



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Codice	Mod_26
Data Emissione	01/09/2020
Ediz / Rev:	2/0
Pagina:	1 di 1

Gentile Cliente, poiché la nostra Azienda monitora i processi nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed il nostro obiettivo primario è quello di assicurare la Sua soddisfazione, La preghiamo di voler dedicare alcuni minuti del Suo tempo per compilare il seguente questionario anonimo (da consegnare qui oppure rispedito in busta chiusa o tramite fax); faremo tesoro delle utili informazioni e preziosi suggerimenti da Lei forniti, nell'impegno di migliorare continuamente i nostri livelli qualitativi e di continuare ad incontrare, sempre, la Sua piena soddisfazione. RingraziandoLa anticipatamente per l'attenzione, ci preghiamo di porgerLe i nostri più cordiali saluti.

DATA COMPILAZIONE _____

<i>Descrizione processo</i>	<i>Valutazione</i>										<i>Segnalazioni</i>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ospitalità											
Somministrazione pasti											
Qualità pasti											
Servizio di catering											
Spazi collettivi											
Servizi vari											
Ospitalità											
Qualità dell'assistenza											
Frequenza visite mediche											
Attività riabilitativa											
Igiene personale											
Informazioni e spiegazioni											
Capacità di ascolto del personale											
Competenza operatori											
Medici											
Infermieri											
Fisioterapisti											
OSS											
Attività Interne											

Suggerimenti

E' possibile trasmettere il questionario all' indirizzo mail info.olbia@villasangiuseppesrl.com