

Yvon DEFOUR

+33 6 14 50 45 70

yvon.defour@hotmail.fr

YDSI-Conseil

+33 7 83 111 922

ydefour@ydsi.fr

www.ydsi-conseil.fr

DSI / RSI

Accompagnement des PME / ETI

Diagnostiquer, Evaluer, Expliquer, Choisir, Construire, Améliorer, Piloter, Sécuriser et Gérer les

Systèmes d'Information et la Transformation Digitale des PME / ETI



Savoir-faire

Auditer/Diagnostiquer le SI, expliquer la situation aux DG.

Construire le Schéma Directeur, prioriser et planifier les actions, intégrer les enjeux business et humains

Piloter la DSI à 360° : gérer les équipes (multisites), challenger et choisir les solutions et les partenaires, piloter les projets, prévoir et gérer les budgets.

Sécuriser, administrer et maintenir le SI en conditions opérationnelles.

Assurer la veille technologique et l'accompagnement au changement.

Etudes Initiales

1997 INSEAD (CEDEP) : Management Stratégique, Commercial et Industriel

1992 IFG : (Institut Français de Gestion) Comptabilité Finances Marketing,

1989 CNAM (Bac+5) : **Ingénieur en Informatique** de Gestion

1985 Université Lyon II (Bac+4) : DEST Informatique CNAM

1981 IUT Grenoble (Bac+2) DUT en Informatique de Gestion

Formations complémentaires

Techniques : Gestion AD, AZURE, ITIL niv1, M365, Cybersécurité,

Management : Communication et Leadership (DaleCanergie 2019)

Gestion de projets : CDP Agile Foundation avec SCRUM et PRINCE2

Langues : **Anglais courant (B1+)**, Notions d'Italien et d'Espagnol

Savoir-être

Agile : Capacités d'adaptation rapide, d'analyse et de synthèse,

Pragmatique : Apporte des solutions opérationnelles immédiates,

Curieux : Se tient informé des évolutions technologiques et digitales

Charismatique : Excellent relationnel et très attaché à l'esprit d'équipe

Généreux : Aime transmettre son savoir faire, coaching d'équipes

Fiable : Respecte ses engagements et une éthique professionnelle

Sens du service : Anticipe les besoins pour une satisfaction client maximale

Connaissances fonctionnelles et compétences techniques

Vision stratégique du SI / Entreprise : accompagnement du changement et de la transition numérique

Spécialiste ERP (BC, MS Dynamics...), **CRM**, Finances, Comptabilité, Gestion de Production, S&OP, WMS, Achats, Qualité, SIRH, EDI, PLM/PDM, BI, Intelligences Artificielles ChatGPT, Copilot, Gemini...

Infrastructures / réseaux serveurs / cybersécurité : **AZURE AD**, **MS365**, EMS/AIP, InTune, SCCM, Windows Server 2022, RDS, Hyper V, VEEAM, Google Workplace, ITSM, IOS, SOC, SIEM, XDR, MDR, MXDR, Splunk, Bubo...

Maîtrise des outils collaboratifs Teams, SharePoint, Visio, TO/IP ... et des outils de protection Anti-virus, Anti-Spam, Norme ISO27001 ...

06/2014-> ce jour

DSI / RSI de transition

04/25 -> 06/25 **DSI**

RDT LOGISTIC (Marseille) Spécialiste de la logistique et du transport (80M€ 700p 40 sites)

- Mission d'Audit 360 ° du SI du Groupe (gouvernance, applicatifs, infrastructures, cybersécurité...)
- Recommandations court et moyen termes (Road Map IS 2025/2026),
- Recrutement du nouveau DSI du Groupe avec période de passation

09/23 -> 06/25 **DSI / RSI**

SOLEAM (Marseille) Cabinet d'études (EPL) de la Métropole de Marseille-BTP, Rénovation, Aménagement...- (8 M€ 80p)

- Audit IT / Sécurité et rédaction des Road Map IT, définition des projets prioritaires, planification, mise en œuvre, appels d'offres.
- Prise en main de la DSI (100% Apple), management M365, Serveurs, Fortinet, Bilan financier, gestion contrats (gain 180ke/an).
- Pilotage et mise en œuvre de l'évolution et de la sécurisation des infrastructures (migration AAD, M365, Teams, SP, cybersécurité...)
- Réussite technique, organisationnelle et humaine du déménagement du siège et du basculement Apple vers Windows pour 70p

05/23 -> 08/26 **DSI / RSI**

LINGUAPHONE (Paris) Spécialiste de la formation linguistique professionnelle (4M€ 30p)

- Evolution et sécurisation des infrastructures (Move to cloud, sécurisation M365, environnement de développement .net Azure).
- Rédaction cahier des charges et choix des partenaires.
- Argumentation technique, fonctionnelle et financière de la solution. Pilotage des projets et des partenaires.

05/22 -> 09/22 **Dir. Projet ERP** ALTEO Alumina (Site de Gardanne) Production d'alumine (190M€ 500p)

- AMOA et conduite du changement sur les projets **CRM / ERP / GMAO / TMS**. Assistance aux équipes et au DSI local
- Planification, gestion de projet, relations avec les partenaires externes et les métiers, suivi budgétaire

03/21 -> 04/22 **DSI / RSI**

BELVEDIA (Nice) Intérim/recrutement (150M€, 400p, 80 agences)

- Audit 360 ° de l'existant construction du Plan directeur IS/IT (budgets/projets, réseaux/infrastructures...)
- Mise en place gouvernance IT (gestion des incidents, charte informatique, mise sous contrôle des dépenses et gestion budgétaire),
- Refonte des infrastructures et sécurisation, migration Workplace vers O365,
- Nouvelle solution sécurisé Wan / TOIP : rédaction CDC, appel d'offre et choix partenaire WAN / TOIP
- **Projet BI** pour contrôle de gestion, Etude pour implantation CRM Sales Forces, Gestion RH & Achats

- 09/20->11/20 **DSI** ALEDIA (Grenoble) Startup Industrielle technologie micro LEDS Grenoble 150p
 ➤ Audit SI, contrôle budgétaire, construction des Road Maps IT & SI / assistance au choix d'un ERP-MES
- 09/20 -> 06/21 **Professeur d'informatique** EMD (Ecole de Management de Marseille)
 ➤ Cours de culture générale informatique / cybersécurité / réseaux (36h00 /an pour 60 étudiants bac+3).
- 09/17 à 04/20 **DSI** CMR (Marseille) Spécialiste des systèmes de contrôle des moteurs/ ETI internationale 6 sites 700 p) **(CDI)**
 ➤ Construction du Schéma Directeur SI Groupe (RH, R&D, Finances, Marketing, Sales, Supply Chain, Production, Qualité...)
 ➤ Management d'une équipe IS / IT internationale (10 pers pluridisciplinaires et multi pays UK, US, FR, TUN, CN...)
 ➤ Gestion des budgets IT/IS Groupe des contrats (-30%) et des prestataires externes
 ➤ Convergence ERP / CRM (AX Dynamics R3), PDM/PLM, SIRH (Paye GPEC), S&OP, BI Finance, Sales, Projets,
 ➤ Signature électronique, outils collaboratifs, traitement données IOT / BIG DATA (AZURE).
 ➤ Refonte des infrastructures (Fibres, SD-WAN, Firewall) salle IT autonome et mobile, serveurs hyperconvergés (ROI de 9 mois)
 ➤ Choix des solutions et pilotage : migration TO/IP, supervision infrastructures, Sécurisation du SI (ISO27001, PRA/PCA)
- 2014 à 2017 **DSI / RSI** EURORAIL, GSE, APEM, INTRAMAR ETI industrielles : transport ferroviaire, BTP, industrie, logistique navale
 ○ 2017 EURORAIL Audit informatique, sécurisation réseau, outil de supervision, GLPI, standardisations techniques, réseau FO,
 ○ 2016 GSE Plan directeur stratégique des systèmes d'information (PSSI), coaching équipe IT
 ○ 2015-> 2016 APEM
 ➤ Schéma Directeur SI : prioriser, replanifier, gérer l'équipe interne et les missions des prestataires
 ➤ Redéfinition des standards IT pour tous les sites, renégociation des contrats (Microsoft -12%...)
 ➤ Mise en place et gestion des budgets IT Groupe (Capex/Opex). Gestion de crise (ex : incident majeur hébergeur)
 ➤ Membre actif de l'équipe chargée de la création de la nouvelle plateforme logistique, déploiement du WMS, formations etc...
 ○ 2014->2015 INTRAMAR Sécurisation des infrastructures et road map IT (contexte difficile de reprise d'un poste de DSI)
- 2011 à 2014 **DSI** GREENMODAL (Filiales de cma-cgm : Logistique-Stockage, transports combiné rail, barges, camions, 60m€ 50p) **(CDI)**
 ➤ Création et pilotage du Group IS Master Plan filiales Logistique & Transport (orientations techniques, applicatives et budgétaires)
 ➤ Réussite de la fusion comptable et financière de 3 sociétés (TUP) et le déploiement de Dynamics CRM et de Navision (TMS)
 ➤ Création et l'équipement IT d'une nouvelle plateforme logistique (12000m2) sous Douane, WMS Sage et EDI
- 2007 à 2011 **DSI** AUTOGRILL France (1300p, 90 Me de CA, 120 restaurants, 600pdv, 10 Hôtels, tour operator, retail B2C) **(CDI)**
 ➤ Pilotage et réussite de la modernisation des Sites (600 nouveaux POS sur 120 sites Français déployés en 8 mois)
 ➤ Mise en place ERP back office (SAP FI/CO). Innovation avec ERP Open Bravo et du BI Cognos (Awards IBM 2009 + DSI de l'année)
 ➤ Modernisation des Hôtels (Wi-Fi...), plateforme de e-commerce B2B, application WEB de suivi des ventes (+25%)
 ➤ Première infrastructure virtualisée de France, Mini-pc portables et application gestion des audits qualité des restaurants.
- 2004 à 2007 **RSI / DSI** Louis PION, ORTEC, ETI Retail, B2C, Industrial Services)
 ○ 2007 Louis Pion (80 Boutiques) Déploiement ERP Cegid Retail et première externalisation « cloud »
 ○ 2006 ORTEC Déploiement MS CRM Navision, Schéma Directeur SI à 3 ans
- 2004-2006 **DSI** Markem/ Imaje (ETI 40 sites 500 p) **(CDI)**
 ➤ Consolidation ERP 10 filiales Européennes. Organisation migration vers SAP, négociation licences choix du partenaire
 ➤ Réussite déploiement CRM PIVOTAL (250 commerciaux). Management équipe IT 25p.
 ➤ Choix et organisation de la mise en place de trois ERP sur plaque ASIE, EUROPE et AMERIQUES
 ➤ Négociations licencing avec SAP et Microsoft, et DELL/IBM pour le matériel et le WAN
 ➤ Définition technique, négociation achat, organisation logistique déploiement 130 serveurs exchange (40 sites réseau MPLS)
- 1992 à 2003 **DSI / RSI** Groupe VALEO Branche VALEO Matériaux de Friction / Thermique moteurs **(CDI)**
 ➤ Gestion de l'IT / IS de la Branche composée de 7 sites internationaux,
 ➤ Gestion des projets techniques et management des ERP (Mac Pac, ADONIX Sage X3, Prodstar...).
 ➤ Migration vers SAP R3. Spécialisation traçabilité et gestion de process

Hobbies Sports Passion Associatif Entrepreneur Créateur de progiciel Enseignant

