAKSIS

RESSOURCEFORBRUG — RESULTATER OG MÅL

Målet er at nedbringe forbruget yderligere gennem vedvarende energikilder og fortsat procesoptimering.

Parameter	Resultat	Tiltag
Vand	216 m ³ /år	Vandbesparende armaturer og effektiv maskinpark
Energi	24.351 kWh/år	Energieffektivt udstyr, automatisk lys og varme
CO ₂ (Scope 2)	4,09 ton	Genbrug af udstyr, affaldssortering, grønne indkøb

SMÅ VALG — STOR FORSKEL

Vi handler bevidst i hverdagen for at reducere spild og udledning:

- Vi køber økologisk og lokalt, hvor det giver mening
- Vi benytter flergangsservice og miljøcertificerede rengøringsmidler
- Vi anvender Teams og telemedicin for at reducere transport
- Medarbejdere tilbydes DSB-erhvervskort og cykelfaciliteter
- Vi genbruger og videresælger udstyr, hvor det er forsvarligt



FREMTIDIG INDSATS OG GRØNNE AMBITIONER

CP arbejder for en fortsat reduktion af miljøbelastningen.

- Dialog med udlejer om implementering af grøn energi
- Yderligere digitalisering af patientforløb
- Systematisk opfølgning på energiforbrug og CO₂-aftryk
- Udvidelse af grønne indkøbspolitikker og leverandørkrav

Målet er en dokumenteret bæredygtig drift, hvor sundheds-, miljø- og samfundshensyn går hånd i hånd.



ESG I CHARLOTTENLUND PRIVATHOSPITAL

Environment

Vi anvender materialer og udstyr med omtanke og tilpasser forbruget til det klinisk nødvendige. Ressourceeffektiv drift understøtter kvalitet og reducerer unødvendigt spild.

Social

Vi prioriterer kontinuitet og faglig nærhed i patientforløb. Arbejdsmiljøet er præget af samarbejde, klar kommunikation og tryghed for både patienter og personale.

Governance

Vi arbejder ud fra klare procedurer og faglige standarder, der understøtter sikker behandling og ansvarlig drift. Beslutninger træffes på baggrund af viden, sundhedsfaglig vurdering og ordentlighed.





Respekt for tid og ressourcer: Vi tilrettelægger forløb, så patienten bruger mindst mulig tid og vores samarbejdspartnere får en effektiv og bæredygtig behandling.



Selvindflydelse i booking: Patienten kan selv booke tider online eller via deres udbyder og får dermed fleksibilitet og uafhængighed af telefonisk kontakt.



Tidlig og grundig udredning: Forundersøgelse og udredning samles i ét besøg, så patienten inddrages tidligt og unødvendige genbesøg undgås.



Kontinuitet hos samme læge: Patienten tilstræbes at følges af den samme læge gennem hele forløbet, hvilket skaber tryghed, sammenhæng og høj behandlingskvalitet.

RESPEKT FOR TID, RESSOURCER OG AUTONOMI

RESPEKT FOR TID, RESSOURCER OG AUTONOMI



Velkoordineret behandling
– Operationer og ambulante indgreb planlægges omhyggeligt, så behandling kan udføres effektivt og med mindst muligt ressourcespild.



Individuel hensyntagen
– Forløb tilpasses patientens behov, fx planlægges børneoperationer ud fra alder for at minimere utryghed og fasteperiode.



Grundig opfølgning
– Postoperativ telefon- eller ambulant kontrol sikrer, at spørgsmål afklares, eventuelle komplikationer opdages tidligt og restitution understøttes.



Tryk og klar afslutning
– Forløbet afsluttes først, når patienten forstår resultat og videre plan, så afslutningen sker med ro og sikkerhed.



effektiv og bæredygtig behandling.

ARBEJDSSTYRKE

Arbejdsstyrken på CP består af knap 50 ansatte, hvor hovedparten er kvinder. Trods forsøg på en mere ligelig kønsfordeling, har dette ikke været muligt pga. den generelle kønsfordeling på arbejdsmarkedet for sundhedspersonale.

Vi stræber efter at skabe en inkluderende og mangfoldig arbejdskultur, hvor alle medarbejdere har lige mulighed for at udvikle sig og trives uanset køn, etnicitet og religion.

Vi arbejder løbende på at implementere politikker og initiativer, der fremmer ligestilling og diversitet i vores organisation, herunder rekrutteringspraksis, karriere-udviklingsprogrammer og arbejdsmiljøtiltag, der understøtter både mænd og kvinder.

Deltidsansatte i fuldtidsækvivalenter	Fastansatte i fuldtidsækvivalenter
4	17,4
Mandlige fuldtidsansatte i virksomheden	Kvindelige fuldtidsansatte i virksomheden
5,65	17,8
Fuldtidsansatte	22

ET TRYGT ARBEJDSMILJØ

På CP vægter vi medarbejdernes trivsel højt. Vi tilbyder gode fysiske forhold og en stærk virksomhedskultur.

Medarbejderne får indflydelse på arbejdet, og har også en etableret arbejdsmiljø-organisation (AMO).

I forlængelse heraf har vi udarbejdet en medarbejderhåndbog og kører et fast årshjul ift. aktiviteter og initiativer i AMO-regi mhp. at sikre medarbejdernes fortsatte sikkerhed, sundhed og trivsel.



INNOVATION OG FORSKNING

Vi bidrager til faglig udvikling gennem forskning og uddannelse.

Samarbejdet med Rigshospitalet om tonsilorganoider gør det muligt at undersøge immunrespons tæt på klinisk virkelighed og bringe ny viden ind i specialet.

Vi understøtter læring og specialisering blandt yngre læger. Studieophold og kliniske udvekslinger, herunder på Massachusetts Eye and Ear, styrker kompetencer og erfaring i ØNH-specialet og gavner den samlede kvalitet i patientbehandlingen.

Forskning og uddannelse er en naturlig del af vores praksis og bidrager til sikker, veldokumenteret og sammenhængende behandling.



Rigshospitalet forsker i, hvordan immunceller reagerer på infektioner og vacciner ved hjælp af tonsilorganoider, som kan efterligne kroppens naturlige immunfunktion. Forskningen bidrager til ny viden, da mange eksisterende vacciner er udviklet ud fra dyremodeller. Charlottenlund Privathospital leverer vævsmateriale til forskningen, og samarbejdet har eksisteret siden 2022.



I juli 2024 gennemførte stud.med. Jonathan Olsgård Hansen et International Clinical Observership på Massachusetts Eye and Ear Infirmary i USA, muliggjort gennem samarbejdet mellem Mass Eye and Ear, Rigshospitalet og støtte fra CP. Opholdet gav bred erfaring med både laryngologiske, hoved-halskirurgiske, rhinologiske og særligt ørekirurgiske indgreb, som styrker hans kommende virke som ØNH-speciallæge.

ROADMAP

2024

2025

2026

Procesoptimering og Værdikæde-samarbejde

- Kortlægning af patientrejser
- Standardisering af arbejdsgange
- Videreudvikling af CP-modellen

- Styrket samarbejde med sundhedsvæsenet
- Tættere dialog med leverandører
- Fokus på kvalitet og dokumenterede løsninger

Viden og læring og Kommunikation

- Systematisk opsamling af erfaringer
- Forskning og data fra klinisk praksis
- Kompetenceudvikling for medarbejdere

- Tydelig formidling af CP's model og resultater
- Dialog med patienter, samarbejdspartnere og myndigheder
- Integrering af ESG-budskaber i eksternt kommunikation

VORES BUDSKABER

Vi tilrettelægger patientforløb, der er sammenhængende, trygge og baseret på faglig kontinuitet.

Ressourcer anvendes med omtanke og efter klinisk relevans, så kvalitet og effektivitet går hånd i hånd. Forskning og vidensudveksling integreres i praksis for løbende at styrke behandling og patientoplevelse.

CP | CHARLOTTENLUND
PRIVATHOSPITAL



VI STØTTER OG SAMARBEJDER MED

