

Yvon DEFOUR
+33 6 14 50 45 70
yvon.defour@hotmail.fr
YDSI-Conseil
+33 7 83 111 922
ydefour@ydsi.fr
www.ydsi-conseil.fr

Directeur des Systèmes d'Information et du Numérique DSIN / CT&DO

Diagnostiquer, Construire, Piloter, Sécuriser, Gérer les

Systèmes d'Information et la Transformation Digitale



Savoir-faire

Auditer/Diagnostiquer le SI, expliquer la situation aux DG.
Construire le Schéma Directeur, prioriser et planifier les actions, intégrer les enjeux business et humains
Piloter la DSI à 360° : gérer les équipes (multisites), challenger et choisir les solutions et les partenaires, piloter les projets, prévoir et gérer les budgets.
Sécuriser, administrer et maintenir le SI en conditions opérationnelles.
Assurer la veille technologique et l'accompagnement au changement.

Etudes Initiales

1997 INSEAD (CEDEP) : Management Stratégique, Commercial et Industriel
1992 IFG : (Institut Français de Gestion) Comptabilité Finances Marketing,
1989 CNAM (Bac+5) : Ingénieur en Informatique de Gestion
1985 Université Lyon II (Bac+4) : DEST Informatique CNAM
1981 IUT Grenoble (Bac+2) DUT en Informatique de Gestion

Formations complémentaires

Techniques : Gestion AD, AZURE, ITIL niv1, M365, Cybersécurité,
Management : Communication et Leadership (**DaleCanergie** 2019)
Gestion de projets : CDP Agile Foundation avec SCRUM et PRINCE2
Langues : Anglais courant (B1+), Notions d'Italien et d'Espagnol

Savoir-être

Agile : Capacités d'adaptation rapide, d'analyse et de synthèse,
Pragmatique : Apporte des solutions opérationnelles immédiates,
Curieux : Se tient informé des évolutions technologiques et digitales
Charismatique : Excellent relationnel et très attaché à l'esprit d'équipe
Généreux : Aime transmettre son savoir faire, coaching d'équipes
Fiable : Respecte ses engagements et une éthique professionnelle
Sens du service : Anticipe les besoins pour une satisfaction client maximale

Connaissances fonctionnelles et compétences techniques

Vision stratégique du SI / Entreprise : accompagnement du changement

Spécialiste ERP (BC, MS Dynamics...), **CRM**, Finances, Comptabilité, Gestion de Production, S&OP, WMS, Achats, Qualité, SIRH, EDI, PLM/PDM, BI, Intelligences Artificielles ChatGPT, Copilot, Gemini...

Infrastructures / réseaux serveurs / cybersécurité : **AZURE AD**, **MS365**, EMS/AIP, InTune, SCCM, Windows Server 2022, RDS, Hyper V, VEEAM, Google Workplace, ITSM, IOS, SOC, SIEM, XDR, MDR, MXDR, Splunk, Bubo...

Maîtrise des outils collaboratifs Teams, SharePoint, Visio, TO/IP ... et des outils de protection Anti-virus, Anti-Spam, Norme ISO27001 ...

04/2020 -> ce jour

Directeur des Systèmes d'Information et du Numérique (temps partagé ou missions de transition)

04/25 -> 06/25 **DSIN**

Groupe RDT LOGISTIC (Marseille) (mission de transition)

- > Mission d'Audit 360° du SI du Groupe (gouvernance, applicatifs, infrastructures, cybersécurité...)
- > Recommandations court et moyen termes (Road Map IS 2025/2026),
- > Recrutement du nouveau DSI du Groupe avec période de passation

o 09/23 -> 06/25

DSIN

Groupe SOLEAM (Marseille) (mission de transition)

- > **Audit IT / Sécurité** et rédaction des **Road Map IT**, définition des projets prioritaires, planification, mise en œuvre.
- > Prise en main de la DSI (100% Apple), management M365, Serveurs, Fortinet, Bilan financier, gestion contrats.
- > **Pilotage et mise en œuvre** de l'évolution et de la sécurisation des infrastructures (migration AAD, M365, Teams, SP, cybersécurité...)
- > **Réussite** technique, organisationnelle et humaine du déménagement du siège et du basculement Apple vers Windows pour 70p

o 05/23 -> 08/26

DSIN

Groupe LINGUAPHONE (Paris) (mission de transition)

- > Evolution et sécurisation des infrastructures (Move to cloud, sécurisation M365).
- > Rédaction cahier des charges et choix des partenaires.
- > Argumentation technique, fonctionnelle et financière de la solution. Pilotage des projets et des partenaires.

o 05/22 -> 09/22

DSI / Directeur de projet

Groupe ALTEO Alumina Site de Gardanne (500p) (mission de transition)

- > **AMOA et conduite du changement** sur les projets **CRM / ERP / GMAO / TMS**. Assistance au DSI local
- > Planification, gestion de projet, relations avec les partenaires externes et les métiers, suivi budgétaire

o 03/21 -> 04/22

DSIN

Groupe BELVEDIA (150M€, 400p, 60 agences) Intérim/recrutement (mission de transition)

- > **Restructuration d'un SI : Audit / Plan directeur IS/IT** budgets/projets.
- > Mise en place **gouvernance IT** (gestion des incidents, charte informatique, mise sous contrôle des dépenses et gestion budgétaire),
- > **Refonte des infrastructures** et sécurisation, **migration Workplace vers O365**,
- > Nouvelle solution sécurisé Wan / TOIP : rédaction CDC, appel d'offre, choix partenaire WAN / TOIP
- > **Projet BI pour contrôle de gestion**, Etude pour implantation CRM Sales Forces, Gestion RH & Achats

o 09/20 -> 11/20

DSIN

Groupe ALEDIA (Startup Industrielle High Tech Grenoble 150p), (mission de transition)

- > **Audit SI**, contrôle budgétaire, construction des **Road Maps IT & SI** / assistance au choix d'un ERP-MES

o 09/20 -> 06/21

Professeur d'informatique

EMD (Ecole de Management de Marseille)

- > Cours de culture générale informatique / cybersécurité / réseaux (36h00 /an pour 60 étudiants bac+3).

De 09/2017 à 04/2020 DSI du Groupe

Groupe CMR à Marseille (ETI internationale 6 sites 700 p)

(CDI)

- Construction du **Schéma Directeur SI** Groupe (RH, R&D, Finances, Marketing, Sales, Supply Chain, Production, Qualité...)
- Management d'une **équipe IS / IT internationale** (10 pers pluridisciplinaires et multi pays UK, US, FR, TUN, CN...)
- **Gestion des budgets IT/IS Groupe** des contrats (-30%) et des prestataires externes
- Convergence **ERP / CRM** (AX Dynamics R3), **PDM/PLM, SIRH (Paye GPEC), S&OP, BI Finance, Sales, Projets,**
- **Signature électronique**, outils collaboratifs, traitement données **IOT / BIG DATA** (AZURE).
- **Refonte des infrastructures** (Fibres, SD-WAN, Firewall) salle IT autonome et mobile, serveurs hyperconvergés (**ROI de 9 mois**)
- Choix des solutions et pilotage : **migration TO/IP, supervision infrastructures, Sécurisation du SI** (ISO27001, PRA/PCA)

De 2014 à 2017 DSI de transition

Eurorail, GSE, APEM, INTRAMAR (missions de transition)

- 2017 EURORAIL **Audit informatique**, sécurisation réseau, outil de supervision, GLPI, standardisations techniques, réseau FO,
- 2016 GSE Plan directeur stratégique des systèmes d'information (**PSSI**), coaching équipe IT
- 2015-> 2016 APEM
 - **Schéma Directeur SI** : prioriser, replanifier, gérer l'équipe interne et les missions des prestataires
 - Redéfinition des standards IT pour tous les sites, **renégociation des contrats** (Microsoft **-12%**...)
 - Mise en place et **gestion des budgets IT** Groupe (Capex/Opex). Gestion de crise (ex : incident majeur hébergeur)
 - Membre actif de l'équipe chargée de la **création de la nouvelle plateforme logistique**, déploiement du **WMS**, formations etc...
- 2014->2015 INTRAMAR Sécurisation des infrastructures et **road map IT** (contexte difficile de reprise d'un poste de DSI)

De 2011 to 2014 DSI du Groupe

GREENMODAL Groupe CMA CGM Logistique et Transports (rail, shuttles, trucks) (CDI)

- Création et pilotage du Group IS Master Plan filiales Logistique & Transport (orientations techniques, applicatives et budgétaires)
- **Réussite** de la **fusion comptable** et financière de 3 sociétés (TUP) et le **déploiement de Dynamics CRM et de Navision (TMS)**
- Création et l'équipement IT d'une nouvelle plateforme logistique (12000m2) sous Douane, WMS Sage et EDI

De 2007 à 2011 DSI du Groupe

Groupe AUTOGRILL France 10 Hôtels / 100 Restaurants / Retail business (CDI)

- Pilotage et réussite de la modernisation des Sites (600 nouveaux POS sur 120 sites Français déployés en 8 mois)
- Mise en place ERP back office (SAP FI/CO). Innovation avec **ERP Open Bravo** et du **BI Cognos** (Awards IBM 2009 + DSI de l'année)
- Modernisation des Hôtels (Wi-Fi...), plateforme de e-commerce **B2B**, application WEB de suivi des **ventes (+25%)**
- **Première infrastructure virtualisée de France**, Mini-pc portables et application gestion des audits qualité des restaurants.

De 2004 à 2007 DSI Groupe

Groupes ORTEC, Louis PION (Industrial Services, Retail, B2C) (missions de transition)

- 2007 Louis Pion Déploiement ERP Cegid Retail et **première externalisation « cloud »**
- 2006 ORTEC Déploiement MS **CRM Navision**, Schéma Directeur SI à 3 ans

De 2004-2006 DSI Groupe

MARKEM / Imaje (ETI internationale 40 sites 500 p) (CDI)

- Consolidation ERP 10 filiales Européennes. Organisation migration vers SAP, négociation licences choix du partenaire
- **Réussite déploiement CRM PIVOTAL** (250 commerciaux). Management équipe IT 25p.
- Choix et organisation de la mise en place de trois ERP sur plaque ASIE, EUROPE et AMERIQUES
- Négociations licencing avec SAP et Microsoft, et DELL/IBM pour le matériel et le WAN
- **Définition technique, négociation achat, organisation logistique déploiement 130 serveurs exchange (40 sites réseau MPLS)**

De 1992 à 2003 DSI Groupe

Groupe VALEO Branche VALEO Matériaux de Friction / Thermique moteurs (CDI)

- Gestion de l'IT / IS de la Branche composée de 7 sites internationaux,
- Gestion des projets techniques et management des ERP (Mac Pac, ADONIX Sage X3, Prodstar...).
- Migration vers SAP R3. Spécialisation traçabilité et gestion de process

Hobbies



Sports



Passion



Associatif



Entrepreneur



Créateur de progiciel



Enseignant

