



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - TELY

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito de modo como a **SITECNET INFORMÁTICA LTDA**, com sede na Av. São Paulo, 1205 - Bairro dos Estados - CEP: 58030-040 - João Pessoa - PB, inscrita no CNPJ sob número 06.346.446/0001-59, doravante denominada de "TELY", trata de forma, total ou parcialmente, os dados pessoais dos usuários que acessam o website, bem como aderem as campanhas publicitárias através dos seus canais digitais, quais sejam: Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, LinkedIn

Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o Usuário poderá utilizar, gerenciar ou excluir estas informações. O instrumento foi elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

A **TELY** esclarece a todos que esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS** poderá ser atualizada em decorrência de eventual avanço normativo, razão pela qual convida os usuários a consultarem periodicamente esta seção.

1. SÃO DIREITOS DO USUÁRIO:

- A) Os dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente;
- B) Os dados pessoais serão coletados apenas para as finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo, em hipótese alguma, ser tratados posteriormente de forma incompatível com que foi destinado;
- C) Os dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessários, de maneira que àqueles que forem considerados inexatos serão apagados ou retificados quando possível;
- D) Os dados pessoais dos titulares serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito contra a sua perda, destruição ou danificação acidental;
- E) O usuário possui o direito de confirmação e acesso do nosso website, devendo ser informado quais são os dados pessoais que foram objetos de tratamento;



- F) É direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se não autorizar o uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (*profiling*)
- G) É direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (*profiling*), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que afete significativamente de forma similar.
- H) É direito do titular dos dados pessoais exercer a sua comunicação de forma escrita a ser enviada para a TELY com o assunto "**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**", devendo conter os seguintes tópicos:
- Nome completo ou razão social, número do CPF ou CNPJ e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
 - Direito que deseja exercer junto à TELY;
 - Data do pedido e sua assinatura;
 - Todo o documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido deverá ser enviado para o e-mail: Ouvintoria@tely.com.br, ou por correio para o seguinte endereço: Av. São Paulo, 1205 – Bairro dos Estados – CEP: 58030-040 – João Pessoa – PB.

2. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

2.1. DA FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

Os dados pessoais do usuário coletados têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos, exclusivos para usuários cadastrados.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

2.2. DO PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

O período de conservação dos dados é definido de acordo com os seguintes critérios:

- Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para a prestação de serviços fornecidos pela empresa e de acordo com a necessidade de manter contato para serviços de atendimento e pós-atendimento.

Os dados pessoais dos usuários poderão ser conservados após o término do seu tratamento nas hipóteses previstas no art. 16, da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

2.3. DO FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

Ao utilizar os serviços da TELY, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada, devendo ser feito o pedido para a TELY por expresso através do e-mail ouvidoria@tely.com.br, ou por correio ao seguinte endereço: Av. São Paulo, 1205 - Bairro dos Estados - CEP: 58030-040 - João Pessoa - PB.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente as crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistido ou representado.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para os interesses previstos em lei, em especial, no Marco Civil da Internet e na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

2.4. DA SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:



A SITECNET INFORMÁTICA LTDA se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A SITECNET INFORMÁTICA LTDA se exime de toda e qualquer responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hacker ou cracker, ou culpa exclusiva do usuário.

Por fim, a SITECNET INFORMÁTICA LTDA se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com sigilo e confidencialidade, dentro dos limites legais.

2.5 - GESTÃO DE COOKIES E CONFIGURAÇÕES DO NAVEGADOR:

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando apenas que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

3. DAS ALTERAÇÕES E DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

A presente versão foi atualizada pela última vez em 16 de novembro de 2020.

A TELY reserva-se ao direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções legislativas e tecnológicas, seja pela disponibilização de novas funcionalidades ou, até mesmo, supressão ou modificação daquelas já existentes.

Em atendimento às disposições do art. 15, caput e parágrafos, da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso do usuário serão coletados e armazenados por, pelo menos, 06 (seis) meses

Ao utilizar o serviço, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao site e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.



4. DO FORO:

Para solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado o direito brasileiro.

Fica eleito o foro da cidade de João Pessoa, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas ou questões decorrentes do presente TERMO DE PRIVACIDADE.

SITECNET INFORMÁTICA LTDA
CNPJ: 06.346.446/0001-59