

Defensa Efectiva de Padres

Trabajando con el Equipo del IEP de Su Hijo



Matrix Parent Network & Resource Center

Centro Federal de Información y Capacitación para Padres

designado por la **Oficina de Educación Especial, Departamento de Educación de E. U.**

Sirviendo a familias de niños desde el nacimiento hasta los 26 en

Los condados de Marin, Napa, Sonoma y Solano

Centro de Recursos Familiares de California

designado por el **Departamento de Servicios de Desarrollo de CA,**

sirviendo a familias de bebés y niños pequeños en Marin, Sonoma y Solano

Centro de Empoderamiento Familiar de California

designado por el **Departamento de Educación de CA**

sirviendo a los más necesitados en los condados, Solano y Sonoma

Matrix Parent Network and Resource Center

Empoderamos a las familias de niños con necesidades especiales para que aprendan y accedan con éxito a los sistemas que les sirven.

Queremos que **usted** se convierta en un defensor exitoso y un modelo a seguir para sus hijos.



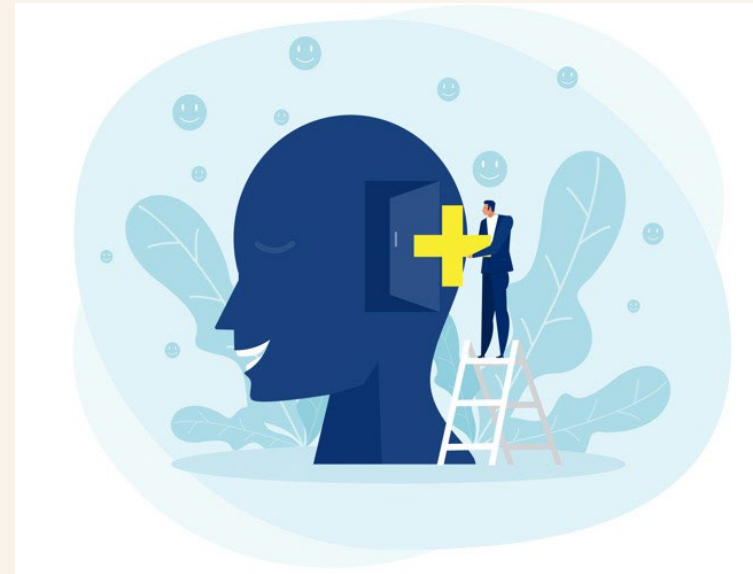
¿Quienes Somos ?



Introducciones

Se Irá de Aquí Sabiendo:

- ¿Qué es un defensor?
- ¿Cuáles son las habilidades y estrategias necesarias para ser un defensor eficaz de los padres?
- Técnicas para usar antes, durante y después de su próximo IEP, ya sea en persona o virtual.
- Por qué la colaboración es LA CLAVE para una defensa exitosa en todo momento.



¿Qué es un Defensor?

Un defensor es alguien que defiende la causa de otro o promueve los intereses de una causa o grupo.

¡Usted aboga todos los dias!

¿Alguna vez:

- Se ha reunido con el maestro de su hijo sobre algún problema?
- Le preguntó a un profesional medico sobre problemas que le preocupan a usted o a su hijo?

Si ha hecho estas cosas, ya es un *Defensor*

¿Cuál es Su Mayor Desafío en Este Momento?



¡Wow!



¿De verdad?

TURNO & HABLAR

Habilidades & Estrategias



Habilidades & Estrategias

1. Use su comprensión de su hijo.
2. Aprenda sobre los sistemas y las personas claves.
3. Este al corriente sobre educación especial a medida que las escuelas vuelvan a abrir.
4. Trate de estar organizado.
5. La comunicación clara y compasiva es importante.
6. Reconozca la perspectiva (la de usted y los demás).
7. Solucione los problemas de manera creativamente para resolver desacuerdos.
8. Practique el autocuidado.



Habilidades y Estrategias 1:

Usar Su Comprensión de Su Hijo

**¡Usted conoce
mejor a su hijo!**



Usar Su Comprensión de Su Hijo



Sus experiencias son valiosas y pueden usarse para mejorar las cosas, pero solo si comparte con su equipo

- Usted sabe cuando algo está o no está funcionando.
- Usted tiene ideas sobre como mejorar las cosas.

Si puede, observe, aprenda y comuníquese:

- ¿Cómo afecta la discapacidad en varios aspectos de la vida?
- ¿Cómo se manifiesta la discapacidad en su propio hijo?

Usar Su Comprensión de Su Hijo

¡Sus observaciones son importantes!



- Puede llevar un diario de lo que funciona y lo que no cuando interactúa con su hijo.
- Puede tomar videos de su hijo aprendiendo para ilustrar cómo maneja la tarea.
- Puede compartir sus observaciones y pensamientos con los maestros y el equipo del IEP.
- Puede ayudar a los maestros a comprender qué tan bien su estudiante entiende las instrucciones; qué tan exitosos son para completar la tarea de forma independiente

Habilidades y Estrategias 2:

Sistemas y Protagonistas Clave

¡Hay mucho que aprender!



Sistemas y Protagonistas Clave

- Distritos Escolares, Directores de Educación Especial, Administradores de Programas, Directores, Maestros.
- Área del Plan Local de Educación Especial (SELPA)

SELPA es un consorcio ordenado por el estado que cubre todas las necesidades con servicios de educación a los niños que viven dentro de sus límites.

SELPA's in our service areas

- Comités Asesores Comunitarios El Código de Educación de CA exige que cada SELPA tenga un Comité Asesor Comunitario para la educación especial; los miembros son tanto padres como profesionales.
- CACs in our service areas
- CA Special Education Advisory Commission
- CA State Department of Education Board



Sistemas y Protagonistas Clave

Administración del Seguro Social <https://www.ssa.gov/>



Apoyos Regionales:

- [In-Home Support Services](#) / Servicios de Apoyo En Casa,
[Find your IHSS county office](#)
- [Regional Centers](#) / Centros Regionales, tenemos 6 en nuestras áreas de servicio, [Regional Center look-up](#)
- [Matrix Mental Health resources](#) / Recursos Salud Mental de Matrix
- [County Mental Health & Human Services](#) / Servicios Humanos y Salud Mental del Condado

Sistemas y Protagonistas Clave

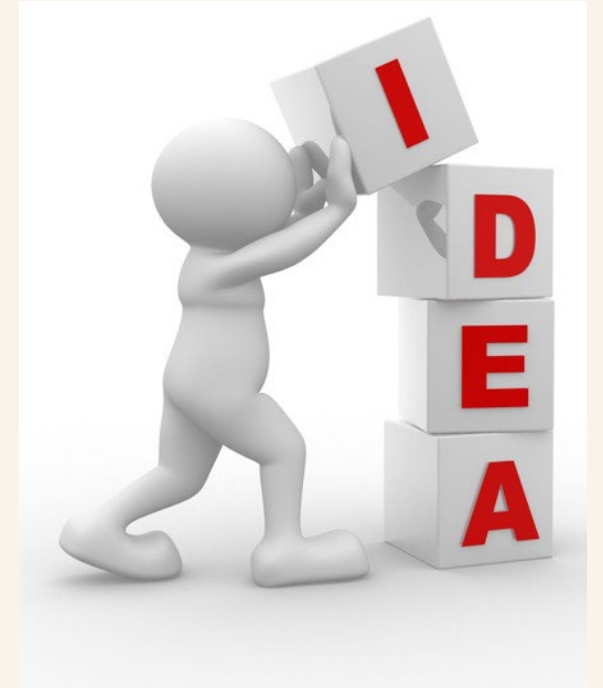


- Puede comunicarse con el administrador de casos de su hijo para cada agencia con la que interactúe.
- Puede comunicarse con el director o la persona que toma las decisiones de cada organización que apoya a su hijo.

Podemos ayudarlo a informarse sobre los sistemas que le sirven a usted y a su hijo. Llámenos a nuestra línea de ayuda: 800-578-2592 o explore la información en Matrix

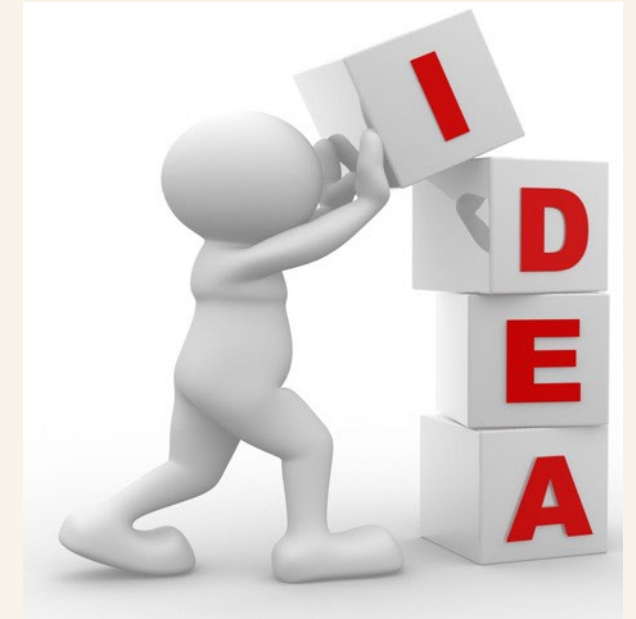
Habilidades y Estrategias 3:

Mantenerse al día sobre Educación Especial



Mantenerse al día sobre Educación Especial

- [Matrix Website](#) y [Matrix Newsletters](#)
- El sitio web de su escuela
- Su SELPA (ver enlaces en la diapositiva anterior)
- [The School & College Legal Services \(SCLS\) updates](#)
- National disability groups ([CHADD](#), [NAMI](#), [Autism Speaks](#), etc.)
- [Wrightslaw Special Education Law and Advocacy](#)
- [Disability Rights California \(DRC\)](#); [Special Education Rights and Responsibilities](#)



Mantenerse al día sobre Educación Especial

Más del sitio web de Wrightslaw

Wrightslaw Website



[How to Prepare for IEP Meetings, Provide Information and Share Concerns](#)

[How will I know if my child is making progress?](#)

[Check out Wrightslaw's IEP Pop-Up Tool covering present levels, goals and services, measuring progress and providing accommodations](#)

Habilidades y Estrategias 4:

Tratar de Estar Organizado.

**¡Correos electrónicos,
más correos
electrónicos y
reuniones de zoom!**



Tratar de Estar Organizado

- Mantener una carpeta o carpeta del IEP en su computadora con documentos, evaluaciones y registros escolares importantes.
- Si no tiene estos documentos, solicite a la escuela que se los proporcione, incluso durante el aprendizaje a distancia.
- Poner sus preguntas, inquietudes y solicitudes por escrito (el correo electrónico está bien, pero conserve sus correos electrónicos).
- Mantener un registro telefónico.
- El conjunto de herramientas de Matrix IEP está en el sitio web.



Habilidades y Estrategias 5:

La Comunicación Clara y Compasiva es Importante

¿Me Escucha?



La Comunicación Clara y Compasiva es Importante



Recordar las 3 C:
Comunicación,
Cooperación,
Colaboración.

La Comunicación Clara y Compasiva es Importante

- Reconozca y procese sus emociones.
- Concéntrese en las necesidades de su hijo y en las suyas propias.
- Mostrar respeto y esperarlo de los demás.
- Trate de evitar que las personas se sientan a la defensiva.
- ¡Séa agradecido y asume que su equipo del IEP está haciendo lo mejor que puede!



Hable para que las escuelas escuchen ... y escuchen para que las escuelas hablen

Usar Su Comprensión de Su Hijo

Si su hijo experimentó el aprendizaje a distancia (tal vez todavía lo sea):

- ¿Lleve un diario de lo que funcionaba y de lo que no funcionaba?
- ¿Grabe videos del aprendizaje de su hijo para ilustrar lo que funcionaba y lo que no funcionaba?
- Comparta sus observaciones y pensamientos con los maestros y el equipo del IEP.
- Sus observaciones del progreso de su hijo hacia las metas pueden ayudar a recibir servicios para remediar las pérdidas de aprendizaje debido al cambio en como se impartieron los servicios durante COVID-19.

La Comunicación Clara y Compasiva es Importante

Consejos para una buena comunicación en una Reunión:

[Virtual Meetings: Strategies, Tips and Resources](#)

Reuniones virtuales: estrategias, consejos y recursos

[IEP Meeting Tip Sheets](#)

Hojas de consejos para la reunión del IEP



La Comunicación Clara y Compasiva es Importante

Virtual IEP Meetings: Technology Tips for All Participants

	Be patient—technology may not work as intended. Assume that everyone is doing their best.
	Test out technology in advance, and make sure all devices are charged.
	Have a back-up plan ready in the event technology issues arise.
	Join the meeting about 10–15 minutes in advance to troubleshoot any technology issues.
	Actively listen and participate in the meeting.
	Set up a meeting space that reduces potential distractions to minimize background noise as much as possible.
	Ensure the security of confidential information before, during, and after the meeting.
	Turn off any notifications on your computer—they may show up on others' screens.
	Use headphones or a headset with built-in microphone, when possible.



La Comunicación Clara y Compasiva es Importante

Consejos para una buena comunicación en una Reunión:

- Ser agradecido reconocer los esfuerzos de los demás.
- Usar el humor.
- Repetir, refleccionar y formular para aclarar.
- Aprovechar los pequeños acuerdos



La Comunicación Clara y Compasiva es Importante

Consejos para la comunicación por escrito de cartas o correos electrónicos:

- Ser enviado a una persona que pueda hacer un cambio •
- Concéntrese en solo uno o dos problemas •
- Estar orientado a la solución frente a la culpa •
- No exceda de 1 página (¡menos es más!) •
- Establecer una fecha límite si se solicita una respuesta • Proporcione su información de contacto



Habilidades y Estrategias 6:

Perspectivas (la de Usted y de los demás)

**Es Agradable Cuando
Reconocemos los
Ideas de los
Demás**



Perspectivas (la de Usted y de los demás)

- Reconocer sus miedos y preocupaciones como padre.
- Identificar los desafíos que enfrentan los maestros y administradores: ¡este es un momento sin precedentes!
- Encontrar metas comunes y desarrollar pequeños acuerdos.
- No repetir el pasado. Concentrarse en lo que se puede hacer hoy.
- Manténer la mente abierta.
- ¡Estar agradecidos!



Habilidades y Estrategias 7:

Solucionando Problemas de Forma Creativa

**Practicar la
Flexibilidad**



Solucionando Problemas de Forma Creativa



- Entender la diferencia entre posición e interés:
 - Una posición fija es una forma de resolver un problema.
 - Un interés se puede satisfacer de varias formas.
- Estar dispuesto a hacer una lluvia de ideas.
- Hacer preguntas para ayudar a otros a ser más específicos.
- Llamar a Matrix para obtener ayuda con esto.

Solucionando Problemas de Forma Creativa

- Concentrarse en lo que se puede hacer ahora.
- Documentar los servicios que su hijo está recibiendo
... o no recibiendo.
- Observar/registrar si su hijo está accediendo al aprendizaje a distancia.
- En la medida en la que pueda, supervisar el progreso; pida ayuda a profesores/especialistas.
- Documentar el progreso de su hijo si continúa el aprendizaje a distancia; los datos son importantes.
- Colaborar/comunicarse con el equipo de IEP de su hijo ;comuníquese con ellos!



Solucionando Problemas de Forma Creativa

Consejos para Resolver Desacuerdos:

- Solucionar los desacuerdos con la persona indicada lo más pronto posible .
- Comunicar sus preocupaciones con claridad.
- Mantener la calma y los hechos.
- Documentar su proceso.
- Usar la jerarquía administrativa.
- Trabajar para preservar las buenas relaciones.



Solucionando Problemas de Fo Creativa

Cuando no está de acuerdo:

- Estar en desacuerdo sin ser desagradable.
- Separar a la persona del problema.
- Date cuenta que nadie tiene todas las respuestas.
- Asegúrate de que tus datos sean correctos.
- Elige tus batallas.
- Llame a Matrix para obtener ayuda.
- Resolver conflictos al nivel más bajo.



Comience la resolución de conflictos en el nivel más bajo

Si tiene inquietudes o problemas para tener comunicación efectiva, y si con una colaboración y cooperación no se *resuelven*, prepárese para escalar la escalera de la resolución de conflictos.



Edúquese en cuanto a sus opciones: el [Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education](#) es un gran lugar para comenzar.

Comience la resolución de conflictos en el nivel más bajo

- Llame a Matrix para discutir y elaborar estrategias
- Conéctese con el maestro, el director, el administrador de programas del distrito, el director de educación especial
- Llame a una reunión del IEP; considerar una reunión del IEP facilitada
- Considere la resolución alternativa de disputas o la mediación
- Si es necesario, presente una queja a [State Compliance Complaint](#) o [considerer Due Process Complaint with the Office of Administrative Hearings](#)



Habilidades y Estrategias 8: Practicar el Autocuidado

**¡Cuidarse a si mismo
no es ser Egoista!**



Practique la Auto Ayuda

- Trate de descansar, hacer ejercicio y comer alimentos saludables.
- ¡La escuela no lo es todo! Considere la armonía familiar y el bienestar.
- Agregue actividades agradables a sus horarios y los de su hijo cuando sea posible.
- Conéctese con personas que le den ánimo y esperanza.
- Considere una clase de Reducción del estrés basada en la atención plena (MBSR) u otros enfoques para aliviar el estrés.
- ¡Trate de no sentirse culpable!



Practicar el Autocuidado

- Ser amable con usted mismo.
- Practicar en pedir ayuda cuando la necesite.
- Tratar de no ceder al resentimiento o a la frustración pero a veces podemos caer en esto.
- Intentar hacer del autocuidado un hábito.
- Mirar los correos electrónicos del Special Express de Matrix sobre la reducción del estrés.
- Somos modelos a seguir para nuestros hijos en cómo manejamos el estrés, el crecimiento y el cambio.



El Don de la Autodefensa

"Nada sobre nosotros sin nosotros"
- James Charlton

"Expresa la convicción de personas con discapacidad que saben lo que es mejor para ellos "

Videos cortos:

[Self-Advocacy: Find the Captain in You!](#)

[10 Self-Advocacy Tips - for Youth by Youth](#)

[I'm Determined \(VA Dept of Ed\)](#)



[CADRE Student-Led IEPs \(from DC\)](#)

[Whose Future Is It Anyway?](#)

[CADRE Self-Determination Series](#)

[Parent Center Hb Self-Advocacy](#)

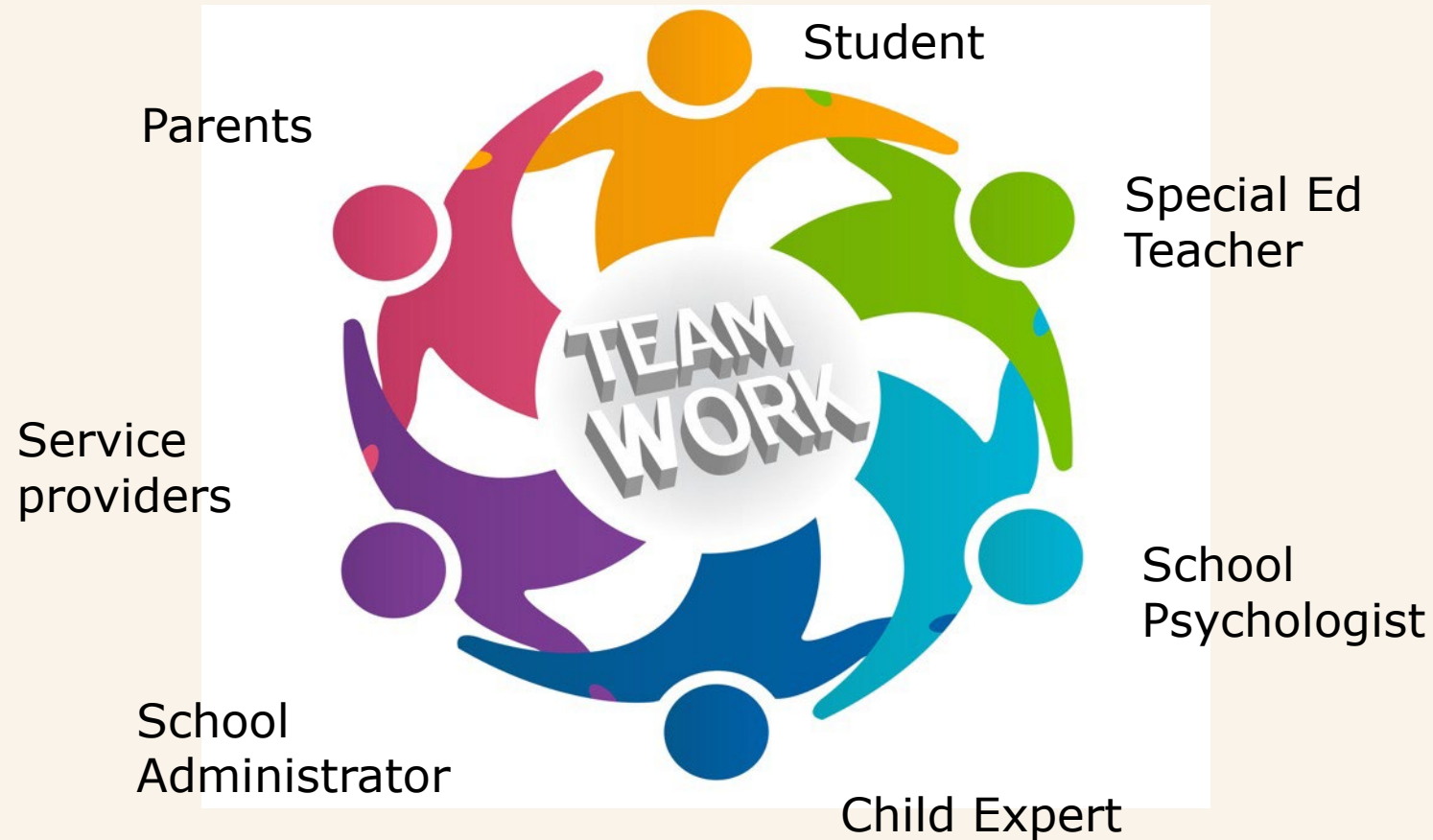
[Dude, Where's My Transition Plan](#)

[Understood.org: Self-Awareness Worksheets](#)

[Understood.org: Self-Awareness Resources](#)

[Learn with Two Rivers Student-Led IEPs](#)

Colaboración = Éxito



Colaboración = Éxito

- Los padres y los profesionales deben ser socios.
- Mantener buenas relaciones en este momento difícil.
- Trabajar juntos
- Compartir metas.
- Reconocer que los roles han cambiado.
- Aprovechar las diferentes habilidades y fortalezas de todos.
- Resolver problemas juntos.



Aplique lo que ha aprendido



Lo intentaré



¡Tambiényo!

TURNO & HABLAR

Matrix Parents Marin CIL

Este taller se desarrolló en parte gracias a una subvención del Departamento de Educación de los Estados Unidos, la Oficina de Educación Especial y el Departamento de Educación de California.

Matrix agradece la financiación federal y estatal que recibe, pero no es suficiente. ¡Dependemos de otras subvenciones y donaciones de personas como Usted!

Help Us Help You: Donate

P & R

**¡La habilidad de
hacer la pregunta
correcta es la
habilidad más
importante!**

