

Reviewbeleid MV-VA

Versie 1.1, 8 februari 2026

Fijn dat je dit document leest. Ik ben graag transparant en ik informeer jou als consument graag over hoe ik de reviews van mijn klanten verwerk. Met de regels rondom reviews en recensies ben ik daarnaast ook verplicht om een reviewbeleid te hebben. Met dat beleid voorkom ik misleidende reviews op mijn website en social media kanalen én zo voorkom ik dat ik aan oneerlijke handelspraktijken doe. Met dit reviewbeleid voldoe ik dus aan mijn verplichtingen uit Europese Richtlijn modernisering consumentenbescherming (OMNIBUS).

Wie ben ik?

MV-VA staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97725501.

MV-VA is een eenmanszaak gevestigd in Hellevoetsluis en wordt gerund door mij, M.A. Visser-Roskam.

Heb je vragen over het al dan niet plaatsen of bewerken van reviews of heb je klachten over mij(n werkwijze)?

Neem dan contact op met mij via mariejan@mv-va.nl

Klachten los ik graag samen met jou op, zodat ik mijn dienstverlening nog beter kan maken.

Wat leg ik in dit document uit?

In dit document leg ik je uit hoe ik garandeer dat de reviews echt van mijn klanten komen, hoe ik aan de recensies kom, hoe ik omga met negatieve recensies, hoe ik mijn reviews rangschik en hoe ik verder voorkom dat er misleidende recensies op mijn website en social media kanalen komen te staan.

Waarom verzamel ik reviews?

Het schrijven van een review is bedoeld om ervaringen over mij en/of mijn diensten te delen met de bezoekers van mijn website of met potentiële klanten.

Waar ziet een review op?

Bij het schrijven van een review gaat het enkel en alleen over de door jou afgenomen dienst of jouw eigen ervaring daarmee.

Heb je een dienst bij mij afgenomen en wil je deze graag adviseren aan anderen? Dan nodig ik je van harte uit om een review te schrijven. Je mag het mij natuurlijk ook laten weten als je niet tevreden bent. Het liefst heb ik dan dat je mij dit eerst laat weten, zodat ik dit eventueel nog voor je kan oplossen. Mocht ik mijzelf en/of mijn diensten niet herkennen in een review, dan kan ik altijd besluiten om een review niet te plaatsen en/of om hem te (laten) verwijderen en/of om dat verzoek bij je te doen.

Wie kunnen er reviews schrijven?

Alle mensen die daadwerkelijk klant bij mij waren, kunnen een review schrijven. Personen die familiair aan mij zijn gelinkt, schrijven voor mij geen reviews.

Hoe verzamel ik reviews?

Ik verzamel reviews per mail of via een aanbeveling op LinkedIn. Na afloop van een opdracht vraag ik mijn klant om een review/aanbeveling te schrijven.

Reviewbeleid MV-VA

Versie 1.1, 8 februari 2026

Plaats ik reviews met persoonsgegevens of privacygevoelige informatie?

Ik plaats reviews waarbij de persoonlijke naam en/of bedrijfsnaam van de klant vermeld staan.

Hoe controleer ik dat reviews echt van mijn klanten komen?

Nepreviews zijn gelukkig niet mogelijk op mijn website. Ik vraag alleen reviews (per mail) aan mensen die daadwerkelijk klant bij mij waren.

Hoelang duurt het tot een review zichtbaar is?

Ik lees alle reviews en mooie reviews plaats ik graag op mijn website. Na ontvangst van een review zal deze na maximaal 7 dagen zichtbaar zijn op mijn website.

Worden alle reviews getoond op de website of worden er ook reviews weggelaten?

- Er worden alleen reviews naar waarheid getoond, zodat er een eerlijk beeld is van mij en/of mijn diensten.
- Er worden alleen reviews geplaatst die in het Nederlands of Engels zijn geschreven.
- Negatieve reviews worden niet geplaatst.
- Mocht ik mijzelf en/of mijn diensten niet herkennen in een review, dan kan ik altijd besluiten om een review niet te plaatsen.

Waar worden de reviews getoond?

Mijn reviews toon ik alleen op mijn website (www.mv-va.nl) of zijn via een aanbeveling op LinkedIn na te lezen.

In welke volgorde worden de reviews weergegeven?

Alle reviews worden van nieuw naar oud weergegeven.

Worden mijn klanten betaald om een review achter te laten?

Nee, ik plaats op mijn website geen reviews die geschreven zijn in ruil voor een vergoeding, sponsoring, korting of wat voor beloning dan ook.

Wijzigingen

Mijn bedrijf is dynamisch en mijn bedrijfsvoering kan daardoor op ieder moment worden aangepast. Dit geldt ook voor mijn reviewbeleid. Deze versie is van **8 februari 2026** en als er wijzigingen zijn in de manier waarop ik reviews verzamel, plaats of bewerk, dan zet ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website bij de relevante pagina's.