



# **ARBITRAGEM, MEDIAÇÃO E SOLUÇÃO DE CONFLITO**

PÓS **PUCPR** DIGITAL



**PUCPR**  
GRUPO MARISTA

# A PUCPR

Fundada em 1959, a PUCPR é uma universidade comunitária católica sem fins lucrativos, orientada por princípios éticos, cristãos e maristas, que atua como promotora do desenvolvimento regional e impacto social.

**A PUCPR tem como foco desenvolver a excelência educacional, pesquisas de qualidade, fomentar o empreendedorismo e a inovação, além de promover a multi e interculturalidade, aliadas à inclusão social.**

Com apenas 61 anos, a PUCPR tem conquistado reconhecimento nacional e internacional. No Brasil é considerada a 3ª melhor Universidade Privada (Ranking Universitário da Folha de São Paulo-RUF, 2018). Ainda, foi considerada a Universidade Brasileira com maior influência internacional na pesquisa científica (THE World University Rankings, 2015-2016). Referência em inovação, está entre as 10 universidades brasileiras com maior número de depósito de patentes, sendo a única privada (INPI, 2017). É a universidade com maior número de disciplinas em inglês no cenário nacional (FAUBA/ British Council, 2017), sendo a terceira do país em internacionalização, empatada com a UNESP (THE World University Rankings, recorte saúde, 2019). Está entre as 50 universidades com maior número de publicações qualificadas indexadas na Web of Science, única privada (Clarivate Analytics, 2019).



Presente em quatro cidades no estado do Paraná, possui mais de 80 cursos de graduação nas modalidades presencial, híbrida e online, cerca de 200 cursos de Educação Continuada e 16 programas Stricto Sensu, que compreendem diversas áreas do conhecimento, distribuídos em sete Escolas: Escola de Negócios, Escola de Belas Artes, Escola de Educação e Humanidades, Escola de Ciências da Vida, Escola de Medicina, Escola de Direito e Escola Politécnica.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)



## IR. ROGÉRIO MATEUCCI

REITOR PUCPR

A PUCPR é uma Universidade aberta aos sinais dos tempos. Novos contextos exigem novas formas de pensar, se relacionar e agir. E antes de você ler o seu guia do curso cuidadosamente preparado, desejo compartilhar o privilégio de tê-lo conosco em meio às nuances de um mundo VUCA: volátil, incerto, complexo e ambíguo.

O mundo mudou, e foi bem na nossa vez. Nós também já não somos mais os mesmos. As transformações constantes exigem que estejamos cada vez mais preparados para os desafios atuais e os que ainda surgirão. A Pós PUCPR Digital surge com o intuito de conectá-lo com conteúdos atualizados e com metodologia exclusiva, preparados pelos melhores professores do mercado, com o selo de uma das maiores universidades do Brasil.

Com a pós digital, queremos dar mais um passo na concretização da nossa missão de desenvolver e difundir o conhecimento e cultura, e promover a formação integral e permanente (destaque para o permanente) dos cidadãos e profissionais comprometidos com a vida e o progresso da sociedade, sempre orientados por princípios éticos cristãos e Maristas.

Queremos chegar a todos os lugares do mundo.

Sejam-bem vindos à sua pós feita para o pós.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)



## VIDAL MARTINS

VICE-REITOR PUCPR

Entramos no universo da pós-graduação online para entregar o melhor. Para além de uma marca forte e um ensino de qualidade, nosso foco é fazer com que a experiência do estudante com a PUCPR seja marcante e completamente significativa em sua trajetória como profissional e como ser humano.

Desenhamos o projeto junto com um time multidisciplinar, interdependente e ágil, fazendo diversas leituras de cenários e de mercado, almejando uma proposta única, diferenciada e de muito valor. Nas próximas páginas, você verá um modelo de ensino de aprendizagem consistente, professores parceiros que são referências em suas áreas e um cuidado especial com cada passo da sua jornada.

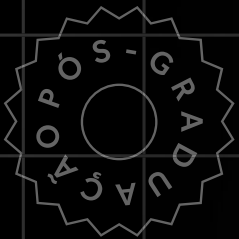
Nossa pós não é a transição do ensino presencial para o online. Ela já nasceu online em cada detalhe para proporcionar uma experiência em primeira pessoa. Por isso focamos em tecnologia e humanidade como elementos transversais de todos os cursos. High tech e high touch, como pede o século XXI.

**Seja bem-vindo a uma nova experiência de estudar que começa agora e não para.**

PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)





**Admirável Futuro Novo**

## **YUVAL NOAH HARARI**

Professor convidado com exclusividade pela Pós PUCPR Digital

Os grandes desafios para o futuro da humanidade explicados por Yuval Noah Harari, um dos maiores pensadores do nosso século. Historiador, filósofo e autor best-seller, Harari mudou a forma como enxergamos o passado e o futuro, por meio dos livros *Sapiens: Uma Breve História da Humanidade*, *Homo Deus: Uma Breve História do Amanhã* e *21 Lições para o Século 21*. As obras foram traduzidas para 60 idiomas, e mais de 30 milhões de cópias foram vendidas em todo o mundo.

Exclusiva para estudantes Pós PUCPR Digital, a superclass Admirável Futuro Novo é dividida em cinco grandes partes, onde Yuval Harari fala sobre os desafios para o futuro da humanidade, com base no livro “21 Lições para o Século 21”, contextualizando os temas para o Brasil e América Latina. Em cada parte, professores convidados da PUCPR também debaterão os principais insights gerados, desdobrando os desafios em ações possíveis.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)



# CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



## MIRELA MIRÓ ZILIOOTTO

Sócia-diretora do escritório Pironti Advogados. Mirela é Mestre em Direito Econômico e Desenvolvimento pela PUCPR. Professora de pós-graduação de Direito Administrativo e Licitações e Contratos da PUCPR e professora de pós-graduação da Escola Mineira de Direito.



## FERNANDO FILARDI

Fernando Filardi é consultor e professor com 25 anos de experiência em Gestão Empresarial, Estratégia, Governança e Negociação. É pós-doutor e doutor pela USP, mestre pela FGV e graduado pela UERJ. Atua como docente em instituições como FGV, FDC, Ibmecc, ESPM e UNIRIO. É diretor da Metta Consultoria, com projetos focados em lucratividade e redução de custos, atendendo empresas como Shell, Petrobras, Ambev e Vale. Tem experiência corporativa na IBM, PwC e Bank Boston. Foi responsável por programas de empreendedorismo social e aceleração de startups, impactando milhares de jovens. É autor de livros sobre empreendedorismo e negociação. Atua como palestrante e pesquisador em temas como ESG, compliance, novos negócios e gestão pública. É reconhecido por sua atuação prática, inovadora e com resultados mensuráveis no setor público e privado.



## DANIELA DO LAGO

Professora, escritora, palestrante e pesquisadora dos temas e dos conteúdos ligados à sua formação, carreira, palestras e workshops. Por meio de seu discurso criativo, flexível, motivador, personalizado e direcionado aos mais diferentes públicos, Daniela tem uma capacidade única de cativar a plateia e tornar sua mensagem compreendida e lembrada. Ministra palestras e atua desde 2001 com Gestão de Pessoas em diversas empresas.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)

# CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



## FABIANA CANDA

Psicóloga, ludoterapeuta e psicopedagoga formada pela PUC-PR. Neuropsicóloga formada pelo IPTC-PR. Certificada em Educação Parental em Disciplina Positiva pela Positive Discipline Association (PDA/USA). Terapeuta familiar e de casal, formada pelo INTERCEF, e especialista em desenvolvimento infantil pelo CBI-Miami. Atua também como psicóloga clínica no atendimento a crianças, adolescentes e adultos. Possui imersão em parentalidade consciente em Paris, Finlândia e Dinamarca. Proprietária da Clínica Silva e Virmonde. Palestrante e coautora dos livros Parentalidade: Educando com Equilíbrio I e II e coordenadora e autora do volume infantil Rick – Um Livro sobre Habilidades Sociais.



## MÔNICA BRESSAN

Especialista em Governança Corporativa, Compliance, ISO 37001 (Antissuborno), ISO 31000 (Gestão de Riscos), contratos e finanças. Graduada em Direito e Administração de Empresas pela Universidade Mackenzie, e Mestra em Finanças Corporativas pela mesma instituição. Especialista em Direito Tributário pela PUC-SP. Membro da Comissão de Compliance da OAB/SP. Possui mais de 20 anos de vivência organizacional e jurídica. Professora de cursos de graduação e pós-graduação em instituições como Universidade Anhembi Morumbi e Instituto de Pesquisa do Hospital Sírio-Libanês, além da Educação Corporativa do IPOG.



## ALUÍSIO FERREIRA LIMA

Psicólogo com Doutorado, Mestrado e Pós-Doutorado em Psicologia (Psicologia Social), Especialista em Saúde Mental e Especialista em Psicologia Clínica. É autor e organizador de diversos livros, capítulos e artigos científicos. Suas pesquisas envolvem os campos da epistemologia; metodologias; teorias da linguagem; história do pensamento filosófico e psicológico; história da arte e fotografia; estudos da imagem; decolonialidade; feminismo negro; interseccionalidade; história; psicologia social crítica, estudos narrativos e saúde mental crítica.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)



# CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



## ANTÓNIO DAMÁSIO

Renomado neurologista e neurocientista, professor na Universidade do Sul da Califórnia e diretor do Instituto do Cérebro e da Criatividade. Contribuiu significativamente para o estudo dos processos cerebrais relacionados ao afeto, à tomada de decisões e à consciência. Autor de inúmeros artigos científicos e livros influentes, como "O Erro de Descartes" e "O Sentimento de Si". Seus estudos recentes exploram a biologia da consciência e a inteligência artificial. É membro de várias academias de prestígio e foi membro do Conselho de Estado de Portugal até 2024.



## SOLANGE MATA MACHADO

Doutora em operações e competitividade e mestre em estratégia pela FGV. Especialista em inovação, estudou em instituições como Technion, Yale e Renmin University. Atua com Neurociência e Inovação, ministrando palestras, workshops e desenvolvendo o programa Inner. Com mais de 30 anos de experiência executiva, foi CEO da ADL Partners e hoje lidera uma consultoria em inovação.



## CLÓVIS DE BARROS FILHO

Doutor pela Escola de Comunicações e Artes da USP. Autor de mais de 30 livros, como "A vida que vale a pena ser vivida", "Ética e vergonha na cara!" e "A felicidade é inútil". Pesquisador e Consultor em Ética da UNESCO. Mestre em Ciência Política pela Université Sorbonne Nouvelle de Paris. Especialista em Direito Constitucional e em Sociologia do Direito pela Université Panthéon-Assas de Paris. Bacharel em Jornalismo pela Faculdade Cásper Líbero de São Paulo e em Direito pela USP.



# CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



## YUVAL NOAH HARARI

Professor da Universidade Hebraica de Jerusalém, historiador e autor best-seller. Professor da Universidade Hebraica de Jerusalém. Autor dos best-sellers “Sapiens: Uma Breve História da Humanidade”, “Homo Deus: Uma Breve História do Amanhã” e “21 Lições para o Século 21”. Cofundador da Sapienship, organização multidisciplinar que busca debater e encontrar soluções para os maiores problemas da atualidade.

# BEM-VINDOS À EXPERIÊNCIA DE EDUCAÇÃO EM PRIMEIRA PESSOA

Totalmente high tech.  
Totalmente high touch.

A PÓS PARA O PÓS



PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)

# RESULTADO DE APRENDIZAGEM





## PARA QUEM É ESSE CURSO?

### **Advogados e Bacharéis em Direito**

Profissionais do Direito que desejam atuar como mediadores, árbitros ou negociadores, ampliando suas oportunidades no mercado jurídico.

### **Empresários e Gestores Jurídicos**

Líderes empresariais, sócios de escritórios de advocacia e responsáveis por departamentos jurídicos que buscam otimizar a resolução de conflitos e reduzir litígios.

### **Profissionais de Compliance e Governança Corporativa**

Especialistas em compliance e governança que precisam lidar com disputas internas e externas, assegurando conformidade e minimizando riscos.

# É DIFÍCIL EXPLICAR EM UMA SÓ PÁGINA A EXPERIÊNCIA DE ESTUDAR EM PRIMEIRA PESSOA. MAS VAMOS TENTAR

O seu curso Pós PUCPR Digital contém:



15 disciplinas  
de 20 horas



60h para o  
projeto final



De humanos  
para humanos



100% online,  
high tech e  
high touch



+ de 20 ferramentas  
de aplicação



Professores  
influenciadores



Community  
manager



Certificado PUCPR +  
certificado de  
gente boa

E algumas outras surpresas que encontrará no caminho.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)

# METODOLOGIA EXCLUSIVA PÓS PUCPR DIGITAL COM A TRADIÇÃO E QUALIDADE DA MARCA PUCPR

## SUPERIOR SKILLS

Inspirações (arte, filosofia, literatura, design, música)

## HANDS ON

Ferramentas, mão na massa, cases

## ESTÉTICA

Cuidado com a forma

## CONEXÕES

Cuidado com as amarrações entre aulas

## HARD SKILLS

Conteúdo técnico, referências teóricas, dados e fatos

## SOFT SKILLS

Habilidades comportamentais e referências aplicadas

## EMOÇÃO

Cuidado com a experiência

## CONTEÚDO

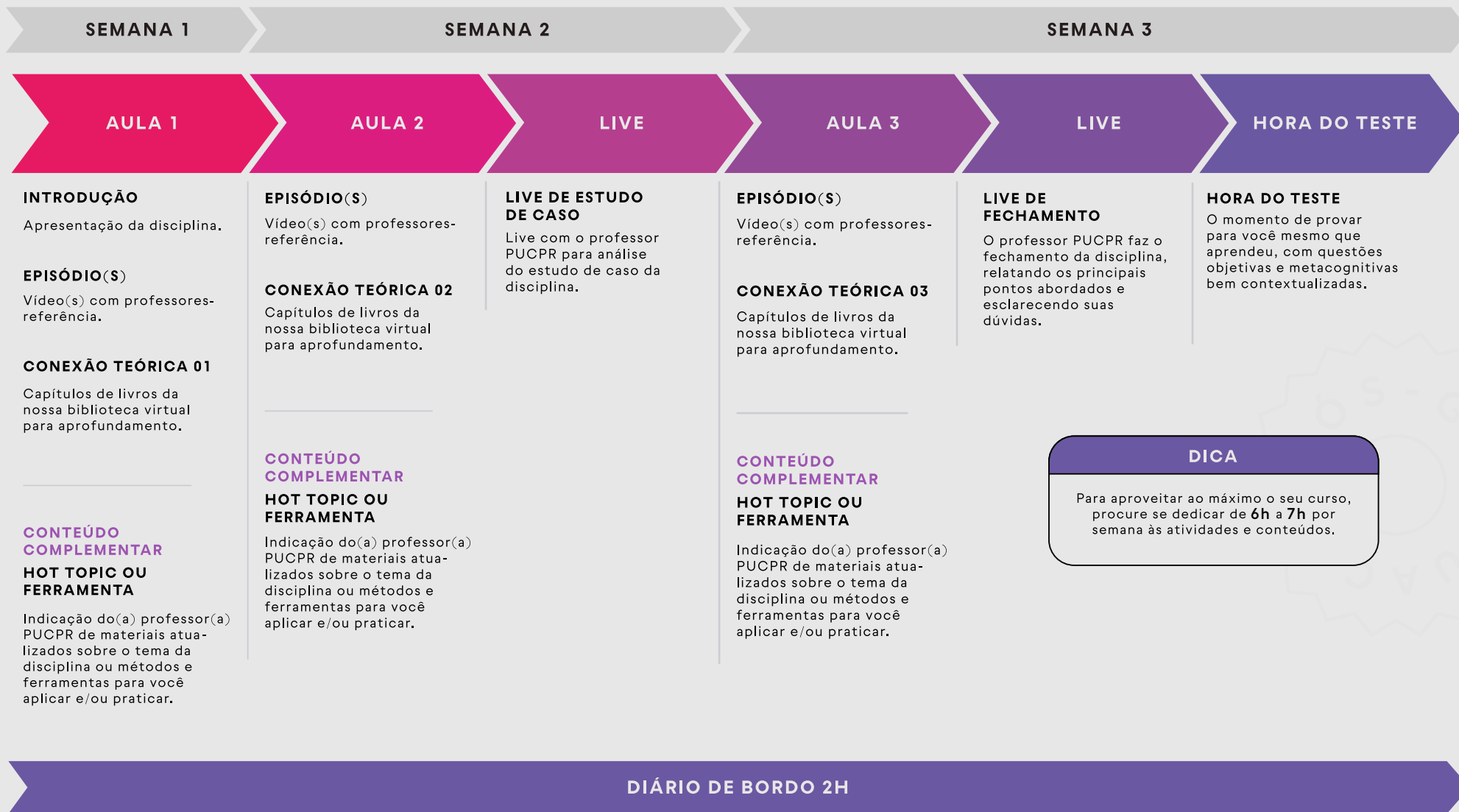
Cuidado com a profundidade

PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)



## COMO FUNCIONA CADA DISCIPLINA



No Diário de Bordo, você é o responsável pelo registro dos seus aprendizados e autoavaliação da jornada.

## EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

### **TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS AVANÇADOS DE MEDIAÇÃO NA PRÁTICA**

A disciplina apresenta ao estudante técnicas e procedimentos destinados a autocomposição, desenvolvendo habilidades em diferentes contextos, buscando alternativas estratégicas de mediação eficazes. A disciplina incluirá estudos de caso, debates e atividades práticas para desenvolver habilidades essenciais à atuação em um ambiente jurídico em constante transformação.

### **A RESSIGNIFICAÇÃO DAS CARREIRAS JURÍDICAS E A CONSENSUALIDADE**

A disciplina propõe um estudo aprofundado das transformações nas carreiras jurídicas no contexto contemporâneo, enfatizando a importância da consensualidade como ferramenta de solução de conflitos.

### **ESTRATÉGIAS DE NEGOCIAÇÃO APLICADAS À ARBITRAGEM**

A disciplina propõe um estudo aprofundado das transformações nas carreiras jurídicas no contexto contemporâneo, enfatizando a importância da consensualidade como ferramenta de solução de conflitos. Ao final, espera-se que os estudantes compreendam a importância da resignificação das carreiras jurídicas e a adoção de práticas consensuais, capacitando-os a atuar de forma ética e inovadora no campo jurídico contemporâneo.

### **PSICOLOGIA DA COMUNICAÇÃO: UMA ABORDAGEM NEUROCIENTÍFICA**

A disciplina se concentra na intersecção entre psicologia e comunicação, investigando como os processos cognitivos e emocionais influenciam a comunicação humana. Tem como foco compreender como o cérebro percebe, interpreta e responde aos estímulos comunicativos.

### **SOFT SKILLS PARA NEGOCIAÇÃO E TOMADA DE DECISÃO**

Essa disciplina proporciona um estudo sobre as habilidades pessoais denominadas por human skills, entendidas como estratégias mentais e comportamentais desenvolvidas com consistência, cruciais para a tomada de decisão e negociação no contexto complexo da era digital.

### **A COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA COMO CAMINHO DA AUTOCOMPOSIÇÃO**

A disciplina visa proporcionar aos estudantes uma compreensão dos princípios da Comunicação Não Violenta (CNV), sua construção e aplicação como ferramenta para a autocomposição e resolução de conflitos. Ao final, os estudantes aprenderão a se comunicar de maneira empática e assertiva, desenvolvendo caminhos através da Comunicação Não Violenta, para obtenção de relacionamentos mais saudáveis e colaborativos.

## EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

### ARGUMENTAÇÃO JURÍDICA AVANÇADA

A disciplina é voltada para o desenvolvimento de habilidades críticas e analíticas, permitindo que os estudantes construam e avaliem argumentos de forma mais eficaz. Nela, os estudantes aprendem a identificar temas sensíveis, a estruturar argumentos complexos e a utilizar evidências de maneira convincente.

### CONSCIÊNCIA E DECISÕES: UMA ABORDAGEM NEUROÉTICA

A disciplina aborda a relação entre consciência, tomada de decisões e ética a partir da neurociência. Os alunos estudam como o cérebro influencia a percepção, o raciocínio e as escolhas morais, explorando temas como livre arbítrio e dilemas éticos.

### ESTRATÉGIAS PARA RESILIÊNCIA CORPORATIVA E GESTÃO DE CRISES

A disciplina oferece uma análise das complexidades das crises corporativas e as estratégias de resiliência empresarial, vinculadas à gestão de riscos corporativos e à formulação de estratégias de negócio. Os alunos aprendem a avaliar as estratégias e elaborar planos eficazes de mitigação e resposta a crises.

### COMUNICAÇÃO EFICAZ E HABILIDADES INTERPESSOAIS

A disciplina fornece ao estudante os fundamentos e as aplicações dos resultados mais recentes da neurociência que contribuem para o entendimento da maneira como os humanos evolutivamente foram constituídos, para aprender e gerenciar suas emoções. Nela, o estudante depara-se com as origens dos principais conflitos pessoais e interpessoais da atualidade. Ao final, o estudante será capaz de identificar estratégias de desenvolvimento da inteligência emocional para autoconhecimento e aprimoramento de habilidades sociais em contextos de tomada de decisão e liderança.

### PROGRAMAS DE COMPLIANCE

Nesta disciplina o estudante identifica as várias etapas que compõem a sistematização para um programa de compliance, considerando sua ideação, planejamento e fases para execução, bem como, acompanhamento e realimentações necessárias.

### COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA PARA GESTÃO DE PESSOAS

Comunicação estratégica para gestão de pessoas é uma disciplina que aborda os principais desafios da comunicação com o público interno. Nela, o profissional entenderá como é a formação da sua audiência, desenvolverá conceitos de comunicação interna e endomarketing, com foco na comunicação assertiva e humanizada, inclusão e diversidade, além de entender as crises que podem surgir nesse ambiente.



## EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

### GOVERNANÇA CORPORATIVA E MELHORES PRÁTICAS

Nesta disciplina o estudante identifica as melhores práticas de governança corporativa, a partir dos quatro pilares: equidade, prestação de contas, transparência e responsabilidade corporativa. Ao final, o estudante implementa processos de gestão da empresa envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas.

### ÉTICA: INTELIGÊNCIA MORAL NA ERA DIGITAL

A disciplina problematiza os principais desafios éticos da era das três quartas revoluções e da cultura da pós-verdade com que o profissional do futuro irá se defrontar. Nela, o estudante é desafiado a pensar sobre dilemas éticos contemporâneos e seus impactos no futuro da humanidade. Ao final, o estudante é capaz de avaliar a importância do fator intrinsecamente humano da inteligência moral na tomada de decisão.

### ADMIRÁVEL FUTURO NOVO

A disciplina promove uma reflexão sobre os desafios globais da humanidade para o século XXI, como os potenciais da inteligência artificial e as promessas da biotecnologia. Nela, o estudante identificará os obstáculos políticos e educacionais contemporâneos que podem impedir a superação desses desafios, de acordo com o pensamento de Harari. Ao final, o estudante irá obter reflexões da área de negócios, direito, educação, tecnológica e da saúde quanto aos possíveis caminhos de superação dos desafios globais apresentados pelo autor.

**E AÍ,  
COMEÇA QUANDO COM A GENTE?**

PÓS**PUCPR**DIGITAL

