CARTA DEI SERVIZI
COMUNITA' INTEGRATA MOLAROTTO

PRESENTAZIONE

Gentile Ospite,

Le porgiamo il nostro più cordiale benvenuto nella Comunità Integrata per Anziani "Molarotto".

La presente Carta dei Servizi è stata predisposta con l'obiettivo di fornire informazioni chiare e complete sull'organizzazione della struttura, sui servizi offerti, sulle modalità di accesso e permanenza, sui diritti e doveri degli ospiti e delle loro famiglie, nonché sugli standard qualitativi che quotidianamente ci impegniamo a garantire.

La Comunità Integrata "Molarotto", gestita dalla Villa San Giuseppe S.r.l., rappresenta una realtà socio-sanitaria dedicata all'accoglienza di persone anziane non autosufficienti che necessitano di assistenza continuativa, prestazioni sanitarie programmate e un ambiente protetto, sicuro e familiare. La struttura dispone di una capacità ricettiva complessiva di 16 posti letto e opera secondo principi di umanità, professionalità e centralità della persona.

Ogni intervento assistenziale è orientato al rispetto della dignità della persona, alla valorizzazione delle autonomie residue, alla promozione del benessere psicofisico e al mantenimento delle relazioni familiari e sociali. L'assistenza è garantita da un'équipe multiprofessionale che opera in modo coordinato, elaborando per ciascun ospite un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), costantemente monitorato e aggiornato in relazione ai bisogni della persona.

Questa Carta dei Servizi rappresenta un impegno concreto nei confronti degli ospiti, delle loro famiglie e della comunità. Attraverso di essa intendiamo garantire trasparenza, favorire la partecipazione attiva degli utenti e promuovere il miglioramento continuo della qualità dei servizi, anche grazie ai suggerimenti e alle osservazioni che vorrete condividere con noi.

Il nostro obiettivo è fare in modo che ogni persona accolta possa sentirsi parte di un ambiente sereno, accogliente e rispettoso della propria storia, delle proprie abitudini e dei propri valori, ricevendo un'assistenza qualificata, personalizzata e orientata alla migliore qualità di vita possibile.

Con l'augurio che la permanenza presso la Comunità Integrata "Molarotto" possa svolgersi in un clima di fiducia, sicurezza e collaborazione reciproca, porgiamo a Lei e ai Suoi familiari il nostro più cordiale saluto.

La Direzione

2. LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento attraverso il quale la Comunità Integrata per Anziani "Molarotto" presenta la propria organizzazione, i servizi erogati, le modalità di accesso e di funzionamento della struttura, gli standard qualitativi garantiti e gli impegni assunti nei confronti degli ospiti e delle loro famiglie.

Essa rappresenta uno strumento di informazione, trasparenza e tutela dei diritti degli utenti, consentendo a ciascun ospite e ai suoi familiari di conoscere in modo chiaro le caratteristiche del servizio, le prestazioni offerte, le modalità organizzative e i principi che orientano l'attività della struttura.

La Carta dei Servizi costituisce inoltre un impegno concreto al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza. Attraverso la definizione di standard organizzativi e assistenziali, la rilevazione della soddisfazione degli utenti e la gestione delle segnalazioni e dei reclami, la Comunità Integrata promuove un sistema orientato alla verifica costante dell'efficacia, dell'efficienza e dell'appropriatezza dei servizi erogati.

Il documento viene periodicamente aggiornato per recepire le evoluzioni normative, organizzative e gestionali, garantendo informazioni sempre attuali e coerenti con il funzionamento della struttura.

La Carta dei Servizi si ispira ai principi fondamentali di:

- centralità della persona, nel rispetto della dignità, della storia personale, delle convinzioni e delle preferenze di ogni ospite;
- uguaglianza e imparzialità, assicurando pari opportunità di accesso ai servizi senza alcuna discriminazione;
- continuità assistenziale, garantendo prestazioni qualificate e continuative durante tutto il periodo di permanenza;
- partecipazione, favorendo il coinvolgimento attivo degli ospiti, delle famiglie e degli Amministratori di Sostegno nel percorso assistenziale;
- trasparenza, assicurando informazioni complete, chiare e facilmente accessibili;
- qualità e miglioramento continuo, attraverso il monitoraggio delle prestazioni, la formazione del personale e la valutazione periodica dei risultati raggiunti.

La presente Carta dei Servizi è resa disponibile agli ospiti, ai familiari, ai servizi invianti e a tutti gli interessati ed è pubblicata sul sito istituzionale della struttura, quale strumento di conoscenza, partecipazione e garanzia della qualità dei servizi offerti.

2. PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

La Comunità Integrata per Anziani "Molarotto", gestita dalla Villa San Giuseppe S.r.l., è situata in Viale Dante Alighieri, nella frazione di Loiri, Comune di Loiri Porto San Paolo, nel cuore della Gallura. Il territorio comunale, caratterizzato dalla presenza dei due centri di Loiri e Porto San Paolo, offre un contesto ambientale tranquillo e accogliente, distante pochi chilometri dalla città di Olbia e facilmente raggiungibile dai principali servizi del territorio.

La posizione della struttura rappresenta un valore aggiunto, in quanto consente agli ospiti di vivere in un ambiente sereno, sicuro e familiare, favorendo al contempo un agevole collegamento con i servizi sanitari, sociali e specialistici presenti sul territorio.

La Comunità Integrata è una struttura residenziale socio-sanitaria autorizzata all'accoglienza di persone anziane non autosufficienti che, a causa dell'età, della riduzione dell'autonomia o della presenza di patologie croniche stabilizzate, non possono essere adeguatamente assistite presso il proprio domicilio e necessitano di un'assistenza continuativa in un ambiente protetto.

La struttura eroga prestazioni socio-assistenziali integrate con interventi sanitari programmati, assicurando assistenza infermieristica, medica, riabilitativa, educativa e alberghiera, nel rispetto dei bisogni assistenziali di ciascun ospite e secondo un modello organizzativo orientato alla presa in carico globale della persona.

L'attività della Comunità è finalizzata a garantire il soddisfacimento dei bisogni primari, il mantenimento e il recupero delle autonomie residue, la promozione del benessere psicofisico e relazionale e il miglioramento della qualità della vita degli ospiti, attraverso interventi personalizzati definiti nel Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

Accanto ai servizi assistenziali e sanitari, la struttura promuove attività educative, ricreative e di socializzazione, favorendo il mantenimento delle relazioni con la famiglia e con il territorio, nella convinzione che la persona debba essere accompagnata in un percorso di cura che valorizzi la sua storia, la sua dignità e le sue potenzialità.

3. CHI SIAMO

La Comunità Integrata per Anziani "Molarotto" è una struttura residenziale socio-sanitaria gestita dalla Villa San Giuseppe S.r.l., società impegnata nella progettazione, organizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari rivolti alle persone anziane e alle persone in condizioni di fragilità.

L'attività della struttura si fonda su un modello assistenziale che pone al centro la persona, promuovendo il rispetto della dignità, della libertà individuale e dell'autonomia residua di ogni ospite. Ogni intervento è realizzato

attraverso un approccio multidisciplinare che integra competenze assistenziali, infermieristiche, mediche, riabilitative, educative e alberghiere, garantendo una presa in carico globale e personalizzata.

La Comunità Integrata "Molarotto" opera nel rispetto della normativa nazionale e regionale vigente e collabora costantemente con l'Azienda Socio-Sanitaria Locale, i Comuni, i Medici di Medicina Generale e gli altri servizi territoriali coinvolti nel percorso assistenziale, al fine di assicurare continuità delle cure, appropriatezza degli interventi e qualità dei servizi erogati.

L'organizzazione della struttura è orientata al miglioramento continuo della qualità, alla formazione permanente del personale e alla valorizzazione del lavoro d'équipe, elementi fondamentali per garantire un'assistenza qualificata, sicura e rispettosa dei bisogni di ciascun ospite.

Il nostro operato si ispira ai principi di umanità, professionalità, responsabilità, trasparenza e collaborazione con le famiglie, nella convinzione che il benessere della persona derivi anche dalla costruzione di un rapporto di fiducia tra ospiti, operatori e rete familiare.

Per noi accogliere significa prendersi cura della persona nella sua globalità, rispettandone la storia, le abitudini, le relazioni, i valori e le scelte di vita, affinché ogni ospite possa sentirsi parte di un ambiente sereno, sicuro, accogliente e il più possibile simile alla propria casa.

4. MISSION, VISION E VALORI

Mission

La Comunità Integrata per Anziani "Molarotto" ha come missione quella di garantire un'assistenza residenziale qualificata, continuativa e personalizzata alle persone anziane non autosufficienti, assicurando una presa in carico globale attraverso l'integrazione degli interventi socio-assistenziali, sanitari, riabilitativi ed educativi.

Ogni attività è orientata alla tutela della dignità della persona, al mantenimento delle autonomie residue, alla promozione del benessere psicofisico e al miglioramento della qualità della vita, nel pieno rispetto della storia personale, delle abitudini, delle relazioni e delle scelte di ciascun ospite.

Vision

La Comunità Integrata "Molarotto" intende essere un punto di riferimento per il territorio nella gestione dei servizi residenziali rivolti alle persone anziane, promuovendo un modello organizzativo fondato sulla centralità della persona, sull'umanizzazione dell'assistenza, sull'innovazione organizzativa e sul miglioramento continuo della qualità dei servizi.

L'obiettivo è offrire un ambiente sicuro, accogliente e familiare, nel quale ogni ospite possa sentirsi rispettato, valorizzato e accompagnato nel proprio percorso di vita, favorendo il mantenimento delle relazioni con la famiglia, con la comunità locale e con la rete dei servizi territoriali.

I nostri valori

L'attività della Comunità Integrata si fonda sui seguenti valori, che orientano quotidianamente l'operato di tutto il personale.

Centralità della persona

Ogni ospite è accolto nel rispetto della propria dignità, della propria storia personale, delle proprie convinzioni, delle preferenze e dei bisogni assistenziali, riconoscendone l'unicità e valorizzandone le capacità residue.

Rispetto e dignità

Ogni intervento assistenziale è svolto nel pieno rispetto della persona, della sua riservatezza, della libertà di scelta e dei diritti fondamentali, garantendo ascolto, attenzione e umanità in ogni fase del percorso assistenziale.

Professionalità

L'assistenza è garantita da personale qualificato, costantemente formato e aggiornato, che opera con competenza, responsabilità, etica professionale e spirito di collaborazione, perseguendo elevati standard qualitativi.

Personalizzazione dell'assistenza

Ogni percorso assistenziale viene definito sulla base dei bisogni, delle capacità residue e delle potenzialità della persona attraverso il Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), elaborato, condiviso e periodicamente aggiornato dall'équipe multiprofessionale.

Lavoro d'équipe

La collaborazione tra le diverse figure professionali rappresenta un elemento essenziale per garantire continuità assistenziale, integrazione delle competenze e qualità degli interventi, assicurando una presa in carico globale della persona.

Partecipazione della famiglia

La famiglia rappresenta una risorsa fondamentale del percorso assistenziale ed è coinvolta, nel rispetto del ruolo e delle competenze di ciascuno, nella condivisione degli obiettivi di cura e nel sostegno al progetto di vita dell'ospite.

Qualità e miglioramento continuo

La Comunità promuove il monitoraggio continuo dei servizi erogati, la formazione permanente del personale, la valutazione della soddisfazione degli utenti e la gestione delle segnalazioni e dei reclami, perseguendo il miglioramento costante dell'organizzazione e delle prestazioni offerte.

Trasparenza

La struttura garantisce informazioni chiare, complete e facilmente accessibili sull'organizzazione dei servizi, sulle modalità di accesso, sui costi, sui diritti degli ospiti e sugli standard qualitativi adottati, favorendo un rapporto di fiducia con gli utenti e le loro famiglie.

Integrazione con il territorio

La Comunità opera in stretta collaborazione con l'Azienda Socio-Sanitaria Locale, i Medici di Medicina Generale, i Comuni, i servizi sociali e sanitari e gli altri soggetti della rete territoriale, al fine di garantire continuità assistenziale, appropriatezza degli interventi e una presa in carico condivisa della persona.

5. PRINCIPI FONDAMENTALI

La Comunità Integrata per Anziani "Molarotto" eroga i propri servizi nel rispetto dei principi fondamentali che regolano i servizi pubblici e socio-sanitari, ponendo la persona al centro di ogni intervento assistenziale e garantendo qualità, trasparenza e continuità delle prestazioni.
L'organizzazione della struttura ispira la propria attività ai seguenti principi:

Uguaglianza

La Comunità garantisce a tutti gli ospiti parità di trattamento e di accesso ai servizi, senza alcuna discriminazione legata all'età, al sesso, alla nazionalità, all'origine etnica, alla religione, alle convinzioni personali, alle condizioni sociali o allo stato di salute.

Imparzialità

Ogni prestazione viene erogata con obiettività, correttezza, equità e trasparenza. Il personale opera con professionalità e nel rispetto della dignità della persona, assicurando pari attenzione ai bisogni di ciascun ospite.

Continuità

La struttura garantisce la continuità dell'assistenza e dei servizi residenziali ventiquattro ore su ventiquattro, tutti i giorni dell'anno, assicurando interventi programmati e coordinati, nel rispetto del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

Partecipazione

La Comunità promuove il coinvolgimento attivo degli ospiti, dei familiari e dei loro rappresentanti nel percorso assistenziale, favorendo il dialogo, la condivisione delle informazioni e la partecipazione alla definizione degli obiettivi di cura.

Gli ospiti e i familiari possono presentare osservazioni, suggerimenti e reclami, contribuendo al miglioramento continuo della qualità dei servizi.

Efficienza ed efficacia

La Comunità orienta la propria organizzazione al raggiungimento dei migliori risultati assistenziali, attraverso un utilizzo responsabile delle risorse disponibili, la formazione continua del personale, il monitoraggio delle prestazioni erogate e la costante ricerca del miglioramento della qualità dei servizi.

Rispetto della persona

Ogni ospite viene accolto e assistito nel rispetto della propria dignità, della riservatezza, delle abitudini di vita, delle convinzioni personali e della libertà di scelta, promuovendone il benessere, l'autonomia residua e la qualità della vita.

Integrazione e continuità assistenziale

La Comunità opera in collaborazione con l'Azienda Socio-Sanitaria Locale, i Medici di Medicina Generale, i servizi sociali e sanitari del territorio e le famiglie, al fine di garantire una presa in carico globale, integrata e continuativa della persona.

6. LA COMUNITÀ INTEGRATA MOLAROTTO

La Comunità Integrata per Anziani "Molarotto" è una struttura residenziale socio-sanitaria autorizzata al funzionamento, destinata all'accoglienza di persone anziane non autosufficienti che, a causa dell'età, della riduzione dell'autonomia o della presenza di patologie croniche stabilizzate, necessitano di un'assistenza continuativa in un ambiente protetto, idoneo a garantire sicurezza, cura e qualità della vita.

La struttura assicura un servizio residenziale attivo 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno, offrendo prestazioni socio-assistenziali, sanitarie, riabilitative, educative e alberghiere attraverso un'équipe multiprofessionale qualificata che opera in maniera coordinata per garantire una presa in carico globale e personalizzata della persona.

La Comunità Integrata dispone di una capacità ricettiva complessiva di 16 posti letto, assicurando una risposta residenziale qualificata ai bisogni del territorio nel rispetto degli standard qualitativi, organizzativi e strutturali previsti dalla normativa regionale vigente.

La struttura si sviluppa al piano terra ed è organizzata in ambienti accessibili, funzionali e privi di barriere architettoniche. Gli spazi sono progettati per garantire comfort, sicurezza e continuità assistenziale, favorendo il benessere degli ospiti e lo svolgimento delle attività quotidiane in un ambiente accogliente e familiare.

L'organizzazione della Comunità è orientata a promuovere il mantenimento delle autonomie residue, il benessere psicofisico, la socializzazione e la partecipazione attiva degli ospiti alla vita della struttura, nel rispetto delle esigenze, delle abitudini e della storia personale di ciascuno.

Per ogni ospite viene predisposto un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), elaborato dall'équipe multiprofessionale sulla base di una valutazione multidimensionale dei bisogni assistenziali, sanitari, funzionali e relazionali. Il PAI costituisce lo strumento di riferimento per la programmazione degli interventi ed è periodicamente verificato e aggiornato in relazione all'evoluzione delle condizioni della persona.

La Comunità Integrata "Molarotto" opera in costante raccordo con l'Azienda Socio-Sanitaria Locale, i Medici di Medicina Generale, i Comuni, i servizi sociali e sanitari del territorio e le famiglie, al fine di garantire la continuità assistenziale, l'appropriatezza degli interventi e una presa in carico condivisa, orientata al benessere e alla tutela della persona.

L'obiettivo della Comunità Integrata è offrire agli ospiti un ambiente di vita sereno, sicuro e accogliente, nel quale la qualità dell'assistenza, la professionalità degli operatori e l'attenzione ai bisogni individuali costituiscono i principi fondamentali dell'attività quotidiana.

6.1 Autorizzazione al funzionamento

La Comunità Integrata è autorizzata al funzionamento ai sensi della normativa regionale vigente.

La Comunità Integrata "Molarotto" è stata avviata mediante procedimento SUAPE in autocertificazione a 0 giorni, pratica avente ad oggetto “AVVIO COMUNITÀ INTEGRATA MOLAROTTO”, Codice univoco SUAP 02371190907-28072026-1924.1044793, presentata il 28/07/2026 e protocollata il 29/07/2026 al n. 7699. La pratica e la relativa relazione tecnico-descrittiva e organizzativa individuano una capacità ricettiva complessiva di 16 posti letto. La struttura opera nel rispetto della normativa regionale vigente e dei requisiti previsti per le strutture sociali e socio-sanitarie.

7. LA STRUTTURA E GLI AMBIENTI

La Comunità Integrata per Anziani "Molarotto" è situata nel Comune di Loiri Porto San Paolo (SS), in Viale Dante Alighieri, in una posizione facilmente raggiungibile e ben collegata ai principali servizi del territorio.

La struttura è stata progettata per offrire un ambiente accogliente, sicuro e funzionale, in grado di rispondere ai bisogni assistenziali delle persone anziane non autosufficienti, favorendo il mantenimento delle autonomie residue, la socializzazione e il benessere psicofisico degli ospiti.

La Comunità Integrata dispone di una capacità ricettiva complessiva di 16 posti letto ed è organizzata interamente al piano terra, su un unico livello, in ambienti accessibili e funzionali. Gli spazi sono realizzati nel rispetto dei requisiti strutturali, organizzativi e di sicurezza previsti dalla normativa vigente e sono progettati per agevolare gli spostamenti degli ospiti e degli operatori.

Piano terra

Il piano terra ospita gli ambienti destinati all’accoglienza degli ospiti e i servizi della Comunità Integrata, organizzati per garantire funzionalità, sicurezza, comfort e piena fruibilità degli spazi.

Sono presenti:

- una sala comune centrale, destinata alla consumazione dei pasti, alle attività ricreative, educative e di socializzazione;
- due camere singole;
- una camera doppia;
- quattro camere triple;
- un’infermeria, dedicata allo svolgimento delle attività sanitarie e assistenziali;
- un locale per le attività riabilitative, destinato agli interventi di fisioterapia e al mantenimento delle capacità funzionali degli ospiti;

- un cucinotto di supporto alle attività alberghiere;
- servizi igienici comuni a disposizione degli ospiti, del personale e dei visitatori;
- uno spazio verde esterno, destinato ai momenti di relax, alle attività all'aperto e alla socializzazione.

Gli ambienti comuni e i locali di supporto sono collocati in posizione facilmente accessibile e sono organizzati per favorire la socializzazione, la partecipazione alle attività educative, ricreative e riabilitative e l'efficiente svolgimento delle attività quotidiane.

Le camere

La Comunità Integrata dispone complessivamente di 7 camere di degenza: 2 camere singole, 1 camera doppia e 4 camere triple, per un totale di 16 posti letto. Le camere sono organizzate in modo da garantire adeguati livelli di privacy, sicurezza, comfort e benessere.

Compatibilmente con l'organizzazione della struttura, gli ospiti possono personalizzare il proprio spazio con fotografie, piccoli oggetti personali e altri elementi che contribuiscano a rendere l'ambiente familiare e accogliente.

Tutte le camere sono dotate di servizio igienico dedicato, con accesso diretto dall'esterno della camera, oltre agli arredi e alle dotazioni necessarie a garantire comfort, privacy e funzionalità nel rispetto delle esigenze assistenziali dell'ospite.

Gli spazi comuni

La Comunità dispone di spazi comuni destinati alla vita comunitaria, alla socializzazione e allo svolgimento delle attività educative, ricreative e riabilitative. La sala comune centrale è utilizzata per la consumazione dei pasti e per le attività ricreative, educative e di socializzazione.

Gli ospiti possono inoltre usufruire di:

- locale per le attività riabilitative;
- spazi destinati alle attività e alla socializzazione;
- servizi igienici comuni;
- spazio verde esterno per momenti di relax e attività all'aperto;
- ambienti di supporto alle attività assistenziali e alberghiere.

Gli ambienti sono organizzati per favorire la partecipazione attiva degli ospiti, il mantenimento delle relazioni interpersonali e lo svolgimento delle attività previste dai programmi assistenziali, educativi e riabilitativi.

Sicurezza e accessibilità

La struttura è dotata di impianti tecnologici, sistemi di sicurezza e dispositivi di emergenza conformi alla normativa vigente.

Particolare attenzione è dedicata all'accessibilità degli ambienti, alla prevenzione dei rischi, alla manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e alla costante verifica delle condizioni di sicurezza, al fine di garantire un ambiente protetto e adeguato alle esigenze degli ospiti, dei visitatori e degli operatori.

La sicurezza rappresenta un valore fondamentale della Comunità Integrata. Per questo motivo vengono adottate procedure organizzative e sistemi di controllo finalizzati alla prevenzione dei rischi, al mantenimento di elevati standard qualitativi e alla tutela della salute e del benessere di tutte le persone presenti nella struttura.

L'intera organizzazione degli spazi è finalizzata a garantire una permanenza serena, sicura e rispettosa della qualità della vita di ogni ospite, favorendo un ambiente familiare, accogliente e orientato al benessere della persona.

7.1 Personalizzazione degli spazi e utilizzo di arredi personali

La Comunità Integrata "Molarotto" favorisce, compatibilmente con gli spazi disponibili, le condizioni di sicurezza e le esigenze organizzative della struttura, la personalizzazione della camera da parte dell'ospite mediante l'utilizzo di fotografie, quadri, piccoli complementi d'arredo, suppellettili e altri effetti personali che contribuiscano a ricreare un ambiente familiare e confortevole.

L'introduzione di arredi o apparecchiature personali di maggiori dimensioni è preventivamente valutata dalla Direzione, al fine di verificarne la compatibilità con gli spazi, con i requisiti di sicurezza, con le norme antincendio e con il benessere dell'ospite e degli altri residenti.

La struttura promuove il rispetto dell'identità, delle abitudini e della storia personale di ciascun ospite, favorendo un ambiente il più possibile personalizzato nel rispetto delle esigenze assistenziali e organizzative.

8. DESTINATARI DEL SERVIZIO

La Comunità Integrata per Anziani "Molarotto" è una struttura residenziale socio-sanitaria destinata all'accoglienza di persone anziane che, a causa dell'età, della riduzione dell'autonomia o della presenza di patologie croniche stabilizzate, non sono più in grado di vivere autonomamente presso il proprio domicilio e necessitano di un'assistenza continuativa in un ambiente protetto, pur non richiedendo un ricovero ospedaliero continuativo.

La struttura offre un contesto assistenziale sicuro e qualificato, nel quale vengono erogati interventi socio-assistenziali integrati con prestazioni sanitarie programmate, finalizzati al mantenimento delle capacità residue, alla promozione del benessere psicofisico e al miglioramento della qualità della vita.

Possono essere accolte persone con bisogni assistenziali compatibili con l'organizzazione della Comunità Integrata, che necessitano di supporto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana e di un contesto relazionale protetto, idoneo a garantire assistenza, sicurezza e continuità delle cure.

L'accesso alla struttura è rivolto sia agli utenti inseriti tramite i servizi competenti dell'Azienda Socio-Sanitaria Locale, secondo le modalità previste dalla normativa vigente, sia agli utenti che richiedono l'ammissione in regime privato.

Prima dell'ammissione viene effettuata una valutazione della situazione sanitaria, assistenziale e sociale della persona, finalizzata a verificare l'appropriatezza dell'inserimento e la compatibilità dei bisogni dell'ospite con le caratteristiche organizzative della struttura.

La Comunità Integrata adotta un modello assistenziale centrato sulla persona, volto a valorizzarne le capacità residue, a rispettarne le abitudini di vita e a favorire il mantenimento delle relazioni familiari e sociali, attraverso interventi personalizzati definiti nel Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

L'ammissione è subordinata alla compatibilità delle condizioni cliniche e assistenziali dell'ospite con le caratteristiche organizzative della Comunità Integrata, nel rispetto della sicurezza della persona, degli altri ospiti e degli operatori.

9. MODALITÀ DI ACCESSO E AMMISSIONE

L'accesso alla Comunità Integrata "Molarotto" può avvenire sia in regime convenzionato con il Servizio Sanitario Regionale, sia in regime privato, nel rispetto della normativa vigente e della disponibilità dei posti letto.

L'ammissione dell'ospite è preceduta da una valutazione multidimensionale finalizzata a verificare l'appropriatezza dell'inserimento, la compatibilità delle condizioni sanitarie, assistenziali e sociali con l'organizzazione della struttura e la possibilità di garantire una presa in carico adeguata ai bisogni della persona.

Accesso in regime convenzionato

L'inserimento in regime convenzionato avviene a seguito della valutazione effettuata dall'Unità di Valutazione Territoriale (UVT) o dagli organismi competenti dell'Azienda Socio-Sanitaria Locale (ASL), secondo le modalità previste dalla normativa regionale vigente.

L'ammissione è subordinata al provvedimento autorizzativo dell'ente competente e alla disponibilità del posto letto.

Accesso in regime privato

L'accesso in regime privato può essere richiesto direttamente dall'interessato oppure, ove necessario, dai familiari, dall'Amministratore di Sostegno, dal Tutore, dal Curatore o da altri soggetti legittimati.

La Direzione della struttura effettua un colloquio conoscitivo finalizzato alla valutazione preliminare della richiesta e acquisisce la documentazione sanitaria e amministrativa necessaria per verificare l'idoneità dell'inserimento e predisporre un'adeguata presa in carico.

Documentazione richiesta

Prima dell'ingresso è necessario presentare la documentazione utile alla corretta presa in carico dell'ospite, tra cui:

- documento di identità in corso di validità;
- tessera sanitaria;
- documentazione sanitaria aggiornata;
- eventuali verbali di invalidità civile e/o di riconoscimento dell'handicap;
- elenco della terapia farmacologica in atto;
- nominativi e recapiti dei familiari o delle persone di riferimento;
- eventuale decreto di nomina dell'Amministratore di Sostegno, del Tutore o del Curatore;
- ogni altra documentazione ritenuta utile ai fini della valutazione sanitaria, assistenziale e amministrativa.

La Direzione si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione qualora ciò sia necessario per garantire una presa in carico completa, appropriata e rispondente ai bisogni della persona.

L'ammissione in struttura viene formalizzata mediante la sottoscrizione del contratto di ospitalità e della documentazione prevista dalla normativa vigente, comprendente il consenso al trattamento dei dati personali, il consenso informato alle prestazioni erogate, il regolamento interno della struttura e ogni altra modulistica necessaria all'avvio del percorso assistenziale.

Con il perfezionamento dell'ammissione, l'ospite viene accolto nella Comunità Integrata e ha inizio il percorso di presa in carico, che prosegue con la fase di accoglienza, osservazione e predisposizione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

10. ACCOGLIENZA E INSERIMENTO DELL'OSPITE

L'ingresso in Comunità Integrata rappresenta un momento particolarmente significativo nella vita della persona e dei suoi familiari. Per questo motivo, la struttura dedica particolare attenzione alla fase dell'accoglienza, favorendo un inserimento graduale e personalizzato, volto a creare un clima di fiducia, serenità e sicurezza.

L'accoglienza costituisce il primo momento del percorso assistenziale e ha l'obiettivo di favorire l'adattamento dell'ospite al nuovo contesto di vita, promuovendo il benessere psicofisico e la continuità delle relazioni con la famiglia e con la rete di riferimento.

All'arrivo, l'ospite e i suoi familiari vengono accolti dal personale della struttura, che provvede alla presentazione degli ambienti, dei servizi offerti, dell'organizzazione della Comunità e delle principali figure professionali che accompagneranno la persona durante il periodo di permanenza.

Durante questa fase vengono fornite tutte le informazioni utili relative al funzionamento della struttura, agli orari, alle modalità organizzative, ai servizi disponibili e alle principali regole di convivenza, al fine di favorire un inserimento consapevole e sereno.

Nei primi giorni di permanenza, l'équipe multiprofessionale avvia un periodo di osservazione finalizzato a conoscere la persona nella sua globalità, raccogliendo informazioni riguardanti le condizioni di salute, il livello di autonomia, le abitudini di vita, le preferenze personali, gli aspetti relazionali, le esigenze assistenziali e ogni altro elemento utile alla definizione del percorso di cura.

Particolare attenzione è riservata al coinvolgimento dei familiari, dell'Amministratore di Sostegno, del Tutore o delle altre figure di riferimento, considerati parte integrante del percorso assistenziale e interlocutori fondamentali nella condivisione degli obiettivi di cura.

Le informazioni raccolte durante la fase di osservazione costituiscono la base per la predisposizione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), elaborato dall'équipe multiprofessionale e periodicamente verificato e aggiornato in relazione all'evoluzione dei bisogni dell'ospite.

L'obiettivo della fase di accoglienza è favorire il miglior inserimento possibile nella vita della Comunità, nel rispetto della dignità, delle abitudini, della storia personale e delle relazioni affettive dell'ospite, affinché possa sentirsi accolto, valorizzato e parte integrante della comunità di vita.

11. IL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO (PAI)

Per ogni ospite accolto nella Comunità Integrata viene predisposto un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), elaborato dall'équipe multiprofessionale sulla base di una valutazione multidimensionale della persona, finalizzata a rilevarne i bisogni sanitari, assistenziali, funzionali, cognitivi, relazionali e sociali.

Il PAI rappresenta lo strumento fondamentale di programmazione dell'assistenza e costituisce il riferimento operativo per tutti i professionisti coinvolti nel percorso di cura. Attraverso il Piano Assistenziale Individualizzato vengono definiti gli obiettivi da perseguire, gli interventi da realizzare, le figure professionali coinvolte, le modalità di attuazione, i tempi di verifica e gli indicatori utili a valutare l'efficacia degli interventi programmati.

La predisposizione del PAI tiene conto delle condizioni cliniche e funzionali dell'ospite, delle sue capacità residue, delle abitudini di vita, delle preferenze personali, dei bisogni espressi e delle aspettative della persona e, ove possibile, della sua famiglia o del rappresentante legale.

Il Piano Assistenziale Individualizzato viene condiviso dall'équipe multiprofessionale ed è oggetto di periodica verifica e rivalutazione. Ogni qualvolta intervengano variazioni significative dello stato di salute, delle condizioni assistenziali o delle esigenze dell'ospite, il PAI viene aggiornato al fine di garantire interventi sempre appropriati, personalizzati e coerenti con l'evoluzione dei bisogni della persona.

Il coinvolgimento dell'ospite, dei familiari e dell'eventuale Amministratore di Sostegno, Tutore o Curatore costituisce parte integrante del processo di definizione e condivisione del progetto assistenziale, nel rispetto dei principi di partecipazione, trasparenza e centralità della persona.

Attraverso il PAI, la Comunità Integrata assicura una presa in carico globale e personalizzata, orientata non solo alla tutela della salute, ma anche al mantenimento dell'autonomia residua, alla valorizzazione delle capacità della persona, al benessere relazionale e al miglioramento della qualità della vita.

12. I SERVIZI OFFERTI

La Comunità Integrata "Molarotto" garantisce agli ospiti un insieme coordinato di prestazioni socio-assistenziali, sanitarie, riabilitative, educative e alberghiere, finalizzate a garantire una presa in carico globale della persona e a promuoverne il benessere, l'autonomia residua e la migliore qualità della vita possibile.

I servizi sono erogati nel rispetto dei principi di continuità assistenziale, appropriatezza, personalizzazione degli interventi e centralità della persona, attraverso il lavoro integrato dell'équipe multiprofessionale e in coerenza con gli obiettivi definiti nel Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

Le prestazioni vengono organizzate sulla base dei bisogni assistenziali, sanitari, relazionali e sociali di ciascun ospite, garantendo interventi qualificati, costantemente monitorati e orientati al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

Di seguito sono descritti i principali servizi erogati dalla Comunità Integrata.

12.1 Assistenza socio-assistenziale

L'assistenza socio-assistenziale è garantita dagli Operatori Socio-Sanitari (OSS), presenti in struttura secondo un'organizzazione dei turni che assicura la continuità dell'assistenza nell'arco delle ventiquattro ore.

Gli OSS svolgono un ruolo fondamentale nella vita quotidiana dell'ospite, collaborando con tutte le figure professionali dell'équipe per garantire interventi personalizzati e coerenti con quanto previsto dal Piano Assistenziale Individualizzato.

Le principali attività comprendono:

- assistenza nell'igiene personale e nella cura della persona;
- supporto nella vestizione e nella mobilizzazione;
- aiuto durante l'alimentazione e l'idratazione;
- accompagnamento negli spostamenti all'interno della struttura;
- osservazione delle condizioni dell'ospite e segnalazione di eventuali variazioni al personale infermieristico;
- prevenzione del rischio di cadute e delle lesioni da pressione;
- supporto nelle attività educative, ricreative e riabilitative;
- collaborazione al mantenimento di un ambiente sicuro, ordinato e confortevole.

Ogni intervento viene svolto nel rispetto della dignità, della riservatezza, delle abitudini di vita e delle preferenze dell'ospite, favorendone il più possibile l'autonomia e la partecipazione attiva alla vita della Comunità.

12.2 Assistenza infermieristica

L'assistenza infermieristica è garantita da personale infermieristico qualificato, che opera in collaborazione con il Medico di Medicina Generale, i medici specialisti e le altre figure professionali coinvolte nel percorso assistenziale.

L'infermiere assicura la pianificazione, l'attuazione e il monitoraggio degli interventi infermieristici previsti dal Piano Assistenziale Individualizzato, garantendo la continuità dell'assistenza sanitaria e la corretta gestione dei bisogni clinici dell'ospite.

Tra le principali attività rientrano:

- monitoraggio delle condizioni cliniche e dei parametri vitali;
- somministrazione delle terapie prescritte;
- medicazioni e gestione delle lesioni cutanee;
- gestione della documentazione sanitaria;

- collaborazione con il medico nella definizione e nell'aggiornamento del percorso assistenziale;
- educazione sanitaria e supporto agli ospiti e ai familiari.

L'assistenza infermieristica è orientata alla prevenzione delle complicanze, alla tutela della salute e al mantenimento del miglior livello possibile di benessere della persona.

12.3 Assistenza medica

È inoltre prevista la presenza programmata di un medico della struttura, per un monte ore di 4 ore mensili, con modalità e calendario di accesso da concordare. Tale attività si integra con l'assistenza del Medico di Medicina Generale di ciascun ospite e con il lavoro dell'équipe multiprofessionale.

L'assistenza medica è garantita dal Medico di Medicina Generale (MMG) dell'ospite, in collaborazione con il personale infermieristico e con l'équipe multiprofessionale della struttura.

Il medico assicura la valutazione clinica dell'ospite, la prescrizione delle terapie farmacologiche e degli eventuali accertamenti diagnostici, il monitoraggio dello stato di salute e la definizione degli interventi sanitari necessari in relazione alle condizioni cliniche della persona.

Qualora necessario, vengono richieste consulenze specialistiche o accertamenti diagnostici presso le strutture del Servizio Sanitario Regionale, garantendo la continuità del percorso di cura e l'integrazione con i servizi sanitari territoriali.

Il medico partecipa, per gli aspetti di propria competenza, alla definizione e all'aggiornamento del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), collaborando con le altre figure professionali nella valutazione dei bisogni dell'ospite e nell'individuazione degli obiettivi assistenziali.

L'attività medica è orientata alla prevenzione, alla diagnosi, al trattamento delle patologie e al mantenimento del miglior livello possibile di salute e di qualità della vita.

12.4 Assistenza fisioterapica e riabilitativa

La Comunità Integrata garantisce interventi fisioterapici e riabilitativi finalizzati al mantenimento, al recupero e al potenziamento delle capacità motorie e funzionali degli ospiti, nel rispetto delle indicazioni del medico curante e degli specialisti.

Il fisioterapista elabora programmi riabilitativi personalizzati, coerenti con gli obiettivi definiti nel Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), contribuendo al mantenimento dell'autonomia residua e alla prevenzione delle complicanze legate all'immobilità.

Gli interventi possono comprendere:

- valutazione funzionale della persona;
- trattamenti riabilitativi individuali;
- esercizi di mantenimento e recupero motorio;
- attività finalizzate al miglioramento dell'equilibrio e della deambulazione;
- prevenzione delle cadute;
- collaborazione con il personale assistenziale per la corretta mobilizzazione dell'ospite;
- educazione dell'ospite e dei familiari sulle corrette modalità di movimentazione.

Le attività riabilitative vengono svolte negli spazi dedicati della struttura o direttamente nella camera dell'ospite, qualora le condizioni cliniche non consentano gli spostamenti.

L'obiettivo degli interventi fisioterapici è favorire il mantenimento delle capacità funzionali, ridurre il rischio di perdita dell'autonomia e contribuire al miglioramento del benessere e della qualità della vita.

12.5 Servizio educativo e di animazione

Il servizio educativo rappresenta un elemento essenziale del progetto assistenziale della Comunità Integrata, contribuendo al mantenimento delle capacità cognitive, relazionali ed emotive degli ospiti e favorendo una partecipazione attiva alla vita della struttura.

L'Educatore Professionale programma e realizza attività individuali e di gruppo, nel rispetto delle capacità, degli interessi e delle preferenze di ciascun ospite, promuovendo il benessere psicologico, la socializzazione e il mantenimento delle autonomie residue.

Tra le principali attività proposte rientrano:

- laboratori creativi e manuali;
- attività di stimolazione cognitiva e della memoria;
- letture, giochi e attività ludico-ricreative;
- musicoterapia e attività espressive;
- feste, ricorrenze ed eventi;
- uscite sul territorio compatibilmente con le condizioni degli ospiti;
- attività intergenerazionali e iniziative di integrazione con la comunità locale.

Le attività educative sono programmate periodicamente e possono essere svolte sia individualmente sia in gruppo, con l'obiettivo di favorire il mantenimento delle relazioni sociali, contrastare l'isolamento e valorizzare le capacità residue di ogni persona.

12.6 Servizio alberghiero

La Comunità Integrata garantisce un servizio alberghiero finalizzato ad assicurare agli ospiti un ambiente confortevole, ordinato e accogliente, nel rispetto della dignità della persona e degli standard qualitativi previsti dalla normativa vigente.

Il servizio comprende la preparazione e la cura degli ambienti di vita, la fornitura della biancheria piana, il riordino quotidiano delle camere e degli spazi comuni, nonché tutte le attività necessarie a garantire il comfort e il benessere degli ospiti durante la permanenza in struttura.

Particolare attenzione è dedicata alla qualità degli ambienti, alla funzionalità degli arredi e alla creazione di un clima familiare, che favorisca il senso di sicurezza e di appartenenza alla comunità.

12.7 Servizio di ristorazione

L'alimentazione rappresenta un momento fondamentale della giornata e costituisce parte integrante del percorso assistenziale.

La Comunità Integrata garantisce un servizio di ristorazione improntato ai principi della qualità, della sicurezza alimentare e dell'equilibrio nutrizionale, assicurando pasti adeguati alle esigenze nutrizionali degli ospiti e nel rispetto delle prescrizioni mediche e dietetiche.

I menù sono predisposti secondo criteri nutrizionali equilibrati e possono essere personalizzati in presenza di particolari condizioni cliniche, allergie, intolleranze alimentari o esigenze dietetiche specifiche.

I pasti vengono preparati nel rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti e somministrati in ambienti idonei, favorendo, ove possibile, la socializzazione e la condivisione del momento conviviale.

Il personale assiste gli ospiti che necessitano di supporto durante l'alimentazione, promuovendo il mantenimento delle autonomie residue e monitorando costantemente l'assunzione di alimenti e liquidi.

12.8 Servizio lavanderia e guardaroba

La Comunità Integrata garantisce il servizio di lavanderia della biancheria piana della struttura e, per gli ospiti che ne usufruiscono, anche il lavaggio, l'asciugatura, la stiratura e la riconsegna della biancheria personale.

Tutti gli indumenti vengono preventivamente identificati mediante appositi sistemi di riconoscimento, al fine di garantirne la corretta gestione e riconsegna.

Il servizio è organizzato nel rispetto delle procedure igienico-sanitarie previste dalla normativa vigente e assicura adeguati standard di pulizia e igiene. Le modalità di erogazione del servizio e gli eventuali costi sono disciplinati dal contratto di ospitalità e dal tariffario della struttura.

12.9 Pulizia e sanificazione degli ambienti

La pulizia e la sanificazione degli ambienti rappresentano un elemento fondamentale per la tutela della salute degli ospiti e degli operatori.

La Comunità Integrata garantisce la pulizia quotidiana delle camere di degenza, dei servizi igienici, degli spazi comuni e dei locali di servizio, nel rispetto delle procedure aziendali e dei protocolli di igiene e sanificazione.

Sono inoltre programmati interventi periodici di pulizia straordinaria e sanificazione degli ambienti, finalizzati a mantenere elevati standard igienici e a prevenire il rischio di infezioni.

Tutte le attività vengono svolte da personale formato, mediante l'utilizzo di prodotti e attrezzature conformi alla normativa vigente.

12.10 Servizi alla persona

Al fine di promuovere il benessere, la cura dell'immagine personale e il mantenimento della dignità della persona, la Comunità Integrata offre agli ospiti la possibilità di usufruire di alcuni servizi complementari, organizzati direttamente dalla struttura o attraverso professionisti esterni qualificati.

Tali servizi contribuiscono a migliorare la qualità della vita dell'ospite e vengono programmati nel rispetto delle esigenze individuali e delle condizioni di salute della persona.

Servizio di parrucchiere

La Comunità Integrata organizza periodicamente il servizio di parrucchiere, consentendo agli ospiti di usufruire di prestazioni quali taglio, shampoo, piega e altri trattamenti di base per la cura dei capelli.

La regolare cura dell'aspetto personale rappresenta un importante elemento di benessere psicologico, favorisce l'autostima e contribuisce al mantenimento della dignità della persona.

Servizio di pedicure e podologia

La struttura favorisce l'accesso ai servizi di pedicure e, quando necessario, di podologia, con particolare attenzione alla prevenzione e al trattamento delle problematiche del piede, particolarmente frequenti nella popolazione anziana.

Le prestazioni vengono effettuate da professionisti qualificati, nel rispetto delle condizioni cliniche dell'ospite e delle eventuali indicazioni del medico curante.

Altri servizi alla persona

Compatibilmente con le richieste degli ospiti e l'organizzazione della struttura, possono essere attivati ulteriori servizi finalizzati al benessere della persona, quali prestazioni estetiche di base o altri interventi di cura personale.

Le modalità di erogazione dei servizi, la periodicità e gli eventuali costi aggiuntivi sono comunicati dalla Direzione e disciplinati dal contratto di ospitalità.

12.12 Assistenza religiosa e spirituale

La Comunità Integrata riconosce il valore della dimensione spirituale della persona e garantisce il rispetto della libertà di culto e delle convinzioni religiose di ogni ospite.

Compatibilmente con le richieste degli interessati, la struttura favorisce la partecipazione alle celebrazioni religiose e facilita l'incontro con i ministri di culto delle diverse confessioni religiose.

L'assistenza spirituale costituisce un importante momento di sostegno umano e relazionale, contribuendo al benessere complessivo della persona e al rispetto della sua identità e dei suoi valori.

12.13 Attività ricreative, culturali e di socializzazione

La Comunità Integrata promuove un programma di attività ricreative, culturali, occupazionali e di socializzazione finalizzate a favorire il mantenimento delle capacità cognitive, relazionali ed emotive degli ospiti.

Le attività sono organizzate dall'équipe, con il coordinamento dell'Educatore Professionale, e vengono programmate tenendo conto delle capacità, degli interessi e delle preferenze delle persone accolte.

Tra le principali iniziative rientrano laboratori creativi, attività manuali, letture, giochi di gruppo, musicoterapia, feste, ricorrenze, incontri intergenerazionali, uscite sul territorio e momenti di animazione, con l'obiettivo di contrastare l'isolamento, favorire la socializzazione e migliorare la qualità della vita.

12.14 Servizi amministrativi

La Direzione e gli uffici amministrativi garantiscono il supporto agli ospiti e ai loro familiari per tutte le pratiche amministrative connesse all'ammissione, alla permanenza e alle dimissioni dalla struttura.

Il personale amministrativo assicura informazioni chiare e complete in merito ai servizi erogati, alle modalità di accesso, alle rette, alla documentazione necessaria e agli aspetti contrattuali, garantendo disponibilità, trasparenza e riservatezza.

12.15 Trasporti sanitari

Qualora necessario, la Comunità Integrata collabora con i servizi competenti per l'organizzazione dei trasporti sanitari degli ospiti verso ospedali, ambulatori specialistici o altre strutture sanitarie per visite, accertamenti diagnostici o ricoveri programmati.

I trasporti vengono organizzati nel rispetto delle condizioni cliniche dell'ospite e secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Le eventuali spese relative ai trasporti sanitari sono disciplinate dal contratto di ospitalità e dalla normativa di riferimento.

12.16 Servizi di supporto alle famiglie

La Comunità Integrata considera la famiglia una risorsa fondamentale nel percorso assistenziale dell'ospite.

La Direzione e l'équipe multiprofessionale garantiscono ai familiari informazioni costanti sull'andamento del percorso assistenziale, favorendo momenti di confronto, colloqui programmati e una comunicazione trasparente e continua.

I familiari possono rivolgersi alla Direzione per chiarimenti, informazioni, segnalazioni o richieste relative ai servizi erogati, contribuendo attivamente al miglioramento della qualità dell'assistenza.

13. LA GIORNATA DELL'OSPITE

La giornata all'interno della Comunità Integrata "Molarotto" è organizzata nel rispetto dei bisogni, delle abitudini e dei ritmi di vita di ciascun ospite, con l'obiettivo di garantire benessere, sicurezza, serenità e qualità della vita.

L'organizzazione quotidiana alterna momenti dedicati all'assistenza, alla cura della persona, ai pasti, alle attività riabilitative, educative e ricreative, favorendo il mantenimento delle autonomie residue, la socializzazione e la partecipazione attiva alla vita comunitaria.

Gli orari delle diverse attività possono subire variazioni in relazione alle condizioni cliniche degli ospiti, alle esigenze assistenziali individuali e all'organizzazione della struttura.

Accoglienza della giornata

La giornata inizia con il risveglio degli ospiti e con le attività di igiene personale, vestizione e preparazione alla giornata. Gli Operatori Socio-Sanitari garantiscono il supporto necessario nel rispetto dell'autonomia, delle abitudini e delle preferenze di ciascuna persona.

Colazione

La colazione viene servita in sala da pranzo o, qualora le condizioni dell'ospite lo rendano necessario, direttamente nella propria camera. Il personale assicura il supporto agli ospiti che necessitano di assistenza durante l'alimentazione, promuovendo il mantenimento delle autonomie residue.

Attività assistenziali, sanitarie e riabilitative

Nel corso della mattinata vengono svolte le attività previste dal Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), comprese le prestazioni infermieristiche, mediche, fisioterapiche e riabilitative.

Parallelamente si svolgono le attività educative, occupazionali e di animazione programmate dall'équipe, finalizzate a mantenere attive le capacità cognitive, relazionali e funzionali degli ospiti.

Pranzo

Il pranzo rappresenta un importante momento di condivisione e socializzazione.

I pasti vengono preparati nel rispetto delle esigenze nutrizionali degli ospiti e delle eventuali prescrizioni mediche o dietetiche, garantendo varietà, qualità e sicurezza alimentare.

Riposo pomeridiano

Dopo il pranzo viene favorito un momento di riposo, nel rispetto delle esigenze e delle abitudini individuali.

Attività pomeridiane

Nel pomeriggio proseguono le attività educative, ricreative, culturali e di socializzazione, i trattamenti riabilitativi programmati e gli incontri con i familiari.

La partecipazione alle attività è libera e viene sempre proposta nel rispetto delle capacità, degli interessi e della volontà dell'ospite.

Cena

La cena viene servita in un ambiente sereno e accogliente, favorendo la convivialità e il benessere della persona. Anche durante questo momento il personale garantisce il supporto necessario agli ospiti che necessitano di assistenza durante l'alimentazione.

Assistenza serale e notturna

Nelle ore serali gli operatori assistono gli ospiti nella preparazione al riposo notturno, garantendo gli interventi assistenziali e infermieristici necessari.

La Comunità Integrata assicura la presenza continuativa del personale nelle ventiquattro ore, garantendo sorveglianza, assistenza e tempestività di intervento in caso di necessità.

13.1 Modalità di funzionamento e organizzazione della vita comunitaria

La Comunità Integrata "Molarotto" organizza la vita comunitaria nel rispetto della dignità della persona, delle esigenze assistenziali individuali e dei normali ritmi di vita degli ospiti, favorendo il mantenimento delle abitudini personali, delle relazioni sociali e delle autonomie residue.

Le attività quotidiane sono programmate in modo da garantire un equilibrato alternarsi dei momenti dedicati all'igiene personale, ai pasti, al riposo, alle attività sanitarie, assistenziali, riabilitative, educative, ricreative e di socializzazione, nel rispetto delle condizioni di salute, delle preferenze e dei bisogni di ciascun ospite.

L'organizzazione della giornata è definita sulla base del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) e degli obiettivi individuati dall'équipe multiprofessionale, al fine di assicurare interventi personalizzati, promuovere il benessere psicofisico della persona e favorire la partecipazione attiva alla vita della Comunità.

La struttura valorizza la libertà di scelta dell'ospite, compatibilmente con le condizioni di salute e con le esigenze organizzative del servizio, favorendo il mantenimento delle relazioni con i familiari, con la comunità locale e con le realtà del territorio.

L'organizzazione delle attività può essere adattata in relazione all'evoluzione dei bisogni assistenziali degli ospiti, garantendo in ogni momento continuità assistenziale, sicurezza, appropriatezza degli interventi e qualità delle prestazioni erogate.

13.2 Giornata tipo dell'ospite

L'organizzazione della giornata è orientativa e può subire variazioni in relazione alle esigenze assistenziali, sanitarie e organizzative della struttura, nel rispetto del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) e dei bisogni di ciascun ospite.

Fascia oraria	Attività
07:00 – 09:00	Risveglio, igiene personale, vestizione, somministrazione della terapia del mattino e colazione
09:00 – 12:00	Attività assistenziali, sanitarie, riabilitative, educative, occupazionali e di socializzazione
12:00 – 13:00	Pranzo e assistenza durante il pasto
13:00 – 15:00	Riposo pomeridiano e assistenza personalizzata
15:00 – 18:00	Merenda, attività ricreative, fisioterapia, laboratori, incontri con i familiari e attività individuali
18:00 – 19:00	Cena e assistenza durante il pasto
Dalle 20:00	Preparazione al riposo notturno, igiene serale, somministrazione della terapia serale e assistenza notturna

14. L'ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE

La qualità dell'assistenza erogata dalla Comunità Integrata "Molarotto" si fonda sul lavoro coordinato di un'équipe multiprofessionale composta da figure professionali qualificate, ciascuna operante secondo le proprie competenze e responsabilità.

L'attività dell'équipe è orientata alla presa in carico globale della persona e si sviluppa attraverso una costante collaborazione tra le diverse professionalità coinvolte, al fine di garantire interventi personalizzati, continuità assistenziale e qualità delle cure.

La programmazione e la verifica degli interventi assistenziali avvengono mediante riunioni periodiche dell'équipe, durante le quali vengono condivise le informazioni relative agli ospiti, valutati gli obiettivi del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) e definiti gli eventuali aggiornamenti del percorso di cura.

Direzione della struttura

La Direzione garantisce il coordinamento generale delle attività della Comunità Integrata, assicurando il rispetto della normativa vigente, degli standard organizzativi e qualitativi e degli obiettivi della struttura.

Costituisce il punto di riferimento per gli ospiti, i familiari, gli enti e i servizi del territorio, promuovendo il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

Coordinamento

Il Coordinatore organizza e supervisiona le attività assistenziali, favorendo l'integrazione tra le diverse figure professionali e assicurando la corretta applicazione delle procedure organizzative e assistenziali.

Coordina il lavoro dell'équipe, monitora l'organizzazione dei servizi e garantisce la continuità del percorso assistenziale.

Medico di Medicina Generale

Il Medico di Medicina Generale è responsabile della presa in carico sanitaria dell'ospite per quanto di propria competenza.

Provvede alla valutazione clinica, alla prescrizione delle terapie, al monitoraggio dello stato di salute e collabora con l'équipe nella definizione e nell'aggiornamento del Piano Assistenziale Individualizzato.

Infermiere

L'Infermiere garantisce l'assistenza infermieristica, la somministrazione delle terapie, il monitoraggio delle condizioni cliniche, la gestione della documentazione sanitaria e la collaborazione con il medico e con gli altri professionisti coinvolti nel percorso assistenziale.

Operatore Socio-Sanitario (OSS)

L'Operatore Socio-Sanitario assicura l'assistenza diretta alla persona nelle attività della vita quotidiana, collaborando con l'équipe per il mantenimento delle autonomie residue e per la soddisfazione dei bisogni assistenziali dell'ospite.

Svolge attività di supporto nell'igiene personale, nella mobilizzazione, nell'alimentazione e nella sorveglianza, contribuendo al benessere e alla qualità della vita della persona.

Educatore Professionale

L'Educatore Professionale progetta e realizza attività educative, occupazionali e di socializzazione finalizzate al mantenimento delle capacità cognitive, relazionali ed emotive degli ospiti.

Collabora con l'équipe nella predisposizione e nell'attuazione del Piano Assistenziale Individualizzato, favorendo la partecipazione attiva dell'ospite alla vita della Comunità.

Fisioterapista

Il Fisioterapista programma e realizza interventi riabilitativi finalizzati al recupero e al mantenimento delle capacità motorie e funzionali, contribuendo alla prevenzione delle complicanze legate alla ridotta mobilità e al mantenimento dell'autonomia residua.

Personale dei servizi generali

Il personale addetto ai servizi alberghieri, alla pulizia e sanificazione degli ambienti, alla lavanderia, alla ristorazione, alla manutenzione e ai servizi amministrativi contribuisce quotidianamente al buon funzionamento della Comunità, garantendo ambienti sicuri, accoglienti e conformi agli standard qualitativi previsti.

La forza del lavoro d'équipe

La collaborazione tra tutte le figure professionali rappresenta un elemento fondamentale del modello organizzativo della Comunità Integrata "Molarotto".

La condivisione delle competenze, il confronto continuo e la definizione di obiettivi assistenziali comuni consentono di garantire interventi coordinati, personalizzati e orientati al benessere della persona, assicurando elevati standard di qualità e una presa in carico realmente multidisciplinare.

14.1 L'Unità Operativa Interna (U.O.I.)

La Comunità Integrata è dotata di un'Unità Operativa Interna (U.O.I.), organismo multiprofessionale che coordina il percorso assistenziale degli ospiti e garantisce l'integrazione tra le diverse figure professionali coinvolte nella presa in carico.

L'U.O.I. rappresenta il luogo di confronto, programmazione e verifica degli interventi assistenziali, educativi, riabilitativi e sanitari, assicurando un approccio multidisciplinare orientato alla centralità della persona.

L'Unità Operativa Interna è composta da professionisti appartenenti alle diverse aree assistenziali e sanitarie della struttura e, in particolare, da:

- Responsabile della Struttura;
- Responsabile dell'Area Socio-Sanitaria;
- Infermiere;
- Fisioterapista;
- Educatore Professionale.

L'Unità Operativa Interna svolge le seguenti funzioni:

- effettua la valutazione multidimensionale dell'ospite;
- elabora, condivide e aggiorna il Piano Assistenziale Individualizzato (PAI);
- definisce gli obiettivi assistenziali, riabilitativi ed educativi;
- verifica periodicamente i risultati raggiunti e l'efficacia degli interventi programmati;
- propone eventuali modifiche del progetto assistenziale in relazione all'evoluzione dei bisogni della persona;
- favorisce il coordinamento tra le diverse figure professionali;
- promuove il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza e dell'organizzazione dei servizi;
- collabora con la Direzione nella definizione di proposte organizzative finalizzate al miglioramento dell'attività della Comunità.

L'U.O.I. si riunisce periodicamente e ogni qualvolta le condizioni cliniche o assistenziali dell'ospite rendano necessaria una rivalutazione del progetto assistenziale.

14.2 Modalità di raccordo con le istituzioni e la rete dei servizi

La Comunità Integrata "Molarotto" opera in costante collaborazione con la rete dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali del territorio, al fine di garantire la continuità della presa in carico, l'appropriatezza degli interventi e l'integrazione dei percorsi assistenziali.

La struttura mantiene rapporti di collaborazione con l'Azienda Socio-Sanitaria Locale (ASL), i Comuni, le Unità di Valutazione Territoriale (UVT), i Medici di Medicina Generale, i servizi sociali e sanitari territoriali, i servizi specialistici, le strutture ospedaliere, nonché con gli Amministratori di Sostegno, i Tutori e i familiari degli ospiti.

Il raccordo con la rete dei servizi si realizza attraverso lo scambio di informazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, la condivisione degli obiettivi assistenziali, la predisposizione e il periodico aggiornamento del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), le riunioni dell'équipe multiprofessionale e ogni altra forma di collaborazione necessaria a garantire la continuità delle cure.

La Comunità promuove inoltre la collaborazione con le realtà istituzionali, sociali e associative del territorio, favorendo iniziative volte all'inclusione sociale, alla partecipazione della comunità e al mantenimento delle relazioni dell'ospite con il proprio contesto di vita.

14.3 Organizzazione del personale, turni di servizio e responsabilità

La Comunità Integrata "Molarotto" garantisce l'erogazione dei servizi attraverso personale qualificato, in possesso dei requisiti professionali previsti dalla normativa vigente, organizzato secondo un sistema di turnazione che assicura la continuità assistenziale 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno.

L'organizzazione del lavoro è definita dalla Direzione in relazione al numero degli ospiti, ai loro bisogni assistenziali e ai requisiti organizzativi previsti dalla normativa regionale, assicurando la presenza delle diverse figure professionali secondo la programmazione dei turni di servizio.

L'attività assistenziale è garantita mediante turni di lavoro articolati nelle fasce mattutina, pomeridiana e notturna, in modo da assicurare la continuità dell'assistenza, la sicurezza degli ospiti e la tempestiva risposta ai bisogni sanitari e assistenziali.

Le responsabilità delle figure professionali sono definite nell'organigramma aziendale, nel funzionigramma e nelle procedure interne della struttura. Ciascun operatore svolge le proprie attività nel rispetto del profilo professionale di appartenenza e collabora con l'équipe multiprofessionale per l'attuazione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

Le principali responsabilità sono così attribuite:

- **Responsabile della Struttura**: coordinamento generale, organizzazione dei servizi e gestione della struttura;
- **Coordinatrice della Comunità Integrata**: coordinamento delle attività assistenziali e organizzative;
- **Responsabile dell'Area Infermieristica**: coordinamento dell'assistenza infermieristica e supervisione delle attività sanitarie di competenza;
- **Medico di Medicina Generale**: presa in carico sanitaria e definizione del percorso clinico;
- **Educatore Professionale**: progettazione e realizzazione delle attività educative e di socializzazione;
- **Fisioterapista**: interventi riabilitativi e mantenimento delle capacità funzionali;
- **Operatori Socio-Sanitari (OSS)**: assistenza diretta alla persona e supporto nelle attività della vita quotidiana;
- **Personale ausiliario e amministrativo**: supporto ai servizi alberghieri, amministrativi e organizzativi.

15. RAPPORTI CON I FAMILIARI E MODALITÀ DI VISITA

La Comunità Integrata "Molarotto" riconosce il ruolo fondamentale della famiglia nel percorso assistenziale dell'ospite e promuove un rapporto improntato alla collaborazione, al dialogo e alla condivisione degli obiettivi di cura.

I familiari rappresentano una risorsa preziosa per il benessere della persona e sono coinvolti, nel rispetto della volontà dell'ospite e della normativa vigente, nelle diverse fasi del percorso assistenziale, favorendo la continuità delle relazioni affettive e il mantenimento dei legami familiari.

Coinvolgimento della famiglia

La Direzione e l'équipe multiprofessionale garantiscono ai familiari un'informazione costante sull'andamento del percorso assistenziale, promuovendo momenti di confronto e collaborazione.

Compatibilmente con la normativa vigente in materia di tutela della riservatezza e con la volontà dell'ospite, i familiari possono partecipare ai colloqui con l'équipe e contribuire alla definizione e alla verifica del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

Colloqui con l'équipe

I familiari possono richiedere incontri con la Direzione o con i professionisti della struttura per ricevere informazioni sull'organizzazione dei servizi, sull'evoluzione del percorso assistenziale e per condividere eventuali esigenze o segnalazioni.

I colloqui vengono programmati nel rispetto dell'attività assistenziale e degli orari della struttura.

Visite agli ospiti

La Comunità favorisce e incoraggia le visite dei familiari e delle persone significative per l'ospite, nella convinzione che il mantenimento delle relazioni affettive rappresenti un elemento fondamentale per il benessere della persona.

Gli orari di visita sono definiti dalla Direzione e possono essere adattati in relazione alle condizioni cliniche dell'ospite, alle esigenze assistenziali e all'organizzazione della struttura.

Per garantire la serenità degli ospiti e il regolare svolgimento delle attività assistenziali, i visitatori sono invitati a rispettare le indicazioni del personale e il regolamento interno della Comunità.

Comunicazioni con la struttura

La Direzione e il personale della Comunità sono a disposizione dei familiari per fornire informazioni di carattere organizzativo e assistenziale, nel rispetto della normativa sulla privacy e delle disposizioni espresse dall'ospite o dal suo rappresentante legale.

Eventuali variazioni delle condizioni di salute, situazioni di particolare rilievo o eventi significativi vengono tempestivamente comunicati ai familiari o ai referenti indicati dall'ospite.

Collaborazione e partecipazione

La Comunità promuove un rapporto di reciproca fiducia con le famiglie, favorendo la partecipazione attiva alla vita della struttura, alle iniziative ricreative, agli eventi e ai momenti di incontro organizzati nel corso dell'anno.

La collaborazione tra ospiti, familiari e operatori rappresenta uno degli elementi fondamentali per garantire un'assistenza personalizzata, efficace e orientata al benessere della persona.

16. DIRITTI E DOVERI DELL'OSPITE

La Comunità Integrata "Molarotto" riconosce e tutela i diritti fondamentali della persona, ponendo al centro della propria attività il rispetto della dignità umana, della libertà individuale e dell'autonomia residua di ciascun ospite.

Ogni persona accolta è considerata protagonista del proprio percorso assistenziale e viene assistita nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, riservatezza, partecipazione e continuità delle cure.

La permanenza nella Comunità comporta, allo stesso tempo, il rispetto di alcune regole di convivenza finalizzate a garantire il benessere e la serenità di tutti gli ospiti.

Diritti dell'ospite

Ogni ospite ha diritto a:

- essere accolto e assistito con dignità, rispetto e cortesia;
- ricevere un'assistenza qualificata, personalizzata e appropriata ai propri bisogni;
- essere informato sulle prestazioni erogate e sul proprio percorso assistenziale;
- partecipare, direttamente o tramite il proprio rappresentante legale, alla definizione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI);
- vedere rispettate la propria riservatezza, la privacy e la confidenzialità delle informazioni personali e sanitarie;
- esprimere liberamente opinioni, osservazioni, suggerimenti e reclami;

- mantenere i rapporti con i familiari, gli amici e le persone significative;
- professare liberamente il proprio credo religioso e ricevere assistenza spirituale secondo le proprie convinzioni;
- vivere in un ambiente sicuro, accogliente e rispettoso della propria dignità;
- ricevere informazioni chiare sulle condizioni economiche, sui servizi erogati e sul funzionamento della struttura.

Doveri dell'ospite

Al fine di garantire una serena convivenza e il buon funzionamento della Comunità, ogni ospite è tenuto a:

- rispettare il personale, gli altri ospiti e i visitatori;
- osservare le regole di convivenza e le disposizioni organizzative della struttura;
- utilizzare con cura gli ambienti, gli arredi e le attrezzature messe a disposizione;
- collaborare, compatibilmente con le proprie condizioni, al buon andamento del percorso assistenziale;
- rispettare gli orari e le modalità organizzative della Comunità;
- informare il personale di eventuali esigenze particolari o variazioni riguardanti il proprio stato di salute.

Diritti e doveri dei familiari

La Comunità promuove un rapporto di collaborazione con i familiari, riconoscendone il ruolo nel percorso assistenziale dell'ospite.

I familiari sono invitati a:

- collaborare con il personale nel rispetto dei reciproci ruoli;
- fornire informazioni utili alla migliore presa in carico dell'ospite;
- rispettare gli orari di visita e le indicazioni organizzative della struttura;
- mantenere un comportamento rispettoso nei confronti degli ospiti, degli operatori e degli altri visitatori;
- contribuire, attraverso il dialogo e la collaborazione, al benessere della persona assistita.

Tutela della persona

La Comunità Integrata si impegna a garantire il rispetto dei diritti fondamentali della persona in ogni fase del percorso assistenziale, adottando comportamenti improntati all'umanizzazione delle cure, alla valorizzazione dell'autonomia residua e alla promozione della qualità della vita.

Ogni segnalazione relativa alla tutela dei diritti dell'ospite viene presa in carico con attenzione dalla Direzione, che assicura la valutazione delle eventuali criticità e l'adozione delle misure ritenute più appropriate.

16.1 Copertura assicurativa

La Comunità Integrata "Molarotto" garantisce la copertura assicurativa prevista dalla normativa vigente a tutela degli ospiti, del personale dipendente, dei collaboratori e degli eventuali volontari operanti all'interno della struttura.

La struttura è dotata di idonee polizze assicurative per la copertura dei rischi derivanti dalla responsabilità civile verso terzi (RCT) e dalla responsabilità civile verso i prestatori d'opera (RCO), nonché delle ulteriori coperture assicurative previste dalla normativa e dai contratti in essere.

Le coperture assicurative sono finalizzate a tutelare gli ospiti in caso di danni involontariamente subiti durante la permanenza in struttura e a garantire la copertura dei danni eventualmente provocati a terzi nell'ambito delle attività svolte, nei limiti e alle condizioni previste dalle polizze assicurative stipulate.

Le informazioni relative alle coperture assicurative possono essere richieste alla Direzione della struttura.

17. RETTA, PRESTAZIONI COMPRESE E SERVIZI AGGIUNTIVI

17.1 Retta di degenza

La permanenza presso la Comunità Integrata "Molarotto" è subordinata al pagamento della retta di degenza, determinata in relazione alla sistemazione alberghiera assegnata.

Al momento dell'ammissione è richiesto il versamento anticipato della retta corrispondente ai primi 30 giorni di degenza.

Successivamente, con cadenza mensile, la struttura emetterà regolare fattura, che dovrà essere saldata entro il giorno 15 del mese successivo.

Il pagamento può essere effettuato mediante:

- bonifico bancario;
- pagamento tramite POS presso la struttura.

Eventuali modalità di pagamento differenti potranno essere concordate preventivamente con la Direzione.

17.2 Tariffe

Le rette giornaliere applicate agli ospiti sono le seguenti:

Sistemazione	Retta giornaliera
Camera tripla	€ 90,00
Camera doppia	€ 95,00
Camera singola	€ 100,00

Per gli ospiti inseriti in regime convenzionato con il Servizio Sanitario Regionale, la quota sanitaria è corrisposta dall'Azienda Socio-Sanitaria Locale (ASL) competente direttamente alla struttura. Alla data di approvazione della presente Carta dei Servizi, la quota sanitaria riconosciuta dall'ASL è pari a € 11,90 giornalieri, fatti salvi eventuali aggiornamenti derivanti da disposizioni regionali.

La quota sociale rimane a carico dell'ospite e può essere totalmente o parzialmente integrata dal Comune di residenza, previa presentazione della relativa istanza e successiva valutazione dei requisiti previsti dalla normativa vigente da parte del Servizio Sociale competente.

17.3 Prestazioni comprese nella retta

La retta di degenza comprende tutte le prestazioni necessarie a garantire una presa in carico globale della persona, in particolare:

Prestazioni assistenziali e sanitarie

- assistenza socio-sanitaria garantita dagli Operatori Socio-Sanitari (OSS);
- assistenza medica secondo le modalità previste dal Servizio Sanitario Regionale e presenza programmata del medico della struttura per 4 ore mensili, con calendario da concordare;
- assistenza medica secondo le modalità previste dal Servizio Sanitario Regionale;
- prestazioni fisioterapiche e riabilitative previste dal Piano Assistenziale Individualizzato (PAI);
- attività educative, occupazionali, ricreative e di animazione;
- monitoraggio continuo delle condizioni assistenziali e sanitarie dell'ospite.

Servizi alberghieri

- alloggio;
- colazione, pranzo, merenda e cena;
- bevande ai pasti;
- diete personalizzate su prescrizione medica;
- assistenza durante l'alimentazione, ove necessaria;

- pulizia e sanificazione delle camere e degli spazi comuni;
- lavanderia della biancheria piana della struttura;
- utilizzo degli spazi comuni e delle aree esterne;
- camere arredate e dotate di servizi igienici, climatizzazione, riscaldamento e sistema di chiamata del personale.

17.4 Prestazioni non comprese nella retta

Salvo quanto diversamente previsto dal contratto di ospitalità o dalla normativa vigente, non sono comprese nella retta:

- farmaci di fascia C e altri farmaci non erogati dal Servizio Sanitario Nazionale;
- visite specialistiche effettuate in regime privato;
- trasporti in ambulanza o con altri mezzi sanitari;
- protesi, ausili e presidi non forniti dal Servizio Sanitario Nazionale;
- spese personali dell'ospite;
- ogni altra prestazione non espressamente compresa nella retta.

17.5 Servizi aggiuntivi

La Comunità Integrata mette a disposizione degli ospiti alcuni servizi aggiuntivi, attivabili su richiesta.

Servizio lavanderia della biancheria personale

È possibile usufruire del servizio di lavaggio, asciugatura, stiratura e riconsegna della biancheria personale dell'ospite.

Il costo del servizio è pari a € 80,00 mensili.

Servizi alla persona

Sono inoltre disponibili, su richiesta, i seguenti servizi:

- parrucchiere;
- pedicure e podologia;
- ulteriori prestazioni di cura della persona.

Le modalità di erogazione e gli eventuali costi vengono preventivamente comunicati dalla Direzione.

17.6 Aggiornamento delle tariffe

Le tariffe e gli importi indicati nella presente Carta dei Servizi sono quelli vigenti alla data della sua approvazione. La Direzione si riserva la facoltà di aggiornarli in conseguenza di modifiche normative, contrattuali o organizzative, dandone tempestiva comunicazione agli ospiti, ai familiari e agli altri soggetti interessati.

18. LISTA D'ATTESA

Qualora non vi sia disponibilità immediata di posti letto, le richieste di inserimento vengono registrate in un'apposita lista d'attesa.

La gestione della lista d'attesa avviene secondo criteri di trasparenza, imparzialità e appropriatezza assistenziale, nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni dell'Azienda Socio-Sanitaria Locale per gli inserimenti in regime convenzionato.

Per gli inserimenti in regime privato, la Direzione valuta le richieste tenendo conto della data di presentazione della domanda, della compatibilità delle condizioni assistenziali della persona con l'organizzazione della struttura e dell'effettiva disponibilità dei posti letto.

L'iscrizione nella lista d'attesa non costituisce titolo automatico all'ammissione, che rimane subordinata alla disponibilità del posto e alla conferma della permanenza dei requisiti necessari per l'inserimento.

La Direzione mantiene i contatti con gli interessati e provvede a comunicare tempestivamente l'eventuale disponibilità del posto letto.

19. PERIODO DI INSERIMENTO, DIMISSIONI E CESSAZIONE DELL'OSPITALITÀ

19.1 Periodo di inserimento e osservazione

L'ingresso nella Comunità Integrata rappresenta un momento particolarmente significativo nel percorso di vita dell'ospite. Per favorire un corretto inserimento e garantire l'appropriatezza della presa in carico, è previsto un periodo iniziale di osservazione della durata di trenta giorni.

Durante tale periodo, l'équipe multiprofessionale effettua una valutazione complessiva delle condizioni sanitarie, assistenziali, funzionali, relazionali e comportamentali della persona, al fine di verificare la compatibilità dell'inserimento con il modello organizzativo e assistenziale della Comunità.

La fase di osservazione consente di approfondire la conoscenza dell'ospite, valutarne il grado di autonomia, la capacità di adattamento alla vita comunitaria, le relazioni con gli altri ospiti e l'eventuale presenza di condizioni che possano compromettere la sicurezza propria o della collettività.

Al termine del periodo di osservazione, sulla base delle valutazioni espresse dall'équipe multiprofessionale, la Direzione conferma l'inserimento definitivo oppure, qualora emergano elementi di incompatibilità con la permanenza nella struttura, propone, d'intesa con i familiari e con i servizi competenti, il trasferimento presso una struttura maggiormente rispondente ai bisogni assistenziali della persona.

19.2 Dimissioni volontarie

L'ospite, o il suo rappresentante legale, può richiedere in qualsiasi momento la cessazione del rapporto di ospitalità.

La richiesta dovrà essere presentata in forma scritta, mediante consegna agli uffici amministrativi, invio tramite posta elettronica o raccomandata, con un preavviso minimo di quindici giorni.

Alla data delle dimissioni dovranno risultare regolarmente saldati tutti gli importi dovuti relativi alla permanenza in struttura e agli eventuali servizi aggiuntivi usufruiti.

In caso di mancato rispetto del termine di preavviso, resterà dovuto il pagamento della retta per i quindici giorni successivi alla comunicazione di dimissione, salvo diverso accordo formalizzato con la Direzione.

19.3 Dimissioni disposte dalla Direzione

La Direzione può disporre la cessazione del rapporto di ospitalità esclusivamente nei casi in cui ricorrano motivate ragioni di carattere assistenziale, organizzativo o contrattuale.

In particolare, le dimissioni possono essere disposte nei seguenti casi:

- sopravvenuta incompatibilità delle condizioni sanitarie o assistenziali dell'ospite con le caratteristiche organizzative della Comunità Integrata;
- comportamenti incompatibili con la vita comunitaria o tali da compromettere la sicurezza e il benessere degli altri ospiti o degli operatori;
- assenza dalla struttura non preventivamente autorizzata e protratta per oltre quindici giorni;
- mancato pagamento della retta di degenza, previa formale diffida e concessione di un termine non inferiore a trenta giorni per la regolarizzazione della posizione debitoria.

In ogni caso, la Direzione opera in collaborazione con la famiglia, il rappresentante legale e i servizi socio-sanitari competenti al fine di individuare le soluzioni assistenziali più idonee e garantire la continuità della presa in carico.

19.4 Ricoveri ospedalieri e assenze temporanee

In caso di ricovero ospedaliero o di assenza temporanea preventivamente concordata, la Comunità Integrata garantisce la conservazione del posto letto, assicurando la continuità del percorso assistenziale e il successivo rientro dell'ospite.

Durante il periodo di ricovero ospedaliero, la quota sociale continua a maturare, in quanto finalizzata alla conservazione del posto letto e alla disponibilità della struttura ad accogliere nuovamente l'ospite al termine del ricovero.

19.5 Decesso dell'ospite

In caso di decesso dell'ospite, la Direzione provvede a informare tempestivamente i familiari o le persone indicate quali referenti, assicurando il massimo rispetto della dignità della persona e offrendo la necessaria collaborazione per l'espletamento degli adempimenti conseguenti.

Gli effetti personali e gli eventuali beni di proprietà dell'ospite vengono consegnati agli aventi diritto, previa identificazione e presentazione della documentazione richiesta.

Il corrispettivo della retta rimane dovuto per i cinque giorni successivi alla data del decesso, ovvero fino alla riconsegna della camera alla struttura.

20. RECLAMI, SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI ED ENCOMI

La Comunità Integrata "Molarotto" considera il dialogo con gli ospiti, i familiari e i loro rappresentanti uno strumento fondamentale per il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

Gli ospiti, i familiari e i rappresentanti legali possono presentare reclami, segnalazioni, suggerimenti o encomi rivolgendosi direttamente alla Direzione oppure utilizzando l'apposita modulistica disponibile presso la struttura.

Ogni comunicazione viene accolta con attenzione, esaminata con imparzialità e trattata nel rispetto dei principi di trasparenza, riservatezza e tutela della persona.

La Direzione si impegna ad analizzare le segnalazioni pervenute, ad adottare, ove necessario, gli opportuni interventi correttivi e a fornire riscontro all'interessato entro tempi congrui, compatibilmente con la complessità della problematica segnalata.

I reclami, le segnalazioni, i suggerimenti e gli encomi costituiscono un importante strumento di verifica della qualità dei servizi e contribuiscono al miglioramento continuo dell'organizzazione e dell'assistenza erogata.

20.1 Modalità di ricorso e indennizzo

Gli ospiti, i familiari, gli Amministratori di Sostegno, i Tutori o altri soggetti legittimati possono presentare osservazioni, proposte, segnalazioni, opposizioni o reclami riguardanti atti, comportamenti o situazioni che limitino, direttamente o indirettamente, la fruizione delle prestazioni e dei servizi erogati dalla Comunità Integrata "Molarotto".

Il reclamo può essere presentato mediante l'apposita modulistica disponibile presso la struttura e consegnato direttamente al Responsabile del Servizio durante gli orari di ricevimento oppure inserito, anche in forma anonima, nell'apposita cassetta dei reclami collocata all'ingresso della struttura.

Ogni segnalazione viene presa in carico dal Responsabile del Servizio, che provvede ad avviare l'istruttoria con il coinvolgimento dell'équipe multiprofessionale, al fine di verificarne la fondatezza e individuare gli eventuali interventi correttivi.

Qualora il reclamo risulti fondato, la Direzione comunica all'interessato le azioni adottate per la risoluzione della problematica e per prevenire il ripetersi di situazioni analoghe. Qualora il reclamo sia ritenuto infondato o non rientri tra le competenze della struttura, viene fornita una risposta motivata.

La struttura si impegna a fornire un riscontro scritto entro 7 giorni dal ricevimento del reclamo. Nei casi caratterizzati da particolare urgenza, il termine di risposta è ridotto a 2 giorni.

Qualora venga accertato il mancato rispetto degli standard di qualità dichiarati nella presente Carta dei Servizi e ciò abbia comportato la mancata o parziale erogazione di un servizio, la Direzione valuta l'adozione delle opportune misure di ristoro o di indennizzo, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dal contratto di ospitalità.

Resta salva la facoltà dell'utente o del suo rappresentante legale di rivolgersi agli organismi competenti qualora ritenga non soddisfacente il riscontro fornito dalla struttura.

21. STANDARD DI QUALITÀ E MIGLIORAMENTO CONTINUO

La Comunità Integrata "Molarotto" garantisce l'erogazione delle prestazioni nel rispetto dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), degli standard di qualità previsti dalla normativa e dei requisiti organizzativi, strutturali e gestionali richiesti per il funzionamento delle Comunità Integrate.

La Società Villa San Giuseppe S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento di monitoraggio, verifica e miglioramento continuo dei processi assistenziali, organizzativi e gestionali.

La Comunità Integrata "Molarotto", gestita dalla Villa San Giuseppe S.r.l., opera secondo un Sistema di Gestione della Qualità orientato al miglioramento continuo dei servizi erogati, con l'obiettivo di garantire elevati standard assistenziali, organizzativi e gestionali, nel rispetto dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) e della normativa vigente.

La Società Villa San Giuseppe S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento di monitoraggio, verifica e miglioramento continuo dei processi assistenziali, organizzativi e gestionali.

Il Sistema Qualità è sottoposto a verifiche periodiche attraverso audit interni programmati e a verifiche annuali da parte dell'Organismo di Certificazione Bureau Veritas, al fine di assicurare il mantenimento dei requisiti previsti dalla norma e il costante miglioramento dell'organizzazione.

La struttura individua nel Responsabile Gestione Qualità (RGQ) la figura incaricata del monitoraggio dei processi aziendali, della verifica del raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Politica per la Qualità e della promozione delle azioni di miglioramento.

Monitoraggio della qualità

La Comunità Integrata adotta un sistema permanente di monitoraggio volto a verificare l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza dei servizi erogati.

Le attività di monitoraggio consentono di valutare costantemente l'organizzazione, individuare eventuali criticità e pianificare interventi finalizzati al miglioramento continuo della qualità assistenziale.

Valutazione della soddisfazione degli utenti

La struttura rileva periodicamente il grado di soddisfazione degli ospiti, dei familiari e dei rappresentanti legali attraverso appositi questionari compilabili in forma anonima, disponibili presso la struttura.

Le informazioni raccolte consentono di confrontare:

- la qualità attesa dagli utenti;
- la qualità percepita rispetto ai servizi ricevuti;
- la qualità effettivamente erogata dalla struttura.

L'analisi integrata di tali elementi rappresenta uno strumento fondamentale per orientare le decisioni organizzative e migliorare continuamente i servizi offerti.

Strumenti di valutazione della qualità

Per il monitoraggio della qualità la Comunità utilizza, tra gli altri, i seguenti strumenti:

- questionari di soddisfazione degli ospiti;
- questionari di soddisfazione dei familiari e dei rappresentanti legali;
- gestione dei reclami, delle segnalazioni, dei suggerimenti e degli encomi;
- gestione delle non conformità;
- audit interni;
- monitoraggio degli indicatori di qualità.

I dati raccolti vengono analizzati attraverso specifici indicatori di performance che consentono di valutare il funzionamento complessivo della struttura e delle singole aree organizzative.

Miglioramento continuo

L'attività di valutazione rappresenta uno strumento essenziale per individuare punti di forza, criticità e opportunità di miglioramento.

Sulla base dei risultati ottenuti vengono programmati interventi correttivi, azioni preventive e percorsi di sviluppo organizzativo finalizzati a garantire servizi sempre più efficaci, appropriati e rispondenti ai bisogni degli ospiti e delle loro famiglie.

La Comunità Integrata considera il miglioramento continuo un processo permanente, fondato sul coinvolgimento di tutto il personale, sulla formazione continua, sulla partecipazione degli utenti e sul costante monitoraggio della qualità delle prestazioni erogate.

22. RAPPORTI CON I FAMILIARI, VISITE E INFORMAZIONI AGLI UTENTI

La Comunità Integrata "Molarotto" riconosce il ruolo fondamentale dei familiari, degli Amministratori di Sostegno, dei Tutori e delle altre figure di riferimento nel percorso assistenziale dell'ospite. Per tale motivo promuove una collaborazione costante, favorendo la partecipazione alla vita della struttura, il mantenimento delle relazioni affettive e la condivisione delle informazioni riguardanti il progetto assistenziale, nel rispetto della volontà dell'ospite e della normativa vigente in materia di tutela della riservatezza.

La struttura garantisce modalità di accesso, di visita e di comunicazione finalizzate a favorire il coinvolgimento dei familiari e la conoscenza dell'organizzazione dei servizi, assicurando al contempo il rispetto delle esigenze assistenziali, della serenità degli ospiti e del corretto svolgimento delle attività quotidiane.

22.1 Orari e modalità di accesso

La Comunità Integrata "Molarotto" favorisce il mantenimento delle relazioni familiari e sociali degli ospiti, riconoscendo il ruolo fondamentale dei familiari nel percorso assistenziale.

Le visite sono consentite nei seguenti orari:

Mattino

- dalle **10:30** alle **12:00**

Pomeriggio

- dalle **16:00** alle **18:00**

Per una migliore organizzazione del servizio è gradita la prenotazione telefonica ai numeri:

Tel. 0789 1776962

Cell. 347 3031846

Per particolari esigenze personali, assistenziali o familiari, la Direzione può autorizzare visite in orari diversi da quelli ordinari, previo accordo con il Responsabile della struttura o un suo delegato.

22.2 Modalità di visita e partecipazione dei familiari

Ogni ospite ha diritto a ricevere visite da parte di familiari, amici e persone di fiducia, nel rispetto della propria volontà, della riservatezza e della serenità degli altri ospiti.

Le visite devono svolgersi in modo da non interferire con le attività assistenziali, sanitarie, infermieristiche, riabilitative ed educative programmate dalla struttura e nel rispetto dei momenti dedicati al riposo.

I familiari possono ricevere informazioni sull'andamento del percorso assistenziale del proprio congiunto, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e previo consenso dell'interessato o del suo rappresentante legale, ove previsto.

La Comunità favorisce inoltre la partecipazione dei familiari alla vita della struttura e, ove compatibile con l'organizzazione del servizio, la loro presenza durante attività ricreative, educative, socializzanti ed eventi organizzati dalla Comunità, promuovendo un clima di collaborazione e condivisione del progetto assistenziale.

22.3 Accesso dei minori

L'accesso dei minori è consentito sotto la responsabilità degli adulti accompagnatori. I bambini di età inferiore ai 12 anni possono accedere agli spazi comuni della struttura, mentre l'accesso alle camere di degenza e ad eventuali aree con particolari esigenze assistenziali potrà essere regolamentato dalla Direzione al fine di tutelare la salute, la sicurezza e la tranquillità degli ospiti.

22.4 Collaborazione con il volontariato

La Comunità Integrata promuove la collaborazione con associazioni di volontariato e con enti del Terzo Settore operanti nel territorio, favorendo lo svolgimento di attività ricreative, culturali, socializzanti e di supporto agli ospiti, compatibilmente con l'organizzazione della struttura e nel rispetto della normativa vigente.

22.5 Informazioni agli utenti

Gli ospiti, i familiari e i rappresentanti legali possono ricevere informazioni sulla struttura, sulle modalità di accesso, sull'organizzazione dei servizi e sulle prestazioni erogate rivolgendosi alla Direzione o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), secondo gli orari di apertura comunicati dalla struttura.

23. CONTATTI E RESPONSABILI DELLA STRUTTURA

La Comunità Integrata "Molarotto" garantisce agli ospiti, ai familiari, agli Amministratori di Sostegno, ai Tutori e agli altri soggetti interessati la possibilità di rivolgersi ai referenti della struttura per ricevere informazioni, chiarimenti e supporto in merito ai servizi erogati, alle modalità organizzative e agli aspetti amministrativi e assistenziali.

23.1 Contatti della struttura

Comunità Integrata "Molarotto"

Villa San Giuseppe S.r.l.

Indirizzo:

Via Dante Alighieri snc

07020 Loiri Porto San Paolo (SS)

Telefono: 0789 1776962

Cellulare: 347 3031846

E-mail: info.loiri@villasangiuseppesrl.com

PEC: villa.sangiuseppe@legalmail.it

23.2 Responsabili della struttura

Per garantire trasparenza, continuità organizzativa e un'efficace comunicazione con gli utenti, la Comunità individua i seguenti responsabili:

Funzione	Responsabile
Responsabile Amministrativo	**Dott.ssa Mariassunta Canu**
Coordinatrice Assistenziale	**Sig.ra Francesca Cilla**
Responsabile dell'Area Infermieristica	**Dott.ssa Tudor Flori**

Il Responsabile Amministrativo cura gli aspetti amministrativi, organizzativi e gestionali della struttura. La Coordinatrice Assistenziale assicura il coordinamento delle attività assistenziali e organizzative, garantendo la continuità della presa in carico degli ospiti. La Responsabile dell'Area Infermieristica coordina l'attività infermieristica e garantisce l'organizzazione dell'assistenza sanitaria, in collaborazione con l'équipe multiprofessionale.

23.3 Rapporti con gli utenti

La Direzione e i Responsabili della struttura sono a disposizione degli ospiti, dei familiari e dei rappresentanti legali per fornire informazioni sui servizi, sulle modalità di accesso, sull'organizzazione della struttura e sul percorso assistenziale dell'ospite.

Gli incontri possono essere richiesti previo appuntamento telefonico, al fine di garantire un'adeguata disponibilità e assicurare la migliore risposta alle esigenze degli utenti.

Loiri, 05/10/2026 La Direzione