

Inleiding en organisatorische informatie

Bij Cars De Meutter BV streven we ernaar onze klanten en contactpersonen zo goed mogelijk van dienst te zijn. Een deel van onze inzet is het verantwoordelijke beheer van persoonlijke gegevens die via onze website carsdemeutter.be worden verzameld, en alle gerelateerde interacties. Onze belangrijkste doelen bij de verwerking van deze informatie zijn:

- De gebruikerservaring op ons platform verbeteren door inzicht te krijgen in de behoeften en voorkeuren van de klant.
- Tijdige ondersteuning bieden en reageren op vragen of serviceverzoeken.
- Het verbeteren van onze producten en services om te voldoen aan de veranderende eisen van onze gebruikers.
- Noodzakelijke bedrijfsactiviteiten uitvoeren, zoals facturering en accountbeheer.

Het is ons beleid om persoonlijke gegevens met het grootste respect te verwerken voor privacy en veiligheid. We houden ons aan alle relevante voorschriften en richtlijnen om ervoor te zorgen dat de gegevens die we verwerken, worden beschermd tegen onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Onze praktijken zijn ontworpen om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonlijke gegevens te waarborgen, terwijl we de services kunnen leveren die u ons toevertrouwt.

- Als u NEE hebt gekozen: Wij hebben [geen] aangewezen functionaris voor gegevensbescherming (FG), maar blijven ons volledig inzetten om uw privacykwesties aan te pakken. Mocht u vragen hebben of meer informatie nodig hebben over hoe wij persoonlijke gegevens beheren, neem dan gerust contact met ons op via nick@carsdemeutter.be of +32 33121483.

Uw privacy is onze prioriteit. Wij streven ernaar uw persoonlijke gegevens transparant en met uw veiligheid in gedachten te verwerken. Deze belofte geldt ook voor onze samenwerking met services van derden die persoonlijke gegevens namens ons kunnen verwerken, zoals in het geval van het verzenden van facturen. U kunt erop vertrouwen dat alle activiteiten worden uitgevoerd in strikte overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Reikwijdte en toepassing

Ons privacybeleid is ontworpen om de persoonlijke gegevens van al onze belanghebbenden te beschermen, waaronder websitebezoekers, geregistreeerde gebruikers en klanten. Of u nu alleen op onze website carsdemeutter.be surft, onze services als geregistreeerde gebruiker gebruikt of als gewaardeerde klant met ons contact opneemt, wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt volgens de hoogste normen op het gebied van privacy en beveiliging. Dit beleid beschrijft onze praktijken en uw rechten met betrekking tot persoonlijke gegevens.

Gegevensverzameling en -verwerking

Onze toewijding aan transparantie en gegevensbescherming strekt zich uit tot de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken. Wij verzamelen persoonlijke gegevens via verschillende interacties, waaronder, maar niet beperkt tot, wanneer u gebruikmaakt van onze services of producten zoals Carrosserieherstellingen en onderhoud, of rechtstreeks informatie aan ons verstrekt.

In de volgende lijst worden de typen persoonlijke gegevens beschreven die we mogelijk verwerken:

- **Voor- en achternaam**
- **E-mailadres en/of telefoonnummer**
- **Adres en plaats**

Wij verwerken alleen informatie die essentieel is voor het leveren van onze services, het naleven van wettelijke verplichtingen of het verbeteren van uw gebruikerservaring. Uw privacy is van het grootste belang en wij doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens op een verantwoorde manier en in overeenstemming met alle toepasselijke wetten te behandelen.

Bij Cars De Meutter BV geloven we in verantwoord en ethisch gebruik van persoonlijke gegevens. De gegevens die we verzamelen, dienen meerdere doeleinden. Ze zijn allemaal gericht op het verbeteren van de services die we aanbieden en het garanderen van de grootste tevredenheid onder onze gebruikers, klanten en werknemers. Dit zijn de belangrijkste manieren waarop we de verzamelde persoonlijke gegevens gebruiken:

- **Klantenservice**
- **Naleving van wettelijke verplichtingen**

- **Marketing en reclame**

Uw privacy is onze prioriteit. Wij verwerken uw persoonlijke gegevens transparant en in overeenstemming met uw voorkeuren en de toepasselijke privacywetgeving. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en op manieren die u hebt geautoriseerd.

Gegevensopslag en -beveiliging

Gegevensopslag

- Persoonlijke gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers in BE,NL. Voor services die internationale gegevensoverdracht vereisen, zorgen wij ervoor dat dergelijke overdrachten voldoen aan alle toepasselijke wetten en dat er standaarden voor gegevensbescherming worden gehandhaafd die gelijkwaardig zijn aan die op onze primaire locatie.
- Partners voor data hosting: Wij werken samen met gerenommeerde aanbieders van data hosting die zich inzetten voor geavanceerde beveiligingsmaatregelen. Deze partners worden geselecteerd op basis van hun naleving van strenge normen voor gegevensbescherming.

Maatregelen voor gegevensbescherming

- Codering: Om gegevens te beschermen tijdens de overdracht en in rust, maken we gebruik van robuuste coderingstechnologieën.
- Toegangscontrole: De toegang tot persoonlijke gegevens is strikt beperkt tot bevoegd personeel dat een legitieme zakelijke behoefte heeft om toegang te krijgen tot de gegevens. We handhaven strikte toegangscontroles en controleren regelmatig de machtigingen.

Gegevens delen en openbaar maken

Bij Cars De Meutter BV streven we ernaar uw persoonlijke gegevens te beschermen en ervoor te zorgen dat deze met het grootste respect worden behandeld. Deze belofte geldt ook voor de manier waarop wij omgaan met het delen en openbaar maken van uw gegevens. Hieronder geven we een overzicht van onze praktijken op dit gebied:

Persoonlijke gegevens delen

- Externe serviceproviders: Wij kunnen uw gegevens delen met externe serviceproviders die namens ons services uitvoeren. Dergelijke vertrouwde partijen hebben mogelijk toegang tot persoonlijk identificeerbare informatie op

need-to-know-basis en zijn contractueel verplicht om uw informatie vertrouwelijk te houden. Het is deze partners niet toegestaan uw persoonlijke gegevens te gebruiken voor andere doeleinden dan het leveren van deze services aan Cars De Meutter BV, en ze zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.

Dienstnaam	Aanbieder	Doel(en)	Verzamelde typen persoonsgegevens	Privacybeleid-link
reCAPTCHA	Google Ireland Limited	Fraudepreventie en risicobeheer	Apparaat-ID IP-adres Besturingssysteem en versie Vingerafdruk browser Browserinformatie en taal Real-time locatie (bijv. GPS) Browsegeschiedenis Interactielogs (bijv. klikken, tijd besteed aan pagina's)	https://business.safety.google/privacy/?hl=en
Meta	Meta Platforms Ireland Ltd.	De gebruikerservaring wijzigen en aanpassen Analyse en prestatietracking Marketing en reclame	Voor- en achternaam Geboortedatum E-mailadres en/of telefoonnummer Adres en plaats Betalingsgegevens (bijv. creditcardnummer, bankgegevens) Apparaat-ID IP-adres Browserinformatie en taal Besturingssysteem en versie Vingerafdruk browser Real-time locatie (bijv. GPS) Locatie bij benadering op basis van IP Interactielogs (bijv. klikken, tijd besteed aan pagina's)	https://www.facebook.com/privacy/explanation

			Browsegeschiedenis	
Google Analytics	Google Ireland Limited	Marketing en reclame Analyse en prestatietracking	Voor- en achternaam Geboortedatum Nationale identificatienummers (bijv. burgerservicenummer, paspoort-ID) E-mailadres en/of telefoonnummer Adres en plaats Apparaat-ID IP-adres Besturingssysteem en versie Vingerafdruk browser Real-time locatie (bijv. GPS) Locatie bij benadering op basis van IP Browsegeschiedenis Browserinformatie en taal Interactielogs (bijv. klikken, tijd besteed aan pagina's) Aankoopgeschiedenis	https://business.safety.google/privacy/?hl=en
Google Maps	Google LLC	De gebruikerservaring wijzigen en aanpassen	Adres en plaats IP-adres Real-time locatie (bijv. GPS) Locatie bij benadering op basis van IP Interactielogs (bijv. klikken, tijd besteed aan pagina's)	http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/
Google Tag Manager	Google Ireland Limited	Tagbeheer	Geaggregeerde gegevens over het activeren van tags	https://business.safety.google/privacy/?hl=en

Amazon Web Services	Amazon Web Services EMEA SARL	Cloudcomputing	E-mailadres en/of telefoonnummer Adres en plaats Apparaat-ID IP-adres Besturingssysteem en versie Vingerafdruk browser Real-time locatie (bijv. GPS) Locatie bij benadering op basis van IP Browserinformatie en taal Interactielogs (bijv. klikken, tijd besteed aan pagina's)	https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr
---------------------	-------------------------------	----------------	--	---

Overeenkomsten voor gegevensverwerking

Wanneer wij uw gegevens delen met externe serviceproviders, doen wij dit onder de bescherming van Data Processing Agreements (DPA's) die ervoor zorgen dat uw gegevens worden beheerd in overeenstemming met de AVG en andere relevante gegevensbeschermingswetten. Deze overeenkomsten schrijven voor dat derden adequate technische en organisatorische maatregelen implementeren om de beveiliging van uw gegevens te garanderen.

Transparantie en controle

Wij geloven in transparantie en bieden u de controle over uw persoonlijke gegevens. U wordt altijd op de hoogte gesteld van belangrijke wijzigingen in onze praktijken voor het delen van informatie en indien van toepassing hebt u de mogelijkheid om in te stemmen met dergelijke wijzigingen.

Uw vertrouwen is belangrijk voor ons en wij streven ernaar dat uw persoonlijke gegevens alleen openbaar worden gemaakt in overeenstemming met dit beleid en wanneer er een gerechtvaardigde reden is om dit te doen. Als u vragen of opmerkingen hebt over de manier waarop wij persoonlijke gegevens delen en openbaar maken, kunt u contact met ons opnemen via nick@carsdemeutter.be OF +32 33121483.

Gebruikersrechten en keuzes

Bij Cars De Meutter BV erkennen en respecteren we uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat u uw rechten effectief kunt uitoefenen. Hieronder vindt u een overzicht van uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen:

Uw rechten

- **Recht van inzage (Art. 15 AVG):** U hebt het recht om inzage te krijgen in de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren en om informatie te verkrijgen over hoe wij deze verwerken.
- **Recht op rectificatie (Art. 16 AVG):** Als u van mening bent dat persoonlijke gegevens die wij over u bewaren onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht om te verzoeken deze te corrigeren of aan te vullen.
- **Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid') (Art. 17 AVG):** U hebt het recht om te verzoeken om verwijdering van uw persoonlijke gegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, onder andere omstandigheden.
- **Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AVG):** U hebt het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van uw persoonlijke gegevens onder bepaalde voorwaarden beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (Art. 20 AVG):** U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens in een gestructureerde, veelgebruikte en machineleesbare indeling te ontvangen en deze gegevens naar een andere controller te verzenden.
- **Recht van bezwaar (Art. 21 AVG):** U hebt het recht om onder bepaalde voorwaarden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, waaronder de verwerking voor direct marketing.
- **Recht op intrekking van toestemming (Art. 7 lid 3 AVG):** Als de verwerking van uw persoonlijke gegevens is gebaseerd op uw toestemming, hebt u het recht om die toestemming op elk moment in te trekken zonder dat dit van invloed is op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.
- **Recht om een klacht in te dienen (Art. 77 AVG):** U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat onze

verwerking van uw persoonlijke gegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Uw rechten uitoefenen

Als u deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via info@carsdemeutter.be of +32 33121483. Wij zullen op uw verzoek reageren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en binnen de termijnen die door deze wetten zijn bepaald. In sommige gevallen moeten we uw identiteit verifiëren als onderdeel van het proces om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen.

Wij zetten ons in om de uitoefening van uw rechten te faciliteren en ervoor te zorgen dat u volledige controle hebt over uw persoonlijke gegevens. Als u vragen of zorgen hebt over de manier waarop uw persoonlijke gegevens worden behandeld, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Cookies en trackingtechnologieën

Bij Cars De Meutter BV waarderen we uw privacy en streven we ernaar transparant te zijn over ons gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën op onze website carsdemeutter.be. Deze technologieën spelen een cruciale rol bij het waarborgen van een soepele werking van onze digitale platforms, het verbeteren van uw gebruikerservaring en het bieden van inzichten die ons helpen te verbeteren.

Informatie over cookies en trackingtechnologieën

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op uw apparaat worden geplaatst, zodat wij uw voorkeuren kunnen onthouden en informatie over uw websitegebruik kunnen verzamelen. Trackingtechnologieën, zoals webbakens en pixeltags, helpen ons te begrijpen hoe u met onze site omgaat en welke pagina's u bezoekt.

Hoe we deze technologieën gebruiken

- Essentiële cookies: Nodig voor de functionaliteit van de website, zoals verificatie en beveiliging. Ze hebben geen toestemming nodig.
- Prestatie- en analysecookies: Deze verzamelen informatie over hoe bezoekers onze website gebruiken, welke pagina's het vaakst worden bezocht en of er

foutmeldingen van webpagina's worden ontvangen. Deze cookies helpen ons onze website te verbeteren.

- Functionele cookies: Schakel de website in voor verbeterde functionaliteit en personalisatie, zoals het onthouden van uw voorkeuren.
- Reclame- en doelgroepcookies: Wordt gebruikt om advertenties te leveren die relevanter zijn voor u en uw interesses. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat u een advertentie ziet te beperken en om de effectiviteit van de reclamecampagne te meten.

Uw keuzes en toestemming

Bij uw eerste bezoek zal onze website u een cookie-toestemmingsbanner tonen. U kunt het volgende doen:

- Alle cookies accepteren: Toestemming geven voor het gebruik van alle cookies en trackingtechnologieën.
- Niet-essentiële cookies weigeren: Alleen essentiële cookies worden gebruikt om u de benodigde websitefuncties te bieden.
- Uw voorkeuren aanpassen: Kies welke categorieën cookies u wilt toestaan.

Wijzigingen in ons cookiegebruik

We kunnen ons gebruik van cookies en trackingtechnologieën bijwerken om onze services te verbeteren of te voldoen aan wettelijke vereisten. We zullen u op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen en indien nodig om uw toestemming vragen.

Voor meer informatie over de cookies die we gebruiken, hun doelen en hoe u uw voorkeuren kunt beheren, kunt u ons gedetailleerde cookiebeleid <https://www.carsdemeutter.be/cookie-policy raadplegen>.

Als u vragen of opmerkingen hebt over ons gebruik van cookies en trackingtechnologieën, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via nick@carsdemeutter.be of +32 33121483. Uw privacy en de integriteit van uw persoonlijke gegevens zijn voor ons van het grootste belang.