

Algemene Voorwaarden en Betalingsvoorwaarden – Voel je goed met food

Locatie: S-Gravenzande Versie: januari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Therapeut:** Voel je goed met food, gevestigd te S-Gravenzande, die orthomoleculaire begeleiding en leefstijladvies verleent.
- **Cliënt:** iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van de therapeut.
- **Overeenkomst:** de mondelinge of schriftelijke afspraak tussen cliënt en therapeut voor het verrichten van diensten of consulten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten, trajecten, adviezen en overige diensten van Voel je goed met food.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen cliënt en therapeut zijn overeengekomen.
3. Door een afspraak te maken, verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Diensten en werkwijze

1. De therapeut verleent orthomoleculair advies en leefstijladvies op basis van de meest recente inzichten en opleidingen.
2. De begeleiding is adviserend van aard en vervangt **geen medische diagnose of behandeling** door een arts of specialist.
3. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen omtrent gezondheid, medicatie en levensstijl.

Artikel 4 – Afspraken, annulering en niet-nakoming

1. Afspraken worden bij voorkeur schriftelijk of digitaal vastgelegd.
2. Afspraken kunnen tot **24 uur voor aanvang** kosteloos worden verzet of geannuleerd.
3. Bij niet tijdige annulering of het niet verschijnen op een afspraak wordt **het volledige consultbedrag** in rekening gebracht.
4. De therapeut behoudt zich het recht voor om afspraken te verplaatsen bij ziekte of overmacht, zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. De tarieven zijn vooraf kenbaar via website, telefonisch per e-mail of mondelinge toelichting.
2. Betaling dient te geschieden **direct voor of na het consult** tenzij anders overeengekomen.
3. Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving, betaalverzoek op het rekeningnummer dat op de factuur vermeld staat.
4. Indien de betaling niet direct na het consult is voldaan, dan wordt er een betalingsherinnering gestuurd.
5. Indien betaling uitblijft, volgt een herinnering. Blijft betaling na deze termijn alsnog uit, dan is de cliënt **in verzuim**.
6. De therapeut is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten te berekenen volgens de **Wet Incassokosten (WIK)**.
 1. Wettelijke rente in rekening brengen over het openstaande bedrag
Vanaf de vervaldatum;
 2. **Buitengerechtelijke incassokosten** in rekening brengen conform de
Wet Incassokosten (WIK).
7. Alle kosten die voortvloeien uit een gerechtelijke invordering komen volledig voor rekening van de cliënt.

8. Bij herhaald verzuim kan verdere dienstverlening worden opgeschort totdat betaling volledig heeft plaatsgevonden.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De therapeut spant zich in om adviezen zorgvuldig, deskundig en naar beste weten te geven.
2. De therapeut is echter **niet aansprakelijk** voor schade die voortvloeit uit:
 - Onjuist of onvolledig verstrekte informatie door de cliënt;
 - Het niet opvolgen van adviezen door de cliënt;
 - Fouten of misverstanden veroorzaakt door elektronische communicatie.
3. De begeleiding door de therapeut is adviserend van aard en vervangt geen medische behandeling. De cliënt wordt geadviseerd bij twijfel of gezondheidsklachten altijd contact op te nemen met een (huis)arts of specialist.
4. Eventuele aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot het bedrag dat door de cliënt is betaald voor het betreffende consult (eventuele gemaakte lab kosten vallen hier niet onder.)

Artikel 7 – Geheimhouding en privacy

1. De therapeut behandelt alle persoonlijke en medische gegevens van cliënten **vertrouwelijk** en in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.
2. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden na **uitdrukkelijke schriftelijke toestemming** van de cliënt, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.
3. De cliënt heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens.

Artikel 8 – Klachtenregeling

1. De therapeut streeft naar een open en respectvolle communicatie.
2. Bij klachten wordt de cliënt verzocht deze eerst rechtstreeks met de therapeut te bespreken, zodat een oplossing kan worden gezocht.

3. Indien een klacht niet in overleg kan worden opgelost, kan de cliënt zich wenden tot een **beroepsvereniging** waarbij de therapeut is aangesloten.

Artikel 9 – Overmacht

Bij ziekte, overlijden, natuurrampen of andere omstandigheden buiten de invloed van de therapeut, kan de uitvoering van afspraken tijdelijk worden opgeschort zonder dat schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en geschillen tussen de therapeut en de cliënt is uitsluitend het **Nederlands recht** van toepassing.