



Unsere Zusammenarbeit

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hallo, ich grüße Dich ganz herzlich. Ich freue mich auf unsere gemeinsame Zeit. Damit organisatorisch keine Fragen offenbleiben, findest Du untenstehend die geltenden Vereinbarungen für unsere Zusammenarbeit. Buchst Du ein Angebot bei mir, stimmst Du diesen zu. Du hast noch Fragen? Komme gerne auf mich zu.

Die folgenden Vereinbarungen gelten für die Zusammenarbeit mit:

Ann-Kathrin Landzettel
Arheilger Weg 2
64380 Roßdorf

Bitte lies diese Bedingungen aufmerksam, bevor Du Kurse, Seminare und Workshops zur Stressprävention bei mir buchst. Mit der Buchung der einzelnen Seminare, Workshops und Kurse bestätigst Du, die Teilnahmebedingungen mit Haftungsausschluss und Datenschutz gelesen und akzeptiert zu haben.

Deine Buchung eines Kurses bei mir

Hast Du Interesse an einem Kurs bei mir und möchtest gerne mit mir zusammenarbeiten, kannst Du ein Angebot telefonisch, per E-Mail, per WhatsApp oder über die Website bei mir erfragen und bei Interesse verbindlich buchen.

Meine aktuellen Kurse und Preise findest Du auf meiner Website. Du hast Interesse an einem anderen Angebot, etwa einem anderen Leistungsumfang? Komme mit Deiner Idee oder Deinem Wunsch gerne auf mich zu. Ist eine Umsetzung von meiner Seite möglich, erstelle ich Dir gerne ein individuelles Angebot.

Im Anschluss an Deine Kurs-Buchung sende ich Dir die Rechnung zu. Deine Buchung wird mit Deiner Zahlung verbindlich. Mit Deiner Buchung erkennst Du das Angebot sowie die vorliegende Vereinbarung (AGB) inklusive Haftungsausschluss und Datenschutzvereinbarung an.

Zahlung Deines Wunsch-Kurses

Die Rechnungsstellung erfolgt unter Ausweis der Umsatzsteuer. Die Rechnung enthält folgende Informationen: Leistungsumfang, Kosten und die Zahlungsweise.

Wir beginnen mit dem Kurs beziehungsweise vereinbaren unseren 1. Termin, wenn Deine Zahlung ohne Abzug per Überweisung auf meinem Konto eingegangen ist. Andere Zahlungsarten sind ausgeschlossen.

Beide Vertragsparteien können jederzeit vor Vertragsbeginn (1. Termin) vom Vertrag zurücktreten. Dann erfolgt die Rückerstattung des von Dir gezahlten Betrags auf Dein Konto.

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht.

Für Gruppen-Kurs-Angebote gelten unter Umständen angepasste Teilnahmebedingungen und Zahlungsmodalitäten. Informationen hierzu erhältst Du im Rahmen des Angebots und auf meiner Website.

Ausstellung von Gutscheinen

Du kannst einen Gutschein als Kurs-Gutschein kaufen. Der Kurs ist entsprechend auf dem Gutschein genannt. Reine Wertgutscheine, die einen bestimmten Betrag enthalten, stelle ich nicht aus.

Nachdem Du den Betrag des gewünschten Kurses auf mein Bankkonto überwiesen hast, sende ich Dir den Gutschein per E-Mail zu.

Wird der Gutschein vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist eingelöst, erlischt das Widerrufsrecht, da die Leistung bereits in Anspruch genommen wurde.

Es gilt die allgemeine Verjährungsfrist. Du kannst den Gutschein 3 Jahre lang einlösen. Die Frist beginnt am Ende des Jahres, in welchem Du den Gutschein gekauft hast.

Der Gutschein ist nicht personengebunden.

Es besteht kein Anspruch auf Auszahlung des Gutscheins. Ausnahme: Der Gutschein wurde für eine bestimmte Leistung ausgestellt, die ich nicht mehr erbringen kann oder ich bin nicht mehr tätig. Dann erstatte ich Dir den im Geschenkgutschein festgelegten Gutscheinwert innerhalb der regelmäßigen Verjährung.

Ich darf eine Zuzahlung verlangen, wenn die genannte Kurs-Leistung aus dem Gutschein inzwischen teurer geworden ist.

Meine Kursinhalte

Ich gebe in meinem Unterricht meine Kenntnisse und Fähigkeiten für Energiearbeit, Stressbewältigung & Gesundheitsprävention an Dich unter Berücksichtigung meiner Sorgfaltspflicht weiter.

Bei manchen Angeboten erlernst Du Methoden und Lehrinhalte, die schulmedizinisch zur Stressbewältigung nicht anerkannt sind. Insofern kann ich Dir einen subjektiv erwarteten Erfolg dieser unterrichteten Methoden weder in Aussicht stellen noch garantieren.

Bei meinen Kursen handelt es sich nicht um Lebensberatung. Die Kurse geben keine Beratung dahingehend, wie Du Dich in Deinem Leben verhalten oder was Du ändern sollst. Die vermittelten Lehrinhalte sind lediglich Impulsgeber und dienen der Inspiration und Unterstützung Deiner Selbstwirksamkeit. Sie sind Angebote. Welche Du für Dich nutzen möchtest, liegt in Deinem Ermessen.

Bitte informiere Deinen Arzt, Therapeuten oder Heilpraktiker darüber, wenn Du Kurse zur Stressbewältigung und Gesundheitsprävention belegst. Denn es kann unter Umständen sein, dass sich Deine zu verarbeitenden Themen zeigen und zusätzliche therapeutische Unterstützung hilfreich für Dich ist.

Wichtig für Dich zu wissen:

Ich unterrichte/lehre Methoden zur Stressprävention. Ich stelle keine Krankheiten fest und diagnostiziere nicht. Ich empfehle und verschreibe keine Medikamente, keine Medizinprodukte und keine alternativen Heilmittel ohne entsprechende medizinische beziehungsweise naturheilkundliche Ausbildung.

Ich gebe ausschließlich Unterstützung zur Selbsthilfe. Die Methoden, die Du bei mir kennenzulernen beginnst, dienen der Entspannung, können Dein Wohlbefinden unterstützen und ein Teil Deines ganz individuellen Weges sein hin zu einem besseren Umgang mit Stress.

Diese Art der Stressbewältigung und Stressprävention kann Dein energetisches Gleichgewicht und einen achtsamen und liebevollen Umgang mit Körper, Geist und Seele unterstützen. Über die Selbsterfahrungskurse können natürlicherweise Deine **Selbstheilungskräfte** unterstützt werden. Ich selbst heile nicht und kann auch kein Heilversprechen für Deine Beschwerden geben.

Im Falle akuter, häufiger oder fortwährender Beschwerden solltest Du immer eine:n Ärzt:in, eine:n Psychotherapeut:in oder eine:n Heilpraktiker:in aufsuchen. Energiearbeit beziehungsweise die von mir unterrichteten Energiemethoden können einen Arztbesuch sowie eine ärztliche Therapie nicht ersetzen. Möglich aber ist eine ergänzende Begleitung derselben durch Energiearbeit.

Frage bei vorliegenden Erkrankungen Deine:n Ärzt:in, Deine:n Heilpraktiker:in oder Deine:n Psychotherapeut:in, ob Du Energiearbeit für Dich nutzen kannst. Setze nie eigenmächtig und ohne Abstimmung mit Deiner Therapeut:in Medikamente ab oder unterbreche andere Therapien. Es bestehen unter Umständen erhebliche Gesundheitsrisiken.

Selbstverantwortung & Selbstfürsorge

Du erkennst an, dass Du sowohl während der einzelnen (Unterrichts-)Termine als auch während der Zeit dazwischen und ebenso im Anschluss in vollem Umfang selbst verantwortlich für Deine körperliche und geistige Gesundheit bist. Sei jederzeit liebevoll und achtsam Dir selbst gegenüber.

Du erkennst an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die Du im Zuge der Kursinhalte erlernst und durchführst, in Deinem eigenen Verantwortungsbereich liegen. Ich bin lediglich Vermittler der Lehrinhalte und gebe in diesem Rahmen Hilfestellungen, Anleitungen und Impulse. Der Umgang und eine mögliche Umsetzung der erlernten Methoden liegen in Deinem Verantwortungsbereich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Energiearbeit durchführst oder in Folge des Lehrgangs in Deinem Leben veränderst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich.

Du bist jederzeit frei, erlernte Kursinhalte für Dich zu nutzen oder nicht. Wenn hinderliche emotionale, mentale oder spirituelle Energien transformiert werden, können sich die persönliche, gesundheitliche Situation, die entsprechende Ausstrahlung und Anziehung verändern und das Bewusstsein wachsen. Für mögliche Veränderungen der aktuellen Lebenssituation trage ich keine Verantwortung.

Die Teilnahme an Energiearbeit setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen.

Energiearbeit ersetzt keinen Arztbesuch und keine Psychotherapie. Ich behalte mir vor, eine Zusammenarbeit in bestimmten Krankheitsfällen abzulehnen oder abzubrechen. Du solltest bei gesundheitlichen Beschwerden (akut, häufig, chronisch) immer eine:n Ärzt:in, eine:n Psychotherapeut:in oder eine:n Heilpraktiker:in aufsuchen.

Die unterrichteten Methoden, die im Rahmen von Selbsterfahrungskursen vermittelt werden, sind keine Behandlung im medizinischen und naturheilkundlichen Sinn. Es werden keine Symptome oder Krankheiten behandelt.

Vertraulichkeit während unserer Zusammenarbeit

Die vermittelten Lehrinhalte und Trainings bedürfen eines geschützten Rahmens. Alle persönlichen Elemente, die wir in den Kursen, Seminaren und Workshops besprechen, behandle ich streng vertraulich. Ich erzähle nichts an Dritte weiter.

Ebenso gibst auch Du keine persönlichen Informationen von mir an Dritte weiter.

Die Verschwiegenheit bei vertraulichen Informationen wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus. So entsteht ein vertraulicher Unterrichtsrahmen, in dem offene Kommunikation möglich wird.

Ebenfalls vertraulich behandelt werden alle schriftlichen beziehungsweise digitalen Unterlagen, die Du von mir oder die ich von Dir im Rahmen unserer Zusammenarbeit erhalte oder auf die wir beide Zugriff haben.

Im Rahmen der Seminare, Kurse und Workshops ist es nicht erlaubt, ohne vorherige Absprache Bilder, Videoaufzeichnungen oder Tonaufzeichnungen zu machen.

Wenn einer von uns beiden einen Termin nicht wahrnehmen kann

Es kann immer passieren, dass man krank wird oder kurzfristig etwas dazwischenkommt. Das Leben ist das Leben. Dennoch braucht es für beide Seiten etwas Planungssicherheit und Verlässlichkeit. Ich bitte Dich, mir **spätestens** 5 Stunden vor unserem Termin abzusagen, wenn Du nicht teilnehmen kannst.

Ebenso gebe ich Dir so früh wie möglich vor unserem Termin Bescheid, wenn ich einen Termin nicht wahrnehmen kann.

Wir vereinbaren dann einen neuen Termin.

Lässt Du einen Termin ohne Absage verfallen, wird dieser finanziell so behandelt, als hättest Du ihn wahrgenommen.

Ich behalte mir das Recht vor, bei wiederkehrenden Absagen/Terminverschiebungen von Deiner Seite die Zusammenarbeit zu beenden. Bereits vereinbarte weitere Termine verfallen dann mit sofortiger Wirkung. Bereits wahrgenommene Termine sind zu zahlen.

Du kannst einen Kurs nicht weitermachen?

Solltest Du einen Kurs nicht weitermachen können oder wollen, kannst Du jederzeit aus unserem Vertrag aussteigen. Gleiches gilt für mich.

Du zahlst dann die Leistungen, die Du bereits in Anspruch genommen hast. Es gilt: *Kurs-Gesamtbetrag : Anzahl der Termine = Preis eines einzelnen Terms*.

Den restlichen Betrag überweise ich Dir auf Dein Konto zurück.

Fairness während unserer Zusammenarbeit

Wir sollen uns beide während der Zusammenarbeit wohlfühlen – nur so können Stressprävention und Energiearbeit gelingen. Hierfür ist ein respektvoller Umgang Voraussetzung.

Ich breche die Zusammenarbeit ab, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint. Insbesondere wenn Du erforderliche Auskünfte zur Auftragsklärung unzutreffend oder lückenhaft erteilst, Methoden und Kursabläufe vereitelst oder Du Dich mir gegenüber respektlos oder gar beleidigend verhältst.

In einem solchen Fall beende ich die Zusammenarbeit und behalte den gesamten von Dir gezahlten Betrag ein. Ich überweise Dir kein Geld zurück.

Solltest Du Dich bei einem persönlichen Zusammentreffen nicht an die vor Ort geltenden und kommunizierten Hausregeln und Hygienebestimmungen der Räumlichkeiten halten und sollten mir dadurch Strafen oder andere Kosten entstehen, so übernimmst Du hierfür die Haftung und stellst mich von Forderungen Dritter frei.

Daten & Datenaustausch

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Das gilt auch für Unterlagen, welche ich Dir per E-Mail zukommen lasse. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte und das Urheberrecht an den Dateien und Unterlagen bei mir. Das bedeutet, dass Du die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich machen darfst, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Dies gilt auch nach Beendigung oder Kündigung der Teilnahme. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

Datenschutz

Im Rahmen des Kontakts sowie der Zusammenarbeit in Seminaren, Workshops und Kursen werden personenbezogene Daten wie Name, Anschrift und E-Mail-Adresse erhoben und verarbeitet. Änderungen teilst Du mir mit.

Mit Zustandekommen einer Kontaktaufnahme/Vertragsbeziehung willigst Du ein, dass ich personenbezogene Daten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Whatsapp-Kontakt, Name, Wohnadresse, Geburtsdatum, Foto), verarbeiten und für die gemeinsame Arbeit nutzen darf, insbesondere, um:

- ... die Energiearbeit und Vermittlung von Lerninhalten durchführen zu können
- ... Dich telefonisch zu kontaktieren
- ... mit Dir per E-Mail-Kontakt zu halten
- ... Dich per E-Mail über Angebote und Termine zu informieren

... Dich via *WhatsApp*¹ zu kontaktieren
... mit Dir über *ZOOM*² zu sprechen
... Dich in der Kundenkartei auf dem Computer abzuspeichern
... Dich in der Kundenkartei in schriftlicher Form abzuspeichern
... Dich in den Newsletter-Verteiler einzutragen (für Tipps, Übungen, Angebote)
... Deine Nutzerdaten auch nach der Auftragserfüllung für weitere Aufträge zu speichern

^{1,2}Des Weiteren stimmt der Nutzer zu, dass seine personenbezogenen Daten gem. Art. 49 Abs. 1 S.1 EU-DSGVO in den USA durch die o. g. Anbieter *WhatsApp* und *ZOOM*) verarbeitet werden dürfen, sofern der Austausch über diese Dienste stattfindet.

¹ WhatsApp, Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, erhält personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation), die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (USA) verarbeitet werden. Die Muttergesellschaft sitzt in den USA. Es gibt zwar sogenannte Standardvertragsklauseln (SCC) auf die sich WhatsApp beruft, dennoch sind diese inhaltlich nicht ausreichend, um einen effektiven Datenschutz zu gewährleisten. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten. Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung.

² Zoom ist ein Produkt der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten. Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung. Das Unternehmen / Die Person hat mit Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU- DSGVO abgeschlossen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO. Weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von Zoom unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>).

Du hast jederzeit das Recht, von mir über den Dich betreffenden Datenbestand vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erhalten. Des Weiteren besteht ein Recht auf Berichtigung/Lösung. Weitere Angaben zum Datenschutz sind in der **separaten Datenschutzerklärung** zu finden.

Diese Nutzung und Verarbeitung kannst Du ganz oder in Teilen für die Zukunft jederzeit widerrufen. Hierfür genügt eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, über welche die Buchungsbestätigung erfolgt ist.

Anwendbares Recht

Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, ich habe ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt.

In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht. Sollte dieser Fall eintreten, soll die Bestimmung nach Sinn und Zweck durch eine andere rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.

Für Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten anlässlich dieses Vertrages gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.